

תעודת אחריות

חברת אסא אבלוי ישראל בע"מ ("להלן: **"החברה"**) מקבוצת ASSA ABLOY AB (להלן: **"ASSA ABLOY"**) תהיה אחראית כלפי הרוכש של מוצר מקורי ממגוון המוצרים אשר החברה מוכרת, לתקן, או להחליף, את המוצר, או כל חלק במוצר, אשר לאחר בדיקת החברה יתברר שיש בו ליקוי הנובע מפגם בחומר או בעבודה, וזאת במשך תקופה של 12 (שניים עשר) חודשים ממועד הספקת המוצר, אלא אם כן נקבע בכתב תקופת אחריות שונה, והכל בכפוף להוראות ולתנאים המפורטים להלן.

אחריות החברה תתמצה בתיקון ו/או החלפה של מוצרים או חלקים פגומים, במוצרים או חלקים זחים או דומים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. בכל מקרה לא תעלה אחריות החברה ו/או כל מי מטעמה (לרבות בין היתר, חברות קשורות, עובדים, נושאי משרה), על סכום התמורה ששולמה לחברה בפועל בגין המוצרים.

תעודת אחריות זו אינה מהווה תחליף לביטוח, או לנקיטת כל אמצעי ראוי אחר להגנת הרוכש מפני כל נזק, מכל סוג, לרכוש או לגוף.

סייגים

- אלא אם צוין אחרת במפורש בכתב אחרת:
- סוללות, מקור מתח, מוצרים נילונים: האחריות אינה מכסה סוללות ו/או כל מקור מתח אחר ו/או מוצרים נילונים אחרים;
 - גימור: האחריות אינה מכסה גימור, נזק קוסמטי או נזק למראה החיצוני של המוצרים;
 - פלדה מסוג אל-חלד ("Stainless"): פלדה מסוג אל-חלד ("Stainless") אינה מבטיחה העדר כתמים או חלודה, והאחריות אינה מכסה חלודה או כתמים על גבי פלדה מסוג זה או מכל סוג אחר.

הפעלת האחריות

- האחריות תינתן בכפוף לכל אלה:
- תשלום מלוא התמורה בגין המוצרים.
 - במקרה של פגם או תקלה, המוצרים יוחזרו לחברה על ידי הלקוח על חשבונם ובאחריותו, בצירוף הוכחת קניה ופרטים בכתב בנוגע לפגם במוצר. למען הסר ספק מובהר, כי חברתנו לא תידרש לספק ולא תספק שירות בחצרי הלקוח.
 - אם וככל, שלפי שיקול דעתה של החברה כתב אחריות זה אינו חל ביחס לפגם הנטען, אזי כל ההוצאות והעלויות הקשורות והכרוכות בטיפול במוצר יחולו על הלקוח, והכל, בהתאם למחירון החברה, כפי שיהיה מעת לעת. למען הסר ספק מובהר, כי תקופת האחריות בגין מוצר מתוקן או מוחלף, תהא אך ורק יתרת הזמן הנותר מתוך תקופת האחריות המקורית בגין המוצר.

החרגות

- האחריות אינה חלה על מוצרים אשר:
- הותקנו או הותאמו שלא כהלכה ו/או שלא בהתאם להוראות החברה ו/או ASSA ABLOY ו/או היצרן;
 - לא נשמרו כראוי בהתאם המלצות הטיפול והתחזוקה של החברה ו/או ASSA ABLOY ו/או היצרן;
 - נעשה בהם שימוש עם סוללות, מקור מתח חשמלי או ממיר מתח שונים מאלה שצוינו על ידי החברה ו/או ASSA ABLOY ו/או היצרן;
 - שימשו בניגוד להיקפים או למגבלות המצוינים במפרטים או באפיונים הטכניים או האחרים המפורסמים, מעת לעת, על ידי החברה ו/או ASSA ABLOY ו/או היצרן;
 - יוצרו באמצעות רכיבים או מפרטים שסופקו על ידי או התבקשו מאדם או גוף אחר שאינו החברה ו/או ASSA ABLOY ו/או היצרן;
 - ניזוקו כתוצאה מבלאי רגיל וסביר;
 - תוקנו או שונו (לרבות בין היתר פירוק או הרכבה גם אם לא בוצעה פעולה נוספת) שלא על ידי החברה ו/או באישורה מראש ובכתב;
 - נעשה בהם שימוש בחלקים חליפיים או תחליפיים או צילינדרים, שאינם חלקים מקוריים של החברה ו/או ASSA ABLOY ו/או היצרן;
 - ניזוקו נפגמו ו/או הידרדרו כתוצאה מכח עליון, מעשה מכוון, שימוש לרעה, הזנחה, רשלנות, תאונה, וכו';
 - ניזוקו, נפגמו ו/או הידרדרו כתוצאה מחשיפה לטמפרטורות קיצוניות או לחומרים מעכלים, לרבות מבלי לגרוע מהאמור: אדים, כימיקלים, תרכובות שוחקות, זיהום, אוויר, איור ים, תרסיס מלח, רטיבות, לחות גבוהה וכו';
 - הינם מפתחות או צילינדרים מסוג CLIQ שלא נעשה בהם שימוש במשך תקופה ארוכה (יותר מ-6 חודשים) או שנעשה בהם שימוש בתנאי רטיבות;
 - לא נרכשו כחדשים;
 - מוחזקים על ידי צד שלישי שאינו הרוכש המקורי של המוצר. למען הסר ספק מובהר כי האחריות אינה ניתנת להעברה, הסבה וכיו"ב;
 - נרכשו כסחורה "סוג ב" ו/או במכירה "יד שניה", וכיו"ב;
 - נמכרו לכה שלא על ידי החברה או מי שאינו משווק מורשה של החברה;
 - אשר סימני המותג ו/או סימני המסחר ו/או סימוני הפטנט ו/או מספריהם הסינדריים ו/או כל סימון או מידע אחר על גביהם הושחת או הוסר.

בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור, בכפוף להוראות כל דין שאין להתנות עליהם, האחריות אינה חל על:

- הסרה, תיקון, התאמה או החלפה של המוצרים ו/או הוצאות וחייבים קשורים;
- אובדן או גניבה של המוצרים;
- נזק גוף, נזק לרכוש, ו/או כל נזק תוצאתי, עקיף, מסתבר או כלכלי, וכיו"ב שנגרם, אם נגרם, מכל סיבה שהיא. בכל מקרה לא תעלה חבות החברה על סכום התמורה שנתקבלה אצלה בגין המוצר.

=====