

Säker nyckelhantering på Södra Älvsborgs sjukhus

ASSA ABLOY
Opening Solutions

Traka Touch och Låsteam Borås skapar trygghet för personalen

The global leader in
door opening solutions



Hot och våld mot vårdpersonalen blir tyvärr allt vanligare. Då måste väktarna kunna ingripa snabbt och ibland låsa upp dörren till vårdavdelningen med nyckel.

På Södra Älvsborgs sjukhus har väktarna tillgång till alla nycklar i nyckelskåpet Traka Touch. Det äldre skåp som fasats ut var beroende av ett fungerande datanätverk. Men Traka Touch fungerar både i nätverk med central administration och offline som hos Södra Älvsborgs sjukhus.

Södra Älvsborgs sjukhus (SÄS) bedriver länssjukvård inom alla specialiteter och även viss regionsjukvård. Sjukhuset har drygt 4 000 anställda, varav de flesta arbetar i Borås.

Det gamla nyckelskåpet föll för åldersstreck, bland annat för att mjukvaran inte längre gick att uppdatera. Så Johan Aneljung, säkerhetssamordnare på SÄS, sonderade marknaden för att hitta ett nytt skåp och besökte bland annat en mäs

Christian Linde på LåsTeam i Borås tog fram olika skåpförslag och valet föll på Traka Touch. LåsTeam har sålt och installerat skåpet som sitter i väktarrummet vid sjukhusets huvudentré. Bara väktarna har åtkomst till det, ingen annan.

– I Trakaskåpet, som har 60 nyckelplatser, finns alla nycklar väktarna från Securitas behöver för sina ronderingar, berättar Johan Aneljung. Två väktare är i tjänst dygnet runt och har var sin nyckelknippa med runt femton huvudnycklar. Nycklarna går till sjukhusets olika avdelningar. Normalt används passerkort på sjukhuset. Men väktarna behöver en back up.

– Skulle passersystemet sluta att fungera är en nyckel den enda möjligheten att ta sig in på en avdelning, framhåller Johan Aneljung.

Hot och våld allt vanligare

Tyvärr förekommer det hot och våld mot vårdpersonalen. Det är en skrämmande utveckling.

– Då måste väktarna kunna ingripa fort, säger Johan Aneljung. Att använda en nyckel är ofta det snabbaste sättet att ta sig in på avdelningen. Det krävs också en nyckel för att kunna komma ut, så att en våldsam patient inte ska kunna rymma till exempel från psykakuten.

Vilken är den största fördelen med Traka Touch?

– Att det är så lätt att administrera, menar Johan Aneljung. Det gör väktarna via den inbyggda och överskådliga touchskärmen. Så det krävs ingen dator eller nätverksuppkoppling, vilket var fallet med det äldre skåpet. Alla behörigheter läggs nu in via skåpets skärm eller via import av Excel-fil, vilket spar tid.

Säker nyckelhantering på Södra Älvsborgs sjukhus

ASSA ABLOY
Opening Solutions

Traka Touch och Låsteam Borås skapar trygghet för personalen

The global leader in
door opening solutions

Allt loggas i Traka Touch

När en nyckel hämtas ut loggas tid, användare och nyckelns nummer i Traka Touch.

– Det är en trygghet, eftersom som det även finns nycklar till sjukhusets läkemedelsrum i skåpet, säger Johan Aneljung. Där finns narkotiska preparat som kan vara begärliga i vissa kretsar. Då är det tryggt att veta vem som varit i rummet och när.

Det går att tilldela olika behörigheter i Traka Touch.

– Men på SÄS har väktarna tillgång till alla nycklar, säger Johan Aneljung. Det innebär också att de har ansvar för samtliga nycklar. Initialt lade jag in alla behörigheter men nu gör några av väktarna det istället.

Rekommenderar du Traka Touch till andra?

– Det gör jag definitivt. Ulricehamns kommun har köpt Traka Touch och njursjukvården i regionen överväger att göra det. Själva klarar vi oss i nuläget med ett skåp.

En flygande start

– Väktarna loggar in i Traka Touch, både med kod och kort, berättar Christian Linde, projektledare på LåsTeam. Det ger dubbel säkerhet. Ett kort kan ju tappas bort och komma i orätta händer.

Användarvänligheten och säkerheten – med full kontroll på nycklarna – avgjorde valet av Traka Touch.

– Den utbildning vi höll, tillsammans med Claes Hammar på ASSA ABLOY, gav väktarna en flygande start, säger Christian Linde. Under utbildningen lade vi också in väktarnas behörigheter. Nu sköter de – som Johan Aneljung berättat – det själva.

Det finns fler användningsområden för Traka Touch, utöver vården.

– Hemtjänsten är ett bra exempel, menar Christian Linde. Deras personal har nycklar till dem de hjälper med olika hemsysslor. I Traka Touch är nycklarna i tryggt förvar.



Christian Linde och Johan Aneljung



Traka Touch-skåp med plats för upp till 60 nycklar

Fakta om Traka Touch

Traka Touch registrerar automatiskt vilka nycklar som avlägsnas och lämnas tillbaka, av vem och vilken tid på dygnet. Traka Touch behöver ingen extern mjukvara och nätverksåtkomst för att fungera, utan kan användas direkt utan speciell installation eller inställning.

Traka Touch skåpen öppnas säkert via personlig PIN-kod eller via läsare med passerkort. Om skåpen ansluts via nätverk till programvaran Traka WEB kan även integration ske till andra passersystem som exempelvis ARX.

Traka skåpen finns i olika storlekar från Mini med 20 nyckelpositioner, till Standard med 60 och Large med 180. Skåpen kan sedan kopplas samman så upp till 740 nyckelpositioner kan hanteras från en och samma skärm och läsare.

Man kan välja om nycklarna ska ha låsta positioner eller inte. Det innebär att en person som har tillåtelse att öppna skåpet, endast har tillgång till de nycklar som administratören gett behörighet till. Om personen skulle försöka att hämta ut en

nyckel som han eller hon inte har behörighet till, markeras det i loggfilen och administratören underrättas.

Nyckelskåpen levereras med dörr av stark klar polykarbonat eller massivt stål. Skåpstommen är tillverkad av svart Zintec-stål.

Egenskaper

- 7" pekskärm
- Inbyggd Windows CE dator med SQL-databas
- 250000 loggar
- USB-port för import/export av rapporter eller databaser
- Automatisk säkerhetskopiering av data till flyttbara SD-kort
- Inbyggt backup-batteri för att förhindra förlust av data genom längre strömbrott

traka
ASSA ABLOY