ASSA ABLOY

Brošura rješenja

Incedo™ Pro

Pametniji pristup počinje ovdje



Skalabilna, sigurna i jednostavna kontrola pristupa

Incedo Pro je fleksibilan ekosistem kontrole pristupa dizajniran kako bi zadovoljio potrebe modernih zgrada, kampusa i organizacija. Objedinjuje pristupne točke s fizičkim i digitalnim vjerodajnicama, alatima za upravljanje i mogućnostima integracije – sve to unutar sigurne, skalabilne platforme. Bilo da upravljate jednim uredom ili globalnom infrastrukturom na više lokacija, Incedo Pro vam daje potpunu kontrolu.

Projektiran za proširenja
Jedan sustav koji podržava do 35.000 vrata i 300.000 korisnika vjerodajnica u jednoj implementaciji*. Od malih ureda do višelokacijskih infrastruktura.



Upravljanje prilagođeno korisniku
Intuitivno i prilagodljivo sučelje za administratore i korisnike, što omogućuje brzu integraciju, upravljanje pristupom na temelju uloga i centraliziranu kontrolu.



**Opseg implementacije ovisi o arhitekturi sustava i konfiguraciji projekta.*

Otvorena integracija
REST API-jevi, sustavi kamera, upravljanje dizalima i alati trećih strana.



Hibridna fleksibilnost
Žičane i bežične pristupne točke kreiraju lako proširiv sustav spreman za nadogradnje.



Ugrađena sigurnost
Podržava višefaktorsku provjeru i projektiran je za ispunjavanje sigurnosnih zahtjeva usklađenih s NIS2 direktivom



Od rezervacije do otključavanja
Pojednostavite korisničko putovanje od registracije posjetitelja do besprijekornog ulaska.



Administrativna učinkovitost i vidljivost
Manje fizičkih procesa, brže uvođenje u rad i odjava korisnika te potpuna vidljivost svih pristupnih točaka u stvarnom vremenu.



Mobilni uređaji na prvom mjestu, spremno za Apple



Incedo Pro je prikladan za pristup putem PIN-a, kartice/privjeska ili mobilnog uređaja, u skladu s vašim potrebama – u hodu:

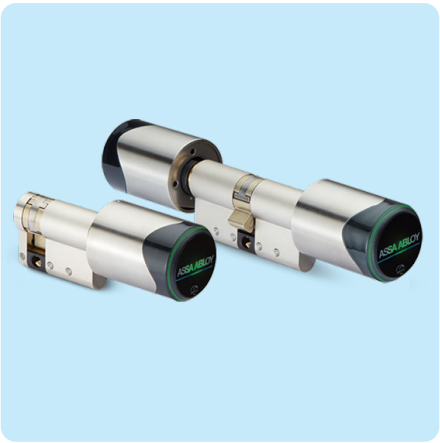
- Plastične kartice nisu potrebne – pristupite svemu pomoću pametnog telefona.
- Trenutna aktivacija i dodjeljivanje prava pristupa na daljinu.
- Veća sigurnost uz biometrijsku i višefaktorsku provjeru.
- Savršeno za VIP ulaz, uvođenje zaposlenika u rad i pristup gostiju.

Fleksibilna platforma za kontrolu pristupa
Za moderne zgrade i organizacije na više lokacija.

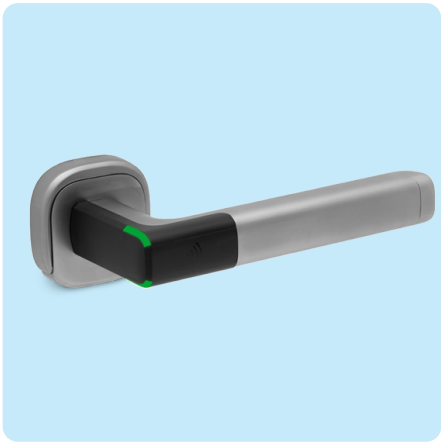
Vjerodajnice
Pametni telefoni (Apple Wallet*, Google Wallet*), biometrijski podaci, pametne kartice, PIN kodovi, beskontaktni privjesci.
**Dostupnost ovisi o regiji, opsegu projekta i konfiguraciji vjerodajnica.*

Uređaji za pristup
Čitači, bežične brave za vrata, električne brave.

Saznajte više na stranici 6







Kome je namijenjen Incedo Pro?

Incedo Pro se prilagođava različitim okruženjima i industrijama:

Poslovni prostori i sjedišta tvrtki
Centralizirano upravljanje pristupom za urede, sjedišta i višekorisničke zgrade.

Obrazovanje (škole i sveučilišta)
Upravljajte pristupom učionicama, laboratorijima i studentskim domovima. Trenutačno dodijelite privremene vjerodajnice studentima ili vanjskim izvođačima.

Zdravstvo (bolnice i klinike)
Osigurajte osjetljiva područja i omogućite brz, beskontaktni pristup ovlaštenom osoblju.

Uredi i co-working prostori
Pojednostavite upravljanje vjerodajnicama, integrirajte ih sa sustavima za rezervaciju i omogućite uvođenje u rad na daljinu.

Proizvodnja i logistika
Kontrolirajte pristup proizvodnim zonama, automatizirajte dozvole na temelju smjena.

Državne i javne zgrade
Povećajte sigurnost, podržite revizijske tragove pristupa spremne za inspekciju i nadzor javnih površina.

Ugostiteljstvo (apartmanski kompleksi)
Pojednostavite prijavu gostiju pomoću mobilnih ključeva, upravljajte pristupom osoblja servisnim područjima i poboljšajte cjelokupno iskustvo gostiju.

Stari način

- Plastične kartice poslane poštom
- Zaboravljeni PIN-ovi i dijeljene lozinke
- Zasebni sustavi za svaku lokaciju
- Ručno uvođenje u rad i odjava korisnika
- Kašnjenja na recepcijama
- Ograničena mogućnost revizije i kontrole

Incedo Pro način

- Mobilne vjerodajnice isporučene u trenu
- Biometrijski, siguran i osoban pristup
- Jedna platforma za sve lokacije i korisnike
- Upravljanje pristupom na daljinu
- Besprijekoran ulaz putem telefona ili pametnih vjerodajnica
- Zapisi o pristupu u stvarnom vremenu i centralizirani nadzor

Pretvorite prepreke u fluidan rad

Nema više čekanja u predvorju – posjetitelji se sami registriraju putem interneta ili na terminalu te odmah dobivaju mobilni ključ ili pristupnu karticu.



Kako funkcionira

Glavna arhitektura sustava kontrole pristupa temelji se na tri ključne komponente.

Zajedno, ove komponente osiguravaju da isključivo ovlaštene osobe imaju pristup točno određenim zonama u predviđeno vrijeme – potpuno automatski i sigurno.

Vjerodajnica
Identificira osobu (npr. RFID kartica, mobilni telefon, biometrijski podaci).

Čitač
Provjerava autentičnost vjerodajnice (npr. kartica, mobilna vjerodajnica, PIN).

Kontroler
Donosi odluku o pristupu.

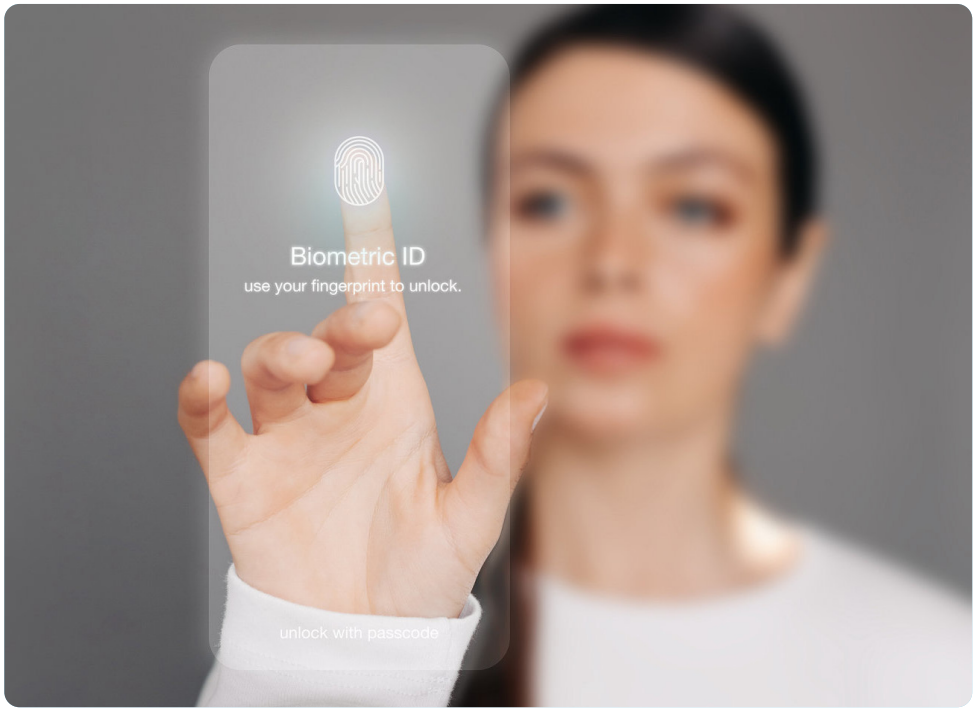
3 vrste identifikacijskih podataka

Više vrsta vjerodajnica može se kombinirati kako bi se osigurala fleksibilnost, otpornost i viša razina sigurnosti.

Nešto što posjedujete
RFID kartica, mobilni telefon.

Nešto što znate
PIN kod.

Nešto što jeste
biometrijski podaci (otisak prsta, skeniranje lica, šarenica oka).



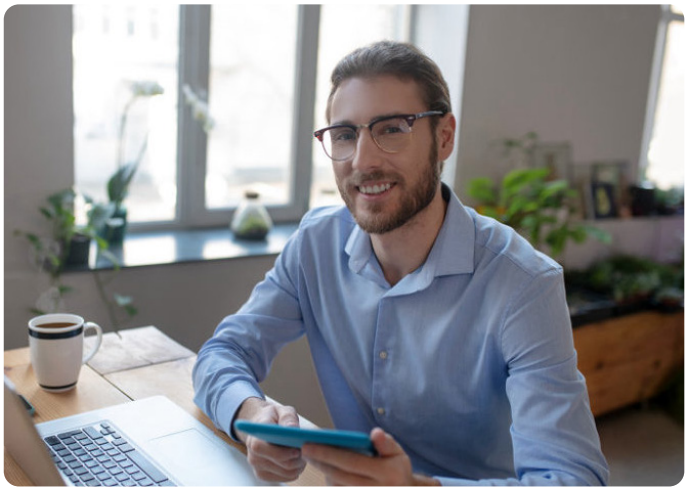
Primjeri iz prakse



Anna
Voditeljica upravljanja objektima na sveučilišnom kampusu koristi Incedo Pro za upravljanje pristupom u 12 zgrada i izradu prilagođenih prava pristupa za svaki odjel.



Dr. Malik
Administrator bolnice dodjeljuje gostujućim liječnicima specijalistima beskontaktne vjerodajnice u Apple Wallet aplikaciji, koje vrijede isključivo u terminima naručenih pregleda.



Thomas
Voditelj ljudskih potencijala u tehnološkoj tvrtki u razvoju provodi uvođenje novih zaposlenika u rad na daljinu pomoću mobilnih vjerodajnica – bez kartica i bez kašnjenja.



Sofia
Voditeljica operacija u lancu apartmanskih kompleksa šalje vremenski ograničene mobilne ključeve gostima prije dolaska – omogućujući nesmetanu, beskontaktnu prijavu bez potrebe za recepcijom.

Korisničko putovanje uz Incedo Pro

Stvoreno za stvarne situacije:

- **Izgubljen telefon?** Vjerodajnice se poništavaju u trenu
- **Prazna baterija?** Podržane su alternativne vjerodajnice.
- **Posjetitelji?** Vremenski ograničen pristup uz potpuni revizijski trag.



Naša podrška

Incedo Pro Profesionalne usluge

Brza i pouzdana podrška u svakoj fazi



Kontrola pristupa je od kritične važnosti za poslovanje. Zato iza sustava Incedo Pro stoji strukturirani, ekosistem podrške na više razina osmišljen kako bi osigurao brz odgovor, pouzdan rad i dugoročne performanse sustava.

Za sva tržišta osiguravamo jednako visoke standarde kroz stroge smjernice za distributere te pružanjem izravnog pristupa za lokalne timove našim stručnjacima za tehničku podršku, čime jamčimo dosljednu kvalitetu usluge.

3 razine tehničke pomoći

Ovakav sustav osigurava brzo rješavanje problema na lokalnoj razini, uz izravan pristup stručnjacima za zahtjevne ili hitne situacije.

Naša partnerska mreža

Osposobljeni i certificirani za pružanje visokokvalitetnih instalacija i prve razine podrške. ASSA ABLOY im pruža podršku kroz stalnu edukaciju i izravnu tehničku pomoć. Prva su točka kontakta za većinu kupaca – uz podršku naših lokalnih i središnjih timova. Kako bi se osigurala najbolja kvaliteta na tržištu, naši partneri moraju ispuniti stroge zahtjeve za certifikaciju i obuku, uz redovita ažuriranja znanja radi održavanja najviših standarda usluge.

Lokalni ASSA ABLOY timovi

Regionalni stručnjaci koji razumiju vaše lokalno tržište, propise i projektne potrebe. Izravna podrška za instalatere, sistemske integratore i partnere. Osiguravaju nesmetanu implementaciju i brze odgovore u neposrednoj blizini korisnika.

Stručnjaci za ASSA ABLOY Incedo Pro sustav

Specijalizirani stručnjaci za proizvode s dubokim tehničkim znanjem. Pružaju podršku za složene projekte i integracije u fazi prije i nakon prodaje. Točka brze eskalacije za hitne tehničke probleme.

Prva razina podrške
Partner / instalaterski tim

Druga razina podrške
Lokalni ASSA ABLOY tim

Treća razina podrške
ASSA ABLOY Incedo Pro tim

Podrška u svakoj fazi projekta

Podrška ne znači samo rješavanje problema. Riječ je o stvaranju uspjeha u svakoj fazi i za svakog sudionika u projektu. Idemo daleko iznad industrijskog standarda kako bismo osigurali nesmetanu isporuku, prihvaćanje sustava i dugoročnu pouzdanost.



Projektiranje i pretprodaja

Pomažemo u definiranju pravog rješenja od samog početka.

- Zajedničke radionice s konzultantima, arhitektima i krajnjim kupcima radi definiranja odgovarajućeg rješenja.
- Detaljno planiranje projekta, specifikacije i smjernice za usklađenost s propisima.
- Izravno uključivanje vlasnika i donositelja odluka radi usklađivanja očekivanja.



Instalacija

Podrška na lokaciji i na daljinu za nesmetanu implementaciju.

- Podrška na lokaciji i na daljinu za instalatere i integratore.
- Osnaživanje partnera kroz certificiranu obuku i strukturiranu dokumentaciju.
- Koordinacija s upraviteljima objekata te IT i sigurnosnim timovima radi jamstva nesmetane implementacije.



Poslijeprodajna faza

Brzo, pouzdano rješavanje problema i podrška pri održavanju kada vam je to potrebno.

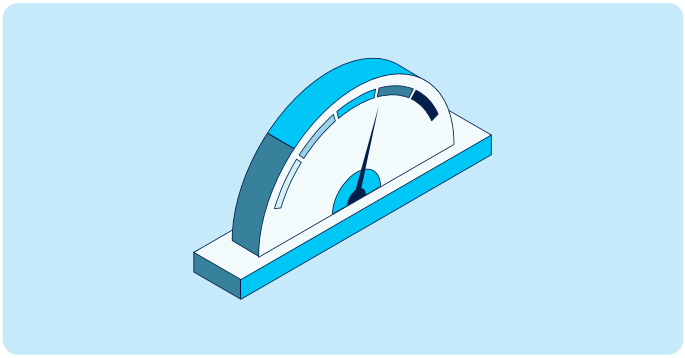
- Kontinuirane povratne informacije za stalno poboljšanje u suradnji s partnerima i krajnjim korisnicima.
- Dugoročna partnerstva s vlasnicima i upraviteljima zgrada koja osiguravaju da su nadogradnje, proširenja i prihvaćanje tehnologije uvijek spremni za buduće izazove.

Usluga na koju se možete osloniti

Ključne značajke sigurnosti i upravljanja

Naši kupci dosljedno ističu da stvarna razlika nije samo u našoj tehnologiji, već u načinu na koji im pružamo podršku. Evo zašto i dalje biraju Incedo Pro umjesto konkurencije:

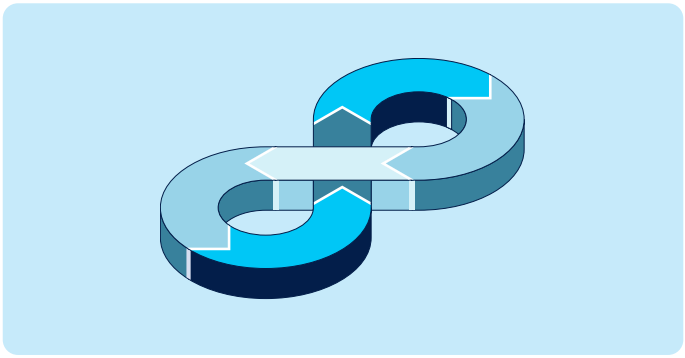
- Kontrola pristupa na temelju uloga
- Potpuni revizijski tragovi i bilježenje događaja
- Podrška za višefaktorsku provjeru
- Sigurna integracija putem REST API-jeva



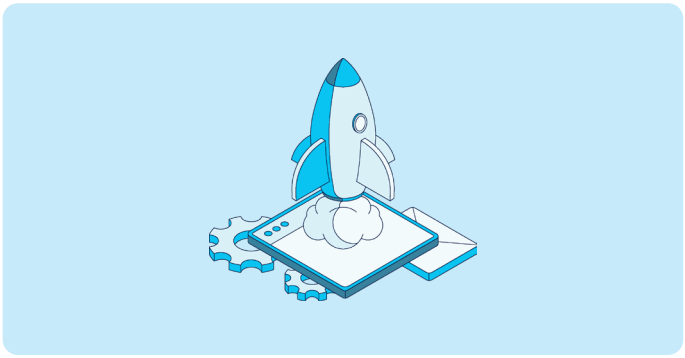
Brzina
Kratko vrijeme odziva na svim razinama podrške, od zahtjeva instalatera do hitnih problema krajnjih korisnika. Naš strukturirani proces eskalacije osigurava brze odgovore bez obzira gdje se nalazite – što potvrđuju i mnogi naši zadovoljni korisnici.



Pouzdanost
Iskusni tehnički timovi u svim regijama pružaju dosljednu stručnost. Bilo da se radi o složenoj integraciji, pitanju usklađenosti s propisima ili nadogradnji sustava, korisnici se mogu osloniti na provjereno znanje potkrijepljeno godinama globalnog iskustva na projektima.



Kontinuitet
Podrška ne prestaje nakon instalacije. Pružamo kontinuirano vođenje prije, tijekom i dugo nakon implementacije, osiguravajući da sustavi ostanu sigurni, ažurirani i spremni za izazove budućnosti. Ova dugoročna predanost gradi povjerenje koje nadilazi jedan projekt.

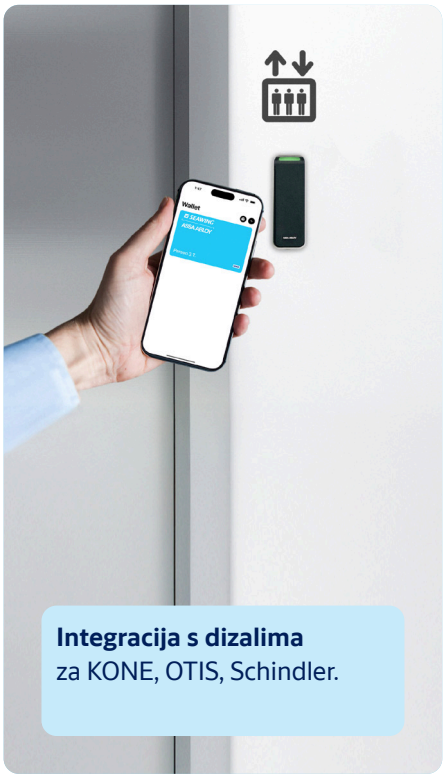


Partnerstvo
Izravno surađujemo s instalaterima, integratorima, konzultantima, krajnjim korisnicima i vlasnicima zgrada. Naš je pristup suradnički, čime osiguravamo da se svaki sudionik u projektu osjeća podržano, informirano i sigurno – od prve skice dizajna do svakodnevnog rada.

Sistemska integracija i povezivost



CCTV Integracija
s prijenosom uživo ili snimkama pokrenutim događajem.

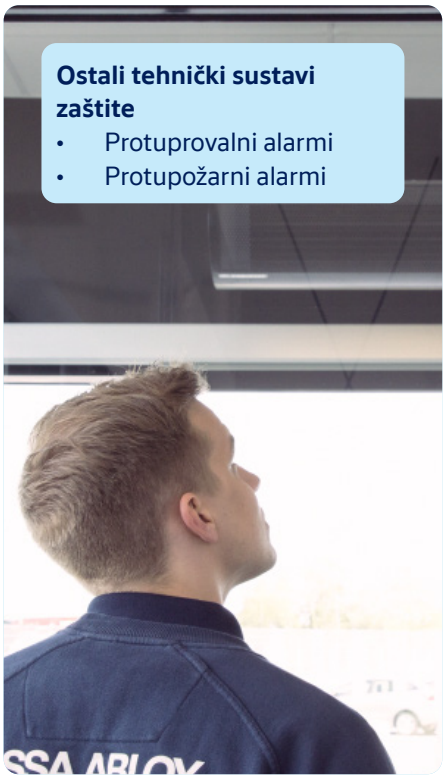


Integracija s dizalima
za KONE, OTIS, Schindler.



REST API-jevi
za interaktivne integracije sa sustavima trećih strana.

Incedo Pro
stvoren za integraciju



Ostali tehnički sustavi zaštite
- Protuprovalni alarmi
- Protupožarni alarmi



Upravljanje parkiranjem
s praćenjem vozila i kontrolom pristupa zonama.

Verzije softvera po vašoj mjeri

Odaberite razinu koja odgovara vašoj infrastrukturi:

Standard

Jedna lokacija ili jednostavne implementacije.

Premium

Organizacije na više lokacije s potrebama za integracijom.

Enterprise

Velika, regulirana ili visokosigurnosna okruženja.

Pokreće ga skalabilna platforma kontrolera koja može podržati do 2.000.000 događaja i 300.000 vjerodajnica, ovisno o konfiguraciji sustava.



Naši lokalni timovi

ASSA ABLOY Opening Solutions Bulgaria EOOD
Business Park Varna, Building B8
9009 Varna
Bulgaria

Phone +359888717180
e-mail: diyan.borisov@assaabloy.com

ASSA ABLOY Croatia d.o.o.
Strojarska 20 (23rd floor)
10 000 Zagreb
Croatia

Phone +385 (0)1 6465 120
e-mail: adria@assaabloy.com

ASSA ABLOY Opening Solutions s.r.o.
Dock in Three (entrance B, 3rd floor)
Boudníkova 2506/1
Praha 8, 180 00
Czech Republic

Phone +420 226 806 200
e-mail: info@assaabloy.cz

ASSA ABLOY Opening Poland
ul. Iłżecka 24F
02-001 Warsaw
Poland

Phone +48 662 291 914
e-mail: info.pl.openingsolutions@assaabloy.com

ASSA ABLOY Opening Solutions Romania SRL
Str. Preciziei nr. 5 (sector 6)
062202 București
Romania

Phone +40744 331 967
e-mail: si.ro.openingsolutions@assaabloy.com

Predstavništvo ASSA ABLOY Croatia d.o.o.
Omladinskih brigada 88-90
11070 Novi Beograd
Serbia

Phone +381 69 2013 140
e-mail: igor.ljubicic@assaabloy.com

ASSA ABLOY Opening Solutions Slovakia s.r.o.
Obchodno – výstavný objekt F
Devínska Nová Ves 7469
Bratislava – mestská časť
Devínska Nová Ves 841 07
Slovakia

Phone +421 2 4552 0141-2
e-mail: info@assaabloy.sk

ASSA ABLOY Opening Solutions Slovenija d.o.o.
Poslovna cona A18
4208 Šenčur
Slovenia

Phone +386 (0)4 280 77 44
e-mail: aasloinfo@assaabloy.com

Razgovarajte s našim stručnjacima o osiguravanju vaših zgrada uz Incedo Pro

Skenirajte QR kod kako biste zatražili savjetovanje ili demonstraciju proizvoda

© Images: All rights reserved by iStock and ASSA ABLOY.
We reserve the right to make technical modifications.
Version: Incedo Pro Brochure HR

ASSA ABLOY Opening Solutions
Palánkai u. 5
H-8000 Székesfehérvár
Hungary

Phone +36 22 510 170
Fax +36 22 510 171
e-mail: sales.seawing@assaabloy.com

assaabloy.com

Experience a safer
and more open world

ASSA ABLOY