

*Ogólne Warunki Sprzedaży ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku
obowiązujące od dnia 09.02.2026 roku*

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku .

I. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **„Sprzedawca”** – ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, 80-381 Gdańsk, ul. Leona Droszyńskiego 24 , budynek F2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, za numerem KRS 0000456436, kapitał zakładowy (i wpłacony): 77.000.050,00 zł, NIP: 5272691995, REGON: 146613229

2. **„Kupujący”** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca działalność gospodarczą, oraz składająca zamówienia na towary i usługi Sprzedawcy, w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej.

Niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży nie stosuje się do konsumentów i osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), zawierających umowę kupna- sprzedaży bezpośrednio związaną z prowadzoną działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez te osoby działalności gospodarczej.

3. **„Towary i usługi”** – wszystkie towary i produkty sprzedawane oraz usługi świadczone przez Sprzedawcę Kupującemu na podstawie zawartej przez strony umowy.

4. **„Ogólne Warunki Sprzedaży”** – niniejsze zasady dotyczące zawierania i realizacji umów sprzedaży i świadczenia usług przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego, stanowiące integralną część umów zawieranych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży wiążą Kupującego od momentu wystania do Sprzedawcy zamówienia, najpóźniej jednak zawsze w momencie pierwszej dostawy. Zmiana, postanowienia dodatkowe lub wyłączenie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży wymagają odrębnej umowy stron zawartej pod rygorem nieważności w formie pisemnej. W razie sprzeczności pomiędzy treścią niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, a treścią zawartej przez strony umowy wiążąca jest umowa.

5. **„Zamówienie”** – oferta Kupującego skierowana do Sprzedawcy wyrażającą wolę zawarcia umowy na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży.

6. **„Potwierdzenie przyjęcia zamówienia”** – przesłane pisemnie lub pocztą elektroniczną Kupującemu oświadczenie Sprzedawcy o potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Złożenie przez Kupującego zamówienia jest równoznaczne ze złożeniem Sprzedawcy oferty zawarcia umowy na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach

Sprzedaży, które stanowią jej integralną część. Zawarcie umowy następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia podpisanego przez Kupującego.

W przypadku niewysłania przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia, umowa zostaje zawarta najpóźniej w momencie przystąpienia przez Sprzedawcę do jej wykonania, w szczególności przez dostarczenie Kupującemu towarów. Stosowane przez Kupującego wzorce umowne, w szczególności regulaminy, ogólne warunki sprzedaży lub dostawy nie wiążą Sprzedawcy i mogą mieć zastosowanie do zawieranych ze Sprzedawcą umów w zakresie, w którym nie są sprzeczne z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, jeżeli wynika to z odrębnego porozumienia zawartego pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią część zawieranych przez Sprzedawcę i Kupującego umów sprzedaży lub świadczenia usług przez Sprzedawcę, chyba, że inaczej ustalono w porozumieniu zawartym w formie pisemnej pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą i podpisanym przez osobę upoważnioną do reprezentacji Sprzedawcy.

2. Kupujący jest uprawniony do złożenia zamówienia pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej.

3. W treści zamówienia Kupujący powinien wskazać:

- 1) dokładne oznaczenie firmy
- 2) dane do kontaktu telefonicznego i/lub e-mailowego oraz wskazanie imienia i nazwiska osoby uprawnionej do kontaktu ze Sprzedawcą
- 3) adres dostawy
- 4) dokładną nazwę i kod zamawianego towaru
- 5) ilość poszczególnych produktów
- 6) sposób dostawy towaru
- 7) termin dostawy towaru
- 8) adres poczty elektronicznej (e-mail), na który powinna zostać przesłana faktura VAT w formie elektronicznej. Jednocześnie przez wskazanie adresu e-mail Klient wyraża zgodę na przysyłanie faktur vat w tej formie, o ile nie weszła w życie i nie obowiązuje procedura KSEF, która reguluje zasady przysyłania faktur VAT.
- 9) oświadczenie, że osoba składająca zamówienie jest upoważniona do dokonywania czynności prawnych w imieniu reprezentowanego podmiotu przez wskazanie funkcji jaką pełni w organach Kupującego widniejącymi w publicznych rejestrach bądź poprzez załączenie stosownego upoważnienia.

4. Materiały, oferty, dane zamieszczone m.in. w katalogach, ulotkach, reklamach, ogłoszeniach, w tym te zawierające ceny towarów i produktów mają jedynie charakter informacyjny, oraz nie stanowią oferty, chyba że wyraźnie zaznaczono, że są one wiążące dla Sprzedawcy.

5. Sprzedawca, do momentu dostarczenia towarów Kupującemu jest uprawniony, bez wcześniejszego powiadomienia Kupującego, do wprowadzenia zmian konstrukcyjnych oraz innych zmian, których wprowadzenie nie będzie się wiązało ze zmianą właściwości towarów oraz ich przydatności do użytku określonego w momencie złożenia przez Kupującego zamówienia.

6. Załączone do materiałów, ogłoszeń oraz ofert Sprzedawcy rysunki, plany, rzuty, przekroje nie wskazują w sposób wiążący na cechy towarów i produktów Sprzedawcy,

chyba że wyraźnie wynika to z ich treści. Wszystkie wskazane wyżej dokumenty, jak również materiały wskazane w ust. 4 powyżej pozostają wyłączną własnością Sprzedawcy oraz stanowią przedmiot praw autorskich. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Sprzedawcy nie mogą zostać one udostępnione osobom trzecim ani wykorzystywane przez Kupującego, a Kupujący jest zobowiązany do ich niezwłocznego zwrotu na każde żądanie Sprzedawcy.

III. CENY

1. Obowiązujące ceny za towary i usługi Sprzedawcy określone zostały w Zamówieniu . Wskazane w Zamówieniu ceny są cenami netto i nie zawierają kwoty podatku od towarów i usług, jak również kosztów opakowania towaru i przygotowania go do wysyłki. Kupujący ponosi w szczególności koszty wysyłki, ubezpieczenia towaru, podatków, ceł i innych opłat związanych z dostarczeniem towaru, chyba, że w pisemnym porozumieniu pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym wyraźnie zastrzeżono, że poniesie je Sprzedawca albo w Zamówieniu określono inne warunki.

IV. WARUNKI I TERMINY PŁATNOŚCI

1. Zapłata za towar następuje na podstawie faktury VAT wystawionej przez Sprzedawcę zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Forma i termin płatności stanowią odrębne porozumienie zawarte pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym i są określone w Zamówieniu .

2. Faktury VAT są przysyłane do Kupującego w formie elektronicznej, na co Kupujący składając zamówienie wyraża akceptację, chyba że porozumienie między Kupującym a Sprzedawcą stanowi inaczej.

3. W przypadku niedokonania przez Kupującego zapłaty we wskazanym w fakturze VAT terminie płatności, Sprzedawca będzie uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych poczynwszy od dnia następującego po dacie terminu płatności.

4. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty całej kwoty wynikającej z faktury VAT w terminie płatności w niej określonym, także gdy strony uzgodniły, że dostawa towaru odbywać się będzie w częściach, a jej terminy wyznaczone zostały w datach przypadających po terminie płatności wynikającym z faktury VAT.

5. Zapłata powinna nastąpić na rachunek bankowy Sprzedawcy, wskazany przez Sprzedawcę Kupującemu, chyba że w odrębnym porozumieniu zwanym pod rygorem nieważności w formie pisemnej strony ustaliły inną formę zapłaty. Wszelkie dodatkowe koszty z nią związane ponosi Kupujący.

6. W przypadku opóźnienia w dokonaniu przez Kupującego płatności, Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania dostaw zamówionych przez Kupującego towarów oraz według swojego uznania do żądania natychmiastowej zapłaty wszystkich należności, także tych, których termin zapłaty został odroczony oraz przedpłat na należności jeszcze niewymagalne, albo żądania ustanowienia przez Kupującego odpowiedniego zabezpieczenia.

7. W przypadku niedokonania przez Kupującego zapłaty, przedpłaty lub nie ustanowienia odpowiedniego zabezpieczenia zgodnie z ust. 6 w wyznaczonym przez Sprzedawcę terminie, Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od wszystkich zawartych z Kupującym umów sprzedaży oraz żądania odszkodowania obejmującego zarówno rzeczywistą stratę jak i utracone korzyści.

8. W przypadku opóźnienia z zapłatą wymagalnych należności, Sprzedawca zaliczy płatności Kupującego w pierwszej kolejności na należności uboczne w postaci odsetek, o których mowa w ust. 3, a następnie na należność główną zgodnie z uprawnieniem przysługującym mu na podstawie art. 451 § 1 kodeksu cywilnego.

9. Uprawnienia, o których mowa w ust. 6 oraz ust. 7 przysługują Sprzedawcy także w przypadku powzięcia przez Sprzedawcę informacji o postępowaniu egzekucyjnym, likwidacyjnym lub innych informacji wskazujących na problemy z wypłacalnością Kupującego.

V. WARUNKI DOSTAWY

1. Dostawa towarów nastąpi w terminie wskazanym przez Sprzedającego. W przypadku braku porozumienia co do sposobu dostarczenia towaru, jego wybór należy do uznania Sprzedawcy. Dostawa nie może nastąpić przed wyjaśnieniem wszystkich kwestii technicznych oraz otrzymaniem przez Sprzedawcę zaliczki, jeżeli Kupujący na mocy odrębnego porozumienia zobowiązał się do jej zapłaty. Towary dostarczane są do miejsca określonego przez Kupującego w zamówieniu jako miejsce dostawy lub odbierane z magazynu Sprzedawcy. W przypadku braku określenia takiego miejsca towary dostarczane są do siedziby lub głównego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej Kupującego wynikających z odpowiednich rejestrów i ewidencji.

2. Sprzedawca jest uprawniony do częściowych dostaw, chyba, że co innego wynika z porozumienia pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, zawartego pod rygorem nieważności w formie pisemnej.

3. Jeżeli z porozumienia pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym wynika, że odbiór towarów przez Kupującego ma nastąpić z magazynów Sprzedawcy, Kupujący jest zobowiązany do odebrania towarów w uzgodnionym terminie. Zmiana terminu odbioru towarów nastąpić może jedynie na podstawie pisemnej zgody Sprzedawcy.

4. Wszelkie koszty poniesione przez Sprzedawcę wskutek nieodebrania przez Kupującego towarów w uzgodnionym terminie w tym koszty magazynowania i utrata korzyści refakturowane będą na Kupującego.

5. Ryzyko przypadkowej utraty, uszkodzenia, zniszczenia lub pogorszenia jakości towarów przechodzi na Kupującego z chwilą wykonania dostawy, a przed rozładunkiem towarów, lub z chwilą ich wydania Kupującemu, osobie przez niego upoważnionej lub przewoźnikowi. Przewoźnik lub inna osoba upoważniona przez Kupującego do odbioru towarów jest zobowiązana do okazania upoważnienia oraz potwierdzenia swoich danych osobowych. W przypadku nieokazania upoważnienia lub niepotwierdzenia danych osobowych Sprzedawca jest uprawniony do odmowy wydania towarów.

6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego wskutek opóźnienia dostawy, chyba że można mu przypisać winę umyślną albo rażące niedbalstwo za opóźnienie. Kupujący może skorzystać z prawa odstąpienia od umowy po wyznaczeniu Sprzedawcy odpowiedniego terminu do dokonania dostawy.

7. W przypadku opóźnień w dostawie leżących po stronie Kupującego lub nieodebrania przez Kupującego towarów w ustalonym terminie, Kupujący popada w zwłokę, a ryzyko, o którym mowa w ust. 5 przechodzi na Kupującego w momencie powiadomienia go przez Sprzedawcę o gotowości do dostawy lub możliwości odbioru towaru.

8. Dla zachowania terminu dostawy wystarcza, jeżeli do jego upływu towary zostaną odebrane przez Kupującego lub osobę lub przewoźnika przez niego uprawnionego, lub

wysłane przez Sprzedawcę, lub gdy Sprzedawca powiadomi Kupującego o gotowości do dostawy zgodnie z ust.7.

9. W przypadku opóźnień w dostawie towarów Kupującemu, spowodowanych opóźnieniami lub niedostarczeniem towarów przez dostawców Sprzedawcy bądź innymi okolicznościami niezależnymi od Sprzedawcy, Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy lub zmiany terminu dostawy, oraz nie ponosi odpowiedzialności za poniesioną przez Kupującego szkodę. Sprzedawca poinformuje niezwłocznie Kupującego o przewidywanym terminie dostawy.

10. W przypadku opóźnienia lub zwłoki Kupującego z odebraniem towarów, także przy dostawie częściowej, Sprzedawca wyznaczy Kupującemu termin do odebrania towarów, nie krótszy jednak niż 2 tygodnie. Powstałe na skutek zwłoki lub opóźnienia Kupującego koszty przechowania towaru przez Sprzedawcę lub podmiot trzeci, któremu Sprzedawca zlecił przechowywanie towaru ponosi Kupujący.

11. W sytuacji opisanej w pkt. 10 Sprzedający po upływie okresu 2 tygodni i dalszej zwłoki w odbiorze Towaru przez Kupującego, będzie miał prawo do rozliczenia całości Zamówienia, o ile nie zostało dotychczas rozliczone, i wystawienia końcowej faktury VAT żądając zapłaty pozostałej części ceny, pomimo braku odbioru Towaru przez Kupującego lub w ciągu kolejnych 180 dni odstąpienia od umowy z winy Kupującego i domagania się odszkodowania z tego tytułu.

VI. Zastrzeżenie prawa własności.

1. Towary pozostają własnością Sprzedawcy aż do momentu zaspokojenia przez Kupującego roszczenia Sprzedawcy o zapłatę ceny wynikającego z zawartej umowy.

2. Kupujący powinien dołożyć należytej staranności w przechowywaniu towarów oraz ich zabezpieczeniu przed przypadkową utratą, zniszczeniem, pogorszeniem ich jakości, utratą wartości aż do momentu przejścia prawa własności na Kupującego.

3. Kupujący jest zobowiązany do przechowywania towarów w miejscu odpowiadającym ich właściwościom z wyraźnym oznaczeniem, że stanowią one własność Sprzedawcy.

4. W przypadku braku zapłaty w terminie wynikającym z wystawionej przez Sprzedawcę faktury VAT, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu i wyznaczeniu dodatkowego terminu na zapłatę, Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 6 miesięcy od zaistnienia takowego zdarzenia oraz żądania od Kupującego niezwłocznego zwrotu towaru.

5. Zwrot towaru nie wyłącza żądania naprawienia poniesionej przez Sprzedawcę szkody.

VII. GWARANCJA JAKOŚCI. REKLAMACJE. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY.

1. Sprzedawca gwarantuje, że towary będą w okresie gwarancji przydatne do zwykłego użytkowania z uwzględnieniem ich rodzaju i przeznaczenia. Gwarancja obejmuje wady fizyczne towaru związane z jego funkcjonalnością, spowodowane wadami materiałowymi produktów, wadami konstrukcyjnymi lub wadami technologicznymi.

2. Kupujący jest uprawniony do reklamacji towaru wyłącznie w okresie gwarancji.

3. W związku z udzieloną gwarancją wyłącza się odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady określoną przepisami kodeksu cywilnego.

4. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy licząc od daty dostarczenia lub odebrania towaru przez Kupującego, chyba że inaczej uzgodniono w Zamówieniu.

5. Kupujący ma prawo do reklamacji towaru jedynie w okresie jego gwarancji. Gwarancja obejmuje jedynie towary zakupione u Sprzedawcy. Kupujący powinien udokumentować

zakup towaru od Sprzedawcy oraz przedstawić dowód dostawy lub odebrania towarów z magazynów Sprzedawcy.

6. Gwarancja nie dotyczy wad spowodowanych na skutek:

- 1) wad projektowych dzieła lub wad innych części i konstrukcji dzieła, do których produkcji towary zostały użyte
- 2) niewłaściwego używania towarów niezgodne z ich przeznaczeniem i właściwościami
- 3) zwykłej eksploatacji towarów
- 4) niewłaściwego doboru towaru przez Kupującego do konstrukcji dzieła
- 5) niewłaściwego, sprzecznego z instrukcją lub wskazówkami Sprzedawcy przemieszczania, magazynowania, przechowywania, konserwacji lub montażu towarów nieprzestrzegania obowiązujących norm technicznych, przepisów i procedur przy wykorzystywaniu towarów
- 7) zmian, przeróbek, napraw towarów przeprowadzanych przez inną osobę niż Sprzedawca lub uprawniony do tego autoryzowany serwis Sprzedawcy
- 8) uszkodzenia towarów z powodu nieodpowiedniego przewożenia towarów przez inne osoby niż Sprzedawca
- 9) uszkodzenia towarów przez osoby trzecie lub na skutek okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności
- 10) niewłaściwej obsługi, nieodpowiedniego obchodzenia się, używania nieodpowiednich akcesoriów, nieodpowiedniej instalacji.

7. Prawo do skorzystania z gwarancji wygasa w przypadku, gdy:

- 1) Kupujący nie jest w stanie udowodnić faktu zakupu reklamowanego towaru od Sprzedawcy
- 2) doszło do naruszenia pieczęci ochronnych i etykiet, jeżeli takie znajdowały się na towarach, w tym tabliczek znamionowych produktów
- 3) towar był użytkowany w sposób niezgodny z warunkami używania określonymi w dokumentacji dołączonej do towarów
- 4) doszło do uszkodzeń mechanicznych towarów przez Kupującego lub osoby trzecie
- 5) doszło do uszkodzeń towarów na skutek działania siły wyższej lub doszło do nieuprawnionych przeróbek towaru (nie dotyczy zmiany koloru stolarki.)

8. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia przy zachowaniu należytej staranności dostarczonych mu lub odebranych przez niego towarów oraz do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcę o wszelkich wadach ilościowych, jakościowych nie później niż w terminie 5 dni roboczych licząc od daty dostarczenia lub odebrania towarów. W przypadku uszkodzeń przesyłki Kupujący winien spisać z przewoźnikiem protokół szkody.

9. Niepoinformowanie Sprzedawcy o wadach towarów zgodnie z ust. 8 uprawnia Sprzedawcę do odmowy rozpoznania reklamacji Kupującego, chyba, że Kupujący wykaże, że mimo zachowania należytej staranności przy sprawdzaniu towarów nie mógł wiedzieć o wadzie i poinformować o niej Sprzedawcę.

10. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie Kupującego zgodnie z pkt. II ust. 3, rodzaj i ilość towarów, których reklamacja dotyczy, szczegółowy opis wad ze wskazaniem na czym dana wada polega, ewentualnie w jaki sposób się ona ujawnia, wraz z dokumentacją fotograficzną wady, wskazanie numeru faktury VAT wystawionej przez Sprzedawcę, wskazanie miejsca, w którym znajdują się towary w momencie złożenia reklamacji. W takim przypadku bieg terminu rozpatrzenia reklamacji rozpoczyna się od daty dostarczenia zgłoszenia reklamacyjnego spełniającego powyższe wymagania.

11. Z zastrzeżeniem ust. 10 powyżej, za datę złożenia reklamacji uznaje się datę jej wpływu do Sprzedawcy.
12. Reklamacje nieczytelne, zawierające sprzeczności lub niejasności, lub nie zawierające wszystkich danych, o których mowa w ust. 10 nie są uznawane za skutecznie złożoną reklamację i nie będą rozpoznawane przez Sprzedawcę.
13. W przypadku złożenia skutecznej reklamacji Kupujący jest zobowiązany do odpowiedniego zabezpieczenia towarów.
14. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia prawidłowo złożonej reklamacji w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania oraz poinformowania o jej wynikach Kupującego, jednakże w przypadku potrzeby potwierdzenia reklamacji u dostawcy Sprzedawcy termin ten może ulec wydłużeniu o czym Sprzedawca powiadomi niezwłocznie Kupującego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody mogące powstać po stronie Kupującego na skutek opóźnienia w rozpatrzeniu reklamacji powstałego z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, w tym na skutek konieczności potwierdzenia reklamacji u dostawcy Sprzedawcy.
16. Wszelkie opinie odnoszące się do jakości towarów, wobec których została zgłoszona reklamacja sporządzone przez Kupującego lub osoby trzecie nie są wiążące dla Sprzedawcy oraz nie stanowią podstawy do uznania reklamacji.
17. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Sprzedawca.
18. W przypadku uznania przez Sprzedawcę reklamacji za zasadną, Sprzedawca jest zobowiązany do naprawy wadliwych towarów, wymiany wadliwych towarów, na towar tego samego rodzaju wolny od wad lub obniżenia ceny sprzedaży. Decyzje w tym zakresie podejmie Sprzedawca mając na uwadze rodzaj ustalonej wady towarów oraz okoliczności jej powstania. Pisemna decyzja Sprzedawcy zostanie przekazana Kupującemu listem poleconym lub pocztą elektroniczną w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
19. Naprawa towaru, wymiana na towar wolny od wad lub obniżenie ceny zostanie dokonane nie później niż w terminie do 90 dni licząc od daty powiadomienia Kupującego o sposobie załatwienia reklamacji, chyba że porozumienie stanowi inaczej. W przypadku decyzji Sprzedawcy o wymianie towaru na towar wolny od wad termin realizacji wymiany uzależniony jest od dostępności towaru w magazynie Sprzedawcy i będzie każdorazowo potwierdzany przez Sprzedawcę.
20. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę trwałej i nieusuwalnej wady towaru uniemożliwiającej jego dalsze używanie oraz braku możliwości na wymianę towaru na towar wolny od wad, lub w przypadku, gdyby wymiana wiązała się ze znacznymi kosztami Sprzedawca wystawi Kupującemu fakturę korygującą o wartości zareklamowanego towaru, na podstawie której Kupujący dokona zwrotu towaru w terminie uzgodnionym ze Sprzedawcą.
21. Sprzedawca ma prawo do odmowy rozpatrzenia reklamacji towarów do czasu uregulowania przez Kupującego wszystkich wymagalnych należności z tytułu zawartych ze Sprzedawcą umów.
22. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Sprzedawca ma prawo do obciążenia Kupującego kosztami z nią związanymi. Kupujący jest zobowiązany do odbioru od Sprzedawcy towaru, co do którego reklamacja została odrzucona w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji lub złożenia pisemnej dyspozycji zniszczenia towaru. W innym przypadku Sprzedawca będzie uprawniony do obciążenia Kupującego kosztami przechowania towaru.

23. Rozpatrzenie reklamacji w powyższy sposób kończy procedurę reklamacyjną oraz wyłącza dalsze roszczenia Kupującego wobec Sprzedawcy.

24. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest przestrzeganie przez Kupującego dostarczonej wraz z produktem postanowień zawartych w ISOiK (Instrukcja stosowania, obsługi i konserwacji) dla wyrobów, w tym wykonywania autoryzowanego serwisu wymaganego ISOiK. Gwarancja nie obejmuje samodzielnego dokonywania zmian w wyrobie albo uszkodzeń mechanicznych, do powstania których przyczynił się Kupujący, Inwestor lub osoby trzecie. Przeglądy okresowe oraz usługi serwisowe wymagane w ISOiK w okresie gwarancji, nie są objęte Zamówieniem i mogą być zlecone na podstawie odrębnej umowy.

25. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Zamówienia, w tym z tytułu wad rzeczy sprzedanych lub świadczonych usług jest ograniczona do sytuacji, gdy szkoda powstała z winy umyślnej albo w skutek rażącego niedbalstwa Sprzedawcy. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tego tytułu jest ograniczona wyłącznie do szkody bezpośredniej i rzeczywistej i nie obejmuje utraconych korzyści, szkód pośrednich i następnych. W granicach dozwolonych przepisami prawa, odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do wartości netto zakupionego przez Kupującego towaru /usługi.

IX. WARUNKI ZMIANY ZAMÓWIENIA

1. Kupujący może zwrócić się do Sprzedawcy z wnioskiem o zmniejszenie zakresu Zamówienia. Sprzedawca, o ile nie powstały po jego stronie jakiegokolwiek koszty związane z produkcją zamówionego towaru, może wyrazić zgodę na rezygnację z części lub całości Zamówienia przez Kupującego, przy czym odmowa Sprzedawcy nie rodzi żadnych roszczeń po stronie Kupującego. Sprzedawca w sytuacji wyrażenia zgody na zmniejszenie zakresu Zamówienia, wystawi fakturę korygującą na pełną wartość towaru, z którego rezygnuje Kupujący, jednocześnie wystawiając fakturę VAT w wysokości 5 % wartości tego towaru, celem pokrycia przez Kupującego poniesionych kosztów logistycznych, operacyjnych i handlowych.

2. Wszelkie inne zamiany zamówienia wymagają Aneksu do Zamówienia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

X. PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI.

1. Kupujący zapewnia i podejmuje zobowiązanie, że on sam, jak również podmioty z nim powiązane i podmioty działające w jego imieniu będą przestrzegać *Kodeksu Postępowania Partnerzy Biznesowi ASSA ABLOY* (dostępnego pod adresem www.assaabloy.com) oraz wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji, w tym przepisów antykorupcyjnych, przepisów o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy, przepisów dotyczących kontroli eksportu.

2. Kupujący oświadcza, że ani on, ani podmioty z nim powiązane, ani też jacykolwiek ich przedstawiciele lub osoby pełniące w nich funkcje kierownicze nie są objęte żadnymi sankcjami lub kontrolą eksportu ze strony Organizacji Narodów Zjednoczonych, USA, Unii Europejskiej lub jakichkolwiek władz państwowych, ani też nie pozostają pod kontrolą osób lub podmiotów objętych takimi sankcjami lub kontrolą eksportu. Przez osoby lub podmioty objęte sankcjami rozumie się w szczególności osoby lub podmioty znajdujące się na liście „Specjalnie określonych narodowości i osób objętych blokadą” prowadzonej

przez OFAC lub na jakiejkolwiek podobnej liście prowadzonej przez Departament Stanu USA lub inną jednostkę rządową USA, Radę Bezpieczeństwa ONZ, Komitet ds. Sankcji Rady Bezpieczeństwa ONZ, Unię Europejską, Skarb Państwa Jej Wysokości (w Zjednoczonym Królestwie) lub przez inny organ władzy wykonawczej lub prawodawczej, lub też ujęte w publicznym ogłoszeniu sankcji dokonanym przez którykolwiek z wymienionych w niniejszym zdaniu podmiotów i instytucji.

3. Kupujący zobowiązuje się do nienawiązywania i nieutrzymywania relacji handlowych lub biznesowych z osobami lub podmiotami ujętymi na listach wskazanych w ustępie poprzedzającym, a w każdym razie z osobami, podmiotami, państwami i organizacjami objętymi sankcjami lub do których eksport jest poddany kontroli.

4. Kupujący zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o wszelkich naruszeniach niniejszego Artykułu X. W przypadku takiego naruszenia Sprzedawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy z Kupującym, rozumianej jako ogół uzgodnionych przez Sprzedawcę i Kupującego warunków i postanowień ze skutkiem natychmiastowym. Sprzedawca nie będzie ponosić względem Kupującego żadnej odpowiedzialności z tytułu rozwiązania umowy w okolicznościach określonych w zdaniu poprzedzającym.

XI. KONTROLA EKSPORTU

Definicje stosowane w niniejszej klauzuli kontroli eksportu Grupy ASSA ABLOY :

"ASSA ABLOY": Sprzedawca - ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o.

„Klient” – zgodnie z OWS pkt.1.2.

"Końcowe zastosowanie wojskowe": Użytkowanie Produktów, w całości lub w części, do dowolnego wojskowego zastosowania końcowego lub przez dowolnego wojskowego użytkownika końcowego, w tym do dowolnego celu w związku z bronią chemiczną, biologiczną lub jądrową, artykułami wojskowymi lub przez jakiejkolwiek krajowe służby zbrojne (wojska lądowe, marynarkę wojenną, piechotę morską, siły powietrzne lub straż przybrzeżną), gwardię narodową i policję narodową, rządowe organizacje wywiadowcze lub rozpoznawcze.

"Produkt": wszystkie towary i produkty sprzedawane oraz usługi świadczone przez Sprzedawcę Kupującemu na podstawie zawartej przez strony umowy

"Osoba umieszczona w wykazie": osoby i podmioty wymienione lub strony, które są własnością lub są kontrolowane przez co najmniej jedną osobę lub podmiot wymieniony w przepisach dotyczących sankcji gospodarczych i kontroli eksportu.

"Sankcje gospodarcze i przepisy dotyczące kontroli eksportu": wszystkie sankcje gospodarcze i przepisy ustawowe, wykonawcze, wykonawcze lub ograniczające dotyczące kontroli eksportu, w tym między innymi ograniczenia importu i eksportu materiałów i przedmiotów, przyjęte i egzekwowane przez organy rządowe UE, Wielkiej Brytanii, ONZ lub USA lub inne odpowiednie organy rządowe lub regulacyjne, mające zastosowanie do ASSA ABLOY lub Klienta.

Kontrola eksportu i sankcje:

1) Klient oświadcza i gwarantuje ASSA ABLOY, że zawsze będzie działał zgodnie z sankcjami gospodarczymi i przepisami dotyczącymi kontroli eksportu oraz że:

- a) ani Klient, ani jego podmioty stowarzyszone, ani żaden z ich dyrektorów, członków zarządu, pracowników, ani, o ile Klient jest świadomy, żaden agenci lub inne osoby działające w imieniu któregośkolwiek z powyższych:

- i) jest lub była Osobą umieszczoną w wykazie;
 - ii) zaangażowała się w jakiekolwiek transakcje biznesowe lub działania, co do których można zasadnie oczekiwać, że doprowadzą do uzyskania przez nią statusu Osoby umieszczonej w wykazie;
 - iii) bezpośrednio lub pośrednio, prowadziła lub prowadzi jakiekolwiek transakcje lub działania biznesowe z lub na rzecz lub na rzecz, lub jest w inny sposób zaangażowana w jakiekolwiek interesy z Osobą umieszczoną w wykazie, lub w inny sposób działa z naruszeniem sankcji gospodarczych i przepisów dotyczących kontroli eksportu;
 - iv) zaangażował się lub angażuje się w jakąkolwiek transakcję, która ma na celu obejście, uniknięcie lub uniknięcie, lub której celem lub skutkiem jest obejście, uniknięcie lub uniknięcie lub próba naruszenia jakichkolwiek sankcji gospodarczych i przepisów dotyczących kontroli eksportu; lub
 - v) narusza lub podlega jakimukolwiek dochodzeniu lub dochodzeniu prowadzonemu przez jakikolwiek organ rządowy lub inny organ regulacyjny w związku z sankcjami gospodarczymi i przepisami dotyczącymi kontroli eksportu lub w jego imieniu.
- 2) Klient zobowiązuje się, zgadza się i zobowiązuje się, że:
- a) Klient będzie działał zgodnie z Sankcjami Gospodarczymi i Przepisami Kontroli Eksportu oraz nie będzie sprzedawał ani reeksportował Produktu bez wszystkich wymaganych licencji i zgód wynikających z Sankcji Gospodarczych i Przepisów o Kontroli Eksportu;
 - b) Klient nie może sprzedawać, eksportować ani reeksportować Produktu, bezpośrednio lub pośrednio, do Federacji Rosyjskiej lub do użytku w Federacji Rosyjskiej (niezależnie od tego, czy jest to dozwolone na mocy sankcji gospodarczych i przepisów o kontroli eksportu mających zastosowanie do Klienta);
 - c) Klient dołoży wszelkich starań, aby zapewnić, że cel niniejszej klauzuli 2) nie jest sfrustrowany przez osoby trzecie znajdujące się w dalszej części łańcucha handlowego, w tym przez potencjalnych odsprzedawców;

- d) Klient zobowiązuje się do (i) kaskadowego wypełniania zobowiązań umownych określonych w niniejszym punkcie 2) w umowach ze stronami trzecimi, w tym z ewentualnymi odsprzedawcami, na dalszych etapach łańcucha handlowego; oraz (ii) ustanawia i utrzymuje odpowiedni mechanizm monitorowania w celu wykrywania zachowań osób trzecich znajdujących się na dalszych etapach łańcucha handlowego, w tym ewentualnych odsprzedawców, które mogłyby udaremnić realizację celu niniejszej klauzuli 2);
 - e) oświadczenia i gwarancje określone w klauzuli 1) powyższe pozostają zawsze prawdziwe i poprawne;
 - f) Klient przekaże pisemne powiadomienie ASSA ABLOY, tak szybko, jak to możliwe, a w każdym razie w ciągu pięciu dni roboczych, jeśli (i) jakiekolwiek oświadczenie lub gwarancja określona w klauzuli 1) powyższe powinny przestać być prawdziwe w dowolnym momencie, lub (ii) Klient napotka jakiekolwiek problemy w stosowaniu Klauzul a)- d), w tym wszelkie istotne działania osób trzecich, które mogłyby udaremnić cel wspomnianej klauzuli; i
 - g) Klient nie będzie angażować się w żadne transakcje dotyczące końcowego użytku wojskowego, chyba że zostanie to wyraźnie zatwierdzone przez ASSA ABLOY.
- 3) Klient zobowiązuje się, zgadza się i zobowiązuje się do prowadzenia pełnej i dokładnej dokumentacji dotyczącej wszystkich działań podjętych przez, w imieniu lub pod kierownictwem ASSA ABLOY zgodnie z niniejszą umową. Klient udzieli wszelkich informacji związanych z zapytaniami o Produkty, co do których podejrzewa, że mogą naruszać lub obchodzić Sankcje Gospodarcze i Przepisy Kontroli Eksportu, w tym wnioski od Osoby Umieszczonej w Wykazie lub w jej imieniu, a także inne próby nabycia Produktów ASSA ABLOY z naruszeniem Sankcji Gospodarczych i Przepisów Kontroli Eksportu. Klient, w miarę swoich możliwości, będzie współpracował z ASSA ABLOY w celu ułatwienia przestrzegania sankcji gospodarczych i przepisów dotyczących kontroli eksportu, a na żądanie ASSA ABLOY dostarczy ASSA ABLOY prawdziwe, kompletne i poprawne kopie całej dokumentacji związanej z wszelkimi transakcjami biznesowymi dotyczącymi Produktu, w tym między innymi certyfikatów użytkownika końcowego, informacje dotyczące wypełniania obowiązków wynikających z klauzuli 2) 2)a)- 2)d) oraz inne informacje, które mogą być wymagane przez ASSA ABLOY w terminie dwóch tygodni od złożenia zwykłego wniosku o udzielenie takich informacji.
- 4) Niezależnie od jakichkolwiek innych postanowień niniejszej umowy, ASSA ABLOY nie jest zobowiązana do dokonywania jakichkolwiek płatności ani podejmowania jakichkolwiek innych działań w ramach niniejszej umowy, jeśli ASSA ABLOY uważa w

dobrej wierze, że takie działanie może stanowić naruszenie, przyczyniać się do naruszenia lub stanowić obejście jakichkolwiek sankcji gospodarczych i przepisów dotyczących kontroli eksportu.

Wypowiedzenie:

5) Niniejsza umowa może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym przez ASSA ABLOY w drodze pisemnego zawiadomienia skierowanego do Klienta, jeżeli:

- (a) wszelkie oświadczenia lub gwarancje określone w klauzuli 1) powyższe powinny przestać być prawdziwe w dowolnym momencie;
- (b) Klient działa z naruszeniem jego zobowiązań, umów i zobowiązań określonych w klauzuli 2)- 3) powyżej, co w każdym przypadku będzie uważane za istotne naruszenie istotnego elementu niniejszej Umowy;
- (c) Klient wprowadził w błąd lub nie ujawnił w odpowiedni sposób żadnych istotnych faktów lub nie dostarczył żadnej dokumentacji, certyfikatów lub informacji wymaganych przez ASSA ABLOY, w tym między innymi w odniesieniu do zamierzonego zastosowania końcowego/użytkownika końcowego lub miejsca przeznaczenia Produktu;
- (d) Klient, jego podmioty stowarzyszone lub którykolwiek z ich dyrektorów, członków zarządu lub pracowników staje się Osobą Umieszczoną w Wykazie; lub
- (e) Zdolność którejkolwiek ze stron do wywiązania się ze zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jest w inny sposób istotnie ograniczona przez nałożenie ograniczeń w Sankcjach Gospodarczych i Przepisach Kontroli Eksportu.

Po takim rozwiązaniu niniejsza umowa oraz wszelkie wynikające z niej prawa i obowiązki wygasają ze skutkiem natychmiastowym, pod warunkiem, że Klient pozostanie odpowiedzialny wobec ASSA ABLOY za wszelkie naruszenia swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

ASSA ABLOY nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za jakiegokolwiek roszczenia, straty lub szkody wynikające z wykonywania przez ASSA ABLOY swoich praw wynikających z (a)(e) wyżej lub na mocy klauzuli 4).

Kary i odszkodowania

6) Jakiegokolwiek naruszenie przez Klienta postanowień Klauzuli 2) wyżej będzie stanowić istotne naruszenie istotnego elementu niniejszej umowy, a ASSA ABLOY będzie uprawniona do skorzystania z odpowiednich środków zaradczych, w tym między innymi: (i) rozwiązania niniejszej umowy; (ii) sankcji w wysokości 20 % całkowitej wartości niniejszej umowy lub ceny wywożonych towarów, w zależności od tego, która z tych wartości jest wyższa; oraz (iii) zwolnienie z odpowiedzialności zgodnie z Klauzulą 7) poniżej.

- 7) Klient zabezpieczy ASSA ABLOY i jej podmioty stowarzyszone, dyrektorów, członków zarządu, pracowników, doradców, agentów i posiadaczy jej udziałów kapitałowych (łącznie "Zwolnieni z odpowiedzialności") przed wszelkimi roszczeniami, szkodami i zobowiązaniami osób trzecich, szkodami i zobowiązaniami, w tym uzasadnionymi opłatami, honorariami i wydatkami prawników, poniesionymi przez lub dochodzonymi przeciwko jakiegokolwiek Stronie zwolnionej z odpowiedzialności, wynikającymi z: w związku z lub w wyniku:
- a) wszelkie wprowadzenie w błąd lub naruszenie gwarancji określonej w klauzuli 1) ponad;
 - b) jakiegokolwiek naruszenia przez Klienta któregoś z jego zobowiązań wynikających z Klauzul Klauzul 2)- 3) ponad; i
 - c) wszelkie roszczenia, spory sądowe, dochodzenia lub postępowania związane z którymkolwiek z powyższych, niezależnie od tego, czy opierają się na umowie, czynnie niedozwolonym lub jakiegokolwiek innej teorii.

XII.OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Klient oraz Sprzedawca przy przetwarzaniu jakichkolwiek danych osobowych w ramach wzajemnej współpracy zobowiązują się stosować zasady oraz procedury przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz pozostałych przepisów prawa regulujących ochronę danych osobowych.

2. Administratorem danych osobowych podanych przez Kupującego w celu realizacji Umowy jest Sprzedawca.

3. Klient jest zobowiązany zapoznać każdą osobę, która może zostać wskazana do bieżącej współpracy i kontaktów ze Sprzedawcą z klauzulą informacyjną.

4. ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o. zobowiązana jest do ochrony Państwa danych osobowych. Niniejsza informacja o zasadach ochrony prywatności opisuje:

- rodzaje danych osobowych, jakie pozyskujemy od Państwa;
- jak i dlaczego wykorzystujemy te informacje;
- komu i dlaczego je udostępniamy;
- jak długo je przechowujemy;
- Państwa prawa, w tym sposób, w jaki mogą się Państwo z nami kontaktować w razie jakichkolwiek dodatkowych pytań o przetwarzanie Państwa danych osobowych;
- w jaki sposób możemy zmienić niniejszą klauzulę informacyjną.

Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie działania Spółki, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, może się Pani/Pan skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych powołanym w Spółce za pomocą adresu : iod-poland@assaabloy.com.

5. Jakie dane osobowe gromadzimy?

W związku ze współpracą, polegającą w szczególności na dostarczaniu naszych produktów Klientom, gromadzimy i przechowujemy::

- otrzymane od Państwa imię, nazwisko, nazwę firmy, adres, adres e-mail i/lub numer telefonu/faxu, numer NIP, numer REGON, numer rachunku bankowego, stanowisko służbowe.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak jest ono warunkiem zawarcia i wykonania umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia umowy. Podanie danych osobowych dla celów marketingowych jest dobrowolne.

6. Jak i dlaczego będziemy wykorzystywać Państwa dane osobowe? Dlaczego przetwarzamy te dane osobowe? Jaka jest podstawa prawna takiego przetwarzania?

Dlaczego przetwarzamy te dane osobowe?	Jaka jest podstawa prawna takiego przetwarzania?
Aby zrealizować obowiązki umowne, w tym aby skontaktować się z Państwem w sprawie sprzedaży oraz w ramach naszych procedur regulujących relacje z klientem.	Ten sposób wykorzystania Państwa danych osobowych jest nam potrzebny w celu wykonania naszych obowiązków umownych.
Aby wysyłać Państwu wiadomości o naszych produktach lub usługach, którymi mogą być Państwo zainteresowani.	Będziemy przysyłać Państwu materiały marketingowe tylko w przypadku udzielenia przez Państwa zgody.
Aby zaoferować Państwu kierowane narzędzia sprzedaży, które pomogą Państwu dokonać wyboru właściwego produktu albo usługi.	Ten sposób wykorzystania Państwa danych osobowych jest nam potrzebny do udzielenia odpowiedzi na Państwa żądanie.
Aby spełnić wymogi prawne, którym podlegamy takie jak obowiązki podatkowe lub finansowo-sprawozdawcze.	Ten sposób wykorzystania Państwa danych osobowych jest nam potrzebny do wypełniania naszych obowiązków prawnych np. wystawienia faktury.
Aby zrealizować nasze uzasadnione interesy, w szczególności w celu dochodzenia roszczeń cywilnoprawnych oraz ochrony przed takimi roszczeniami.	Ten sposób wykorzystywania Państwa danych osobowych jest nam potrzebny w do dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z zawartą umową lub jej nie zawarciem.

7. Komu i dokąd przekazywane są Państwa dane osobowe?

Możemy przekazywać Państwa dane osobowe w celach określonych powyżej:

- Innym spółkom w ramach grupy ASSA ABLOY, do jakiej należy ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o. ;

- Kiedy wymaga tego prawo;
- Nabywcy lub potencjalnemu przyszłemu nabywcy naszego przedsiębiorstwa.

Ponadto odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty świadczące usługi z następujących kategorii:

- z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek,
- informatyczne i nowych technologii,

- obsługi telefonicznej lub elektronicznej,
- płatnicze,
- księgowo - finansowe,
- audytorskie i kontrolne,
- prawne i windykacyjne;

Możemy przekazywać Państwa dane osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. W przypadku przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego odbiorcami danych będą wyłącznie spółki z grupy ASSA ABLOY.

Ponieważ w niektórych państwach obowiązuje niższy poziom ochrony niż w granicach UE/EOG, przekazując dane osobowe do państw spoza UE/EOG, posługujemy się standardowymi klauzulami umownymi zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, aby zapewnić dostateczny poziom ochrony Państwa danych osobowych.

Owe standardowe klauzule umowne dostępne są pod poniższym adresem: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm.

Podjęmujemy działania w celu ochrony wszelkich danych osobowych przekazywanych osobom trzecim albo do innych państw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ochrony danych, jak wskazano powyżej.

8. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Przechowujemy dane osobowe przez okres konieczny do osiągnięcia celu, dla którego zostały zgromadzone, zgodnie z naszym wewnętrznym harmonogramem przechowywania danych. Oznacza to, że usuwamy Państwa dane osobowe po zakończeniu umowy, gdy nie są już potrzebne.

Państwa dane mogą być jednak przetwarzane przez dłuższy okres:

- dla celów ustalania lub dochodzenia roszczeń cywilnoprawnych, a także obrony przed takimi roszczeniami zgodnie z odpowiednimi okresami przedawnienia takich roszczeń;
- dla celów wykonywania obowiązków prawnych, w tym podatkowych i rachunkowych;
- dla celów statystycznych i archiwizacyjnych.

9. Jakie prawa Państwu przysługują?

W związku z Państwa danymi osobowymi, którymi dysponujemy, mają Państwo prawo:

- Żądania dostępu do swoich danych osobowych;
- Żądania, abyśmy sprostowali albo usunęli Państwa dane osobowe (choć może to oznaczać, że nie będziemy już mogli obsłużyć Państwa żądań);
- Żądania, byśmy przestali przetwarzać Państwa dane osobowe albo ograniczyli nasz sposób ich wykorzystania (na przykład, jeśli uważają Państwo, że dane są niepoprawne);
- Żądania przeniesienia danych osobowych zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ;
- Wycofania w każdym czasie Państwa zgody na przetwarzanie przez nas Państwa danych osobowych w celach marketingowych, o ile została takowa udzielona .

Możemy nie przyjąć żądania usunięcia Państwa danych osobowych, jeżeli są nam potrzebne do wypełnienia obowiązku prawnego lub w związku z roszczeniem prawnym.

Żądania związane z wykonywaniem Państwa praw należy kierować do ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, 80-381 Gdańsk, ul. Leona Droszyńskiego

24, budynek F2 lub na adres e-mail iod-poland@assaabloy.com, z dopiskiem „Ochrona Danych Osobowych”

Jeżeli mają Państwo skargę związaną z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych, przysługuje Państwu prawo zgłoszenia jej do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), a od 25.05.2018r.: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych albo organu nadzorczego miejsca Państwa zamieszkania lub pracy, jeśli jest inny.

9. Czy przetwarzamy Państwa dane automatycznie (w tym poprzez profilowanie)?
Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).

10. W jaki sposób możemy zmienić niniejszą informację o zasadach ochrony prywatności?

Możemy od czasu do czasu aktualizować niniejszą klauzulę informacyjną w związku ze zmianami wymogów prawnych, regulacyjnych lub operacyjnych. Zawiadomimy Państwa o wszelkich tego rodzaju zmianach (oraz dacie ich wejścia w życie).

XIII. OBOWIĄZEK ZACHOWANIA POUFNOŚCI

1. Kupujący zobowiązany jest do zachowania poufności i nieujawniania i nieprzekazywania osobom trzecim informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedawcy lub innych informacji, które zostały określone przez Sprzedawcę jako poufne

2. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji, które:

- a) zostały podane do publicznej wiadomości w sposób niestanowiący naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa Sprzedawcy;
- b) są znane Kupującemu z innych źródeł, bez obowiązku zachowania ich w tajemnicy oraz bez naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa Sprzedawcy;
- c) są ujawniane w związku z obowiązkiem przewidzianym przepisami prawa, w tym wyrokiem sądu albo decyzją organu administracji publicznej.

XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie odstępstwa od niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży wymagają pisemnego porozumienia stron lub pisemnej zgody Sprzedawcy wyrażonej przez osobę upoważnioną do reprezentacji Sprzedawcy.

2. Wszelkie spory wynikające z umów zawartych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży Sprzedawca i Kupujący poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, właściwego dla siedziby Sprzedawcy.

3. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży stosuje się przepisy prawa polskiego.

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.