



# Abra as suas portas ao Openow<sup>®</sup>

A forma rápida e prática de se deslocar pelo seu hotel



**ASSA ABLOY**

Experience a safer  
and more open world





## A melhor forma de fidelizar clientes? Ajude-os a evitar a fila do check-in

O seu hotel oferece a cama mais confortável, a almofada mais fofa e uma casa de banho repleta de comodidades, quartos espaçosos, ar condicionado, Wi-Fi, um serviço excecional para os seus hóspedes e o melhor pequeno-almoço. Chegou o momento de dar mais um passo e oferecer aos seus clientes verdadeira conveniência. É tempo de Openow.

O Openow permite enviar chaves virtuais para o smartphone dos clientes. Eles abrem a porta do quarto com o telemóvel, sem precisarem de ir à receção. É assim tão simples.

Está pronto para entrar no futuro?

Os seus clientes estão.

O TESA Hotel é o sistema de controlo de acessos mais avançado e completo para o seu estabelecimento, permitindo gerir todas as entradas e garantindo a segurança em todos os momentos.

Junte-se a nós com o Openow e desfrute das incríveis vantagens da tecnologia móvel no seu hotel.



Saiba como o  
Openow funciona



## O hotel do futuro é mais inteligente

*Vantagens para a gestão do hotel e dos hóspedes*

Um cliente satisfeito é um cliente que volta. O Openow transforma a estadia numa experiência positiva, elevando a imagem do hotel. A equipa ganha mais tempo para outras tarefas, graças à máxima rapidez e eficiência no check-in e check-out.

E não se esqueça da poupança nos cartões de plástico. Para além de precisarem de ser atualizados para cada hóspede, são frequentemente perdidos.

O Openow é uma solução mais sustentável, que reduz o impacto ambiental do seu hotel.

Mas não é tudo. Com o software TESA Hotel, os gestores do hotel gerem os acessos de forma rápida e fácil, sem necessidade de ter a receção aberta 24 horas por dia.

As comunicações entre a App e o servidor são encriptadas de ponta a ponta, garantindo máxima segurança e privacidade. Para ainda mais proteção, a App permite definição de palavra-passe. Em breve, todos os outros sistemas de abertura serão coisa do passado. Antecipe-se: faça parte do futuro hoje com o Openow.



Poupanças significativas nos custos de cartões físicos



Reduz a pegada ambiental do hotel, diminuindo o uso de plástico e papel



Cancelamento rápido, fácil e em tempo real das chaves virtuais de hóspedes e colaboradores



A App pode ser personalizada com o nome/logótipo do seu hotel ou cadeia, reforçando a sua marca



Não é necessário ter pessoal na receção 24 horas por dia







# A melhor recordação das férias? O seu hotel

## *Vantagens para os seus hóspedes*

Pense nos hóspedes que chegam exaustos de uma longa viagem — ou após um dia intenso de visitas. E naqueles que passaram o dia todo em reuniões. Não é seu papel facilitar o check-in, sem filas na receção? Imagine a vantagem competitiva que isto pode trazer ao seu hotel.

Ofereça aos seus hóspedes uma chave virtual que abre mais do que apenas o quarto. Permite acesso a instalações desportivas, spa, estacionamento, elevador e muito mais. Os seus hóspedes vão valorizar o check-in antes da chegada, o acesso imediato ao quarto e não terem de se preocupar com mais um cartão.

Assim que a estadia começa, quaisquer permissões adicionais de acesso são ativadas automaticamente no smartphone do hóspede. Não é necessário que se dirijam à receção.

O Openow é uma solução conveniente e eficaz que não compromete a segurança. Usamos o telemóvel para fazer chamadas, enviar mensagens, tirar fotografias, divertir-nos, consultar a meteorologia e acordar. Porque não o usar também para abrir a porta do nosso quarto?



O hóspede recebe uma chave virtual no seu smartphone, com o nome/logótipo do hotel, o número do quarto e a data de validade



Possibilidade de check-in remoto, antes da chegada ao hotel



Os seus hóspedes já não precisam de se preocupar em perder os cartões físicos



Permite alterações de quarto, check-out tardio e acesso adicional (por exemplo, ao ginásio) sem necessidade de passar pela receção

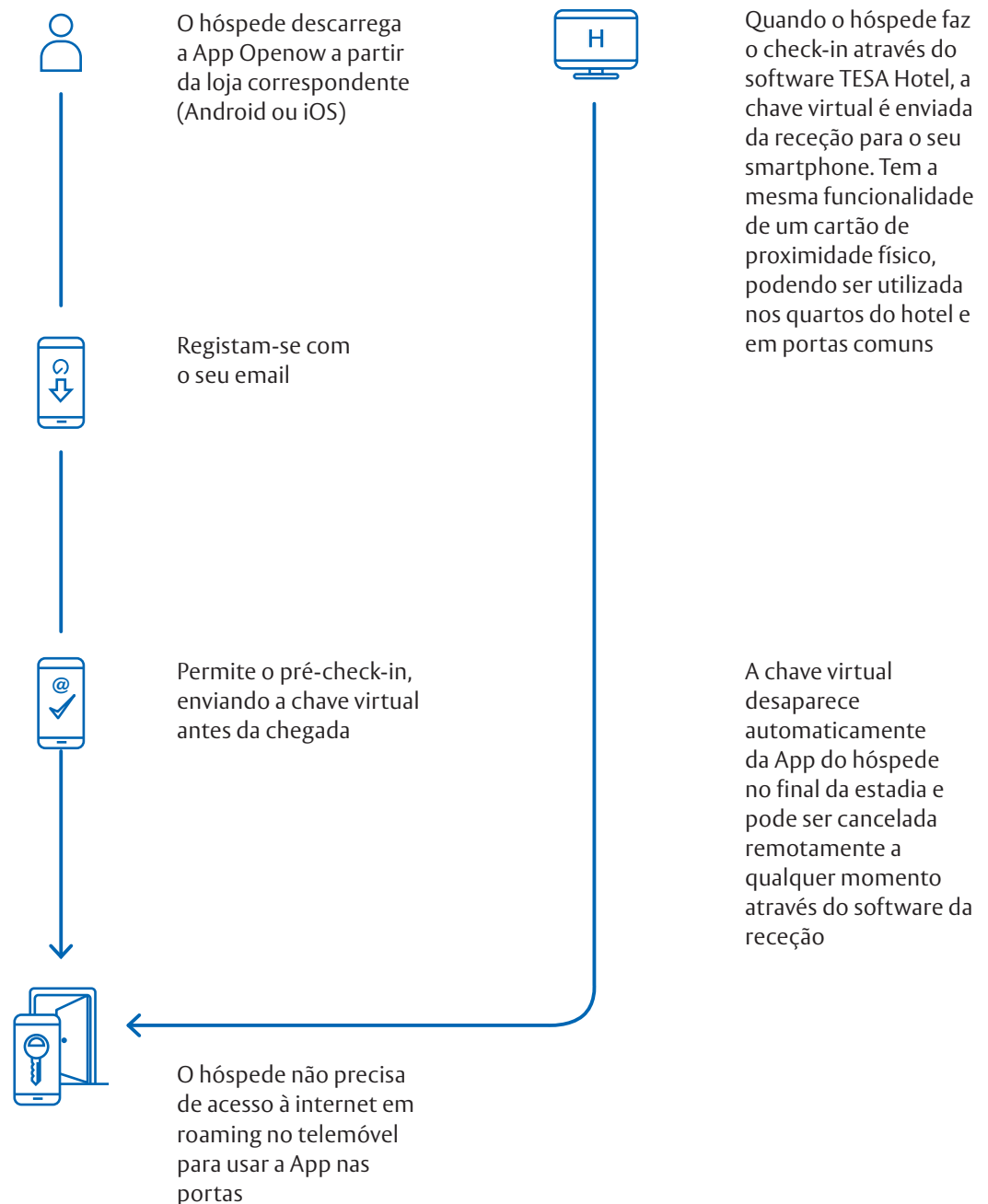


Permite armazenar várias chaves virtuais simultaneamente

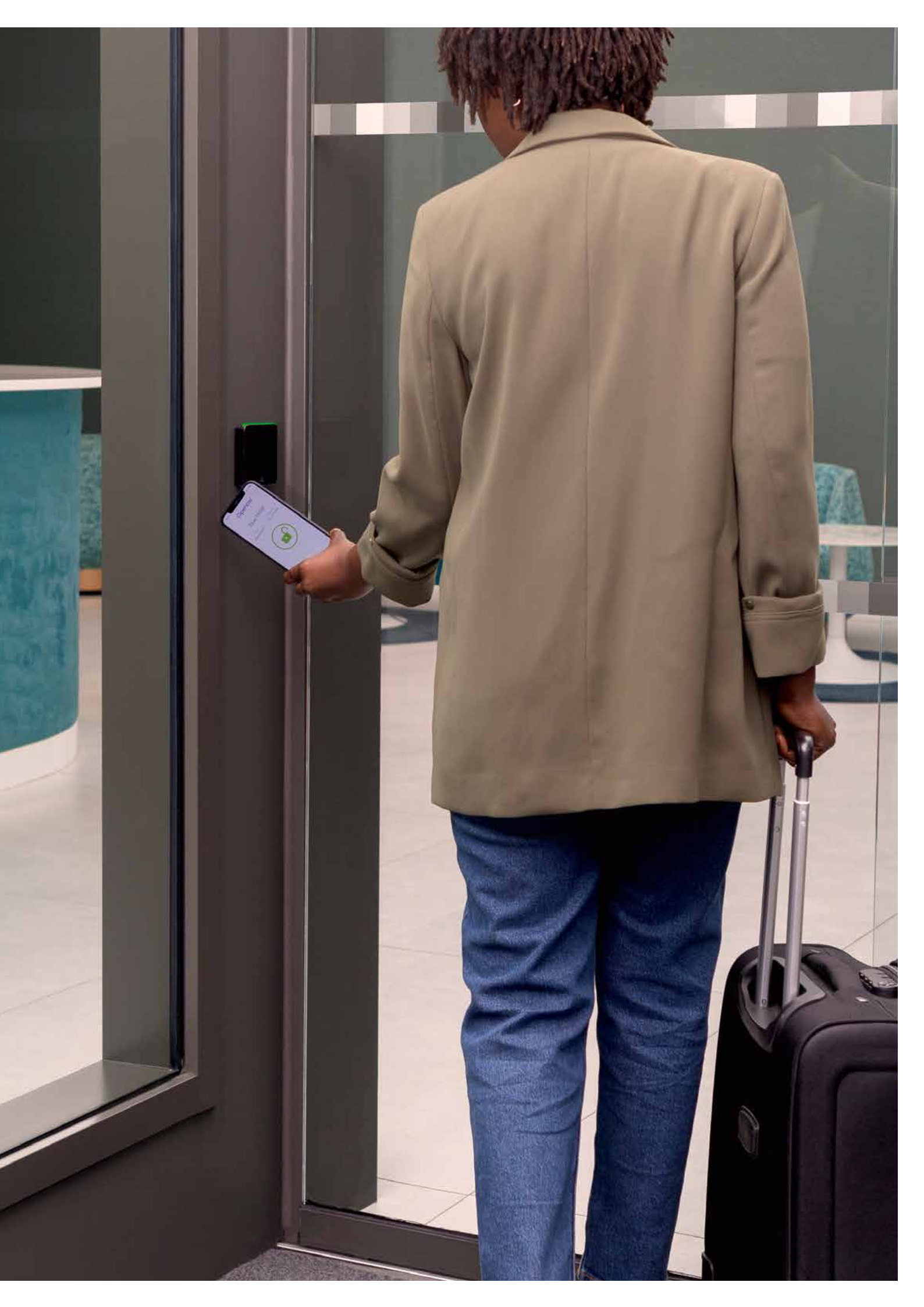
# Uma App que faz os seus hóspedes sentirem-se em casa, onde quer que estejam

*Como funciona o Openow?*

Fácil, rápido, seguro e conveniente.



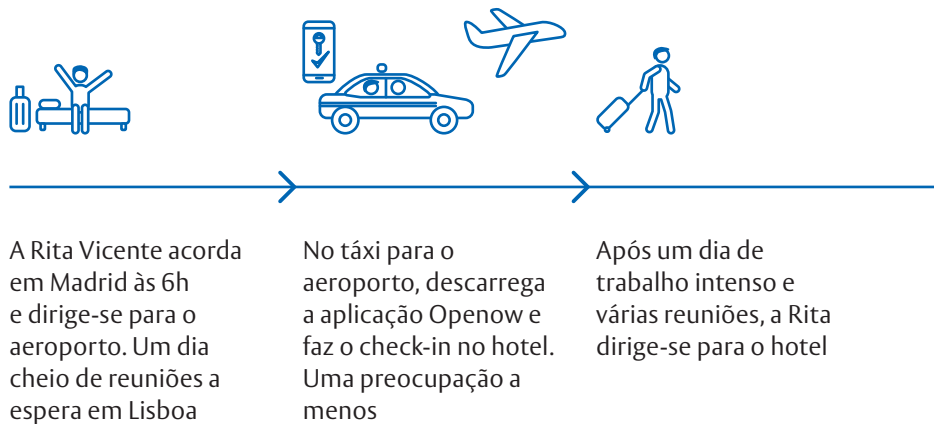






## Se cada cliente é um mundo, o Openow oferece experiências personalizadas

Imagine enviar aos seus hóspedes uma chave que lhes dá acesso direto ao quarto, sem passar pela recepção. Agora não precisa de imaginar: o Openow já é realidade.





Sem passar pela recepção, onde alguns hóspedes estão à espera, dirige-se diretamente para o seu quarto



Ela pega no telemóvel e abre a porta com calma



O acesso dela é registado na recepção. Tudo está em ordem



Pouco depois, a Rita decide relaxar no spa. Como não tem permissão para aceder a esta área, contacta a recepção, onde modificam a sua chave virtual e lhe concedem acesso. Perfeito!



No dia seguinte, com uma reunião cedo de manhã, a Rita sai do hotel. O check-out é automático e a sua chave virtual é cancelada

O Grupo ASSA ABLOY é o líder mundial em soluções de acesso. Ajudamos diariamente milhões de pessoas a experienciar um mundo mais aberto.

A ASSA ABLOY Opening Solutions lidera o desenvolvimento de soluções de acesso para produtos e aberturas de portas em residências, empresas e instituições. A nossa oferta inclui portas, acessórios para portas e janelas, fechaduras, serviços e controlo de acessos.

### **TESA ASSA ABLOY**

Líder global no desenvolvimento, fornecimento e serviço de sistemas eletrónicos de controlo de acessos para o setor hoteleiro, incluindo hotéis, apartamentos turísticos e muito mais. Com 35 anos de experiência no mercado hoteleiro, oferecemos uma plataforma completa que supera as maiores exigências em segurança, design, facilidade de utilização e serviço para os nossos clientes.  
**[www.tesa.es/pt/sectors-solutions/hotel](http://www.tesa.es/pt/sectors-solutions/hotel)**

ASSA ABLOY Opening Solutions

#### **Lisboa**

Rua Cidade de Córdoba, 3ª Zona Industrial de Alfragide Sul  
2610-038 Alfragide  
Tel: +351 215 966 888

#### **Porto**

Rua Hintze Ribeiro, 585 Sala 305  
4450-692 Leça da Palmeira  
Tel: +351 229 998 980

#### **Águeda**

Zona industrial de Alagoa Apartado 3134  
3754-901 Águeda

[geral.portugal@assaabloy.com](mailto:geral.portugal@assaabloy.com)

**[tesa.es/pt](http://tesa.es/pt)**