

Relatório de Sustentabilidade 2020

ASSA ABLOY

Experimente um mundo mais
seguro e aberto



Um mundo mais aberto

1	Destaques 2020
2	Quem somos
2	Líder global em soluções de acesso
4	Declaração do Diretor Executivo (CEO)
6	Como criamos valor
6	Nosso modelo de negócio para a criação de valor
8	Os objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU
10	Desempenho e Novas Metas
12	Como Operamos
12	Nossa Direção Estratégica
14	Inovação Sustentável
18	Gestão da Cadeia de Suprimentos
22	Operações sustentáveis
30	Pessoas
34	O que oferecemos
34	Sustentabilidade em nossa operação diária
37	Fazer a sustentabilidade acontecer
38	Governança da Sustentabilidade
38	Governança da Sustentabilidade
46	Índice GRI
48	Princípios de Relatórios
49	Relatório do Auditor
49	Glossário

Conteúdo

Metas

Em 2020 concluímos com sucesso nosso programa de sustentabilidade de cinco anos, lançamos novas metas ambiciosas para 2025 e assumimos o compromisso com metas que se baseiam na ciência. **Leia mais nas páginas 10–11.**



Inovação

Em 2020, desenvolvemos a estratégia de inovação, onde a inovação sustentável é uma das dez ações estratégicas. Nossa meta para 2025 é que a ASSA ABLOY seja reconhecida como a empresa mais sustentável do nosso setor. **Leia mais nas páginas 14-17.**

Pessoas

Acreditamos que a cultura e a liderança levarão nossa organização e nosso pessoal à frente. **Leia mais nas páginas 30-33.**



Reconhecimento externo e adesões

A ASSA ABLOY está incluída no FTSE4Good, no Índice OMX GES de Sustentabilidade Suécia PI, bem como no Universo Kempen SNS SRI.

Participamos do Projeto de Divulgação de Carbono (CDP) desde 2007. Para 2020, o Grupo recebeu nota C no Programa de Mudanças Climáticas do CDP, e uma pontuação de nível C no Programa Água do CDP.

Em 2017, a ASSA ABLOY tornou-se parceira regional oficial na Rede Regional Europa do Conselho Mundial da Construção Ecológica (World Green Building Council). A Rede representa uma confederação de 20 Conselhos de Construção Verde (Ecológica), oito Parceiros Regionais e mais de 4.600 membros da empresa.

Outras adesões de grande relevância incluem: A Confederação da Empresa Sueca (Svenskt Näringsliv), a Academia Real Sueca de Ciências da Engenharia (IVA), a Aliança de Interoperabilidade de Segurança Física (PSIA), a Aliança Zigbee e a Aliança Z-Wave.



Destaques 2020

- Tivemos um desenvolvimento positivo em uma grande parte das áreas de relatório.
- Fizemos progressos em Saúde e Segurança e mantendo funcionários e demais partes interessadas mais seguros.
- Nossa taxa de lesão teve redução de 7%.
- A intensidade hídrica diminuiu 10% durante o ano.
- A intensidade Energética diminuiu 5% durante o ano.
- As emissões totais de gases de efeito estufa do Grupo foram reduzidas em 20%, como resultado do aumento da eficiência energética e produtividade, bem como de novas atualizações tecnológicas.
- Até o final de 2020, o Grupo teve 348 Declarações de Produtos Ambientais verificadas e publicadas.
- O Grupo realizou 940 auditorias de sustentabilidade de fornecedores de materiais diretos em países de baixo custo.

Nós temos o compromisso com metas de sustentabilidade que se baseiam na ciência.

Estabeleceremos metas alinhadas ao Acordo de Paris, limitando o aumento da temperatura global a 1,5°C, reduzindo pela metade as emissões até 2030 e atingindo o nível zero em emissões líquidas até 2050.

Novas metas para 2025

Estamos lançando um novo e ambicioso programa de sustentabilidade com metas para 2025, com níveis de metas aumentados em todos os indicadores.



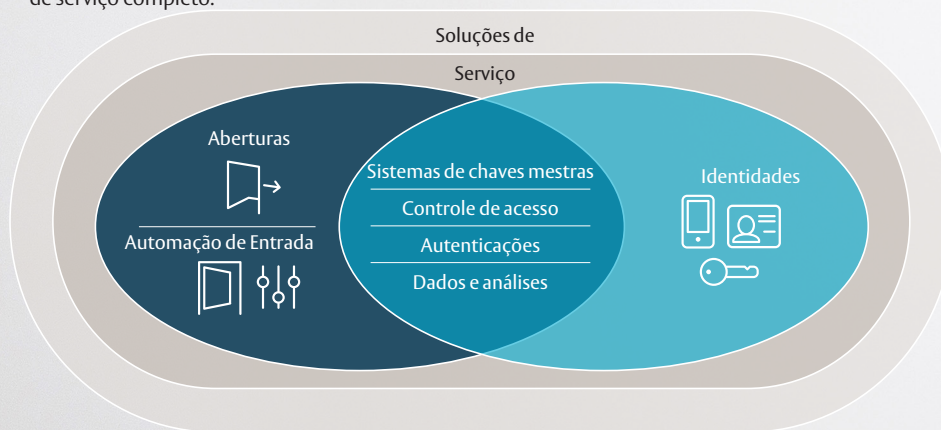
Quem
somos

Líder global em soluções de acesso

O Grupo ASSA ABLOY é líder global em soluções de acesso. Todos os dias, ajudamos bilhões de pessoas a experimentar um mundo mais aberto com soluções inovadoras que permitem acesso tranquilo, seguro e conveniente a lugares físicos e digitais.

Soluções de acesso para todas as necessidades

Nossa oferta abrange produtos e serviços relacionados a aberturas; como fechaduras, portas, portões e soluções de automação de entrada. Também somos especialistas em identidades confiáveis; com chaves, cartões, etiquetas, sistemas móveis e de verificação de identidade biométrica. Nossas ofertas são entregues em separado ou juntas – como soluções de acesso de serviço completo.



Uma organização descentralizada

Nossa presença local permite que entreguemos e respondamos rapidamente às consultas dos clientes com as unidades de negócios locais inovando e otimizando recursos e produtos de acordo com as condições e demanda locais. Em locais de produção mais centralizados, produzimos componentes que podem ser usados em muitos mercados para percepção de vantagens de escala. As divisões regionais fabricam e vendem fechaduras mecânicas e eletromecânicas, fechaduras digitais, cilindros e portas de segurança, adaptadas aos padrões e requisitos de segurança do mercado local. As divisões globais fabricam e vendem controle de acesso eletrônico, produtos de identificação e automação de entrada.

Divisões regionais			Divisões globais	
Soluções de Abertura EMEA (Europa, Oriente Médio e África)	Soluções de Abertura Américas	Soluções de Abertura Ásia do Pacífico	Tecnologias Globais	Sistemas de Entrada

Marcas fortes

Nossas marcas desempenham um papel importante na criação de confiança, lealdade e diferenciação. Usamos uma combinação de marcas mestras, endossadas e autônomas para alcançar todos os nossos públicos. A ASSA ABLOY é nossa marca empregadora e principal marca comercial, a HID cobre identidades seguras e gerenciamento de acesso, e produtos e serviços residenciais são liderados pela Yale.

ASSA ABLOY

Marca de grupo e marca empregadora

ASSA ABLOY

Marcas Mestras

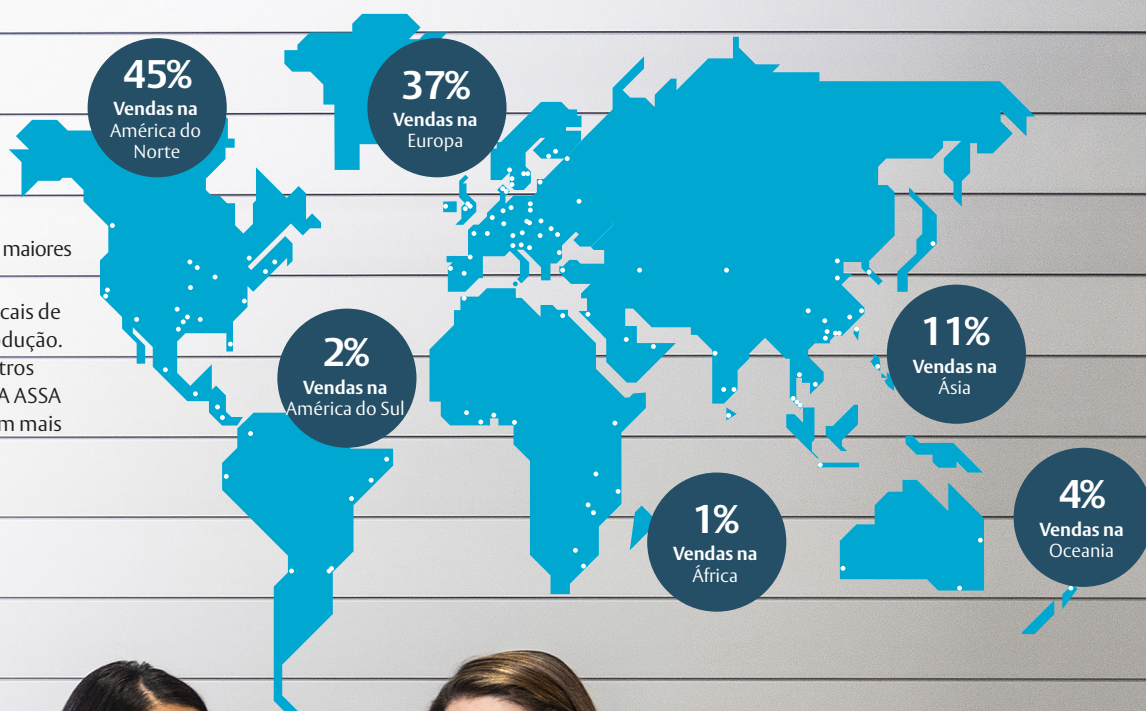
HID

Yale

Presença global

◦ Locais nacionais e localidades maiores

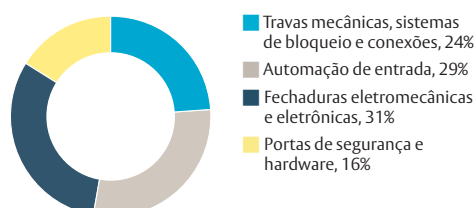
No total, temos cerca de 900 localidades, dos quais, 101 locais de P&D e 109 instalações de produção. As outras instalações são centros de distribuição e escritórios. A ASSA ABLOY tem suas operações em mais de 70 países.



Eletromecânica em ascensão

O Grupo vê uma demanda crescente por produtos eletromecânicos, bem como soluções eletrônicas e digitais. Desde 2010, estes aumentaram acentuadamente de, 25% para 31% das vendas do Grupo. Os produtos mecânicos continuam em alta, mas os produtos eletromecânicos estão com crescimento consideravelmente mais rápido.

Vendas por grupo de produtos



Juntos criamos acesso

48.000

Funcionários

70

Países

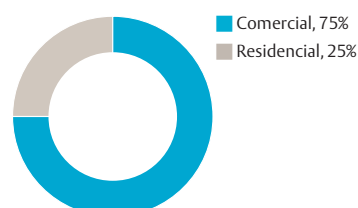
6%

de nossos funcionários trabalham em P&D

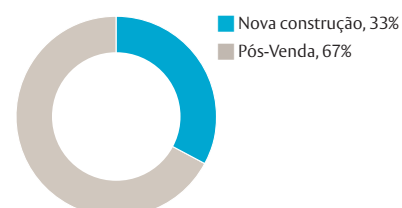
9.000

patentes

Divisão de clientes



Nova construção/Pós-Venda



Nosso compromisso com um futuro sustentável

A Sustentabilidade é vital para o desenvolvimento econômico e industrial e é uma prioridade estratégica para a ASSA ABLOY. Em 2020, tomamos a decisão de assumir o compromisso com metas que se baseiam na ciência. Isso demonstra nossa disposição de levar nossa indústria a um futuro mais sustentável e melhorará em muito nossa competitividade com produtos, soluções e operações mais sustentáveis. Temos compromisso com a redução de nossa pegada ambiental, bem como ajudar a mitigar as mudanças climáticas, para atender às necessidades das gerações futuras.

-7%

Redução na taxa de lesões

-5%

Menor intensidade energética

-10%

Melhora na intensidade hídrica

Programa de sustentabilidade

Tenho o prazer de informar que concluímos com sucesso nosso programa de sustentabilidade de cinco anos 2015–2020. Superamos a maioria de nossas metas de sustentabilidade por uma margem notável, incluindo as metas de saúde e segurança, pegada de carbono, consumo de energia e água e solventes orgânicos.

Estamos lançando um novo e ambicioso programa de sustentabilidade 2021–2025, apresentando níveis de metas aumentados em todos os indicadores. Nosso novo programa baseia-se no impulso e no progresso dos sucessivos programas de sustentabilidade de cinco anos da ASSA ABLOY desde 2010. Temos, como foco, melhorar a saúde e a segurança dos funcionários, reduzir o consumo de energia, carbono e água, aumentar a eficiência dos materiais e reduzir o desperdício gerado.

Nosso programa de sustentabilidade contribui diretamente para as metas dos nossos seis Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) mais relevantes da ONU, explicados com mais detalhes ao longo do relatório.

Compromisso com a iniciativa das Metas que se Baseiam na ciência

Em outubro de 2020, anunciamos que o Grupo tem assumido o compromisso de estabelecer metas que se baseiam na ciência para reduzir substancialmente nossas emissões de gases de efeito estufa em toda a cadeia de valor. Estabeleceremos metas alinhadas ao Acordo de Paris, limitando o aumento da temperatura global a 1,5°C, reduzindo pela metade as emissões até 2030 e atingindo o nível zero de emissão líquida até 2050.

Demanda por Soluções Sustentáveis

A demanda por soluções de acesso mais sustentáveis e resilientes, incluindo transparência ambiental e material, é alimentada pelo forte crescimento de edifícios ecológicos e ambientes urbanos mais sustentáveis em todo o mundo. Essa tendência manifesta-se pelo uso crescente de esquemas de

certificação de sustentabilidade predial. De acordo com o Conselho Mundial de Construção Ecológica, os edifícios e o ambiente construído são responsáveis por 39% das emissões globais de carbono relacionadas à energia. Espera-se que o mercado de edifícios certificados ecológicos cresça significativamente, mais rápido do que o mercado em geral.

Saúde e segurança de nossos funcionários

Nossa prioridade também é a saúde e a segurança de nossos funcionários e é nossa visão ser um local de trabalho livre de lesões. Podemos conseguir isso mantendo nossas políticas e processos de saúde e segurança, e continuar desenvolvendo nossa cultura de segurança.

A ASSA ABLOY mantém seu compromisso com os princípios do Pacto Global da ONU nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção. Esse relatório contém nossa comunicação anual sobre nosso progresso.

De modo geral, tenho orgulho do progresso que fizemos em sustentabilidade, contra nossas metas para 2020. Embora ainda tenhamos muito o que fazer, estamos em uma jornada, e nossas novas metas ambiciosas para 2025 e o compromisso climático de longo prazo em reduzir pela metade nossas emissões até 2030 e em zerar as emissões líquidas até 2050 serão nosso roteiro.

Por fim, gostaria de agradecer a todos os nossos funcionários por seus esforços e empenho durante o ano. Juntos, estamos fazendo da ASSA ABLOY uma empresa mais sustentável.

Estocolmo, 5 de fevereiro de 2021

Nico Delvaux
Presidente e CEO

NOSSO APOIO À





Superamos a maioria de nossas metas de sustentabilidade por uma margem notável, incluindo as metas de saúde e segurança, pegada de carbono, consumo de energia e água e solventes orgânicos.

Ajudamos as pessoas a se sentirem confortáveis, seguras e a experimentarem um mundo mais aberto

Todos os dias, ajudamos bilhões de pessoas a experimentar um mundo mais aberto com soluções inovadoras que permitem acesso tranquilo, seguro e conveniente a lugares físicos e digitais. Ao usar, de forma responsável, o capital humano, os recursos naturais e o capital, criamos, continuamente, valor sustentável não apenas para nossos acionistas, mas, também, para outras partes interessadas. Juntos, criamos valor!



Nossos recursos

48.000

funcionários em mais de 70 países em todo o mundo. Somos verdadeiramente globais, exclusivamente locais

2.800

funcionários em P&D trabalhando com nossas inovações sustentáveis

190

marcas fortes e portfólio diversificado de produtos

9.000

patentes

109

instalações eficientes de produção e montagem

~50.000

fornecedores de materiais diretos e serviços indiretos. Temos fornecedores estratégicos e econômicos

37 bilhões de Reais (R\$)

em patrimônio acionário

Como Operamos

Usamos uma **estratégia multimarcas** para aproveitar nossos **pontos fortes globais** e locais e abordar diferentes segmentos de mercado, segmentos de clientes e rotas para o mercado. Adquirir negócios relevantes para continuar nosso crescimento é uma parte fundamental de nossa estratégia.

Temos uma organização descentralizada e tomamos decisões próximas ao cliente.

A sustentabilidade faz parte de tudo o que fazemos e é um motivador em toda a cadeia de valor da ASSA ABLOY. É um elemento importante na inovação, aquisição, produção, desenvolvimento de funcionários, na aplicação dos produtos e soluções da ASSA ABLOY e no relacionamento do Grupo com stakeholders externos.

Nossos objetivos estratégicos

A direção estratégica do Grupo é liderar a tendência para as soluções de acesso mais inovadoras e bem projetadas do mundo.

Crescimento por meio da relevância do cliente

Acreditamos que o crescimento rentável contínuo começa com a compreensão de nossos clientes.

Liderança de produtos por meio da inovação

A inovação é um facilitador para tudo o que fazemos e é o motivador mais importante para o nosso crescimento orgânico de vendas.

Custo-eficiência em tudo o que fazemos

Todas as atividades devem levar a uma maior eficiência onde a economia realizada possa ser investida em inovação e atividades que acelerem nosso crescimento.

Evolução por meio das pessoas

Desenvolver nosso pessoal e cultivar suas carreiras dentro da ASSA ABLOY é como garantimos o sucesso e o crescimento futuro do Grupo.

Juntos, somos guiados por nossos valores e convicções fundamentais



Empoderamento
Temos confiança nas pessoas



Inovação
Temos a coragem de mudar



Integridade
Defendemos o que é certo



Um mundo mais aberto



Criação de valor para as partes interessadas em 2020

Acionistas e investidores

- Dividendos e valorização do capital

2,7 bilhões de Reais

em dividendos pagos

Funcionários

- Desenvolvimento profissional
- Local de trabalho seguro e estável
- Local de trabalho inclusivo com igualdade de oportunidades

17,0 bilhões de Reais

em salários e outras remunerações

Clientes

- Maior segurança e competitividade para nossos clientes
- Produtos sustentáveis com declarações de produtos ambientalmente corretos

>400

novos produtos lançados

Fornecedores e Parceiros

- Desenvolvimento Tecnológico
- Parceiro Estável

~26 bilhões de Reais

em pagamentos de fornecedores

Sociedade

- Maior garantia e segurança
- Impacto ambiental reduzido
- Impostos pagos e emprego

-20% CO₂

no total de Pegada de Carbono

Nossa oferta

Nosso objetivo é proporcionar **tranquilidade, segurança e conveniência**. Oferecemos um **amplo portfólio (carteira) de produtos** com **soluções de acesso únicas e inovadoras** e **serviços de identidade confiáveis**.



31%

Produtos eletromecânicos



29%

Automação de Entrada



16%

Portas de segurança e hardware



24%

Fechaduras mecânicas

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (ODS)

Os ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) da ONU fornecem à comunidade global um roteiro de como superar os desafios globais relacionados à sustentabilidade econômica, social e ambiental. Como líder global em soluções de acesso, o trabalho de sustentabilidade da ASSA ABLOY está alinhado com os objetivos dos ODS – com foco em seis ODS em particular.



Contribuição e progresso da ASSA ABLOY



Para alcançar o objetivo global da ASSA ABLOY em reduzir seu impacto ambiental, implantar sistemas de reutilização e reciclagem de água, com um uso e gerenciamento mais eficientes da água é um passo fundamental. Durante 2020, a ASSA ABLOY diminuiu a intensidade hídrica em 10% e a retirada de água em 14%. Enquanto 22% do consumo total foi de água reciclada.

Indicador de progresso: CDP W1.2 & CDP W1.2b, CDP W5.1 & CDP W5.1a, CDP W8.1a & CDP W8.1b.

Indicador de progresso GRI: Consulte o Índice GRI na página 47 para o indicador de progresso GRI. Veja, também, a tabela de KPI material na página 10.



A ASSA ABLOY respalda a intenção do ODS 9 em infraestrutura resiliente, industrialização e inovação inclusivas e sustentáveis, explorando sistematicamente maneiras de reduzir materiais de produção, otimizar componentes do produto e agilizar a produção, bem como métodos de transporte. A Bússola de Sustentabilidade está integrada ao processo de inovação de produtos da ASSA ABLOY, incorporando organicamente o design sustentável ao desenvolvimento de novos produtos. Para 2020, o consumo global de energia diminuiu em 9% e a proporção de energia proveniente de recursos renováveis aumentou de 12,3% para 14,3%. O Grupo possui Declarações de Produtos Ambientais (EPD) de todos os principais grupos de produtos, representando cerca de um terço das vendas totais do Grupo. 88% dos gestores de produtos do Grupo receberam treinamento sobre o uso da Ferramenta Bússola. Ao longo de 2020, investimos 2,4 bilhões de Reais em P&D e temos cerca de 2.800 engenheiros de P&D.

Indicador de progresso: Bússola de Sustentabilidade.



A ASSA ABLOY promove um crescimento econômico inclusivo e sustentável, integrando a sustentabilidade nos processos de aquisição (sourcing). Direitos trabalhistas, trabalho decente com igualdade salarial, saúde e segurança, bem como equilíbrio de gênero são grandes prioridades em todos os níveis do Grupo e da cadeia de suprimentos. Durante 2020, a ASSA ABLOY reduziu a intensidade energética e hídrica em 5% e 10%, respectivamente. As mulheres constituíram 30% de todos os funcionários. A ASSA ABLOY realizou 940 auditorias de sustentabilidade de fornecedores, enquanto 95% de todos os fornecedores de materiais diretos assinaram o Código de Conduta do Parceiro de Negócios.

Indicador de progresso GRI: Consulte o Índice GRI na página 47 para o indicador de progresso GRI. Veja, também, a tabela de KPI material na página 10.



Como líder global em soluções de acesso, a ASSA ABLOY está contribuindo para o ODS 11 de modo a tornar as cidades e assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes, oferecendo produtos e serviços sustentáveis relacionados a aberturas e soluções de automação de entrada. No final de 2020, a ASSA ABLOY contava com EPDs de todos os principais grupos de produtos, o que contribui com pontos para maiores classificações em certificações globais de construção verde, como LEED e BREEAM. Todos os novos produtos devem ser desenvolvidos usando a Bússola de Sustentabilidade, que se concentra em otimizar a pegada ambiental durante todo o ciclo de vida do produto.

Indicador de progresso: Bússola de Sustentabilidade e EPDs específicos do produto.



A ASSA ABLOY assumiu o compromisso de adotar práticas sustentáveis em suas operações com forte foco na eficiência dos recursos e redução de desperdícios por meio da prevenção, redução, reciclagem e reutilização. 95% de todas as localidades de fornecedores de materiais diretos foram cobertos pelo Código de Conduta do Parceiro de Negócios da ASSA ABLOY. Em 2020, a ASSA ABLOY realizou 940 (1.175) auditorias de sustentabilidade. Pelo menos 7% dos resíduos perigosos foram reciclados em 2020.

Indicador de progresso GRI: Consulte o Índice GRI na página 47 para o indicador de progresso GRI. Veja, também, a tabela de KPI material na página 10.



Melhorias contínuas de eficiência nos processos produtivos reduzem o impacto climático da ASSA ABLOY e estão ligadas ao ODS 13 em ações urgentes para combater as mudanças climáticas e seus impactos, considerando os impactos ambientais do ciclo de vida de um produto mediante o uso mais eficiente dos recursos, e aplicando o princípio da redução, reutilização e reciclagem. Durante 2020, as emissões totais de gases de efeito estufa do Grupo diminuíram 20% e a intensidade relacionada melhorou em 16%, impulsionada pela redução do consumo de energia e pelo redesenho dos processos de produção intensiva de CO₂. A intensidade de energia diminuiu 5% durante o ano. A intensidade hídrica diminuiu 10% durante o ano.

Indicador de progresso: CDP CC 2020.

Indicador de progresso GRI: Consulte o Índice GRI na página 47 para o indicador de progresso GRI. Veja, também, a tabela de KPI material na página 10.

Desempenho e Novas Metas

Durante o ano, vimos uma tendência positiva na maioria das áreas de relatórios – incluindo fortes melhorias na taxa de lesões e na taxa de perdas por lesões, e para a eficiência hídrica e energética.

As metas de 5 anos do Grupo foram concluídas no final de 2020, e relatamos nosso desempenho de sustentabilidade (certos KPIs) a cada trimestre. Com 381 (371) unidades de relatório, é importante garantir uma boa conscientização das prioridades de sustentabilidade do Grupo em toda a organização e compartilhar informações e melhores práticas entre as entidades. O sistema de relatórios de sustentabilidade ASSA ABLOY, o banco de dados de sustentabilidade e a ferramenta de análise são elementos-chave para acompanhar o desempenho, identificar áreas de melhoria e possibilitar a integração gradual de novas unidades.

Fechamento do programa de sustentabilidade até 2020

Área	2015	2016	2017	2018	2019	2020 ¹	Meta 2015-2020	Mudança 2015-2020	ODS vinculados
KPI Ambiental									
Número de entidades cobertas por certificados ISO 14001 e outros sistemas de gestão certificados	121	124	134	121	115	100	120 ●	-21 ²	12
Intensidade das emissões de gases de efeito estufa relacionadas ao consumo de energia (toneladas/R\$ 635.000,00)	8,3	7,4	7,5	7,3	6,3	6,0	-20% ●	-27%	12 13
Intensidade das emissões de gases de efeito estufa relacionadas a produtos químicos em processos industriais (toneladas/R\$ 635.000,00)	5,6	2,8	1,9	1,9	0,9	0,03	-85% ●	-99%	12 13
Intensidade energética (MWh/R\$ 635.000,00)	23,7	21,4	20,4	19,6	17,5	16,6	-20% ●	-30%	8 12 13
Intensidade hídrica (m³/R\$ 635.000,00)	84,9	66,0	56,3	51,8	47,0	42,2	-20% ●	-50%	6 8 12
Intensidade de resíduos perigosos (kg / R\$ 635.000,00)	109	107	106	104	100	89	-20% ●	-18%	6 12
Intensidade de resíduos não perigosos (kg / R\$ 635.000,00)	808	752	712	655	623	584	-20% ●	-28%	6 12
Consumo de solventes orgânicos clorados (PER e TRI) (toneladas)	19,0	16,8	19,5	27,1	24,3	0,61	-85% ●	-97%	6
Consumo de outros tipos de solventes orgânicos (toneladas)	1.255	1.160	945	812	765	400	-50% ●	-68%	6
Parcela de energia renovável	9,1%	11,7%	11,6%	11,9%	12,3%	14,3%	20% ●	+5,2 p.p.	
KPI Social									
Taxa de lesões (número de lesões por milhão de horas trabalhadas)	6,7	5,1	4,1	3,6	3,0	2,8	-55% ●	-58%	8
Taxa de dias perdidos por lesão (número de dias perdidos relacionados a lesões por milhão de horas trabalhadas)	136,0	89,2	74,6	65,6	60,0	66,7	-64% ●	-51%	8
Parcela dos gastos em países de baixo custo representados por fornecedores de materiais diretos auditados pela sustentabilidade	90%	93%	93%	96%	97%	91%	90% ●	+1 p.p.	8
Número de auditorias de sustentabilidade de fornecedores de materiais diretos em países de baixo custo	890	865	919	1.067	1.175	940		+50	8
Igualdade de gênero	Nível 2: 27%					9%		-18 p.p.	8
Parcela de mulheres em cargos de gestão	Nível 3: 17%					21%		+2 p.p.	
	Nível 4: 16%					25%		+9 p.p.	
	Nível 5: 25%					28%		+3 p.p.	
	Nível 2-5: 23%					27%	30% ●	+4 p.p.	

¹ Para unidades comparáveis em 2020.

² O desenvolvimento é uma combinação de um número crescente de entidades certificadas, empresas recém-adquiridas com certificação ISO 14001, consolidação de entidades com ISO 14001 e atividades de reestruturação.

- KPI foi atendido
- KPI não foi atendido



Novo programa de sustentabilidade para 2025

Nosso novo programa baseia-se no impulso e no progresso de nossos programas de sustentabilidade sucessivos de cinco anos desde 2010. Nós aumentamos nosso nível de ambição em todos os indicadores. Nosso novo programa de sustentabilidade 2025 complementa nosso compromisso climático de longo prazo com a metade das emissões até 2030 e alcance do nível zero em emissões líquidas até 2050.

Leia mais na
página 37

Inovação



Metas pendentes do processo Metas com Base na Ciência

Operações:



-25%

Pegada de carbono – absoluta

-25%

Intensidade energética (MWh/
R\$ 635.000,00)

100%

ISO 14001 – % de localidades
certificadas no escopo de relatórios¹

-25%

Intensidade hídrica (m³/
R\$ 635.000,00)

-25%

Intensidade de resíduos perigosos (kg /
R\$ 635.000,00)

-50%

Intensidade de Solventes Orgânicos
(kg/R\$ 635.000,00)

Gestão de Suprimentos



95%

Auditorias de Sustentabilidade
de Fornecedores (% de gasto
com material direto²)

95%

Código de Conduta do Parceiro de Negó-
cios (% de gastos com materiais diretos e
indiretos)

Pessoas



-33%

Taxa de lesões
(número de lesões por milhão
de horas trabalhadas)

-33%

Taxa de dias perdidos por lesão
(número de dias perdidos relacionados a
lesões por milhão de horas trabalhadas)

30%

Diversidade de gênero
(% das mulheres em cargos
de gestão)

O ano base para nossas novas metas é 2019, visto que 2020 não é um ano representativo devido à pandemia de Covid-19.

¹ Aquisições terão 3 anos para serem certificadas. ² Gastos em países de risco identificados.

2025

Novas metas

O novo programa de sustentabilidade para 2025 tem seu foco nas áreas mais materiais, garantindo que tenhamos o maior impacto onde ele for mais necessário.

2030

Metas que se Baseiam na Ciência

A ASSA ABLOY assumiu o compromisso de estabelecer Metas que se Baseiam na Ciência, limitando o aumento da temperatura global a 1,5°C, reduzindo pela metade as emissões até 2030.

2050

Nível zero em emissões líquidas

A ASSA ABLOY assumiu o compromisso de alcançar o nível zero em emissões líquidas até 2050.



Como
operamos

Nossa direção estratégica

Nossos objetivos estratégicos orientam o Grupo ASSA ABLOY para o crescimento no mercado, liderança de produtos, custo-eficiência em tudo o que fazemos bem como evolução por meio das pessoas. Nossos objetivos estratégicos e a missão de conduzir negócios de forma ética, compatível e sustentável formam a base do nosso trabalho de sustentabilidade.



Nossa expansão é facilitada por uma marca forte e boa reputação, que são respaldadas pela atuação de forma responsável.

Como líder global em soluções de acesso, a sustentabilidade está se tornando cada vez mais importante na identificação e gerenciamento de oportunidades de negócios e na exploração integral do portfólio (da carteira) de marcas da ASSA ABLOY em diversos segmentos. Nossa expansão é facilitada por uma marca forte e boa reputação, que são respaldadas pela atuação de forma responsável.

Podemos reduzir os custos de produção considerando os impactos ambientais do ciclo de vida de um produto mediante o uso mais eficiente de recursos e aplicando o princípio de "reduzir a reciclar". Podemos reduzir nosso impacto ambiental e aumentar o custo-benefício explorando, sistematicamente, maneiras de reduzir materiais de produção, otimizar componentes do produto e simplificar a produção, bem como métodos de transporte. Aspectos relevantes de sustentabilidade são considerados em nossos planos de negócios, processos de tomada de decisão e princípios de negócios.

Gerenciamento de riscos de sustentabilidade

A estratégia de gerenciamento de riscos de longo prazo da ASSA ABLOY abrange aspectos de sustentabilidade em toda a nossa cadeia de valor. Nosso programa de auditoria direta de fornecedores de materiais auxilia no gerenciamento de

riscos relacionados aos fornecedores, com foco especial em fornecedores de alto risco. Ao incorporar novas aquisições, estabelecemos um processo eficiente que revê, de forma abrangente, questões relacionadas à sustentabilidade, a fim de mitigar os riscos associados à incorporação de novas empresas e suas cadeias de suprimentos.

A mitigação de riscos em nossas próprias operações inclui a atuação para garantir que todas as fábricas com impacto ambiental significativo sejam certificadas pela norma ISO 14001. Atividades contínuas também estão em andamento para otimizar o uso de recursos, incluindo energia, água e resíduos. Em 2017, um novo Sistema de Gestão de Saúde e Segurança em nível do Grupo foi lançado para mitigar riscos operacionais, implantando um conjunto de métricas e ferramentas padronizadas.

O uso da Bússola de Sustentabilidade ASSA ABLOY também é crucial para mitigar os riscos relacionados ao produto por meio da inovação sustentável e incorporar a sustentabilidade no desenvolvimento de produtos. A Bússola vem garantindo que nossa próxima geração de produtos seja mais sustentável do que a geração anterior, o que mitiga riscos tanto para a ASSA ABLOY quanto para nossos clientes.

Sustentabilidade na cadeia de valor

A sustentabilidade é um motivador em toda a nossa cadeia de valor. É um elemento importante em inovação, aquisição, produção, desenvolvimento de funcionários, aplicação de produtos e soluções da ASSA ABLOY, bem como na manutenção de boas relações com stakeholders (partes interessadas) externos.

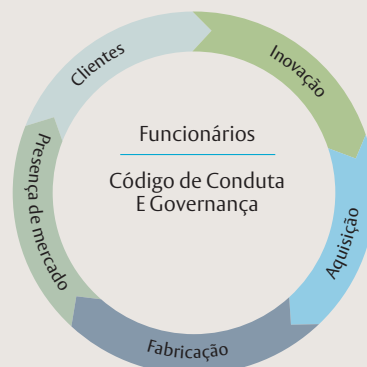
Inovação Novos produtos são avaliados a partir de uma perspectiva de ciclo de vida. Muitos produtos recentemente desenvolvidos economizam energia como resultado de um melhor isolamento e controle inteligente de várias soluções de abertura de portas. A inovação é realizada localmente, de forma dividida ou compartilhada entre as divisões, dependendo do conteúdo e escopo.

Aquisição Todos os anos, o Grupo compra uma quantidade considerável de materiais, componentes e produtos de cerca de 7.800 fornecedores de materiais diretos em todo o mundo, a um valor de mais de 13 bilhões de Reais. Cerca de 49% desse valor é originário de países de baixo custo. Os fornecedores de materiais diretos em áreas de risco são avaliados do ponto de vista da sustentabilidade. A China é, de longe, o país dominante em termos de baixo custo.

Fabricação A fabricação de nossos produtos deve ser realizada com segurança e com o menor impacto ambiental possível.

Presença de mercado A ASSA ABLOY está presente em mais de 70 países com cerca de 900 locais, onde mais de dois terços dos quais estão na América do Norte e Europa. Onde quer que façamos negócios, seguimos o Código de Conduta, respeitamos as leis e regulamentos que regem a ética empresarial nos países em que operamos, e precisamos que todos os nossos parceiros façam o mesmo.

Clientes Nossa ambição é fornecer produtos de alta qualidade que atendam às necessidades do cliente, tenham vida útil longa, sejam fabricados com uso mínimo de recursos e tenham um impacto ambiental mínimo ao longo de seu ciclo de vida. Nossa clientela inclui grandes clientes institucionais e comerciais (dentro de saúde, educação, varejo, hospitalidade, edifícios de escritórios e indústria), pequenos e médios clientes (escritórios, lojas) e o mercado residencial (apartamentos, casas). Exemplos de nossos canais de distribuição são: integradores de sistemas de segurança, serralheiros, instaladores de segurança, atacadistas de construção e bloqueio, varejistas, DIY, lojas de hardware e segurança, fabricantes originais de equipamentos e fabricantes de portas e janelas.





Ações para melhorar o desempenho

Cada divisão identificou seus maiores impactos de sustentabilidade e desenvolveu um plano de ação para mitigar esses impactos como parte das metas de 2020 do Grupo. A Gestão de Sustentabilidade da ASSA ABLOY definiu as seguintes prioridades:

- Metas para todos os KPIs (Indicadores-Chave de Desempenho) de sustentabilidade, abrangendo todas as entidades e o Grupo.
- Implantação coordenada de sistemas de gestão ambiental e acompanhamento sistemático.
- Realizar 80-100 oficinas (workshops) de análise de valor e engenharia de valor (VA/VE) anualmente, para desenvolver um modelo de otimização de produtos que reduza o impacto ambiental.
- Recursos aumentados para análise e processo de avaliação comparativa (benchmarking) de dados.
- Foco contínuo em produtos mais sustentáveis.
- Saúde e Segurança – implantação da abordagem do Grupo e início do monitoramento de KPIs adicionais.
- Suporte aprimorado ao sistema para calcular, automaticamente, os gastos auditados em países de baixo custo.
- Vendas do portfólio (da carteira) de produtos sustentáveis.

A cada trimestre, reportamos, acompanhamos e avaliamos nossos KPIs de Sustentabilidade definidos, e uma atualização de progresso é fornecida à gestão em diferentes níveis da organização. Esse processo resultou em metas regularmente atualizadas e mais ambiciosas para a maioria das áreas de acompanhamento – incluindo alguns KPIs que agora são acompanhados mensalmente.

Parcerias estratégicas

A ASSA ABLOY é membro de vários Conselhos Nacionais de Construção Verde (Ecológica) em todo o mundo, e tornou-se membro da rede regional europeia do Conselho Mundial da Construção Ecológica (World Green Building Council) em 2017. Parcerias do Conselho da Construção Ecológica em todo o mundo permitem-nos promover ainda mais a agenda de sustentabilidade no ambiente construído. Atuando em conjunto com empresas líderes do setor, a Comissão da UE e o Conselho Mundial da Construção Ecológica, nosso objetivo é ajudar todas as partes interessadas (stakeholders) a reduzir a pegada ambiental de todos os tipos de construção em nível global.

Análise de materialidade e prioridades da sustentabilidade

Em 2020, o Conselho de Sustentabilidade da ASSA ABLOY revisou nossa análise de materialidade de acordo com as Normas GRI. Visto que a última análise de materialidade foi realizada em 2018, a revisão concluiu que a análise de materialidade ainda é válida e relevante e não exigiu atualização.

O resultado da análise da materialidade é uma lista com temas significativos de sustentabilidade, que também moldam o conteúdo desse relatório. Os tópicos significativos de sustentabilidade estão conectados aos KPIs relatados trimestralmente.

Tópicos significativos de sustentabilidade:

- Reduzir as emissões com potencial de aquecimento global
Leia mais na página 24–25
- Eficiência de recursos
Leia mais na página 22–29
- Produtos sustentáveis e circulares
Leia mais na página 14–17
- Criação de uma cultura de diversidade
Leia mais na página 30–33
- Garantia, segurança e conveniência para os clientes
Leia mais na página 14–17
- Desenvolvimento de capital humano
Leia mais na página 30
- Melhoria do desempenho em saúde e segurança
Leia mais na página 30–33
- Conformidade comercial
Leia mais na página 40–41
- Cadeias de suprimentos sustentáveis
Leia mais na página 18–21
- Aquisições responsáveis
Leia mais na página 45
- Fortalecer as medidas anticorrupção
Leia mais na página 44

Consulte a página 42 para obter mais informações sobre o processo de análise de materialidade.

Inovação Sustentável

O forte crescimento de edifícios ecológicos (verdes) e ambientes urbanos mais sustentáveis está resultando em aumento da demanda por soluções de acesso sustentáveis. O objetivo da ASSA ABLOY é levar a indústria para uma economia circular e produtos mais sustentáveis. Para realizarmos isso, incluímos a "inovação sustentável" como uma das 10 ações estratégicas em nossa estratégia de inovação. A inovação sustentável inclui transparência para nossos clientes, onde nossos dados com base em avaliação do ciclo de vida orientam-nos quando de suas tomadas de decisão para ajudá-los a alcançar seus objetivos de sustentabilidade.

Novas metas para 2025

Metas pendentes do processo de Metas que se Baseiam na Ciência

A sustentabilidade é uma responsabilidade em todo o grupo e todas as nossas divisões desenvolvem ativamente produtos e articulam nossa proposta de valor de sustentabilidade. As declarações de produtos ambientais (EPDs) e a Bússola de Sustentabilidade ASSA ABLOY são centrais para nossas melhorias contínuas no desenvolvimento de produtos sustentáveis.

Progresso em 2020

Durante 2020, desenvolvemos a estratégia de inovação ASSA ABLOY, onde a inovação sustentável é uma das 10 ações estratégicas. Nossa meta estratégica para 2025 é que a ASSA ABLOY seja percebida como a empresa mais sustentável do nosso setor. Para ajudar a conseguir isso, todos os produtos recém-lançados devem ter uma proposta de valor de sustentabilidade.

Desenvolvemos ainda mais nossos processos de inovação para incorporar os atributos sustentáveis em todas as etapas do nosso desenvolvimento de produtos – desde o planejamento de geração, alinhamento de roteiro, design, verificação, operações e processos de marketing & vendas. O foco também tem sido melhorar nossa proposta de valor; traduzindo recursos e funções para os benefícios que eles fornecerão aos nossos clientes e à ASSA ABLOY.

Bússola de Sustentabilidade

Nossa Bússola de Sustentabilidade é usada para avaliar uma variedade de atributos ambientais de novos produtos. O lançamento da Bússola está em alta em nossa agenda e tem acompanhamento nos principais indicadores de desempenho globais (KPIs). A Bússola de Sustentabilidade é uma parte

importante dos processos de inovação e obrigatória em nossa formação em gestão de produtos. Um total de 88% dos gestores de produtos do Grupo foram treinados e estão confortáveis ao utilizar a Bússola para melhorar seu portfólio (carteira) de produtos. Cada divisão é responsável por capacitar os colaboradores envolvidos no processo de inovação. Implantamos metodologias e modos de trabalhar de forma contínua – uma boa oportunidade para estabelecer uma mudança duradoura na cultura.

Durante 2020, a Bússola foi desenvolvida com informações adicionais e melhores práticas, tanto internas quanto externas. Um dos KPIs de inovação de produtos em todas as divisões é que 90% dos novos projetos de desenvolvimento devem incluir a Bússola de Sustentabilidade, garantindo, assim, a sustentabilidade por design.

Listas de materiais

Um elemento importante a considerar em qualquer produto são os materiais utilizados. Para simplificar o processo de seleção de materiais, a ASSA ABLOY está trabalhando com duas listas: uma lista com materiais que devem ser evitados e outra lista que fornece orientação na melhor escolha do ponto de vista da sustentabilidade.

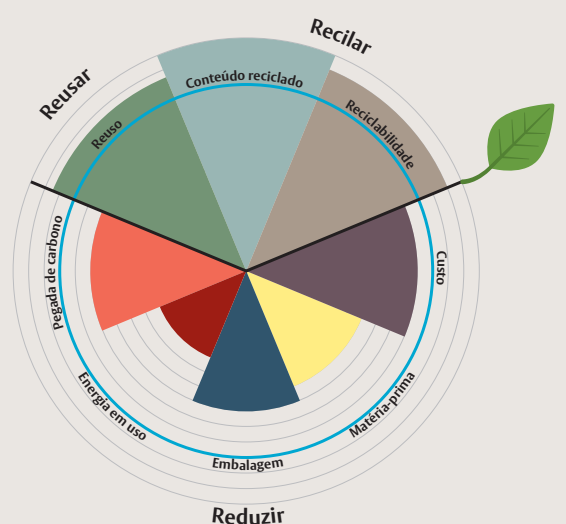
Nossa lista de materiais restritos para novos produtos foi atualizada garantindo o alinhamento com as mais recentes normas globais, como as normas da União Europeia REACH e RoHS, bem como as normas americanas Proposição 65 e Lei de Minerais de Conflito dos EUA.

A Folha de Referência de Materiais ASSA ABLOY trabalha

Bússola de Sustentabilidade da ASSA ABLOY

Nossa Bússola de Sustentabilidade está integrada ao nosso processo de desenvolvimento de produtos e fornece uma compreensão dos critérios de design relacionados à sustentabilidade. O objetivo é melhorar os atributos sustentáveis em nosso portfólio (carteira) de produtos. A Bússola inclui oito dimensões: matérias-primas, embalagens, material virgem, reutilização de fim de vida, reciclagem, consumo de energia na vida útil, pegada de carbono e custo financeiro.

Cada dimensão é avaliada a partir de uma perspectiva de ciclo de vida e o objetivo é ter um impacto menor do que o produto anterior. Essas áreas são rastreadas e comunicadas entre as partes interessadas (stakeholders) internas envolvidas na inovação e desenvolvimento de produtos.





em harmonia com a Bússola de Sustentabilidade e ajuda os desenvolvedores a fazer melhores escolhas ambientais no desenvolvimento de novos produtos. Implantada, inicialmente, em 2018 e continuando a ser implantada durante 2020, a Folha de Referência de Materiais é um documento vivo com novos materiais adicionados ou removidos regularmente, à medida que os padrões globais são gerenciados.

Verificação de terceiros

A ASSA ABLOY tem o compromisso com a redução de seu impacto ambiental por meio de produtos mais inteligentes e métodos avançados de produção. Os resultados são verificados por terceiros como, por exemplo, Declarações de Produtos Ambientais (EPDs), Declarações de Produtos de Saúde (HPDs) e Afirmações em Rótulos, para acrescentar um nível de prestação de contas.

Conscientização interna sobre a sustentabilidade

A sustentabilidade é uma jornada contínua dentro da empresa e a conscientização e o conhecimento são algo com que trabalhamos todos os dias. O Livro Totalmente Ecológico (Very Green Book) explica nossas políticas e metas em termos de sustentabilidade. A Cartilha da Equipe Ecológica (Green Team Playbook) ajuda nossas localidades a medir a eficiência e a sustentabilidade de suas operações e a desenvolver planos de ação para reduzir o desperdício, bem como o uso de energia, água e materiais, enquanto rastreiam a redução de custos. Os lançamentos do Livro Totalmente Ecológico e da Cartilha da Equipe Ecológica estão em andamento em toda a organização. Nossa intenção é desenvolver um processo de avaliação sustentável padronizado em todo o Grupo – para orientar e promover uma cultura sustentável dentro da ASSA ABLOY.

Mercado crescente de produtos sustentáveis e resilientes

A demanda por produtos ASSA ABLOY mais sustentáveis e resilientes, incluindo transparência ambiental e material, é alimentada pelo forte crescimento de edifícios ecológicos e ambientes urbanos mais sustentáveis em todo o mundo. Essa tendência é manifesta pelo uso crescente de esquemas de certificação de sustentabilidade predial, como LEED (Liderança em Design Energética e Ambientalmente Correto – Leadership in Energy and Environmental Design), BREEAM (Método de Avaliação Ambiental do Estabelecimento de Pesquisas em Construções – Building Research Establishment Environmental Assessment Method) e o Desafio de Construção Viva (Living Building Challenge). Espera-se que o mercado de edifícios certificados ecológicos cresça significativamente, mais rápido do que o mercado em geral.

Estudos de mercado mostram que quase 70% dos consumidores em 60 países estão em busca de produtos ecológicos (“verdes”) e 55% deles estão dispostos a pagar mais por produtos e serviços prestados por empresas tendo o compromisso com um impacto social e ambiental positivo.

Soluções de construção sustentáveis – um diferencial-chave

Os mercados onde o LEED e o BREEAM são utilizados continuam sendo onde a inovação sustentável é um diferencial fundamental.

Segundo o relatório de Dados & Análises Dodge para as Tendências Mundiais em Construções Ecológicas (Dodge Data & Analytics World Green Building Trends) 2019, a demanda dos clientes é o principal fator para incentivar a atividade de construção ecológica.



Temos o compromisso de adotar uma perspectiva de ciclo de vida para reduzir o impacto ambiental de nossos produtos.



Nossa ambição de inovação para 2025 deve ser percebida como a de empresa mais sustentável do nosso setor.

As regulamentações ambientais e os requisitos para edifícios mais saudáveis também desempenham um papel relevante.

Os entrevistados no relatório afirmaram que um custo mais alto percebido de um produto é o maior obstáculo para a construção ecológica. Portanto, soluções inovadoras projetadas com sustentabilidade em mente são oferecidas com pouco ou nenhum custo adicional para o cliente. À medida que a indústria se torna cada vez mais competitiva, EPDs (Environmental Products Declarations – Declarações de Produtos Ambientalmente Corretos) tornam nossos produtos mais atraentes porque ajudam nossos clientes a alcançar classificações mais altas em sua certificação de construção ecológica.

Um dos principais desafios para a inovação sustentável de produtos é identificar a melhor solução global. Por exemplo: uma solução pode ter excelentes atributos ecológicos em uma perspectiva, mas pode ser menos adequada em outra.

Declarações de Produtos Ambientais e de Saúde

Nossos clientes estão avaliando cada vez mais o impacto ambiental dos materiais de construção, e a ASSA ABLOY atua continuamente para declarar produtos com EPDs e HPDs (Health Products Declarations – Declarações de Produtos Saudáveis), quando aplicável. Em muitos casos, a decisão de compra e o caminho para alcançar o LEEDv4 e outras certificações têm por base as informações de EPDs. Até o final de 2020, o Grupo tinha 348 EPDs de todos os principais grupos de produtos, representando cerca de um terço das vendas totais do Grupo.

As informações mais solicitadas pelos clientes incluem: nível de conteúdo reciclado, origem dos materiais, nível de emissão de gases químicos (chemical off-gassing), documentos de transparência específicos e ingredientes do produto.

A ASSA ABLOY lidera a indústria no estabelecimento de regras de categoria de produtos (PCRs) que resultaram na comparação com credibilidade e de modo uniforme quanto a produtos similares. Por meio de avaliações do ciclo de vida (LCAs – Lifecycle Assessments), o impacto ambiental de um produto é mapeado desde a extração de matérias-primas até o descarte ou reciclagem – facilitando a comparação de produtos que cumprem a mesma função.

Atenção significativa continuará a ser colocada no tocante à saúde e ao bem-estar dos ocupantes de um edifício, com programas como WELL, Fitwel e o Desafio da Construção Viva. A pegada de edifício continuará a ser considerada, especialmente com a motivação para alcançar Zero Energia Líquida. A resiliência predial também será vista, dadas as condições de desastres naturais e mudanças climáticas.

Nosso foco em EPDs é relevante para uma indústria de materiais de construção em progresso. Os EPDs ajudam a obter certificações como LEED, mas os dados dentro de EPDs podem ser aplicados ainda mais. A redução incorporada de carbono tornou-se uma grande consideração para a construção de equipamentos de projetos. O grupo de construção global Skanska projetou uma ferramenta para calcular especificamente o carbono incorporado dos materiais de construção. Podemos usar a calculadora junto com EPDs para otimização de produtos.

Possibilidades futuras

A Internet das Coisas (IoT) desempenhará um papel fundamental no desenvolvimento de soluções mais sustentáveis. Dispositivos e sistemas capazes de “conversar” uns com os outros e relatar seu status fornecerão oportunidades para reduzir drasticamente o consumo de energia por meio de soluções de portas mais inteligentes.

Dispositivos conectados fornecem dados sobre como as portas em várias aplicações são abertas e fechadas. Esses padrões de dados podem ser usados para alterar o comportamento do usuário para manter uma temperatura interna consistente. Isso ajuda a reduzir o uso de energia e tornar os edifícios mais eficientes.

Dispositivos conectados e inteligentes têm o potencial de oferecer manutenção preditiva, onde um produto gera automaticamente uma notificação quando a manutenção é necessária, evitando o mau funcionamento do produto e minimizando o tempo de inatividade. Isso pode reduzir o consumo de energia de uma organização de serviços, evitando viagens desnecessárias para verificação de portas. Também ajudará a reduzir a perda de energia em um edifício, minimizando o tempo de inatividade e podendo ajudar a prolongar a vida útil de um produto instalado.

Durante o ano de 2020, lançamos nossa própria plataforma de IoT totalmente integrada, chamada ASSA ABLOY Insights (Percep-

Operador de porta de baixa potência enfrenta desafio de saúde e segurança

Desafio:

Com mais pessoas hesitando em tocar em maçanetas e portas manuais devido a preocupações de saúde e segurança, a demanda por soluções automatizadas e sem toque em portas para pedestres aumentou drasticamente.

Solução:

O objetivo era desenvolver um operador de portas elegante e de baixo consumo de energia com atributos mais sustentáveis do que os produtos existentes no mercado.

Usando nossa Bússola de Sustentabilidade, nossa equipe de desenvolvimento de produtos da ASSA ABLOY Entry Systems (Sistemas de Entrada) projetou um mecanismo automático para abertura de porta de balanço, o SW60, que é muito menor em tamanho do que os produtos existentes, e, portanto, é ideal para converter portas manuais existentes para operação automática sem toque.

O SW60 pode ser gerenciado e operado com um aplicativo, ou aberto simplesmente com a movimentação da mão usando sensores de presença.

Resultado:

Devido à sua construção mais inteligente, resultando em um produto menor, o SW60 usa 75% menos material que seu antecessor. Isso reduz significativamente a pegada de carbono incorporada do produto. O SW60 é construído com alumínio reciclado e outros metais.

Devido ao seu peso mais leve, o SW60 consome menos energia e atende à classificação dos EUA como operador de porta de baixa energia.

A solução é ideal para clientes do ponto de vista da saúde e segurança e do meio ambiente.



ções), que oferece aos nossos clientes percepções mais profundas sobre o desempenho das portas, seu uso e notificações remotas de erros. Isso permite maior eficiência de serviço, aumento do tempo de atividade e redução dos custos de manutenção. Além disso, a ASSA ABLOY Insights ajuda com melhor controle de ventilação, qualidade do ar e cálculos de energia em tempo real.

A Modelagem de Informações Prediais avança os esforços de sustentabilidade

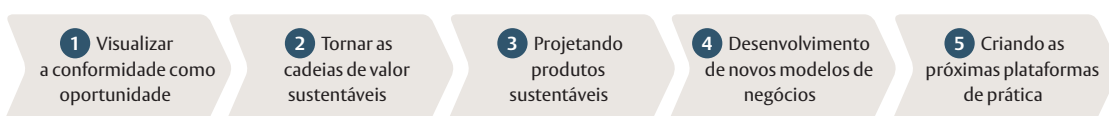
A Modelagem de Informações Prediais (BIM – Building Information Modeling) permite que consultores de hardware e arquitetura produzam modelos completos de abertura com

especificações de porta, quadro e hardware. Os dados ambientais sobre edifícios são compartilhados com os clientes por meio de BIM, EPDs e uso de ferramentas de colaboração digital.

A digitalização do ambiente construído continua em aceleração, assim como as oportunidades de criar soluções inovadoras para os clientes. A especificação é uma área de foco, onde as ferramentas de software habilitadas para BIM abrem as portas para a comunicação baseada em nuvem. Usamos isso para promover a venda de produtos sustentáveis em mercados-chave, a fim de reduzir a pegada ambiental.

Sustentabilidade é o principal propulsor da inovação

Estas são as cinco etapas que as empresas passam em seu caminho para se tornarem sustentáveis.



Etapas 1: Visualizar a conformidade como oportunidade

A conformidade torna-se um trampolim para a inovação, forçando a criatividade e o pensamento “fora da caixa” quanto a materiais, processos e tecnologias.

Etapas 2: Tornar as cadeias de valor sustentáveis

Toda a cadeia de valor precisa ser analisada, não apenas as matérias-primas, mas também a energia e a água para os processos, bem como usos inovadores para produtos devolvidos.

Etapas 3: Projetando produtos sustentáveis

A introspecção é necessária para determinar quais produtos precisam ser trabalhados. A embalagem não deve ser negligenciada.

Etapas 4: Desenvolvimento de novos modelos de negócios

Uma compreensão profunda do que os clientes realmente querem permite que as empresas encontrem novas formas mais sustentáveis de atendê-los.

Etapas 5: Criando as próximas plataformas de prática

Questionando o status quo e indo além do óbvio, torna-se possível criar as próximas plataformas de prática.

Leitor de controle de acesso atende às demandas de sustentabilidade dos clientes

Desafio:

Com nossos clientes exigindo soluções de abertura de portas cada vez mais sustentáveis, a HID Global precisava oferecer um leitor de controle de acesso melhorado para substituir seu produto existente.



Solução:

Usando nossa Bússola de Sustentabilidade como guia, a linha HID Signo de leitores RFID (Identificação por Radiofrequência) é projetada com redução de material e energia em mente – desde a redução de plásticos e adesivos até uma economia significativa de energia na fabricação e no seu consumo diário de energia.

O Leitor Signo é projetado de maneira muito mais inteligente do que seu antecessor. Uma abordagem do tipo “sanduíche” torna a fabricação mais simples porque as peças são simplesmente cortadas juntas, enquanto a redução drástica do enchimento epóxi simplifica muito o processo de fabricação. A redução do enchimento epóxi, que é um material usado para ligar componentes eletrônicos, torna a reciclagem dos eletrônicos no final da vida útil do produto muito mais prática.

Resultado:

O método de fabricação melhorado reduz significativamente as etapas de produção de 44 para 30, economizando energia utilizada na produção, inclusive para limpeza e manutenção de equipamentos.

O Leitor Signo tem uma massa global de produtos 38% menor que seu antecessor, reduzindo a pegada global de carbono do produto, inclusive em seu transporte.

Recursos como operação de baixa e alta frequência, Bluetooth e Protocolo de Dispositivos Supervisionados Abertos estão embutidos e, portanto, não precisam de módulos adicionais para habilitá-los.

A linha Signo também tem menor consumo de energia no dia a dia, devido à melhoria da tecnologia de fornecimento de energia, bem como seu recurso de economia de energia do Modo Energia Inteligente, reduzindo o consumo de energia quando o leitor está em repouso. O uso máximo de energia média de 0,96W equivale a 210kWh ao longo de 25 anos, em comparação com 332kWh ao longo de 25 anos para seu antecessor.

Gestão da cadeia de suprimentos

Melhorar o bem-estar, a segurança e a paz de espírito das pessoas em tempos de incerteza não é tarefa simples. À medida que a consciência dos consumidores sobre aspectos éticos e morais do uso de recursos aumentou, as empresas manufatureiras em muitas partes do mundo se adaptaram. Dito isto, uma parte substancial da produção manufatureira mundial não deixa de ter consequências tanto para as pessoas quanto para o meio ambiente.

Novas metas para 2025

95%

Auditorias de Sustentabilidade de Fornecedores (% de gasto com material direto*)

95%

Código de Conduta do Parceiro de Negócios (% de gastos com materiais diretos e indiretos)

* Gastos em países de risco identificados.

Para a ASSA ABLOY, gerenciar nossa cadeia de suprimentos de forma responsável é a chave para limitar o uso antiético e desnecessário da força de trabalho e dos recursos naturais. Além de atender aos requisitos de clientes, governos, organizações ambientais e outras partes interessadas, também nos dá a possibilidade de atuar como modelos para outras empresas em todo o mundo.

Não só fornecemos produtos para fazer nossos clientes sentirem-se salvaguardados e seguros em sua casa e local de trabalho, como também nos esforçamos para ter o impacto mais limitado possível no mundo fora desses lugares. Se nós da ASSA ABLOY negligenciarmos essa importante tarefa, tememos que outros possam seguir o exemplo, levando, em última análise, ao aumento da poluição, às condições injustas dos trabalhadores e ao aquecimento global acelerado.

Para cumprir as Metas que se Baseiam na Ciência, a ASSA ABLOY está trabalhando para garantir uma cadeia de suprimentos mais sustentável. Enfrentar esse desafio não só proporciona motivação aos nossos colaboradores em toda a organização, mas também pode ser benéfico para o nosso negócio.

A tendência de auditorias de sustentabilidade e gastos auditados é positiva, com a cobertura de auditorias de sustentabilidade aumentando de 90% em 2015 para 97% em 2019. O escore da auditoria em geral não percebeu o mesmo aumento, embora isso seja explicado, em grande parte, por regras mais rígidas, entre elas limitações à pontuação e classificação se determinados problemas forem descobertos.

No entanto, a pandemia de Covid-19 limitou significativamente a capacidade de viajar e realizar auditorias *in loco* em muitas partes do mundo. No final de 2020, os números ainda são aceitáveis, mas, como a validade das auditorias realizadas anteriormente, expirará em algum momento; limitações prolongadas de viagem significam que esses números podem continuar a cair.

Continuação: Código de Conduta de Parceiros de negócios é implantado

Um total de 97% das localidades de fornecedores de materiais diretos de países de baixo custo e 95% de todos os sites de fornecedores de materiais diretos foram cobertos pelo Código de Conduta para Parceiros de Negócios da ASSA ABLOY no final de 2020 – com o objetivo de cobrir mais de 95% de todas as localidades de fornecedores de materiais diretos até 2020. Aplica-se o código a todos os parceiros que fornecem produtos ou serviços à empresa, como fornecedores, consultores, distribuidores, agentes e outros representantes, e fornece uma abordagem estruturada para a integração de novas aquisições.

Progresso contra metas de 2020

KPI de Materiais

Área	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2015–2020
Parcela dos gastos em países de baixo custo representados por fornecedores de materiais diretos auditados pela sustentabilidade	90%	93%	93%	96%	97%	91%	90% ●
Número de auditorias de sustentabilidade de fornecedores de materiais diretos em países de baixo custo	890	865	919	1.067	1.175	940	

Temos trabalhado continuamente para garantir que o Código de Conduta seja assinado por todos os nossos fornecedores de materiais diretos. Este tem sido um grande desafio dado o grande número de fornecedores, mas, com determinação, respaldando ferramentas de TI e fornecedores que compartilham nosso ponto de vista, conseguimos alcançar um resultado muito bom.

A coleta de documentos assinados do Código de Conduta para fornecedores de materiais indiretos não havia sido prioridade ao mantermos o foco em fornecedores de materiais diretos. Agora, podemos voltar nossa atenção para alcançar os mesmos resultados em relação aos fornecedores de materiais indiretos. Esse é um grande desafio visto que os fornecedores de materiais indiretos superam em muito os do material direto, mas temos o compromisso de atingir 95% dos gastos até 2025. Como o programa Código de Conduta funciona bem, ampará-lo em áreas mais amplas da nossa cadeia de suprimentos é um passo natural.

Para auditorias de sustentabilidade, mantemos a meta de 95% para gastos auditados, pois vemos isso como um nível suficiente para estarmos confiantes de que nossa base de fornecedores preenche nossos critérios de sustentabilidade. Mais uma vez, isso depende das limitações globais de viagem relacionadas à Covid-19 aumentarem em um futuro próximo, pois só aceitamos auditorias *in loco*.

Nosso objetivo é manter o controle de praticamente todos os nossos fornecedores de países de alto risco e continuar a melhorar seu desempenho. Alguns de nossos fornecedores estão localizados no que são considerados países de alto risco, predominantemente na Europa Oriental, mas onde há, se houver, pouquíssimos problemas. Isso se deve, principalmente, porque a legislação da UE é rigorosa o suficiente para evitar problemas significativos. Portanto, nós nos concentraremos em fornecedores nos países conhecidos por ter altos riscos, porque os resultados, em termos de questões identificadas e mitigadas, serão substancialmente maiores do que se distribuirmos nossos recursos igualmente por todos os fornecedores em todos os países de alto risco.

Maior cobertura do Sistema de Inteligência nos Negócios (Business Intelligence)

A coleta de dados está se tornando cada vez mais importante à medida que a ASSA ABLOY continua a crescer. Consequentemente, intensificamos nossos esforços nessa área e 79% (83%) dos gastos do grupo agora são relatados por meio do Sistema de Inteligência de Negócios da ASSA ABLOY.

Os dados para aquisições recentes ainda não estão disponíveis no Sistema de Business Inteligência dos Negócios, embora seja contabilizado nos relatórios financeiros.

Plantas em países de baixo custo



Riscos e desafios em nossa cadeia de suprimentos

Riscos e desafios da cadeia de suprimentos

Garantir que os fornecedores cumpram nossos requisitos envolve riscos e desafios contínuos. Nossos fornecedores de países de baixo custo continuam a representar os maiores riscos da cadeia de suprimentos – particularmente relacionados aos direitos humanos e ao meio ambiente.

Com a legislação local sendo menos rígida do que na maioria dos países de alto custo, há, evidentemente, o risco de que os fornecedores possam tirar proveito disso e fabricar mercadorias de maneiras consideradas antiéticas. Exemplos disso são funcionários que fazem muitas horas extras e, possivelmente, sem remuneração adequada, usando materiais proibidos ou sem equipamentos de segurança.

Nosso ritmo de aquisições e expansão em mercados emergentes é outro desafio significativo de gestão da cadeia de suprimentos e área de risco. Em muitos mercados emergentes, há uma distribuição de riqueza mais desequilibrada do que em países de alto custo, o que, por sua vez, torna os funcionários mais dependentes do empregador. Também acreditamos que a corrupção possa estar mais presente do que em mercados maduros. Essas são boas razões para auditar constantemente e, se necessário, mitigar essas áreas de risco.

Desafios adicionais e trabalhos de gerenciamento de riscos incluem esforços contínuos para examinar os sistemas de gestão ambiental de fornecedores e incentivar os fornecedores a desenvolver Declarações de Produtos Ambientais (EPDs), que são cada vez mais solicitadas pelos clientes.

Gerenciamento de riscos da cadeia de suprimentos

Gerenciamos riscos e desafios da cadeia de suprimentos, continuando a implantar nosso Código de Conduta de Parceiros de Negócios para melhorar o monitoramento da conformidade com os fornecedores. O código garante uma abordagem consistente para a gestão da cadeia de suprimentos e ajuda a trazer novos fornecedores – particularmente, em países de baixo custo – até nossos padrões.

Durante o ano, os processos para melhorar o desempenho dos fornecedores e eliminar gradualmente fornecedores de "novos negócios" não conformes foram aprimorados – para respaldo à gerência de riscos de fornecedores de países de baixo custo. Além disso, à medida que continuamos a eliminar gradualmente substâncias perigosas, também auditamos o uso de tais produtos químicos.

Com auditorias frequentes de fornecedores que têm desempenho inferior ao ideal, podemos avaliar constantemente como as áreas de problemas identificadas são tratadas e garantir que o processo de gerenciamento de riscos seja bem-sucedido. Vários testes de nossos produtos em muitos dos mercados fornecem percepções adicionais sobre se os itens entregues pelo fornecedor cumprem o que foi acordado.

Programa de auditoria de sustentabilidade de fornecedores

O programa de auditoria de sustentabilidade de fornecedores concentra-se em fornecedores de materiais diretos em países de baixo custo na América do Sul e Central, Europa Oriental, África e Ásia, pois essas são percebidas como as regiões de maior risco por não cumprirem o Código de Conduta de Parceiros de Negócios da ASSA ABLOY. Também podemos realizar verificações pontuais ocasionais se suspeitarmos que fornecedores em países de baixo risco possam estar em um nível de risco aumentado por qualquer motivo. O Código de Conduta do Parceiro de Negócios comunica nossas políticas e princípios sobre ética empresarial, direitos humanos e normas trabalhistas, saúde e segurança e meio ambiente, aos fornecedores.

Realizamos nossas próprias auditorias de fornecedores e processos de diligenciamento para verificar a conformidade. Cada divisão e seu gerente de desenvolvimento de fornecedores são responsáveis por planejar seus recursos e atividades para ter fornecedores, correspondendo a pelo menos 95% do gasto total, auditados quando a data de validade das auditorias não expirarem.

Uma auditoria geralmente é realizada por um auditor da ASSA ABLOY que visita a fábrica do fornecedor e conversa com a administração e os trabalhadores, seguindo um conjunto estabelecido de tarefas e perguntas. Quaisquer preocupações identificadas são documentadas e claras no relatório de auditoria. Uma vez concluído, o relatório de auditoria é enviado ao fornecedor, que, por sua vez, tem que realizar quaisquer ações corretivas e reportar ao auditor. Os relatórios de auditoria também estão armazenados e disponíveis na ferramenta de business intelligence de negócios da ASSA ABLOY.

Dependendo do resultado do relatório, o fornecedor recebe uma pontuação de auditoria. A pontuação é então convertida em uma das cinco classificações: verde, amarelo, laranja, roxo e vermelho. Com base na classificação, temos um conjunto de ações:

- Classificação verde = Crescer / Cultivar. Esses fornecedores estão trabalhando bem e não têm nenhum problema ou problemas de sustentabilidade muito limitados e pequenos. Uma vez que os fornecedores atinjam uma classificação verde, o foco da ASSA ABLOY é melhorar as habilidades do fornecedor para se tornar ainda melhor.

- Classificação amarela, laranja ou roxa = Consertar. Esses fornecedores têm algumas questões de sustentabilidade que precisam ser corrigidas e é necessário realizar ações preventivas para evitar problemas semelhantes no futuro. O objetivo é melhorar gradualmente para alcançar uma classificação verde.
- Classificação vermelha = Sair. Esses fornecedores têm graves problemas de sustentabilidade; por isso, o foco imediato é resolvê-los o mais rápido possível e, na sequência, elevar o fornecedor a um nível aceitável com a ajuda da *expertise* e experiência da ASSA ABLOY. No entanto, se não forem feitas melhorias ou apenas muito limitadas e houver uma relutância em melhorar, apesar da assistência da ASSA ABLOY, vamos eliminar gradualmente o fornecedor.

A ASSA ABLOY não tolera o trabalho infantil em suas próprias operações nem em um parceiro de negócios, conforme descrito no Código de Conduta do Parceiro de Negócios. O Código de Conduta do Parceiro de Negócios não aceita qualquer forma de trabalho forçado ou atrelado, de presos ou trabalhadores ilegais. Além disso, o código reforça nosso apoio ao direito à liberdade de associação e negociação coletiva, bem como outras condições de trabalho, como contratos, horas e remuneração.

Na ASSA ABLOY, acreditamos que o Código de Conduta e o programa de auditoria de suporte abrangem todas as áreas de risco razoáveis. Ao garantir que, praticamente, todos os fornecedores de países de alto risco sejam repetidamente auditados e pressionados a melhorar, reduzimos e removemos constantemente fatores de risco em nossa cadeia de suprimentos. Com base em resultados históricos, estamos confiantes de que o programa de auditoria seja adequado para identificar e mitigar problemas em um nível além do necessário.

Fornecedores motivados e de visão de futuro podem beneficiar-se significativamente ao fazer parte do programa de auditoria e ter acesso à extensa experiência da ASSA ABLOY nesses assuntos. Desta forma, eles podem melhorar não só em suas atividades com a ASSA ABLOY, mas também com todos os seus outros clientes.

Principais resultados de auditoria em 2020

A ASSA ABLOY possui cerca de 7.800 fornecedores diretos de materiais externos – incluindo 3.200 em países de baixo custo e considerados de alto risco. A meta de redução da base de fornecedores de materiais diretos é definida individualmente por cada divisão. Em geral, a tendência é positiva, mas acreditamos que ainda haja muita consolidação que possa ser feita.

Até o final de 2020, 1.409 dos 1.414 fornecedores de países de baixo custo auditados tinham cumprido nossos requisitos mínimos de sustentabilidade – equivalentes a 88% do nosso gasto total em países de baixo custo. Em 2020, o Grupo conseguiu 1.049 novos fornecedores em países de alto e baixo custo. No ano, 5,1% desses novos fornecedores foram auditados; a participação de novas auditorias em países de baixo custo foi de 10%.

- Nenhum fornecedor em países de baixo custo foi colocado na lista negra e impedido de fazer negócios conosco, e 9 colocados em "espera para novos negócios" pelo Grupo, o que significa que eles não eram elegíveis para novos negócios de qualquer entidade ASSA ABLOY.

De acordo com nossos dados de auditoria do Business Intelligence, as razões mais comuns para os fornecedores na lista negra são saúde e segurança e questões ambientais. Exemplos de questões de saúde e segurança são documentação de risco insatisfatória, simulação de evacuação ou informações sobre como agir em situações de emergência. Estatísticas inadequadas de acidentes, objetivos de segurança ou instruções de segurança de máquinas também são deficiências comuns. Fornecedores na lista negra com problemas ambientais podem ter licenças ambientais ausentes, documentação inadequada sobre resíduos perigosos ou sem avaliações de risco ambiental e planos de ação de melhoria.

Processo de Auditoria e Sistema de Semáforos

Em longo prazo

Desenvolvimento e consolidação de fornecedores de materiais diretos

Em médio prazo

Metas e medidas

Avaliação de risco do fornecedor

Contínuo

Autoavaliação do fornecedor

Sustentabilidade

Qualidade do fornecedor

Auditorias *in loco*

Princípios de pontuação
Sistema de semáforos



Auditorias de acompanhamento

Desenvolvimento de fornecedores

Cultivar

Consertar

Sair / Saída

O sistema de semáforos

Usamos um sistema de semáforos para avaliar os fornecedores de materiais diretos individuais sobre como eles estão segundo o nosso Código de Conduta do Parceiros de Negócios. Os fornecedores são classificados no seguinte sistema codificado por cores:

Verde – o fornecedor é aprovado. Uma nova auditoria é feita após três anos para verificar a conformidade.

Amarelo, laranja e roxo – o fornecedor é aprovado com a condição de resolver os problemas identificados em uma auditoria recente dentro de um prazo acordado. Amarelo significa o menor número de não conformidades e roxo o maior. Uma auditoria de acompanhamento é normalmente feita após um ano.

Vermelho – o fornecedor não é aprovado. O fornecedor é colocado em "espera de novos negócios", e uma auditoria de acompanhamento será realizada dentro de seis meses.

Os status vermelho, amarelo, laranja e roxo podem ser revistos com base em evidências de um plano de ação corretivo, progresso bem documentado e firme compromisso do fornecedor. Os contratos com fornecedores podem ser rescindidos no caso de uma não conformidade que não seja sanada dentro de um prazo acordado. O contrato é rescindido automaticamente se um fornecedor for classificado como "vermelho" por mais de seis meses.

Governança da gestão da cadeia de suprimentos

Nossa gestão da cadeia de suprimentos é liderada pelo Conselho de Oferta de Sustentabilidade, que inclui representantes de cada divisão. O Conselho define metas de sustentabilidade de fornecedores, coordena atividades e acompanha o progresso. Cada divisão é responsável por garantir que seus fornecedores atendam às nossas necessidades.

A ASSA ABLOY classifica o desempenho de nossos fornecedores de materiais diretos e como eles estão de acordo com nosso Código de Conduta de Parceiros de Negócios.

Nossas auditorias são desenvolvidas para avaliar se os fornecedores cumprem nosso Código de Conduta de Parceiros de Negócios em termos de ética empresarial, direitos humanos e normas trabalhistas, saúde e segurança e critérios ambientais. Alguns critérios na lista de verificação de auditoria são de tal importância que são conhecidos como "rolhas", por exemplo, trabalho infantil. Se um fornecedor não cumprir essas normas importantes, será automaticamente classificado como 'vermelho' e colocado em 'espera para novos negócios.' Se o fornecedor não melhorar dentro de um prazo acordado, passa para a lista negra e seu relacionamento com a ASSA ABLOY é encerrado. Existem muitas razões pelas quais os fornecedores estão na lista negra, mas a principal razão é a falta de vontade de melhorar e atender às nossas demandas por melhorias.

O mesmo processo de auditoria ASSA ABLOY é sempre seguido, independentemente do fornecedor ou auditor, e inclui autoavaliações, auditorias iniciais in loco e auditorias de acompanhamento no local para verificar se o fornecedor implantou o plano de ação acordado.

Sistema de Inteligência nos Negócios (Business Intelligence)

As divisões enviam seus relatórios de auditoria de fornecedores ao nosso Sistema de Business Intelligence, o que nos permite avaliar e analisar o desempenho de nossos fornecedores. O sistema é usado como base para decisões de aquisição para identificar fornecedores preferenciais e nos permite monitorar vários KPIs (Indicadores-Chave de Desempenho) da cadeia de suprimentos.

Auditorias de fornecedores ajudam a resolver questões de saúde e segurança

Desafio:

Em 2019, a equipe de qualidade de fornecedores da ASSA ABLOY, responsável por um de nossos fornecedores na China, descobriu questões de não conformidade relacionadas à saúde e segurança: falta de equipamentos de proteção individual adequados, treinamento de segurança insuficiente, sem relatórios e plano de ação para resultados de verificação de saúde ocupacional, hidrante bloqueado e muito mais.

Solução:

Nossos auditores de qualidade trabalharam em conjunto com a equipe de qualidade e saúde e segurança do fornecedor para identificar a causa raiz desses problemas. Estes foram revelados, principalmente, devido à falta de objetivos de gestão de saúde e segurança e à falta de treinamento de envolvimento total.

O fornecedor passou a implantar um plano de ação preventiva dentro de suas instalações, estabeleceu suas metas ambientais, de saúde e segurança, melhorou o monitoramento da saúde ocupacional e treinou os operadores em segurança.

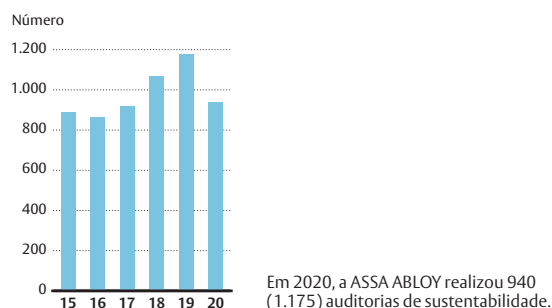
Resultado:

Todas essas melhorias levaram à redução dos riscos de lesões, ao aumento do moral dos funcionários e ao aumento da pontuação geral de saúde e segurança de 68% para 75%.

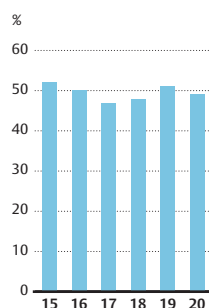
Como resultado de seguir esse processo disciplinado, o fornecedor conseguiu cumprir não apenas os requisitos do governo local e da ASSA ABLOY sobre responsabilidade social, mas também vender produtos mais sustentáveis tanto para a ASSA ABLOY quanto para seus outros clientes.



Auditorias de sustentabilidade de fornecedores de materiais diretos em países de baixo custo

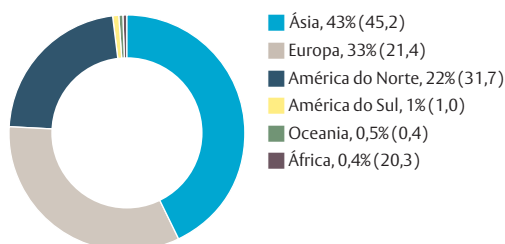


Participação das compras em países de baixo custo

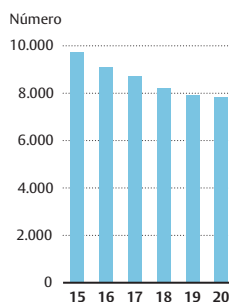


A participação do Grupo no total de compras de matérias-primas, componentes e acabamentos de mercadorias de países de baixo custo foi de 49% em 2020.

Distribuição de gastos de fornecedor de material direto



Número de fornecedores de materiais diretos



Reduzindo o número de fornecedores diretos de materiais é importante para a redução de custos e melhoria da qualidade.

Operações sustentáveis

A mudança climática é uma das maiores ameaças que enfrentamos globalmente. A ASSA ABLOY assumiu um compromisso de longo prazo para enfrentar as mudanças climáticas, o que melhorará em muito nossa competitividade e resiliência como organização.

A ASSA ABLOY tem o compromisso de ser uma cidadã global responsável. Levamos essa responsabilidade a sério. É importante que façamos nossa parte no combate às mudanças climáticas, em consonância com a mais recente contribuição da ciência. A ASSA ABLOY assumiu o compromisso de estabelecer Metas que se Baseiam na Ciência – o Grupo estabelece metas alinhadas ao Acordo de Paris, limitando o aumento da temperatura global a 1,5°C, reduzindo pela metade as emissões até 2030 e atingindo o nível zero de emissões líquidas até 2050.

Trabalhar para atingir metas que se baseiam na ciência é, fundamentalmente, a coisa certa a fazer. Isso nos permitirá reduzir nossos custos operacionais e exposição a riscos futuros, tornando a empresa mais competitiva, deixando uma pegada positiva para as gerações futuras. Também ajudará a ASSA ABLOY a se tornar mais relevante para nossos clientes, pois temos nosso foco no desenvolvimento de produtos mais sustentáveis. Isso dá respaldo direto ao nosso propósito: todos os dias, ajudar as pessoas a se sentirem com garantias, seguras e a experimentarem um mundo mais aberto.

Durante o ano, a ASSA ABLOY concluiu seu programa de sustentabilidade de cinco anos para 2020 com resultados positivos na maioria dos indicadores. O Grupo está lançando agora seu programa de sustentabilidade para 2025, com base no impulso e sucesso de programas de cinco anos desde 2010; estabelecendo metas mais ambiciosas em todos os indicadores. Pela primeira vez, o Grupo está estabelecendo metas de longo prazo, comprometendo-se a estabelecer metas climáticas por meio da iniciativa das Metas que se Baseiam na Ciência. Nosso programa de sustentabilidade até 2025 ajudará a permitir que o Grupo realize suas Metas que se Baseiam na Ciência.

Riscos e desafios ambientais

O crescimento contínuo da ASSA ABLOY apresenta-nos oportunidades significativas. Ao mesmo tempo, o crescimento em regiões com maiores misturas de energia intensiva em combustíveis fósseis, bem como a escassez de água, representam riscos potenciais e desafios que devem ser gerenciados. O consumo de energia, as emissões de carbono e o consumo de água são a causa dos nossos impactos ambientais mais significativos; esses riscos ambientais são estendidos à nossa cadeia de suprimentos. A expansão geográfica também exige que os riscos ambientais e os desafios associados ao transporte sejam gerenciados.

Estamos, atualmente, em processo de revisão das recomendações da Força-Tarefa sobre Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima (TCFD). Isso nos permitirá determinar os riscos e oportunidades financeiras relacionados ao clima, ao mesmo tempo em que analisamos ainda mais nosso risco para o meio ambiente e as mudanças climáticas; uma perspectiva de dupla materialidade.

Gerenciamento de riscos ambientais

A ASSA ABLOY mitiga riscos ambientais certificando todas as suas fábricas com impacto ambiental significativo para o sistema de gestão ambiental ISO 14001. Em 2018, todas as nossas entidades foram analisadas para estabelecer quais precisam ser certificadas pela norma ISO 14001, e a maioria das entidades remanescentes relevantes será certificada até o final de 2022. Uma série de programas variados em andamento também funcionam para otimizar o uso de recursos e mitigar os riscos associados. Também desenvolvemos nossa lista de materiais restritos que contém materiais e substâncias que devem ser evitados em processos de fabricação e produtos.

NEGÓCIO AMBIÇÃO PARA 1.5°C

Desempenho – programa de sustentabilidade para 2020:

KPI Ambiental	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2015-2020	Mudança 2015-2020
Número de entidades cobertas por certificados ISO 14001 e outros sistemas de gestão certificados	121	124	134	121	115	100	120 ●	-21
Intensidade das emissões de gases de efeito estufa relacionadas ao consumo de energia (toneladas/R\$ 635.000,00)	8,3	7,4	7,5	7,3	6,3	6,0	-20% ●	-27%
Intensidade das emissões de gases de efeito estufa relacionadas a produtos químicos em processos industriais (toneladas/R\$ 635.000,00)	5,6	2,8	1,9	1,9	0,9	0,03	-85% ●	-99%
Intensidade energética (MWh/R\$ 635.000,00)	23,7	21,4	20,4	19,6	17,5	16,6	-20% ●	-30%
Intensidade hídrica (m³/R\$ 635.000,00)	84,9	66,0	56,3	51,8	47,0	42,2	-20% ●	-50%
Intensidade de resíduos perigosos (kg / R\$ 635.000,00)	109	107	106	104	100	89	-20% ●	-18%
Intensidade de resíduos não perigosos (kg / R\$ 635.000,00)	808	752	712	655	623	584	-20% ●	-28%
Consumo de solventes orgânicos clorados (PER e TRI) (toneladas)	19,0	16,8	19,5	27,1	24,3	0,61	-85% ●	-97%
Consumo de outros tipos de solventes orgânicos (toneladas)	1.255	1.160	945	812	765	400	-50% ●	-68%
Parcela de energia renovável	9,1%	11,7%	11,6%	11,9%	12,3%	14,3%	20% ●	+5,2 p.p.

Respaldo à certificação do Desafio da Construção Viva (Living Building Challenge) na Austrália



Desafio:

O desenvolvimento da Burwood Brickworks é um novo espaço de varejo com liderança mundial, arquitetura exemplar e espaços de convivência, bem como espaços públicos expansivos e exuberantes que se combinam para tornar esse recinto com foco na comunidade um dos melhores do mundo. Com o objetivo de ser o centro comercial mais sustentável do mundo, esse local de varejo da Burwood Brickworks disponibiliza espaço à conveniência de um supermercado, cinema e uma fazenda urbana na cobertura da Fazenda Acre & Eatery e mais de 40 lojas especializadas. O objetivo do Frasers Property Group era fornecer à Austrália o primeiro projeto de renovação urbana de acordo com as diretrizes do Desafio da Construção Viva.

Solução:

As soluções de abertura ASSA ABLOY atuaram diretamente com o grupo NH Architecture e Frasers Property para atender aos Requisitos LBC, fornecendo

soluções que mantinham a certificação de rótulos EPD's, de estar Fora da Lista Vermelha e Rótulo Declare. Muitos produtos como mobiliário de porta e fechaduras embutidas foram fabricados localmente em nossa instalação de classe mundial em Melbourne, enquanto as portas mais próximas eram de Abloy, na Finlândia. Todo o projeto foi especificado em nossa plataforma Openings Studio (Estúdio de Abertura) para garantir a conformidade da solução total.

Resultado:

A marca de produtos instalados Assa ABLOY Openings em todo o edifício ajudou o grupo imobiliário Frasers a alcançar a certificação LBC direcionada. O Frasers Property Group vem recebendo muitos elogios ultimamente. Inclusive sendo reconhecido pela GRESB como líder global do setor de desenvolvimento – residencial. É um projeto em que temos muito orgulho de ter trabalhado localmente e, certamente, estamos ansiosos por mais grandes projetos de desafio de construção de vida no futuro.

Cadeia de suprimentos

O desempenho ambiental dentro da cadeia de suprimentos é essencial para nosso gerenciamento global de riscos. Temos uma plataforma abrangente para monitorar os riscos e o desempenho individuais dos fornecedores, em particular, por meio de auditorias de fornecedores de países de baixo custo. Um total de 940 auditorias desse tipo foram realizadas em 2020.

Produtos

Os riscos associados ao impacto do produto e ao consumo de recursos ao longo do ciclo de vida de um produto são importantes para nós. Ao desenvolver novos produtos, utilizamos uma ferramenta – a Bússola de Sustentabilidade ASSA ABLOY – para medir vários aspectos da sustentabilidade. Leia mais sobre como a Bússola de Sustentabilidade ASSA ABLOY é usada para mitigar impactos na página 14.

Prioridades ambientais

Nossas prioridades ambientais são:

- Reduzir a pegada de carbono do Grupo
- Coordenar a implantação de sistemas de gestão ambiental
- Reforçar a análise de dados e avaliação comparativa (benchmarking)

- Aprimorar a gestão de água e resíduos
- Reduzir o consumo de energia e aumento da proporção de energia renovável
- Eliminar, gradualmente, os solventes orgânicos

Essas prioridades estão todas interligadas e intimamente relacionadas à produção e eficiência de recursos.

Nosso sistema de relatórios de sustentabilidade coleta dados de alta qualidade para acompanhar e analisar o desempenho de entidades e divisões individuais. Como grupo descentralizado – com responsabilidade estratégica e operacional em nível divisional – essa abordagem sistemática e a capacidade de alocar e fiscalizar o desempenho de entidades individuais são essenciais. Nossa convicção é que o processo de avaliação comparativa (benchmarking) e o compartilhamento de práticas recomendadas dentro da ASSA ABLOY impulsionam o progresso.

Conformidade ambiental

Garantir a conformidade ambiental é essencial para manter nossa reputação e a licença da empresa para operar. O não cumprimento pode resultar em problemas com nossas partes interessadas – incluindo funcionários, clientes, acionistas e autoridades. Nenhuma multa significativa ou sanções não monetárias por descumprimento das leis e regulamentos ambientais ocorreu durante 2020.

Emissões de energia e carbono

Novas metas para 2025

-25%

Pegada de Carbono – absoluta

-25%

Intensidade de energia

Consumo de energia e emissões de carbono

O aumento das emissões globais de carbono é uma das principais causas das mudanças climáticas. A maioria das emissões de carbono Escopo 1 e 2 da ASSA ABLOY estão ligadas ao consumo de energia e materiais usados em nossos processos de fabricação. Para desempenhar nossa parte de modo a mitigar as mudanças climáticas e alcançar nossas novas metas climáticas ambiciosas, é importante para a ASSA ABLOY reduzir sua pegada global de carbono. Trabalhar para reduzir pela metade as emissões até 2030 e atingir o zero líquido até 2050 tornará a ASSA ABLOY uma empresa mais competitiva e garantirá que deixemos uma pegada futura positiva.

Eficiência Energética

Nossa abordagem para a eficiência energética

Garantir eficiência energética e eficácia é uma oportunidade significativa para reduzir nossa pegada global de carbono e os

custos associados. Por ser um Grupo descentralizado, é essencial ter uma abordagem estratégica para as ações de melhoria.

A ASSA ABLOY tem uma abordagem de três níveis para melhorias energéticas e de sustentabilidade:

1. Equipe de foco global – 25 maiores localidades intensivas em energia
Uma equipe global interdivisional trabalha de forma colaborativa em projetos com foco em eficácia energética em nossos locais mais materiais, representando mais de 50% do consumo total de energia do Grupo.
2. Excelência Operacional – A sustentabilidade é uma das bases primordiais da estratégia de excelência operacional do Grupo. Isso garante que a sustentabilidade e a eficiência energética sejam parte orgânica de nossa estratégia de operações – é uma parte natural de nossas atividades em todos os locais de produção do Grupo em nível global.

Divisão geográfica do consumo de energia e água

	África	Ásia	Europa	América do Norte	América do Sul	Pacífico
Consumo de energia (%)	0,4%	19,5%	27,5%	45,2%	5,1%	2,4%
Retirada de água (%)	0,7%	54,8%	13,1%	23,2%	6,4%	1,7%

Substâncias que esgotam o ozônio

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Substâncias que esgotam o ozônio em toneladas de R11 equivalente ¹ (toneladas)	20,8	8,1	4,8	8,0	2,7	0,0

¹ A equivalência R11 mede o potencial de esgotamento do ozônio. O cálculo baseia-se no consumo de HCFC-141b; que foi eliminado gradualmente do Grupo

Consumo de energia e emissões de CO₂ relacionadas

	2015	2016	2017	2018	2019	2020 ¹
Energia direta – Escopo 1						
– Petróleo (MWh)	23.177	23.911	25.965	21.697	15.054	9.707
– Gás (MWh)	251.997	251.402	258.857	268.609	290.130	268.225
– Carvão (MWh)	88.226	48.884	30.711	11.694	10.093	61
– biocombustível/biomassa (MWh)	1.958	3.119	3.706	8.975	9.737	13.786
Total	365.358	327.316	319.239	310.975	325.015	291.779
Energia indireta – Escopo 2						
– eletricidade (MWh)	358.983	360.618	375.982	380.470	345.248	320.488
– calor distrital (MWh)	30.981	28.069	34.567	35.507	38.990	31.933
Total	389.964	388.687	410.549	415.977	384.238	352.421
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA²	755.322	716.003	729.788	726.952	709.253	644.200
KPI, Intensidade energética ³ (MWh/R\$ 635.000,00)	23,7	21,4	20,4	19,6	17,5	16,6 ⁴
Emissões de CO ₂ relacionadas ao consumo direto de energia – Escopo 1 (toneladas)	87.994	75.033	71.101	67.009	69.192	61.094
Emissões de CO ₂ relacionadas ao consumo indireto de energia – Escopo 2 (toneladas)	174.847	171.067	196.697	205.309	187.998	172.331
Emissão total de gases de efeito estufa relacionadas ao CO ₂ de consumo de energia (toneladas)	262.841	246.101	267.798	272.318	257.190	233.425 ⁵
KPI, Intensidade de emissões de gases de efeito estufa ⁶ (toneladas/R\$ 635.000,00)	8,3	7,4	7,5	7,3	6,3	6,0 ⁷
Emissão de gases de efeito estufa relacionadas a substâncias em processos industriais						
– Emissões de CO ₂ calculadas ⁸ (toneladas) – Escopo 1	179.395	92.385	68.106	72.206	34.860	1.149 ⁹
– Emissões totais de CO ₂ – Escopo 1 e 2	442.236	338.486	335.904	344.524	292.050	234.575
KPI, Porção de energia renovável (%)	9,1	11,7	11,6	11,9	12,3	14,3

¹ Para unidades comparáveis. O consumo total de energia foi de 653.388 MWh, incluindo unidades adquiridas no ano.

² Os números históricos foram ajustados com dados proforma.

³ Uso total de energia/valor agregado.

⁴ Para unidades comparáveis. Uso total de energia / valor agregado total de 16,5 MWh/R\$ 635.000,00, incluindo unidades adquiridas durante o ano.

⁵ Para unidades comparáveis. A emissão total de gases de efeito estufa relacionada ao consumo de energia foi de 237.857 toneladas, incluindo unidades adquiridas no ano.

⁶ Emissão de gases de efeito estufa relacionadas ao consumo de energia CO₂/valor agregado.

⁷ Para unidades comparáveis. Emissão total de gases de efeito estufa relacionadas ao consumo de energia / valor agregado teve total de 6,0 toneladas / R\$ 635.000,00, incluindo unidades adquiridas durante o ano.

⁸ Os fatores de emissão têm por base em dados publicados pelo Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas das Nações Unidas (IPCC, 2007).

⁹ Para unidades comparáveis. As emissões totais calculadas de CO₂-relacionadas a substâncias em processos industriais somaram 1.149 toneladas, incluindo unidades adquiridas durante o ano.

3. Cartilha da Equipe Ecológica ASSA ABLOY

A Cartilha da Equipe Ecológica ASSA ABLOY serve como um guia para qualquer pessoa, em qualquer lugar, em qualquer localização (produção, vendas, logística, etc.) globalmente para montar uma equipe ecológica local. A cartilha é usada para iniciar várias ações para conferir à localidade uma fundamentação sólida em termos de sustentabilidade e eficiência energética.

Essa abordagem estratégica desempenhará um papel importante para garantir que a ASSA ABLOY atinja sua meta para 2025, com redução de 25% no consumo de energia, bem como as metas de longo prazo, com metas baseadas em ciência.

Um consumo de energia de 50% em nossas unidades fabris de grande porte está relacionado a fatores independentes do volume de produção. Reduzimos nosso consumo total de energia implantando vários projetos de eficiência – incluindo sistemas de controle ou tecnologias para sistemas de aquecimento, ventilação e pressão. Por exemplo, a iluminação LED moderna com sensores de ocupação também foi introduzida em um grande número de fábricas e empresas de vendas. Algumas iniciativas podem realizar economias significativas com investimento mínimo, como incentivar os funcionários a desligar máquinas, equipamentos e computadores quando não estão em uso.

A ASSA ABLOY adota medidas para agilizar e se especializar na produção de determinados produtos com o objetivo de aumentar a eficiência em termos de utilização de máquinas, equipamentos e espaço de chão de fábrica, bem como alocação de competência. Isso permite que nossas instalações de produção funcionem em plena capacidade, ao mesmo tempo em que dão suporte às práticas de trabalho eficientes e altos padrões. Quando máquinas e processos antigos são substituídos, as novas máquinas, normalmente, não só requerem menos espaço, mas também usam energia de forma mais eficiente.

Emissões de Carbono

Eliminando substâncias com alto impacto para o aquecimento global

Em 2019, as emissões totais calculadas de CO₂ somaram 292.050 toneladas, das quais as emissões relacionadas ao consumo direto e indireto de energia em nossas fábricas e empresas de vendas correspondem a 88% das emissões totais. A parte restante das emissões calculadas de CO₂ está relacionada a diferentes tipos de produtos químicos. Mais de 98% dessas emissões estão relacionadas ao uso de agentes de sopro em três fábricas ao produzir portas com isolamento de espuma. Essas linhas de produção foram completamente eliminadas até o final de 2019. Isso resultou em uma redução significativa do CO₂ de produtos químicos em processos industriais, como pode ser visto na tabela na página 24 (incluir % de redução desde 2015 -99%). A ASSA ABLOY está em conformidade com o Protocolo de Montreal e com legislação específica para o país sobre substâncias que esgotam o ozônio.

Logística inteligente

O transporte de nossas soluções ao redor do mundo desempenha um papel muito importante da nossa cadeia de valor. Se não for gerenciado da maneira correta, pode ter um impacto ambiental significativo. É importante gerenciar nossa logística de forma inteligente, além de priorizar o transporte marítimo, ferroviário e rodoviário o máximo possível, para minimizar nossa pegada ambiental.

Conseguimos reduzir o impacto ambiental do transporte à medida que o Grupo se expandiu. Localizar instalações de montagem próximas ao cliente, por exemplo, possibilitou uma oferta mais flexível e eficiente de mercadorias.

Utilizamos um banco de dados para avaliar e identificar soluções inteligentes de transporte com o menor impacto ambiental. O banco de dados inclui fornecedores, bem como nossas fábricas e empresas de vendas, e está conectado ao nosso banco de dados central de compras.



Trabalhar para reduzir pela metade nossas emissões até 2030 e atingir o zero líquido até 2050 fará de nós uma empresa mais competitiva e garantirá que deixemos uma pegada futura positiva.

Aprendendo a entender e ver o desperdício de energia



Desafio:

Um desafio comum ao acompanhar as métricas de energia é que não há medidores suficientes para poder monitorar os processos operacionais no nível necessário de detalhamento. Por isso, é difícil obter percepções (insights) sobre áreas de melhoria energética, quando falta conhecimento relevante sobre a distribuição entre quem detém a energia e seus consumidores.

Solução:

Um piloto transdivisivo foi conduzido em todos os locais suécios para obter experiência em como cada escritório, fábrica e nossos transportes contribuem individualmente para nossa pegada energética. Isso poderia, por exemplo, ser energia das máquinas, compressores, sistemas de ventilação, iluminação ou o consumo de combustível dos

carros da nossa empresa. Um cálculo de equilíbrio energético foi concluído medindo e coletando dados durante a visita ao local e passeios gembas.

Resultado:

No resultado, 20 atividades concretas para alcançar maior eficiência energética são esclarecidas em nível local ou unidade de negócios. Se todas as medidas de eficiência propostas forem realizadas, o uso de energia na empresa é estimado em 1.644 MWh / ano, o que faz uma economia de 15.000 Kg de CO₂ para aquecimento distrital e 174.250 Kg de CO₂ para eletricidade, correspondendo a 5% da quantidade total de energia fornecida na Suécia.

Além disso, a metodologia utilizada servirá de base para uma estrutura global de mapeamento de energia ASSA ABLOY.

Solventes orgânicos e tratamento de superfície

Novas metas para 2025

-50%

Intensidade dos Solventes Orgânicos

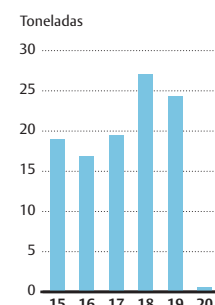
Reduzimos o consumo de solventes orgânicos clorados por meio do investimento em novas tecnologias de limpeza, como parte de uma eliminação gradual desses produtos químicos.

Solventes orgânicos clorados como percloroetileno (PER) e tricloroetileno (TRI) são usados para o tratamento superficial de metais, incluindo ação desengordurante, limpeza e pré-tratamento antes do revestimento. O tratamento superficial é necessário para atender aos altos padrões de durabilidade, resistência à corrosão, qualidade e acabamento.

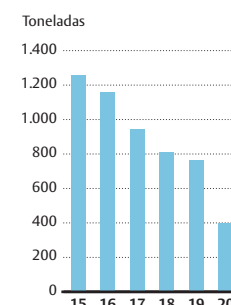
A eliminação do uso de solventes orgânicos clorados tem sido uma prioridade para a ASSA ABLOY, onde temos trabalhado sistematicamente para eliminar o uso de PER e TRI. Se solventes orgânicos clorados forem mal gerenciados ou não contidos da maneira correta, eles podem representar um risco à saúde e podem causar contaminação ambiental. A maioria das entidades já substituiu PER e TRI por alternativas menos prejudiciais, como limpeza ultrassônica e processos à base de água ou vapor e, em 2020, eliminamos totalmente o uso tanto do PER quanto do TRI em todo o Grupo. Isso é importante para ajudar a ASSA ABLOY a deixar uma pegada ambiental positiva.

O Grupo também utiliza outros tipos de solventes orgânicos, principalmente para pintura. Se os solventes orgânicos forem mal gerenciados ou não contidos da maneira correta, eles podem representar um risco para a saúde e podem causar contaminação ambiental. O consumo total de outros tipos de solventes orgânicos para unidades comparáveis diminuiu em 48%, para 400 toneladas em 2020. Em comparação com 2015, o consumo foi reduzido em 68%. A meta é reduzir o consumo em 50% entre 2015 e 2020, principalmente mudando para aplicações de tinta à base de água ou pó.

Consumo de solventes orgânicos clorados



Consumo de outros tipos de solventes orgânicos



Eliminação Solventes orgânicos clorados PER & TRI



Desafio:

Percloroetileno (PER) e Tricloroetileno (TRI) são agentes eficazes como desengordurantes usados para limpar componentes. Embora sejam excelentes agentes de limpeza, eles representam um potencial risco de saúde & segurança e contaminação ambiental, em caso de acidente ou derramamento significativo. A ASSA ABLOY tinha uma meta ambiciosa de reduzir o consumo de PER e TRI em 85% até 2020 contra uma linha de base de 2015, visando, em última análise, eliminar gradualmente o uso dos solventes orgânicos clorados.

Solução:

Em 2019, o uso de PER e TRI limitou-se a apenas dois locais de produção restantes, um no Brasil e outro na Índia. Foi um desafio com muitas iterações de tentativa e erro encontrar tecnologias e soluções alternativas adequadas, que pudessem limpar os componentes com o mesmo alto padrão, ao mesmo tempo em que reduzia o risco de saúde & segurança e contaminação ambiental.

Resultado:

No Brasil, nossas equipes conseguiram eliminar o uso de PER em duas fases, instalando uma máquina de lavar autônoma e, em seguida, instalando uma estação de lavagem de expansão na linha de tratamento de superfície para limpar peças durante o processo de tratamento superficial. Na Índia, o processo de limpeza de componentes foi redesenhado, onde o uso do TRI poderia ser totalmente eliminado. Essas mudanças resultaram em uma redução de 97% no PER e TRI, superando nossa meta de 2020 de 85%.

Sistemas de gestão ambiental

Nosso objetivo é que todas as unidades com impacto ambiental significativo tenham um sistema de gestão ambiental certificado pela ISO 14001. À medida que novas empresas são adquiridas, tais sistemas são gradualmente introduzidos caso eles ainda não estejam em vigor.

Um total de 100 unidades possuíam sistemas de gestão ambiental no final do ano, abrangendo 73% dos funcionários em nossas fábricas. Para unidades comparáveis, o número de entidades abrangidas pelos sistemas de gestão ambiental da ISO 14001 diminuiu em 15 para 100, principalmente como resultado de atividades de reestruturação contínua e consolidação de uma série de entidades de relatórios com a ISO 14001.

Novas metas para 2025

100%

ISO 14001 – % de localidades certificadas no escopo de relatórios*

*Aquisições receberão 3 anos para se tornarem certificadas.

Número de entidades abrangidas por certificados ISO 14001 e outros sistemas de gestão ambiental certificados

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ISO 14001	98	110	116	104	104	95
Sistemas certificados	23	14	18	17	11	5
Total	121	124	134	121	115	100¹
Funcionários da fábrica cobertos por sistemas de gestão ambiental, %	73	77	79	77	75	73

¹ O número total de entidades abrangidas pela ISO 14001 e outros sistemas de gestão certificados foi de 105, incluindo unidades adquiridas durante o ano.

Um espaço incrível no Indian Creek Nature Center

Cliente:

Indian Creek Nature Center, localizado em Cedar Rapids, Iowa EUA busca promover um futuro sustentável, estimulando indivíduos por meio da educação ambiental e incentivando a interação responsável com a natureza.

Desafio:

Durante décadas, o Indian Creek Nature Center liderou a área em práticas sustentáveis de construção e operações. O centro de natureza continuou essa postura de liderança quando anunciou que buscava a Certificação de Pétalas do Desafio da Construção Viva (Living Building Challenge – LBC) para o Amazing Space (Espaço Incrível), um novo edifício construído com os mais altos padrões de sustentabilidade. Alcançar essa meta ambiciosa exigiu que o edifício produzisse mais energia no local que consumisse. Isso significava a necessidade de componentes de construção de baixa energia para minimizar as necessidades de energia elétrica.

Solução:

Para alcançar essa certificação, o edifício foi projetado para ser 52% mais eficiente do que se construído para código de energia padrão. Os componentes de construção foram otimizados para maior eficiência energética, incluindo as portas equipadas com fechaduras eletromecânicas e dispositivos de saída da marca Sargent do Grupo ASSA ABLOY. Os dispositivos de bloqueio e saída possuem a tecnologia EcoFlex, o que reduz o consumo de energia em até 96%, como certificação independente da GreenCircle.

Outros produtos ASSA ABLOY são usados em todo o edifício: Ataques elétricos HES, fechador de porta Norton e operadores de baixa energia; Dobradiças McKinney; Junta Pemko e acessórios; puxadores, placas de remate, batentes e acessórios Rockwood; batentes e suportes Rixson. Esses produtos possuem rótulos Declare e outras documentações de transparência que ajudam as instalações a alcançar a certificação LBC, listando os materiais e ingredientes dos produtos.



Gestão de água e resíduos

Novas metas para 2025

-25%

Intensidade Hídrica

-25%

Intensidade de resíduos perigosos

-25%

Intensidade de resíduos não perigosos

A escassez de água e a falta de água potável é uma grande preocupação em muitas partes do mundo. O descarte irresponsável de resíduos representa um grande risco de poluição e ameaça à biodiversidade, tanto em terra quanto em nossos oceanos.

Para que a ASSA ABLOY deixe uma pegada positiva, é importante que usemos água de forma conservadora e eficiente, reutilizando a água onde pudermos.

Podemos reduzir o desperdício que geramos mediante:

- a) redução da geração de resíduos em primeiro lugar; b) reutilização do máximo que pudermos; e c) reciclagem e recuperação do máximo possível.

Gestão Hídrica

Para minimizar nossa pegada hídrica, promovemos a conscientização e conservação da água em todos os locais, bem como a implantação de sistemas de reciclagem de água e sistemas de ciclo fechado, para promover a eficiência hídrica em nossas instalações mais intensivas em termos hídricos.

Em 2020, a retirada de água diminuiu 14% e a intensidade hídrica em 10% como resultado das atividades de melhoria e da mudança do mix de produção; a intensidade hídrica melhorou em 50% em comparação com a nossa linha de base de 2015. A água é consumida, principalmente, pelos processos de pintura, revestimento e limpeza. Vinte dessas entidades, localizadas principalmente nos Estados Unidos e na China, respondem por mais de 70% do nosso consumo total de água.

Nossa meta de redução de água para 2025 é de 25%, o que será um desafio, pois já reduzimos substancialmente nossa pegada de água. Nossa nova meta continua nossa contribuição para a ONU ODS 6 - Água Limpa e Saneamento. Para alcançar esse objetivo, precisaremos ser inovadores em nossa abordagem para encontrar novas formas de ser ainda mais eficientes em termos do consumo de água.

Em 2020, nossa retirada total de água foi de 1.635.160 m³, dos quais 85% foram enviados para estações municipais de tratamento após uso. A recirculação de água nas estações

de tratamento de águas residuais melhora a eficiência e, em 2020, a quantidade total de água reciclada equivale a 22% do consumo total de água. Todas as descargas são monitoradas de acordo com as regulamentações locais, e todas as unidades que gerenciam produtos químicos são devidamente licenciadas e registradas junto às autoridades locais. Isso ajuda a garantir que a qualidade da água dos corpos receptores não seja comprometida.

A retirada e a descarga de água são gerenciadas de acordo com as regras e regulamentos locais. Em fábricas com instalações de galvanoplastia, a água é usada nos diferentes banhos de processo, bem como para limpeza.

Nas fábricas que produzem portas, a água é normalmente usada para limpeza. Uma porção crescente da água usada é recirculada e usada novamente após a aplicação de diferentes métodos de purificação da água. Uma ampla gama de tecnologias são utilizadas em todo o Grupo: como filtração, sedimentação, floculação, troca de íons e osmose reversa.

As descargas de água são medidas, calculadas ou estimadas dependendo das fontes e requisitos disponíveis. Do volume total relatado, 76% é medido com base nas leituras dos sensores, outros 7% do volume é calculado para o período completo de relatórios com base em um número menor de leituras em determinados pontos do tempo. Cerca de 17% do volume total é por estimativa devido à falta de sensores para medição.

Descargas acidentais

Não houve grandes incidentes de derramamento em 2020, tendo sido relatados dois pequenos incidentes de derramamento. Os casos não nos fizeram exceder os níveis permitidos e foram gerenciados de acordo com a legislação nacional. Melhoramos nossos processos internos relevantes para evitar incidentes futuros.

Água CDP

Alcançamos o nível C na avaliação de segurança da água do CDP para 2020.

Desempenho Hídrico

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Água comprada (1.000 m³)	1.565	1.508	1.391	1.588	1.692	1.509
Água de poços no local (1.000 m³)	1.127	684	616	335	210	117
Água da chuva (1.000 m³)	7	9	5	4	9	9
Água superficial (1.000 m³)	3	2	0	0	0	0
Retirada total de água (1.000 m³) ³	2.702	2.203	2.012	1.927	1.911	1.635 ¹
KPI, Intensidade da água (m³ / R\$ 635.000,00) ³	85	66	56	52	47	42 ²

¹ Para unidades comparáveis. A retirada total de água (1.000 m³) foi de 1.647, incluindo unidades adquiridas no ano.

² Para unidades comparáveis. A intensidade hídrica total foi de 42 m³ / R\$ 635.000,00, incluindo unidades adquiridas durante o ano.

³ Os números históricos foram ajustados com dados proforma.

Equilíbrio hídrico

Retirada de água

Retirada total de água (1.000 m³): 1.635

Água comprada (92,3%)

Água de poços locais (7,1%)

Chuva e água superficial (0,6%)

Uso de água

Sanitária e potável (33,4%)

Processos industriais (54,6%)

Resfriamento (4,8%)

Outros (7,3%)

Recirculado (22,1%)

Descarga hídrica

Pré-tratado municipal (53,6%)¹

Municipal não tratado (31,2%)¹

Outros beneficiários pré-tratados (3,9%)¹

Outros beneficiários não tratados (10,4%)²

Descarga total de água (1.000 m³): 1.635³

Descarga total de água em áreas de estresse hídrico 107 (1.000 m³)⁴

¹ Água de terceiros. ² Água superficial. ³ Outras águas (>1.000 mg/L Sólidos Dissolvidos Totais).

⁴ Descarga de água para áreas com estresse hídrico com base no Instituto de Recursos Mundiais 'Atlas Aquecido de Risco de Água'

Gerenciamento de resíduos

Para reduzir nossos resíduos globais gerados, seguimos a hierarquia de resíduos para reduzir, reutilizar, reciclar e recuperar o máximo que pudermos. O desperdício representa um custo substancial, tanto em termos dos recursos necessários para gerar o desperdício quanto do custo para lidar com os resíduos de forma adequada. Ao evitar gerar resíduos em primeiro lugar ou reutilizar resíduos sempre que possível, ajuda-se a reduzir nossos custos operacionais. Aumentamos continuamente o número de programas de reciclagem em nível do Grupo e estamos expandindo nossas categorias de resíduos, permitindo o aumento da reciclagem.

Trabalhamos para minimizar os resíduos de nossos processos de fabricação e materiais de embalagem. Várias empresas do Grupo geram receita com a venda de papel, papelão e plástico para reciclagem, em vez de pagar pelo descarte desses materiais. Onde não é possível reciclar resíduos, ele é recuperado em termos de recuperação energética onde disponível e o restante vai para aterro sanitário como último recurso. Temos desafios em algumas regiões geográficas onde a infraestrutura de reciclagem ainda não está disponível, resultando no descarte

em aterros sanitários; nesses locais, colocamos ênfase extra na tentativa de reduzir e reutilizar qualquer resíduo gerado.

Em 2020, nosso total de resíduos gerados foi de 80.600 (86.732) toneladas. A quantidade de resíduos perigosos diminuiu para unidades comparáveis – 3.453 (4.058) toneladas. Durante 2020, mais resíduos são categorizados como resíduos perigosos devido à implantação de regras nacionais mais rigorosas; por exemplo, na China. O óleo de corte é extensivamente filtrado e limpo, para permitir que ele seja reutilizado na fabricação, e resíduos perigosos que não podem ser reutilizados são descartados adequadamente. O valor de intensidade para resíduos perigosos diminuiu 15% para unidades comparáveis.

Várias empresas reduziram o uso de materiais de embalagem, mudaram para materiais de embalagem menos prejudiciais e introduziram recipientes reutilizáveis ou recicláveis. O aumento do uso de pedidos eletrônicos e a integração de fluxos de informações entre sistemas reduziu o uso de documentos impressos.

Resíduos perigosos são enviados a empresas autorizadas para processamento, reciclagem e descarte adequados. Os dados disponíveis indicam que pelo menos 7,1% dos resíduos perigosos foram reciclados em 2020.

Metal reciclado

	2015	2016	2017	2018	2019	2020 ¹
Resíduos metálicos para reciclagem (toneladas)	57.632	56.338	58.316	55.795	57.363	54.529

¹ Para unidades comparáveis. A quantidade total de resíduos de metal para reciclagem foi de 54.614 toneladas, incluindo unidades adquiridas no ano.

Resíduos perigosos

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Lodo metálico (toneladas)	805	873	838	915	914	704
Óleo para reciclagem (toneladas)	360	421	433	361	331	244
Resíduos elétricos e eletrônicos (toneladas)					89	101
Outros tipos de resíduos tóxicos (toneladas)	2.304	2.266	2.513	2.585	2.724	2.404
Resíduos perigosos totais (toneladas)	3.469	3.560	3.785	3.861	4.058	3.453¹
KPI, Intensidade de resíduos perigosos (kg / R\$ 635.000,00)	109	107	106	104	100	89²

¹ Para unidades comparáveis. A quantidade total de resíduos perigosos foi de 3.471 toneladas, incluindo unidades adquiridas no ano.

² Para unidades comparáveis. A quantidade total de resíduos/valor adicionados perigosos foi de 88 kg / R\$ 635.000,00, incluindo unidades adquiridas durante o ano.

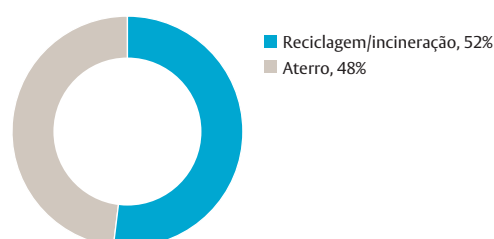
Resíduos não perigosos

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Incinerados em nível doméstico / reciclados (Toneladas)	1.766	1.838	1.960	3.200	2.762	2.533
Depositados em nível doméstico (Toneladas)	11.208	11.355	11.104	9.889	10.341	9.458
Papel e papelão para reciclagem (toneladas)	4.803	4.447	4.748	4.465	4.523	4.188
Resíduos plásticos para reciclagem (toneladas)	879	768	797	863	869	796
Resíduos de madeira para reciclagem (toneladas)	4.277	4.426	4.854	4.470	5.061	4.188
Vidro para reciclagem (toneladas)	NA	NA	185	174	236	144
Outros tipos de resíduos (toneladas)	2.787	2.270	1.823	1.293	1.519	1.310
Total (toneladas)	25.720	25.105	25.471	24.354	25.310	22.618¹
KPI, intensidade de resíduos não perigosos (kg/R\$ 635.000,00)	808	752	712	655	623	584²

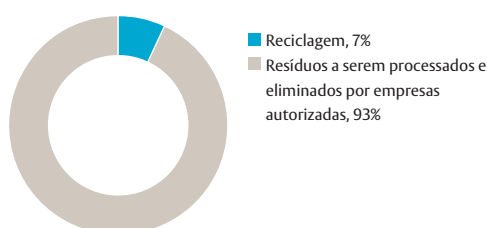
¹ Para unidades comparáveis. A quantidade total de resíduos não perigosos foi de 23.305 toneladas, incluindo unidades adquiridas no ano.

² Para unidades comparáveis. A quantidade total de resíduos/valor adicionados não perigosos foi de 588 kg/R\$ 635.000,00, incluindo unidades adquiridas durante o ano.

Resíduos não perigosos – método de descarte



Resíduos perigosos – método de descarte



Juntos à frente com nosso pessoal

O Grupo ASSA ABLOY é jovem, mas temos centenas de anos de história em nossas instalações e uma variedade diversificada de pessoas de todo o mundo. Nossa diversidade de pensamento, assim como nossa experiência de operar em muitos mercados diferentes, torna atingível a nossa ambição – ser uma organização líder mundial onde as pessoas têm sucesso. Acreditamos que a cultura e a liderança levarão nossa organização e nosso pessoal à frente. Além disso, também identificamos uma série de fatores-chave que nos ajudarão a ter sucesso. Nossa visão e estratégia de pessoas para 2025 é construída sobre esse alicerce.

Novas metas para 2025

-33%

Taxa de lesões (número de lesões por 1 milhão de horas trabalhadas)

-33%

Perda diária por lesões (número de dias perdidos relacionados a lesões por 1 milhão de horas trabalhadas)

-30%

Diversidade de gênero (% das mulheres em cargos de gestão)

Nossa cultura

No início de 2019, introduzimos nossa iniciativa de mudança “Nós Juntos” no âmbito do Grupo, que consiste em Juntos Estamos – a identidade do Grupo ASSA ABLOY – e Juntos Crescemos – a estratégia do Grupo ASSA ABLOY.

Nossos valores e convicções são parte de nossa identidade, e as pessoas em toda a organização nos descrevem como defensores de:

- Empoderamento – Temos confiança nas pessoas
- Inovação – Temos coragem de mudar
- Integridade – Defendemos o que é certo

Para dar ênfase à liderança – e ao que esperamos de nossos líderes de pessoas, empresas, projetos, processos e nós mesmos – criamos Dimensões de Liderança. As Dimensões de Liderança conectam a liderança à nossa estratégia e valores fundamentais, e descrevem como lideramos.

Trabalhamos com a dualidade de ser descentralizados e, ao mesmo tempo, ser um grupo. Acreditamos em decisões que estão sendo tomadas onde nosso negócio está acontecendo, e queremos que nosso pessoal sinta o empoderamento para agir dentro do espaço em que eles estão, por maior ou menor que seja. Acreditamos em líderes que ousam capacitar seu pessoal delegando; as pessoas crescem com a oportunidade de experimentar as coisas e aprender com isso. Dar um passo atrás como líder significa que possibilitamos o desenvolvimento e o crescimento, não apenas dos indivíduos, mas de como inovamos e melhoramos produtos, processos e formas de trabalho.

Em nossa estrutura descentralizada, a inovação está acontecendo em diversos níveis e em muitos tópicos diferentes. Para nós,

trata-se, constantemente, de nos perguntarmos: Como fazemos mais e como fazemos melhor? Somos uma organização para quem luta e prospera; continuamos mesmo quando as coisas ficam difíceis e encontramos força em nossos colegas em todo o mundo que, provavelmente, enfrentaram desafios semelhantes.

Ser um Grupo significa que sempre temos pessoas com quem colaborar; pessoas que nos dão apoio, que nos inspiram a chegar a novas ideias, e que, felizmente, continuarão a melhorar algo que foi inventado em outro lugar. Ser um grupo também significa que temos uma caixa de ferramentas mundial de maneiras de fazer as coisas, e somos incentivados a nos beneficiar das melhores ideias em toda a organização. Isso também significa que não precisamos reinventar a roda, mas nos beneficiar e desenvolver o que os outros começaram. É assim que criamos economias de escala e custos de compartilhamento; criando inovação sustentável e formas de trabalhar.

Gestão de talentos

Acreditamos que, quando você assume o comando de sua própria carreira – seguindo seus pontos fortes e ampliando seus objetivos – você está mais motivado, e faz um trabalho melhor.

Incentivamos cada pessoa a encontrar seu próprio caminho de desenvolvimento, verificando-se regularmente para ter certeza de que se adequa às suas aspirações e ambições. Fornecemos um parecer construtivo e encorajamos as pessoas a apoiar seus colegas da mesma forma. Se as oportunidades se abrirem para alguém encontrar seu próximo desafio com outra equipe, vamos ajudá-los a perseguir essa ambição.

Onde quer que você comece sua carreira com a ASSA ABLOY, você experimentará uma perspectiva internacional. Você pode optar por ficar tranquilo ou procurar experiências

Ajudando a manter nossos clientes seguros

Desafio:

Muitos acidentes em ambientes industriais acontecem na área de carga em empresas de logística, armazéns e instalações de produção. É um ambiente perigoso com veículos grandes, equipamentos pesados e as pessoas estão em constante movimento.

Solução:

A ASSA ABLOY Sistemas de Entrada criou um pacote de segurança para ajudar os clientes a identificar os maiores riscos e quais atividades podem ser feitas para mitigar esses riscos. As ações preventivas que podem ser feitas vão desde treinamento, instalação de equipamentos

de segurança, garantia de manutenção adequada e cumprimento de requisitos regulatórios.

Resultado:

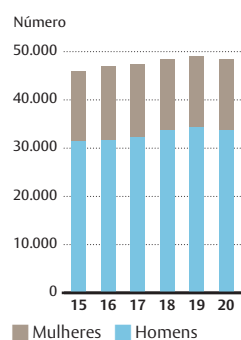
Com o pacote de segurança como base trabalhamos em conjunto com nossos clientes para aumentar a segurança em suas operações. Tanto ajudando-os a identificar perigos e riscos, mas também o que pode ser feito para mitigar esses perigos e riscos. As soluções podem variar desde a instalação de semáforos até sistemas de contenção de caminhões que impedem os caminhões de dirigir em direção enquanto ainda descarregam mercadorias.





Green Fu e Katherine Li no centro de atendimento ao cliente em nossa fábrica Xangai.

Número médio de funcionários



Número de funcionários por contrato de trabalho, tipo de trabalho e sexo

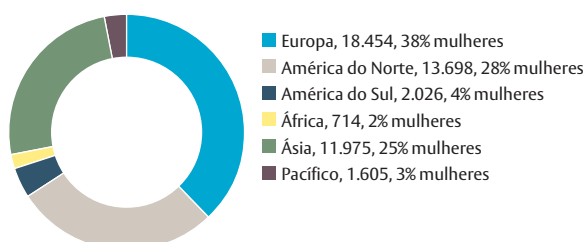
	Número	% do total	Mulheres, %
Permanente	45.078	93	29
Temporário	3.393	7	34
Total	48.471	100	30

No final de 2020, 35% dos funcionários da ASSA ABLOY estavam cobertos por negociações coletivas.

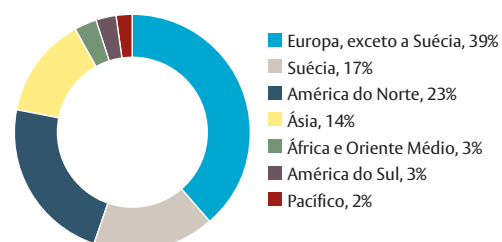
Mulheres em diferentes níveis da organização

Nível	Percentual de mulheres						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
2 – reporta-se ao CEO	27	27	27	20	9	9	
3 – reporta-se ao nível 2	17	18	17	17	21	19	
4 – reporta-se ao nível 3	16	16	16	20	21	25	
5 – reporta-se ao nível 4	25	24	25	25	26	28	
Nível 2-5:	23	22	23	24	25	27	
Todos os funcionários	31	31	30	30	29	29	

Número médio de funcionários por região



Nacionalidades – Equipes de gestão da ASSA ABLOY





Acreditamos que a cultura e a liderança levarão nossa organização e nosso pessoal à frente.

John Adderley, Machine Setter com sede na ASSA ABLOY em Willenhall, Reino Unido.



de curto ou longo prazo em qualquer um dos nossos 70 locais ao redor do mundo. Sempre damos prioridade aos candidatos internos para cargos abertos. Se eles precisarem de alguma ajuda para chegar a esse nível, por meio de treinamento ou mentoria, faremos o nosso melhor para apoiá-los.

Quando falamos de mobilidade interna – o que fazemos, e muito – não queremos dizer apenas mudar de local. Nosso pessoal desloca-se regularmente entre funções, áreas de negócios e divisões exatamente onde eles estão: desenvolver antiguidade, ampliar sua experiência ou aprofundar sua área de atuação. Estamos na vanguarda do trabalho remoto há muito tempo, e sabemos como promover relacionamentos próximos a uma longa distância.

Como especialistas locais com uma visão global, sabemos que a chave para o sucesso é colocar cada pessoa em um caminho individual em direção ao nosso objetivo compartilhado. A confiança em nosso pessoal e os investimentos em novas tecnologias levaram-nos de uma empresa escandinava de fechaduras para a liderança global em soluções de acesso. Enquanto avançamos em nossas ambições, construímos essa cultura e legado.

Todas as nossas equipes, do chão de fábrica até a sala de reuniões, colaboram em projetos, oferecem pareceres e aprendem uns com os outros. Também encorajamos todos a buscar oportunidades para mudar de direção e localização à medida que crescem conosco.

Investimos em nossas equipes de pesquisa e desenvolvimento, registrando centenas de patentes todos os anos enquanto trabalhamos para cumprir metas significativas de sustentabilidade. A fim de nutrir a próxima geração de talentos, nossos programas de pós-graduação e redes de diversidade

de continuam pressionando por um futuro mais inclusivo. Oferecemos ao nosso pessoal uma vasta gama de treinamentos em diferentes habilidades e aptidões – tanto presencialmente quanto online, e por meio de podcasts, blogs e vídeos. Nossa abordagem colaborativa e foco no desenvolvimento individual respaldam esse aprendizado todos os dias.

Também encorajamos nosso pessoal a nos dizer o que eles precisam. A carreira deles está em suas mãos tanto quanto na nossa.

Estabelecemos expectativas claras para uma grande liderança

Temos seis Dimensões de Liderança que explicitam o que acreditamos que um líder deve ser, e o que é preciso para se tornar um.

Na ASSA ABLOY, medimos o desempenho por metas de negócios e por comportamento, e elas são igualmente importantes. As Dimensões de Liderança nos permitem olhar para a liderança na prática. Para fazer com que as Dimensões e valores de Liderança se tornem valorizações, nós as incorporamos aos processos de nosso pessoal para ser constantemente lembrado do que é o “bom”.

O desenvolvimento de lideranças é um processo contínuo, e executamos programas para que gestores em todos os níveis da organização deem respaldo a isso.

A ASSA ABLOY tem programas de liderança há muito estabelecidos para gestores tanto em nível de grupo quanto de divisão. A agenda de desenvolvimento é construída sobre um quadro de liderança que orienta nossa abordagem compartilhada. A fundação consiste em dois programas de desenvolvimento para gestores seniores: ASSA ABLOY MMT (treinamento de gestão) e ASSA ABLOY IMD. Este último é um programa personalizado, desenvolvido em colaboração com a escola de gestão suíça, o Instituto Internacional para Desenvolvimento em Gestão (IMD) em Lausanne, com 30 participantes por admissão. Seu objetivo é apoiar a implantação da estratégia do Grupo, com foco na resolução de problemas e temas relevantes para nós como organização. Um total de 655 dos gerentes seniores do Grupo de 35 países participaram do programa de treinamento do IMD. O programa MMT promove o compartilhamento de melhores práticas e facilita a integração de novos colaboradores após aquisições. Em 2019, 70 gestores da ASSA ABLOY participaram de um desses dois programas.

Em 2020, mantivemos nosso foco em rede, sendo nossos programas para nos tornarmos totalmente virtuais, com a esperança de poder oferecê-los em uma versão híbrida em 2021.

Diversidade e Inclusão

Fazemos do mundo um lugar mais seguro e aberto, e isso significa começar com nosso próprio pessoal. Construir e estimular equipes diversas é a coisa certa a fazer. É também uma atitude inteligente, especialmente para um líder global. Já fizemos progressos para tornar nosso local de trabalho mais inclusivo, mas também sabemos que ainda há trabalho a ser feito.

Queremos que pessoas de todos os tipos de origens trabalhem para a ASSA ABLOY, e isso não acontece por acidente. Estabelecemos objetivos específicos para garantir que recrutemos amplamente e para darmos às pessoas as oportunidades certas para ter sucesso.

Para nós, a diversidade não é apenas uma questão multicul-

Nós nos responsabilizamos e continuamos melhorando

Nós fazemos o máximo de nossa cultura internacional. A partir de 2020, nossos líderes seniores vêm de 27 países diferentes, e cremos poder fazer ainda melhor no futuro. Em especial, porque encorajamos as pessoas a aproveitar oportunidades para se locomover em torno do negócio local e globalmente.

Facilitamos o acesso às oportunidades de aprendizado e desenvolvimento. Desde o treinamento presencial e virtual até instruções ao vivo ou seminários na web, blogs e podcasts, flexibilizamos o aprendizado para que todos possam participar.

Revisamos constantemente nossos processos de recrutamento. Tudo, desde a descrição do trabalho até o processo de entrevista e avaliação, está em discussão e aperfeiçoamento. Nós também estabelecemos metas e listas para atrair grandes pessoas que talvez não tivessem sido alcançadas de outra forma.

Estamos lidando com preconceitos no local de trabalho. É possível excluir sem perceber. Estamos implantando treinamento de viés inconsciente em todo o negócio até 2021, para garantir que nada esteja nos impedindo.

Abrimos espaço para mentoria e suporte por pares. Oferecemos programas de mentoria para ajudar nosso pessoal a moldar suas carreiras. Além disso, nossas equipes criam grupos de redes de contato (networking) para apoiar uns aos outros, e damos as boas-vindas fornecendo recursos para eles.

Estamos aumentando nossa liderança feminina. A cada ano, mais de nossos cargos de alto nível são ocupados por mulheres. Estávamos em 25% em 2019, e pretendemos atingir pelo menos 30% até 2025 – e continuar. Apoiamos isso com uma rede interna de mulheres e incentivando uma divisão de gênero 50/50 em nossos programas de (pós-)graduação.

tural, mas também exige a aceitação de colegas de trabalho de diferentes gêneros, raças, etnias, idades, orientações sexuais, religiões, deficiências e línguas. Trata-se de aceitar e abraçar, também, colegas de trabalho com diferenças na educação, personalidades, conjuntos de habilidades, experiências e bases de conhecimento.

Existem muitas razões pelas quais a diversidade e a inclusão importam para nós como organização e negócios. Vamos aumentar nossa gama de talentos adotando uma abordagem diversificada para a contratação, e ganharemos mais interesse de candidatos com muitas origens diferentes se eles puderem relacionar-se conosco. Também faremos com que nossos colegas se sintam aceitos e apreciados por quem eles são – tomando-os mais ambientados, mais produtivos e mais propensos a ficar conosco. Um benefício adicional é que nós, como uma força de trabalho diversificada, tornaremos-nos melhores em entender e atender às necessidades individuais do cliente.

Saúde e segurança

Percorremos um longo caminho desde que começamos a construir nossa estratégia, programa e processos de saúde e segurança. Passamos da coleta de estatísticas de nossas divisões, à execução de um grupo de trabalho e conselho interdivisional em todo o grupo com saúde e segurança em foco – criando um programa que abrange todos os trabalhadores e o pessoal sob nosso controle direto – pretendemos impulsionar continuamente nossa agenda de segurança e cultura.

O primeiro passo em nossa jornada foi criar uma política de saúde e segurança que descreve todo o sistema de Gestão de Saúde & Segurança que esperávamos estar vigendo

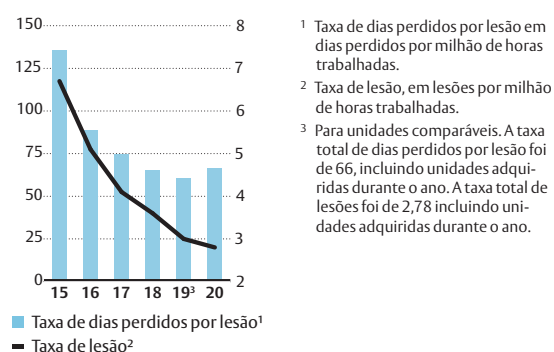
dentro de todas as entidades ASSA ABLOY, que inclui como trabalhamos com treinamento, prevenção e como acompanhamos lesões e ações corretivas. Desde então, baseamos todo o nosso trabalho nesse entendimento e compromisso compartilhados, e isso nos ajudou a acertar o que é básico.

O próximo passo foi trabalhar nossa cultura e nosso comportamento. Cerca de 30.000 de nossos colaboradores participaram de uma oficina com foco em como percebemos e gerenciamos riscos, e como isso está ligado às nossas próprias atitudes e comportamentos; todos precisam assumir a responsabilidade de termos zero lesões. Atualmente, estamos trabalhando em uma nova oficina que chamamos de "Juntos estamos seguros", onde conectamos nossa cultura ao comportamento e como podemos melhorar coletivamente. O objetivo é não só cuidar de si mesmo, mas também dos colegas de trabalho e o ambiente ao seu redor.

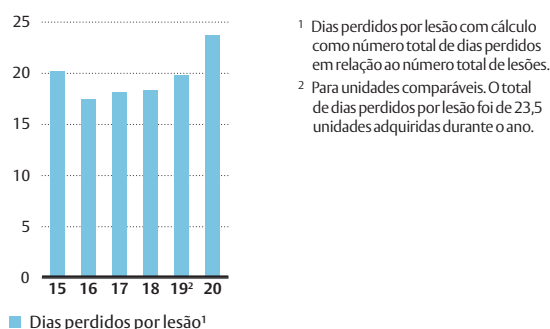
Nossa meta inicial era diminuir a taxa de lesões em 40%, o que atingimos rapidamente, e estabelecemos uma nova meta de 55%, que conseguimos alcançar em 2019.

Nossa ambição e visão é ser um local de trabalho livre de lesões. Acreditamos poder atingir essa meta mantendo nossas políticas e processos de saúde e segurança, e para continuar desenvolvendo nossa cultura de segurança. Por exemplo, adicionamos mais envolvimento dos funcionários na política, também estamos desenvolvendo a área de bem-estar em nossa agenda de saúde e segurança, onde lançamos "Juntos apoiamos uns aos outros" como uma oficina de equipe para abordar uma nova forma de trabalho e bem-estar durante a pandemia.

Lesões



Dias perdidos por lesão¹



50 anos de serviço!

Douglas Garlick e Stewart Taylor comemoram 50 anos de serviço com a ASSA ABLOY.

Por que você começou a trabalhar na ASSA ABLOY e por que ficar por 50 anos?

Stewart – Comecei na ASSA ABLOY, quando ela era Josiah Parkes and Sons. Gostei muito do som da função de Manutenção e a equipe mostrou-se muito acolhedora. E eu também conheci minha esposa aqui.

Douglas – Comecei minha carreira como Aprendiz na Josiah Parkes and Son (agora ASSA ABLOY) em 1970, pois queria uma oportunidade onde pudesse crescer e desenvolver, ao contrário de muitos dos meus amigos, que começaram a exercer funções com oportunidades limitadas de auto desenvolvimento.

Por que a ASSA ABLOY é boa empregadora?

Stewart – Ao longo dos meus 50 anos com a ASSA ABLOY, eu desfrutei todos os dias; cada dia oferece um novo desafio e eu gosto muito do meu trabalho. Para mim, é isso que faz com que a ASSA ABLOY se destaque e seja grande empregadora.

Douglas – Um elemento que faz com que a ASSA ABLOY se destaque de outros empregadores são as oportunidades disponíveis e as pessoas; gosto da equipe que percorre todas as áreas operacionais em que trabalho e colegas com quem trabalho.

O que faz a ASSA ABLOY se destacar?

Stewart – Todos os dias, venho trabalhar e gosto das oportunidades e desafios com que me deparo; cada dia é diferente. Com o passar dos anos, o ambiente de trabalho mudou drasticamente à medida que a tecnologia e o mundo do trabalho também progrediram.

Douglas – Acredito que seja a escala dos produtos e soluções que oferecemos, bem como o constante desenvolvimento e investimento nisso, o que nos tornou a organização global líder de mercado que somos hoje. Nunca pensei que veria uma porta sendo aberta por um telefone. A tecnologia que a ASSA ABLOY desenvolveu é verdadeiramente inspiradora.





O que
oferecemos

Sustentabilidade em nossa operação diária

A equipe executiva comenta sobre a sustentabilidade do produto e as oportunidades, os avanços relacionados à sustentabilidade ambiental e o trabalho com a Saúde & Segurança durante o ano.

Neil Vann

Neil Vann, EVP & Chefe da EMEA

Como você está trabalhando com a sustentabilidade do produto? Isso oferece alguma oportunidade?

– A sustentabilidade tornou-se parte integrante do processo de inovação de produtos, utilizando nossa Bússola de Sustentabilidade. Permite aumentar a proporção de materiais e componentes recicláveis, melhorar a eficiência energética durante a fase de uso, reduzir a manutenção, estender a vida útil e melhorar as soluções de embalagem. Conseguimos melhorar a experiência de nossos clientes por meio de uma variedade de nossas soluções sustentáveis, como o CLIQ Connect, que oferece aos clientes economia de gasolina, Aperio, oferecendo economia de energia e Pulse, nossa solução de coleta de energia.

– Estamos vendo investimentos crescentes em edifícios verdes e reconhecemos que nossos clientes estão esperando soluções mais sustentáveis. Como parceiro do Conselho Mundial da Construção Ecológica (World Green Building Council), fizemos uma campanha educativa e de advocacia durante a Semana Mundial de Construção Verde com o objetivo de 'Desenvolver Construções com Zero Líquido.' Estamos trabalhando para fortalecer o apoio que oferecemos às nossas equipes de especificação e vendas para abordar esse crescente segmento de mercado e demonstrar nossa liderança rumo a um futuro mais sustentável.

Por favor, descreva o progresso que você fez, em relação à sustentabilidade ambiental em 2020.

– A Covid-19 teve impacto em nossas operações, sendo a saúde e a segurança uma área de foco fundamental. No entanto, aumentamos nosso percentual de energia renovável para 50% (de 47% em 2019), o que significa que aproximadamente 30% do nosso consumo total de energia vem de fontes renováveis. Vimos novas instalações solares serem encomendadas em nossa instalação fabril Abloy Joensuu na Finlândia, Mul-T-Lock Yavne e IDS Durban.

– Reduzimos em 80% o consumo de solventes orgânicos graças aos esforços dedicados de nossas equipes,



onde trabalharam com os clientes para entender os benefícios ambientais das tintas à base de água.

Como você trabalhou com Saúde & Segurança em 2020?

– Temos o compromisso de fornecer locais de trabalho saudáveis que possibilitem o bem-estar dos funcionários. Lançamos a Semana da segurança, que agora é uma prática padrão para todas as nossas localidades, o que reforça a importância de uma cultura de segurança. A pandemia de Covid-19 levou todos os nossos campeões de segurança a responder à saúde e segurança de maneiras que nunca poderíamos ter imaginado. Introduzimos medidas de distanciamento social em todas as nossas instalações, equipamentos de proteção individual foram implantados em todos os locais, funcionários trabalharam em turnos a fim de limitar os números em nossas instalações fabris, alguns de nossos funcionários trabalharam em casa onde era possível e a higiene das mãos estava na linha de frente em nossas rotinas diárias.

– Preservar e proteger a saúde e a segurança de nossos colaboradores é de suma importância, e estou orgulhoso de que, enquanto nos deparamos com um ambiente desafiador, nossos novos protocolos de saúde e segurança foram implantados rapidamente e os funcionários tiveram cuidados para limitar a disseminação do vírus no local de trabalho.

Lucas Boselli

Vice-Presidente Executivo e Chefe da Divisão das Américas

Como você está trabalhando com a sustentabilidade do produto? Isso oferece alguma oportunidade?

– Iniciativas bem estabelecidas como o LEED têm aumentado a demanda por documentos de transparência, como declarações de produtos ambientais (EPDs), que analisam o impacto dos produtos durante todo o seu ciclo de vida. Também estamos vendo oportunidades de crescimento em programas como o Desafio da Construção Viva e a norma do Instituto WELL Building. Garantir que os edifícios tenham luz natural suficiente e abertura, ao mesmo tempo em que a manutenção da privacidade levou a uma demanda robusta por nossas soluções abrangentes de vidro nas Américas. Nossa aquisição mais recente, a Olimpia Hardware, fortalece ainda mais nosso portfólio de acessórios de vidro e alumínio em mercados emergentes.

Por favor, descreva o progresso que você fez, em relação à sustentabilidade ambiental em 2020.

– Temos muitos processos em andamento para melhorar nossos esforços de sustentabilidade em nossos locais de produção. Mantemos nosso foco em iniciativas para reduzir o consumo de energia, o uso de água, o tratamento de resíduos perigosos e não perigosos. A redução do uso da água foi um foco especial em 2020 e obteve ganhos notáveis: quase 13% em toda a divisão das Américas.

Como você trabalhou com a Saúde e Segurança em 2020?

– Este ano, focamos muito na preparação contra a Covid-19, criando novos protocolos para segurança e bem-estar dos funcionários enquanto durar a pandemia. A introdução da Bluzone da HID em algumas de nossas instalações de produção ajuda os funcionários a manter distâncias seguras de pelo menos 6 pés (aprox. 1,80 m), ao mesmo tempo em que fornece um rastreamento de contato robusto.



Anders Maltesen

Vice-Presidente
Executivo e
Chefe da Divisão
Ásia-Pacífico¹



Como você está trabalhando com a sustentabilidade do produto? Isso oferece alguma oportunidade?

– Lançamos mais soluções com Declarações de Produtos Ambientais (EPDs), um requisito crucial para arquitetos e construtores para credenciamentos de edifícios verdes. Nosso hardware mais recente, para janelas, inclui janelas mais grossas para evitar a perda de calor e para manter fora o ar frio, reduzindo o consumo de energia em edifícios.

– Participamos ativamente de conselhos de construção ecológica em diferentes mercados para promover e apoiar o desenvolvimento sustentável de produtos.

Por favor, descreva o progresso que você fez, em relação à sustentabilidade ambiental em 2020.

– Eliminamos totalmente o uso da Freon e mudamos para tinta à base de água em nossa produção na China. Graças ao nosso Programa Equipe Verde, implantamos mais de 100 ações de melhoria, resultando em mais de 1% de redução de energia global e cerca de 5% de redução de resíduos perigosos.

Como você trabalhou com Saúde & Segurança em 2020?

– Saúde e segurança dos funcionários é nossa prioridade. Respondemos rapidamente à pandemia de Covid-19, implantando, imediatamente, medidas de precaução em nossos locais da China para garantir a saúde e a segurança de funcionários, parceiros e clientes. Reuniões virtuais substituíram as visitas e reuniões presenciais. Nossas primeiras iniciativas foram compartilhadas em todo o mundo em torno do Grupo ASSA ABLOY e foram muito apreciadas.

¹ Em janeiro de 2021, a organização Ásia do Pacífico foi dividida em duas unidades de negócios: Pacífico & Nordeste Ásia e Grande China & Sudeste Asiático. Anders Maltesen deixará o Grupo durante o primeiro semestre de 2021, quando a nova configuração organizacional for resolvida.

Björn Lidefelt

Vice-Presidente
Executivo e
Chefe da Unidade
de Negócios da
Global Technologies
HID Global



Como você está trabalhando com a sustentabilidade do produto? Isso oferece alguma oportunidade?

– Sustentabilidade do produto e inovação andam lado a lado. A sustentabilidade do produto gera uma proposta de valor positiva para nossos clientes e pode ajudar a realizar oportunidades de crescimento. Por exemplo, a Signo, nossa nova linha de leitores para controle de acesso: são eficientes em termos de energia e, com suas Declarações de Produtos Ambientais (EPDs), podem contribuir para o aumento da certificação de construção ecológica para nossos clientes. Eles foram projetados para desmontagem, o que significa que eles podem ser facilmente reciclados no final da vida útil.

Por favor, descreva o progresso que você fez, em relação à sustentabilidade ambiental em 2020.

– Foi lançada uma avaliação de sustentabilidade, saúde e segurança que será a base para os esforços de melhoria contínua. Todos os nossos principais fabricantes adotaram ou deram continuidade às certificações ISO 14001 para gestão ambiental. Os esforços de redução de resíduos, água e eletricidade também continuaram. Como exemplo, nossa instalação em Austin foi capaz de eliminar o uso de paletes de madeira e introduziu o biofilme verde, um envoltório de plástico biodegradável que se retrai.

Como você trabalhou com Saúde & Segurança em 2020?

– Lançamos os programas de treinamento “Juntos Estamos Seguros”. Desde março, nossas equipes de saúde e segurança têm seu foco na criação de um ambiente seguro durante a pandemia de Covid-19. As campanhas incluíram o distanciamento social, o aprimoramento das operações de limpeza e a tomada de temperatura em todos os locais. Auditorias de segurança também foram realizadas em vários locais e continuamos a capacitar nossos funcionários a pensar em segurança primeiro e recompensar os funcionários que identificam preocupações de segurança, dando bônus pontuais.



– Estamos vendo investimentos crescentes em edifícios verdes e reconhecemos que nossos clientes estão esperando soluções mais sustentáveis.

Christophe Sut

Vice-Presidente Executivo e Chefe da unidade de negócios globais ASSA ABLOY Global Solutions



Como você está trabalhando com a sustentabilidade do produto? Isso oferece alguma oportunidade?

– Nossas equipes projetam e projetam produtos utilizando a Bússola de Sustentabilidade. Isso permite que gestores e engenheiros de produtos visualizem aspectos de sustentabilidade em cada novo produto do projeto. Ela ajuda a minimizar nossa pegada e nos permite comparar facilmente as implicações de sustentabilidade de diferentes projetos.

– Minimizar nosso impacto no meio ambiente inclui fornecimento, fabricação, embalagem e distribuição responsáveis. Por meio de Declarações de Produtos Ambientais (EPD), estamos ajudando nossos clientes a alcançar suas próprias metas de sustentabilidade, mediante LEED, BREEAM e outros projetos ecológicos para alcançar a certificação.

Por favor, descreva o progresso que você fez, em relação à sustentabilidade ambiental em 2020.

– Nossos locais de fabricação em geral não exigem o uso de produtos químicos nocivos ou intensivos em termos hídricos ou energéticos. Nosso foco é, portanto, reduzir o consumo de energia, desperdício e água em todos os nossos locais.

– Por meio do nosso monitoramento trimestral de dados, identificamos recentemente uma localidade que estava usando um volume de água extraordinariamente alto. Um plano de ação passo a passo está agora em vigor, o que resultará em uma redução de quase 20%. Além disso, há a ação proativa com a implantação de três Equipes Ecológicas. Equipes Ecológicas permitem que nos engajemos e capacitemos funcionários em todos os níveis para liderar iniciativas de sustentabilidade. Utilizando ferramentas de processo e listas de verificação para orientá-los, esses voluntários atuam de forma inovadora e saudável e implantam soluções sustentáveis para sua localidade.

Como você trabalhou com Saúde & Segurança em 2020?

– Enquanto nossos esforços fundamentais estão em andamento, o foco em 2020 tem sido em torno da pandemia de Covid-19 e mantendo nossos funcionários seguros. Os líderes de segurança em nível local têm assegurado que nossas instalações sejam preparadas com orientação da saúde & Segurança com base na OMS, CDC e conselhos do governo local. Isso significou adicionar informações sobre técnicas corretas de lavagem das mãos, o fornecimento de estações de higienização, medidas de distanciamento social, incluindo marcadores de piso, remoção de cadeiras e maior flexibilidade para trabalhar em casa.

– Mantivemos o controle dos níveis de equipamentos de proteção individual (EPI) em cada um de nossos locais e auxiliamos na aquisição de EPIs para locais onde houve escassez. Uma lista de verificação abrangente e um protocolo para retornar ao local de trabalho também estão em vigor, e agora há também uma maior consciência da saúde mental e emocional.

Christopher Norbye

Vice-Presidente Executivo e Chefe da Divisão de Sistemas de Entrada



Como você está trabalhando com a sustentabilidade do produto? Isso oferece alguma oportunidade?

– Estamos dedicados à criação de produtos que melhorem a eficiência energética para ajudar a alcançar edifícios zero-líquidos. Nossa Bússola de Sustentabilidade está no centro do nosso processo de inovação, garantindo que todas as nossas portas automatizadas sejam projetadas para reduzir sua pegada ambiental, e isso nos oferece um grande número de oportunidades para criar produtos mais sustentáveis.

– Por exemplo, nossa nova porta seccional aérea (OH1082P) tem controle de temperatura incomparável graças ao melhor isolamento da classe, vedações duplas apertadas e uma ponte fria quebrada. Nossa nova porta de correr resistente a furacões não só tem a maior taxa de pressão de qualquer porta do mercado, mas também tem a melhor classificação de eficiência energética. Quando uma porta economiza energia, todo o prédio economiza energia.

Por favor, descreva o progresso que você fez, em relação à sustentabilidade ambiental em 2020.

– Nós criamos, em esforço conjunto, um novo produto inovador nos Países Baixos com isolamento reciclado de base biológica usando enchimentos de espuma, contribuindo para a economia de energia e proteção climática.

– Desenvolvemos e lançamos novos produtos para aumentar a eficiência energética dos edifícios, como o sistema de portas automáticas THERMCORD 3, que fornece uma barreira térmica excepcional para reduzir os custos de aquecimento e ar condicionado.

– Nosso Programa Equipe Verde incentiva os colaboradores a tomar medidas que ajudem nosso negócio a operar de forma mais eficiente, inovadora e saudável. Um grande exemplo disso é a iniciativa de nossos colegas na área de negócios de Portas de Alto Desempenho na Bélgica. Eles agora têm aterro zero e monitoramento detalhado do consumo de água e energia. Eles operam um sistema de carona e esquema de ciclismo para trabalhar; pararam o uso de acetona e substituíram-no por desengordurante 100% ecológico; mudou-se a tinta à base de solvente para tinta à base de água; criou-se um jardim para colher vegetais, e há uma coleta diária de resíduos compostáveis.

Como você trabalhou com Saúde & Segurança em 2020?

– Graças às nossas oficinas de segurança, conscientizamos sobre perigos e riscos no local de trabalho e capacitamos nossos funcionários a assumir a responsabilidade pela segurança de todos. Os funcionários são incentivados a reforçar o comportamento positivo de segurança quando o vêem, mas também a falar quando veem comportamentos negativos e arriscados. O aplicativo de segurança Mellora foi implantado, facilitando a realização de avaliações de risco e a relatar problemas de segurança e melhorias no campo.

– Nosso desempenho este ano apresenta redução de 20% na taxa de lesões.

– Também tivemos que enfrentar um novo risco com a pandemia Covid-19. Nossa prioridade número um é proteger nossos funcionários, mas também temos que garantir a continuidade dos negócios. Em países e locais que continuaram a aceitar visitantes, nossos técnicos de serviço foram totalmente equipados com equipamentos de proteção individual.

– Instalamos unidades de ativação sem toque para nossas portas em nossa sede e unidades de negócios locais. Nossas instalações locais têm iniciativas para permitir o distanciamento social, melhores práticas de higiene e verificação da temperatura corporal.

Fazer a sustentabilidade acontecer – hoje, amanhã e além

Qual é a base para o trabalho de sustentabilidade da ASSA ABLOY? O que estamos fazendo para enfrentar os desafios e melhorar nosso desempenho de imediato e em longo prazo? Charles Robinson, Diretor de Sustentabilidade, responde a essas perguntas-chave.



Como gerenciar a sustentabilidade em uma organização descentralizada?

– Nosso Conselho de Sustentabilidade é composto pelos gestores de sustentabilidade de cada divisão e pelo Diretor de Sustentabilidade do Grupo. Nós nos encontramos regularmente de maneira remota, com oficinas, reuniões virtuais e uma presencial por ano, quando é seguro fazê-lo. Somos uma equipe positiva e progressista, compartilhando lições aprendidas e apoiando uns aos outros. Essa estrutura é replicada nas divisões, promovendo uma cultura de trabalho em conjunto. Isso tem o respaldo do nosso relatório de sustentabilidade, incluindo dados aprofundados de sustentabilidade em mais de 380 entidades trimestralmente. Revisamos os dados e os planos de ação divisional com o gerente de sustentabilidade e executivos de divisão a cada trimestre, garantindo que estejamos indo na direção certa e com compromissos com seu foco no local.

Como a ASSA ABLOY se saiu contra as metas de 2015-2020?

– Houve uma redução da pegada de carbono de nossas operações, onde a meta de redução de carbono das emissões em nossos processos industriais foi de –85%, onde –99% foi alcançado. Isso se deveu, principalmente, à eliminação de Freon do nosso processo de isolamento da porta. Reduzimos o consumo de energia e água em mais de 20%, devido ao foco na eficiência energética em nossas fábricas. Nossa meta de resíduos não perigosos foi alcançada, embora tenhamos lutado para atingir nossa meta de resíduos perigosos – em parte, ligada à reclassificação de resíduos na China. Nosso percentual de energia das renováveis aumentou para 14,3%, embora aquém da nossa meta de 20%, ligada à falta de disponibilidade em algumas regiões. Conseguimos nossa redução de solventes orgânicos. Em Saúde & Segurança, nossa taxa de lesões teve redução de mais de 50%, após a implantação do nosso Programa saúde & segurança. Em 2019, nossas auditorias de sustentabilidade de fornecedores auditaram 97% dos gastos relevantes, onde a meta era de 90%. Em 2020, devido às restrições em função da pandemia de Covid-19, não conseguimos auditar nossos fornecedores no mesmo ritmo. A diversidade de gênero melhorou com 27% das mulheres em cargos de gestão até 2020 contra a meta de 30%.

Como foram definidos o programa e as novas metas para 2025, e como eles serão alcançados?

– Realizamos oficinas virtuais para entender onde precisamos nos concentrar. Tivemos então



Como mais de 40% da nossa pegada de emissões está no Escopo 3, somos obrigados a definir uma meta de redução do Escopo 3 para definir metas que se baseiam na ciência.

várias iterações, divisão por divisão, para ver como as metas mais ambiciosas poderiam ser. Isso nos fez elevar nosso nível de ambição, maior do que nossos dois programas de sustentabilidade de 5 anos anteriores. Para alcançar essas metas, precisávamos de um plano de ação claro. Isso foi feito em nível de unidade de negócios, divisional e de grupo. Equipes interdivisionais e multifuncionais aumentam o compartilhamento do nosso conhecimento. Nosso novo programa de sustentabilidade acompanha nosso compromisso com as Metas Baseadas em Ciência.

Como as emissões do Escopo 3 serão medidas? Haverá uma meta do Escopo 3?

– Em 2021, realizaremos um inventário completo de emissões de toda a nossa cadeia de valor, incluindo cadeia de suprimentos, logística, viagens, o impacto de nossos produtos e seu fim de vida. Para sua mensuração, acompanharemos as diretrizes das Metas Baseadas em Ciência e usaremos dados de fornecedores e fatores de emissões verificados. Como mais de 40% da nossa pegada de emissões está no Escopo 3, somos obrigados a definir uma meta de redução do Escopo 3 para definir metas baseadas em ciência.

Quais são alguns dos potenciais riscos e oportunidades de mudança climática?

– Há um claro risco físico para nossas operações, cadeia de suprimentos e parceiros. Isso pode ser agudo em termos de clima extremo. O risco pode ser crônico, com aumento de temperaturas a longo prazo para níveis inseguros. Para mitigar o risco físico, realizamos uma avaliação de risco para avaliar nossa exposição a climas extremos em cada um de nossos locais de produção anualmente. Tomamos medidas para reduzir nosso risco, por exemplo, melhorando nossa defesa contra enchentes em locais com maior risco de inundação. Há oportunidades, também. Com um foco maior em edifícios sustentáveis, há um mercado crescente para produtos mais sustentáveis: nossas soluções podem permitir que nossos clientes reduzam seu impacto ambiental.

Como você gerencia fusões e aquisições de uma perspectiva de sustentabilidade?

– Sustentabilidade é uma parte importante do processo de diligenciamento quando estamos olhando para novas empresas. Se há preocupações do ponto de vista ambiental, social ou de governança, pode ser por isso que não procedemos com uma aquisição. Quando uma empresa entra no Grupo, ela é trazida à tona em nosso programa de sustentabilidade. Isso resulta em um plano de ação priorizado, reduzindo o desperdício e eliminando todos os processos que são proibidos dentro da ASSA ABLOY.

A ASSA ABLOY reduziu sua taxa de lesões em 58% desde 2015. Você pode fornecer um exemplo concreto de uma ação que você implantou na organização?

– Começamos a implantar nosso programa de Saúde & Segurança em 2016, onde impulsionamos nosso desenvolvimento de Saúde & Segurança a partir da implantação de processos e procedimentos para facilitar uma cultura de segurança. As ações vão desde um lançamento global dos processos de Saúde & Segurança até o engajamento de 30.000 de nossos funcionários em uma oficina sobre como lidamos e percebemos perigos e riscos. A oficina dá uma visão da psicologia por trás da tomada de risco e foi projetada para estimular um diálogo envolvente. Ao final da oficina, cada funcionário assumiu o compromisso de agir de forma segura, mas também sugeriu o que nós, como empresa, poderíamos fazer para melhorar. Continuamos aprimorar nosso programa e continuar o diálogo com nossos colaboradores sobre segurança. Planejamos realizar nossa nova oficina "Juntos Estamos Seguros" com nossos colaboradores em 2021 e 2022, onde o objetivo é obter uma compreensão mais profunda e diálogo sobre comportamentos e cultura.

Charles Robinson
Diretor de Sustentabilidade

Governança da Sustentabilidade

A ASSA ABLOY AB aparece na lista da bolsa de valores Nasdaq Estocolmo, Large Cap. O Código Sueco de Governança Corporativa, juntamente com o Código de Conduta ASSA ABLOY, formam a base das ações, comportamento e comunicações externas do Grupo.



A capacidade de crescer com responsabilidade promove nosso desempenho.

Estruturas/Quadros e responsabilidades

A ASSA ABLOY é signatária do Pacto Global da ONU desde 2008. Nossa afiliação ao Pacto Global da ONU significa que o apoiamos e temos por compromisso promover e respeitar ativamente os 10 princípios sobre direitos humanos, normas trabalhistas, meio ambiente e anticorrupção em nossas operações e no trato com partes interessadas (stakeholders) externas.

Como signatária, exige-se que a ASSA ABLOY emita, anualmente, um relatório de Comunicação sobre o Progresso ao Pacto Global da ONU. Essa obrigação é cumprida com a emissão desse Relatório de Sustentabilidade ao Pacto Global da ONU.

O Conselho de Administração/Diretoria Geral tem a responsabilidade global de identificar e gerenciar os riscos existentes e que venham a surgir. A Equipe Executiva é responsável pelo gerenciamento de riscos de sustentabilidade relacionados à estratégia do Grupo, ao Código de Conduta e a outras políticas de sustentabilidade. As divisões têm a responsabilidade operacional, bem como a responsabilidade pela integração dos princípios de sustentabilidade em suas operações diárias.

A versão completa do Código de Conduta ASSA ABLOY está disponível em inglês, francês, alemão, espanhol, português e chinês, enquanto uma versão mais sucinta está disponível em 30 idiomas em: www.assaabloy.com/code-of-conduct (código-de-conduta). A versão completa é dada a todos os gestores, funcionários relevantes e representantes sindicais. A versão sucinta é comunicada e disponibilizada a todos os funcionários. Exige-se que os novos funcionários leiam o Código de Conduta e concordem em cumpri-lo, assim como quaisquer políticas relacionadas, no prazo de três meses após a adesão ao Grupo.

A ASSA ABLOY respeita as leis e regulamentos dos países em que operamos. O Código de Conduta não substitui a legislação e, se os dois diferirem, a legislação tem precedência. Todavia, se o Código de Conduta estabelecer um padrão mais elevado do que o da legislação existente, aplica-se o inverso.

Código de Conduta

O Código de Conduta em nível do Grupo abrange a ética empresarial, a comunicação, os direitos humanos e as normas trabalhistas, o meio ambiente e a Saúde e Segurança. Ele fornece a estrutura para nossas operações diárias e negociações com stakeholders externos.

O Código de Conduta tem por base os itens a seguir:

- Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas e convenções associadas da ONU
- Declaração tripartite de princípios da OIT sobre empresas multinacionais e política social
- Pacto Global das Nações Unidas
- Diretrizes da OCDE para empresas multinacionais
- Norma de Gestão Ambiental ISO 14001

Funcionários são treinados no Código de Conduta. O treinamento inclui informações e pontos de verificação para promover o diálogo e conscientizar sobre o Código de Conduta. O treinamento também esclarece o que se espera de um funcionário da ASSA ABLOY.

Código de Conduta do Parceiro de Negócios

Nosso Código de Conduta para os Parceiros de Negócios tem por base os pilares e estruturas do Código de Conduta, mas é adaptado a parceiros externos. O Código inclui princípios que se aplicam globalmente a fornecedores, parceiros de negócios e outros detentores de participação, como terceiros que atuam em nome da ASSA ABLOY e todos eles têm por obrigação cumpri-lo. O Código de Conduta do Parceiro de Negócios está disponível em 21 idiomas.

O Comitê do Código de Conduta

A ASSA ABLOY tem um Comitê de Código de Conduta, que é presidido pelo Vice-Presidente Executivo & CHRO (Diretor de Recursos Humanos). Seus membros incluem o Diretor de Sustentabilidade, Chefe de Compliance do Grupo, Chefe de Auditoria Interna & Controle do Grupo e dois representantes de funcionários. Os representantes dos funcionários também são membros do Conselho de Administração da ASSA ABLOY. Entre outras coisas, os membros da comissão recebem informações de denunciante e o comitê garante que tais assuntos sejam tratados adequadamente e acompanhados. O comitê realiza suas reuniões três vezes por ano.

Crescendo com cuidado

À medida que crescemos organicamente e por meio de aquisições, a realocação da produção faz parte da criação de uma estrutura fabril mais eficiente. A expansão dos negócios em novas regiões, muitas vezes em mercados emergentes, continuará sendo uma parte importante de nossa estratégia para o futuro próximo. É importante entender o contexto dos negócios ao se mudar para novas regiões e integrar novas unidades. Ao mesmo tempo, trabalhamos para garantir que o negócio seja executado em consonância com o Código de Conduta e convicções da ASSA ABLOY. A capacidade de crescer com responsabilidade promove nosso desempenho.

Preocupações com o Código de Conduta

Conduzir negócios de forma ética é vital para o nosso sucesso em longo prazo. Espera-se, portanto, que os funcionários informem suas preocupações quanto ao Código de Conduta. Existem vários canais de comunicação disponíveis; por exemplo, um canal central de comunicação. O objetivo é que os casos sejam resolvidos em nível local; no entanto, em 2020, alguns casos foram notificados por meio do canal central de comunicação e tratados em nível de Grupo. A gama de casos demonstra que o mecanismo é usado em toda a organização.

O processo de tratamento das preocupações com o



Código de Conduta foi criado para garantir que as preocupações relatadas sejam tratadas de forma profissional e que seja possível que quem as relatar (na medida do possível) permaneça anônimo. Além disso, uma vez que a maioria dos casos são resolvidos em nível local, o processo é o mesmo para todas as divisões e os requisitos para encerrar uma investigação são os mesmos em todas as divisões.

Avaliações de Conformidade

Para manter os padrões da ASSA ABLOY em toda a organização,

as revisões internas de conformidade do Código de Conduta são complementadas com auditorias de terceiros. Essas auditorias concentram-se em condições de trabalho, como direitos humanos, direitos trabalhistas, saúde e segurança e conformidade (compliance). Realizamos de uma a três auditorias por ano com foco em nossas fábricas na África, Ásia, Europa Oriental, Oriente Médio e América do Sul. As unidades recebem ações específicas de melhoria para cumprir, com base nos resultados da auditoria. Em 2020, fomos forçados a adiar as auditorias, que, em vez disso, serão realizadas em 2021.

Responsabilidade Organizacional

Nossas divisões têm responsabilidade operacional pelo seu trabalho de sustentabilidade. O trabalho é supervisionado pela Equipe Executiva e, em última instância, pelo Conselho de Administração. Nossa estratégia, objetivos de sustentabilidade e o Código de Conduta formam a base para o trabalho de sustentabilidade.



Cada divisão é responsável pela gestão de nossa agenda de sustentabilidade, identificação e enfrentamento de riscos e oportunidades no contexto de seus negócios, bem como pelo controle do Código de Conduta e políticas relacionadas.

Gestão da Agenda de Sustentabilidade

Nossas questões de sustentabilidade são gerenciadas de forma sistemática e consistente, principalmente em nível de divisão. Gestores de sustentabilidade ambiental, fornecimento e inovação no Grupo e níveis divisionais garantem que as políticas, processos e ferramentas necessárias para o gerenciamento das questões ambientais existam e sejam implantadas. As funções de Recursos Humanos (RH) no Grupo e os níveis de divisão têm a correspondente responsabilidade de gerir questões sociais e éticas.

Para conduzir a agenda, foram definidos cinco conselhos de sustentabilidade funcional. A intranet do Grupo inclui duas seções com foco em sustentabilidade – uma que oferece informações gerais para todos os colaboradores, enquanto a outra dá respaldo a gestores de sustentabilidade e inclui ferramentas, melhores práticas e acesso ao banco de dados de relatórios de sustentabilidade. Relatórios estatísticos e tabelas de desempenho (scorecards) permitem que todas as empresas ASSA ABLOY monitorem seu desempenho e mantenham seu compromisso em relação ao Grupo.

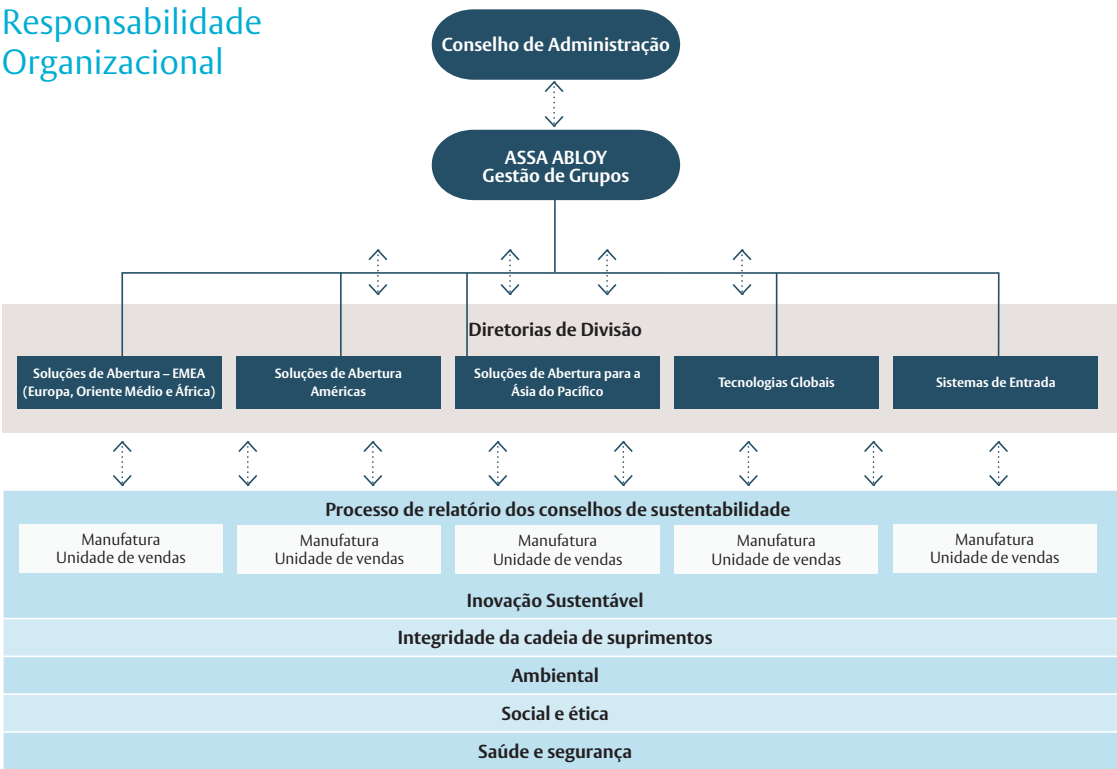
Responsabilidades

Cada divisão é responsável pela gestão de nossa agenda de sustentabilidade, identificação e enfrentamento de riscos e oportunidades no contexto de seus negócios, bem como pelo controle do Código de Conduta e políticas relacionadas.

O trabalho e o progresso da divisão são supervisionados pela Equipe Executiva, e cada fábrica ou unidade de negócios tem a responsabilidade operacional dentro de cada divisão. Cada divisão também é responsável por garantir que os atuais e novos fornecedores entendam e cumpram com nossas exigências.

Em nível do Grupo, o desempenho é monitorado por meio do processo de emissão de relatórios de sustentabilidade, que incluem o relato de cada empresa sobre riscos ambientais materiais e ações para mitigá-los. As reuniões do conselho de administração abordam riscos, conformidade (compliance), desempenho e outros assuntos de sustentabilidade. A delegação de responsabilidade, implantação e acompanhamento têm comunicação clara e a prestação de contas de cada pessoa é definida na função com uma responsabilidade particular.

Responsabilidade Organizacional



Monitorando o progresso

Temos um banco de dados em nível do Grupo para relatórios de indicadores de sustentabilidade, que permite a análise de dados. O banco de dados inclui as melhores práticas e ferramentas, bem como detalhes das medidas tomadas pelas diversas empresas para atingir nossas metas de sustentabilidade. Todas as empresas e divisões do Grupo podem acessar informações do banco de dados para comparar progressos e tendências. Em 2020, 381 (371) fábricas, unidades de vendas e escritórios relataram seus dados no banco de dados.

O processo de revisão é gerenciado pelas divisões trimestralmente – normalmente, com discussões detalhadas de acompanhamento com as subdivisões relevantes. O desempenho geral do Grupo é monitorado pelo nosso Conselho de Sustentabilidade, que acompanha o desempenho dos KPIs individuais, e os resultados são apresentados nas reuniões de Gestão de Grupo.

Conselhos da ASSA ABLOY

Nosso Conselho de Sustentabilidade é composto por representantes de Operações, Pesquisa e Desenvolvimento e Recursos Humanos, incluindo o responsável pela sustentabilidade em cada divisão. O conselho reúne-se mensalmente, quase sempre, por meio de reuniões virtuais para reduzir as viagens de intensa emissão de carbono tendo em pauta discutir diversos assuntos de sustentabilidade relacionados à inovação e produção, definir planos de ação e definir metas. Cada participante do conselho é responsável por fazer o relatório de volta à sua organização e conduzir a implantação.

Além do Conselho de Sustentabilidade, há conselhos de Inovação, Aquisição (Sourcing), Operações, Recursos Humanos, Saúde e Segurança, e Jurídico, cujos membros incluem representantes do Grupo e de todas as divisões, que gerenciam questões de sustentabilidade relacionadas aos seus negócios.

Conselhos e fluxos de trabalho relacionados ao trabalho de sustentabilidade da ASSA ABLOY

	Inovação Sustentável	Integridade da cadeia de suprimentos	Ambiental	Social e ética	Saúde e segurança	Jurídico
Grupo ASSA ABLOY	Zeljka Svensson, Diretor Global de Gestão de Inovação	Stefan Calner, Diretor de Gestão de Suprimentos	Charles Robinson, Diretor de Sustentabilidade	Maria Romberg Ewerth, Diretora de Recursos Humanos	Tobias Svensson, Chefe de Saúde e Segurança	Johan Ahlgren, Conselho Geral do Grupo
Soluções de Abertura para EMEA (Europa, Oriente Médio e África)	David Moser, Vice-Presidente de Inovação de produtos	Lee Philp, Vice-Presidente de Operações	Leandro Peraro, Gerente de Sustentabilidade	Allan Cooper, Vice-Presidente de Recursos Humanos	Leandro Peraro, Gerente de Sustentabilidade	Hemma Patel, Conselheiro Geral
Soluções de Abertura para as Américas	Amy Musanti, Diretor de Soluções de Construção Sustentável	Jody Paviglionite, Vice-Presidente de Gestão de Fornecimento	Vinny Yakoobian, Diretor de Excelência Operacional	Jack Dwyer, Vice-Presidente de Recursos Humanos e Administração	Kimberly Cummins, Gerente de Recursos Humanos ASSA ABLOY Berlim	Page Heslin, Conselheiro Geral
Soluções de Abertura para a Ásia do Pacífico	Jamie Tawhai, Vice-Presidente de Inovação	Michael Deng, Gerente de Sustentabilidade	Michael Deng, Gerente de Sustentabilidade	Audina Choong, Vice-Presidente de Recursos Humanos	Audina Choong, Vice-Presidente de Recursos Humanos	Ivan Lu, Conselheiro Geral
HID Global	Ted Hoffman, Diretor de Engenharia	Joshua Freeman, Vice-Presidente de Excelência em Qualidade e Processo	Travis Hensley, Gerente Global de Sustentabilidade	David Gentry, Diretor Sênior de Recursos Humanos Globais	Travis Hensley, Gerente Global de Sustentabilidade	Karen Higgins, Conselheiro Geral
Soluções Globais	Louise Wolfshagen, Gerente Global de Garantia da Qualidade	Julie Zhu, Vice-Presidente de Operações	Louise Wolfshagen, Gerente Global de Garantia da Qualidade	Claire Leighton, Vice-Presidente de Recursos Humanos	Julie Zhu, Vice-Presidente de Operações	Ann-Charlotte Högberg, Conselheiro Geral
Sistemas de Entrada	Mats Nordén, CTO (Chief Technology Officer – Diretor de Tecnologia) Sistemas de Entrada	Dan Gren, Vice-Presidente de Operações	Dan Gren, Vice-Presidente de Operações	Inger Lönegård, Diretor de Recursos Humanos	Tobias Svensson, Chefe de Saúde e Segurança	Jakob Hedén, Conselheiro Geral
Políticas	Política de Inovação Política de Propriedade Intelectual	Código de Conduta do Parceiro de Negócios Política de Gestão de Suprimentos	Código de Conduta Política de Sustentabilidade Ambiental	Código de Conduta Políticas e Diretrizes de RH	Código de Conduta Manual de Política de Saúde e Segurança	Código de Conduta Política Anticorrupção Política Tributária* * A política tributária do Grupo é coordenada pelo (Departamento) Tributário Grupo.

Análise de engajamento e materialidade das partes interessadas (stakeholders)

O engajamento com uma grande variedade de partes interessadas (stakeholders) ajuda-nos a estar cientes das expectativas da sociedade sobre a empresa. O engajamento das partes interessadas também fornece a base para nossa análise de materialidade, que fornece uma compreensão clara de quais tópicos de sustentabilidade são os mais significativos para a ASSA ABLOY e nossos stakeholders.

Engajamento das partes interessadas (stakeholders)

Nossos principais grupos de stakeholders são aqueles com alto nível de influência e interação, e com quem interagimos direta e ativamente em nosso dia a dia:

Os **clientes** estão cada vez mais interessados em transparência e produtos com melhor desempenho em sustentabilidade. Normalmente, transparência ambiental e social da cadeia de suprimentos diz respeito a onde e como nossos produtos são fabricados, juntamente com detalhes dos materiais contidos nos produtos, e é abordada pelo trabalho da empresa com nossa cadeia de suprimentos. O interesse dos clientes por produtos sustentáveis surgiu de uma importância crescente em cidades, edifícios e comunidades sustentáveis. Uma das principais áreas de foco é a eficiência energética e como nossos produtos podem contribuir. Respondemos a esse interesse ao envolver e colaborar com os clientes na inovação de produtos e em conferências e eventos relevantes, bem como por meio de nossa adesão a organizações e iniciativas de construção verde.

Investidores e acionistas têm se interessado cada vez mais em questões de sustentabilidade nos últimos anos. Nós nos envolvemos com investidores e acionistas em reuniões, em nível individual e em mesas-redondas sobre uma variedade de questões. Estas incluem gestão da cadeia de suprimentos, conformidade com o Código de Conduta, diligenciamento de fusões & aquisições, eliminação gradual de materiais perigosos, consumo de energia e emissões de CO₂, saúde e segurança, demanda de mercado e rentabilidade para produtos sustentáveis, tipos de soluções e casos de denúncias.

Os **colaboradores** são contratados por meio de avaliações anuais, iniciativas de treinamento e desenvolvimento, reuniões de pessoal, revista interna em 17 idiomas e intranet. Trabalhamos para melhorar a satisfação dos funcionários em uma ampla gama de áreas, e o progresso é medido na pesquisa de funcionários.

As questões de **fornecedores e parceiros de negócios** são gerenciadas por meio de nossas auditorias da cadeia de suprimentos e conformidade com o Código de Conduta de Parceiros de Negócios.

Organizações não governamentais (ONGs) e comunidades locais são engajadas mediante diálogo local quando relevantes.

Análise de materialidade

Em 2013, realizamos nossa primeira análise de materialidade. A análise foi revisada em 2015 e, novamente, em 2017. Durante o ano de 2018, realizamos uma análise de materialidade com base em requisitos nas Normas GRI (Iniciativa de Relatório Global – Global Reporting initiative). Juntamente com especialistas selecionados em sustentabilidade, o Conselho de Sustentabilidade da ASSA ABLOY identificou e analisou o impacto significativo dos temas de sustentabilidade no exterior. Além disso, mais de 250 partes interessadas (stakeholders) abrangendo clientes, fornecedores e colaboradores avaliaram quais tópicos de sustentabilidade eles percebem ter uma influência substancial em suas avaliações e decisões em relação ao nosso negócio.

A análise de materialidade destaca os seguintes temas de sustentabilidade como os mais significativos:

Tópicos de sustentabilidade mais significativos para a ASSA ABLOY e nossos stakeholders:

- Desenvolvimento de capital humano
- Melhoria do desempenho em saúde e segurança
- Produtos sustentáveis e circulares
- Aquisições responsáveis
- Cadeias de suprimentos sustentáveis
- Eficiência de recursos

Tópico mais significativo para a ASSA ABLOY:

- Reduzir as emissões com potencial de aquecimento global

Tópicos significativos para a ASSA ABLOY e nossos stakeholders:

- Garantia, segurança e conveniência para os clientes
- Fortalecer as medidas anticorrupção
- Conformidade comercial

A análise da materialidade é a base da definição do conteúdo do Relatório de Sustentabilidade.

Declarações de Investidores

Simon Clements

Parceiro, Gestor de Carteira, Liontrust Asset Management (Gestão de Ativos Liontrust)

Olhamos para milhares de empresas do ponto de vista da sustentabilidade e a ASSA ABLOY está entre as cinco ou dez melhores. Nós os mantemos como um bom exemplo para outras empresas em como fazer da sustentabilidade uma pedra angular na condução de negócios.

Avaliamos a ASSA ABLOY como elevadamente global em termos de como integra considerações sociais e ambientais na forma como atua – mas, também, na forma como planeja seus negócios. Isso é parte integrante de seu modelo de negócio e há poucas empresas no mundo que o fazem, assim como a ASSA ABLOY faz.

É por isso que a ASSA ABLOY está em nossa carteira (portfólio), mas, para nós, uma empresa deve ser bem administrada a partir de uma perspectiva ambiental, social e de governança (ESG). A ASSA ABLOY obtém nossa maior classificação possível de 1 em uma escala de 1-5, e poucas empresas recebem uma classificação 1.

Nós nos envolvemos com todas as empresas de nossa carteira para discutir a crise climática. Para chegar perto do que precisamos fazer para enfrentar o desafio de 1,5 grau, precisamos reduzir pela metade as emissões a cada década entre agora e 2050. A ASSA ABLOY assumiu, exatamente, este compromisso – reduzir as emissões em 50% na próxima década.

A maioria das empresas não são tão ambiciosas quanto a ASSA ABLOY a esse respeito. Muitas empresas falam sobre serem neutras em carbono até 2050, mas precisamos reduzir as emissões de carbono agora. Estamos satisfeitos que a ASSA ABLOY tenha o compromisso de fazer isso.

Estamos envolvidos em investimentos sustentáveis desde 2001. Boas empresas entendem seu impacto social e ambiental, relatam e visam reduções absolutas; por exemplo, em água, desperdício, energia, melhorias em aspectos sociais como diversidade e satisfação dos funcionários, segurança de dados e boa governança. O que realmente boas empresas como a ASSA ABLOY fazem é dar um passo além para integrar isso em cada parte de suas operações. Com iniciativas como a Bússola da Sustentabilidade, a ASSA ABLOY vem fazendo isso há vários anos. Falamos com a ASSA ABLOY sobre metas baseadas em ciência e os compromissos que precisamos assumir – a ASSA ABLOY é líder nisso e uma empresa que realmente respeitamos.

A peça que está faltando é a inclusão das emissões do Escopo 3 na meta, e isso é algo em que precisamos trabalhar porque estas podem ser muito maiores que o Escopo 1 e 2, mas entendemos que isso apresenta um desafio sério.

“Muitas empresas falam sobre serem neutras em carbono até 2050, mas precisamos reduzir as emissões de carbono agora. Estamos satisfeitos que a ASSA ABLOY tenha o compromisso de fazer isso.”

Kristin Wallander

Especialista Sênior em Sustentabilidade, Swedbank

A Bússola de Sustentabilidade da ASSA ABLOY orienta sua recente inovação de produtos – os produtos da empresa têm boa adequação às tendências que observamos em torno da urbanização, digitalização e sustentabilidade, e isso está criando novas oportunidades para fluxos de receita. Seria interessante ver números sobre o quanto os produtos da empresa contribuem para reduzir as emissões de dióxido de carbono (CO₂) para seus clientes – particularmente em relação a soluções além de seus produtos tradicionais relacionados a portas.

A empresa é descentralizada, mas seu trabalho de sustentabilidade é central e local, o que ajuda na integração da sustentabilidade em toda a organização. A ASSA ABLOY trabalha com sustentabilidade há muito tempo e, portanto, tem processos integrados, inclusive com seus fornecedores. No entanto, ainda precisa manter seus esforços nessa área, pois pode haver riscos associados a novos fornecedores.

O trabalho de sustentabilidade da ASSA ABLOY reflete uma continuação de suas metas anteriores e novas foram adicionadas, o que vemos como sendo positivo. Por exemplo, é encorajador que a ASSA ABLOY tenha aderido à iniciativa de Metas Baseadas na Ciência, mas também é importante que a empresa continue a reduzir sua pegada. De modo geral, eu me sinto bastante positivo, mas é necessário olhar para as emissões do Escopo 3, especialmente no que diz respeito aos fornecedores.

“A ASSA ABLOY trabalha com sustentabilidade há muito tempo e, portanto, tem processos integrados, inclusive com seus fornecedores.”



Rebecca Rehn

Analista de ESG, Alecta Investment Management (Gestão de Investimentos)

Vemos as soluções da ASSA ABLOY como o alicerce para atingirmos muitos dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e, particularmente, a Meta 11 em Cidades e Comunidades Sustentáveis.

Em 2019, a Alecta foi um dos membros fundadores da Aliança de Proprietários de Ativos Zero Líquido (Net-Zero) das Nações Unidas, o que significa que temos o compromisso de fazer a transição do nosso portfólio de investimentos para emissões líquidas de gases de efeito estufa até 2050. Portanto, para nós, é fundamental que as empresas em que investimos estejam seguindo o mesmo caminho. É por isso que damos as boas-vindas às metas recém-adotadas da ASSA ABLOY baseadas em ciência, particularmente no que diz respeito às suas ambiciosas metas para atividades relevantes do Escopo 3. Como investidores, esperamos ver relatórios transparentes sobre dados climáticos referentes às atividades do Escopo 1-3, bem como relatórios que estão alinhados com a Força-Tarefa sobre Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima (TCFD), a fim de identificar melhor os riscos e oportunidades climáticas financeiras.

A importância para as empresas abordarem questões de saúde e segurança tornou-se ainda mais evidente durante a pandemia de Covid-19. Agradecemos os esforços empenhados pela ASSA ABLOY para uma redução constante das lesões no local de trabalho. Embora o equilíbrio de gênero continue sendo um desafio para a ASSA ABLOY, vemos que medidas positivas foram tomadas dentro da organização para promover a liderança feminina. A ASSA ABLOY também trabalhou com afinco para realizar avaliações de risco da cadeia de suprimentos, incluindo auditorias in loco. Isso é essencial, considerando os muitos fornecedores localizados em países de alto risco. Acreditamos que a ASSA ABLOY possa ter benefícios com a extensão das avaliações de risco para vários níveis, incluindo fornecedores à acima na cadeia.

“Agradecemos os esforços empenhados pela ASSA ABLOY para uma redução constante das lesões no local de trabalho.”



Programas anticorrupção e outros programas de conformidade

Temos programas e políticas de conformidade globais específicos nas áreas de combate à corrupção, antitruste, controle de exportação e proteção de dados, que complementam e se baseiam em nosso Código de Conduta. Em 2020, continuamos com a implantação do nosso Programa de Conformidade de Proteção de Dados. O processo de tratamento dos casos do Código de Conduta ganhou ainda mais celeridade no âmbito do Grupo e os processos de diligenciamento divisional foram ainda mais reforçados.



Nosso Programa de Conformidade Anticorrupção tem aderência às normas internacionais para prevenir, detectar e responder a possíveis atos de corrupção – e é avaliado constantemente.

Progresso em 2020

- Atualização e implantação do Programa de Conformidade de Proteção de Dados
- O programa global baseia-se tanto no Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) da UE quanto nos princípios estabelecidos nas Diretrizes da OCDE sobre a Proteção da Privacidade e dos Fluxos Entre Fronteiras de Dados Pessoais. Durante o ano de 2020, continuamos trabalhando na implantação global do programa para garantir que os dados pessoais sejam tratados de forma responsável, confiável e compatível. Um foco adicional foi colocado nas áreas centrais de proteção de dados, incluindo, por exemplo, gerenciamento de riscos de privacidade e treinamento e conscientização dos funcionários. Após uma decisão do Tribunal de Justiça da União Europeia em 16 de julho de 2020, as transferências de dados pessoais da UE para países terceiros passaram a exigir mais consideração e nossos processos estão sendo atualizados para tratar de questões relacionadas aos riscos de transferência.

Programa de Conformidade Anticorrupção

- O Programa de Conformidade Anticorrupção foi atualizado para maior ênfase quanto a abranger um escopo mais amplo do que apenas antissuborno.
- Trato dos casos de Código de Conduta simplificados
- A implantação do processo simplificado para tratar das preocupações com o Código de Conduta continuou. Vimos que o aumento do número de reuniões do Comitê de Conduta teve um efeito positivo na velocidade do processo de investigação.

Revisões Anticorrupção

- Em 2020, foram realizadas revisões anticorrupção na Ásia, Oriente Médio, América do Sul e Europa.

Painel de Conformidade Divisional

- A implantação do Programa de Compliance Anticorrupção é revisada nas reuniões do conselho de Divisão. Os Painéis servem como uma boa medida do grau de implantação do Programa de Conformidade Anticorrupção.

Visão geral de conformidade

Todos os programas, políticas e requisitos relacionados à conformidade são definidos pelo Grupo, que também fornece ferramentas de suporte selecionadas. Cada divisão é responsável pela implantação dos programas. A Implantação do Programa de Conformidade (Compliance) Anticorrupção é revisada em todas as reuniões de Diretoria de Divisão. Espera-se que os funcionários informem as preocupações do Código de Conduta ao seu gestor mais próximo, ao RH, ao oficial de conformidade divisional, ao Jurídico do Grupo ou por meio da função de delação do Código de Conduta.

Em 2020, as regiões onde o risco de corrupção é percebido como maior, como mercados emergentes ou países com baixa pontuação no último Índice de Percepção de Corrupção da Transparência Internacional, continuaram em foco. Durante o ano, foram realizadas revisões anticorrupção na Ásia, Oriente Médio, América do Sul e Europa. A implantação dos programas é revisada por meio do nosso processo estabelecido de controle interno em todas as empresas operacionais e auditorias internas.

Também temos um processo de conformidade de fusões e aquisições como parte do processo de aquisição. O objetivo desse processo é colocar quaisquer questões potenciais na agenda desde o início da aquisição para poder determinar o nível de risco em um estágio inicial, bem como mitigar áreas específicas de preocupação. Leia mais na seção Aquisições à página 45.

Programa de Conformidade Anticorrupção

A corrupção aumenta a desigualdade, o custo de fazer negócios e reduz a eficiência. Trabalhamos ativamente para prevenir a corrupção em nossos negócios. Nosso Programa de Conformidade Anticorrupção tem aderência às normas internacionais para prevenir, detectar e responder a possíveis atos de corrupção – e é avaliado regularmente. Avaliações de risco, treinamento de funcionários, diligenciamento de terceiros e relatórios são seus componentes essenciais. O programa está disponível no site externo do Grupo, juntamente com o Código de Conduta e o Código de Conduta do Parceiro de Negócios. Todos os funcionários relevantes da ASSA ABLOY, incluindo a alta administração, receberam informações sobre o Programa de Conformidade Anticorrupção e o Código de Conduta.

Realizamos negócios em todo o mundo e, consequentemente, operamos em alguns países onde os riscos de corrupção são considerados altos, de acordo com o Índice de Percepção da Corrupção publicado pela Transparência Internacional. Grande parte de nossas vendas são tratadas por meio de terceiros, como distribuidores, e uma parte substancial de nossos esforços anticorrupção são usados para garantir que tais terceiros que atuam em nosso nome cumpram as normas da ASSA ABLOY. Esse é, particularmente, o caso em mercados que são percebidos como tendo um nível mais alto de exposição ao risco de corrupção, como mercados emergentes ou países com uma pontuação baixa no último Índice de Percepção de Corrupção da Transparência Internacional.

Treinamento da Conformidade

Nossas diretrizes de treinamento estipulam que todos os novos funcionários devem receber treinamento sobre os programas de conformidade relevantes dentro de três meses e receber mais treinamento posterior a cada três anos. O treinamento é realizado por meio de programas de aprendizado eletrônico (e-learning) (disponíveis para antitruste e anticorrupção), seminários na web ou presenciais.

O programa de e-learning anticorrupção é global e está disponível em 22 idiomas. O grupo-alvo para o treinamento anticorrupção inclui gestores, bem como pessoas de vendas, compras e fornecimento.

Trabalho continuado em 2021

O modelo refinado de avaliação de riscos será ainda mais aplicado em nível divisional, permitindo que as ações sejam priorizadas e os riscos de conformidade sejam identificados e mitigados. As revisões anticorrupção continuarão em regiões onde a exposição ao risco de corrupção é considerada alta. O processo de determinação de quais são essas regiões será ainda mais desenvolvido. O acompanhamento da implantação do Programa de Conformidade Anticorrupção em nível divisional terá continuidade.

Aquisições

Aquisições são importantes para nossa estratégia de crescimento. Eles fortalecem nossas ofertas, aceleram a inovação e levam a ASSA ABLOY para novos mercados geográficos – permitindo que nós atendamos as demandas dos clientes mais rapidamente.

Progresso em 2020

- Novas aquisições
- 12 aquisições foram consolidadas durante o ano. 25% das aquisições foram em mercados emergentes.
- Acompanhamento pós-fechamento de aquisição
- Um novo processo para acompanhar formalmente todas as aquisições após cerca de 15 a 18 meses foi implantado durante 2018. O acompanhamento concentra-se tanto no desempenho financeiro quanto nas sinergias, bem como no status do processo de integração. Esse processo continuou durante 2019 e 2020 e tornou-se parte integrante do processo de aquisição.
- Gestor de Integração
- O processo de nomeação de um gestor de integração dedicado em todas as aquisições formalizadas durante 2018 teve continuidade. O gestor de integração já é nomeado durante o processo de aquisição e é o responsável após o fechamento para o gerenciamento de todos os aspectos de integração da empresa adquirida.

Com mais de 200 aquisições nos últimos 16 anos, estabelecemos um processo eficiente para trazer novas empresas para o Grupo. Isso inclui revisar questões relacionadas à sustentabilidade, compartilhar o Código de Conduta da empresa e a forma de fazer negócios com empresas em potencial e tomar medidas para ajudar as empresas recém-adquiridas a elevar seus padrões quando necessário.

Devido à natureza descentralizada do Grupo ASSA ABLOY, as divisões são responsáveis por todo o processo de fusão e aquisição, e são aproveitadas em conformidade. Fornecemos uma visão geral das atividades em toda a empresa e damos respaldo a divisões com diretrizes comuns de conformidade.

Preferimos adquirir empresas sólidas que compartilhem nossos valores e práticas de negócios, e a integração bem-sucedida das empresas adquiridas é parte essencial da mitigação de riscos.

O processo de aquisição

Nosso processo de aquisição no âmbito do grupo é dividido em quatro fases: estratégia, avaliação, implantação e integração. Cada fase tem suas próprias atividades predefinidas, processos de decisão e requisitos de documentação. Dentro dessas fases, existem três principais processos de diligenciamento que nos ajudam a decidir se prosseguirão com a aquisição, e quais medidas seriam tomadas se a aquisição fosse concluída:

- Financeiro e Tributário
- Jurídico – incluindo contratos de trabalho, processos de pagamento, salários e seguros
- Operacional – incluindo o uso de produtos químicos e conformidade

Um número excessivo de bandeiras vermelhas nos processos de diligenciamento jurídico e operacional relacionados à sustentabilidade pode significar que o processo de aquisição seja abandonado por tempo indefinido. A base de fornecedores da potencial empresa também é investigada – incluindo duas categorias de fornecedores: grandes

fornecedores e componentes críticos. Esse mapeamento envolve gestão de suprimentos em grupo e tem como objetivo identificar riscos e sinergias potenciais. Após a aquisição, os fornecedores associados são adicionados ao nosso banco de dados de fornecedores, que é continuamente avaliado e auditado.

Como parte do processo de aquisição, temos a exigência de, em certos casos, a pedir aprovação antitruste. Durante 2020, a empresa fez isso em alguns casos quando foi exigido.

A integração bem sucedida de uma empresa adquirida normalmente leva entre 6 e 12 meses – dependendo do tipo de aquisição e de suas circunstâncias específicas.

Gerenciamento de Riscos

Identificamos as principais áreas de potenciais riscos relacionados às aquisições, todas cobertas pelo Jurídico e Diligenciamento Operacional. Nosso programa de gestão de sustentabilidade em nível do grupo – incluindo metas, relatórios semestrais, gerenciamento da cadeia de suprimentos e políticas em todo o grupo – gerencia riscos nas seguintes áreas:

- Poluição ambiental significativa (solo, água subterrânea e ar)
- Processos de fabricação que usam substâncias perigosas
- Base de fornecedores em países de baixo custo
- Má ética empresarial, incluindo possíveis violações do Código de Conduta (direitos trabalhistas, direitos humanos, corrupção, etc.)
- Permissões adequadas
- Segurança

Processo de conformidade

Nosso processo de conformidade de fusões e aquisições (M&A) visa garantir que as empresas – particularmente em mercados emergentes – cumpram as normas da empresa. O processo de M&A inclui um kit prático de ferramentas fornecido aos nossos colaboradores envolvidos no processo de aquisição com orientação. Abrange as seguintes áreas:

- Anticorrupção
- Antitruste
- Controle de exportação
- Proteção de dados
- Meio ambiente, saúde e segurança
- Tributos
- Recursos humanos

O processo de M&A tem como objetivo colocar todas as questões potenciais na agenda desde o início da aquisição para permitir uma apreciação precisa de riscos em um estágio inicial. Durante o ano de 2018, as duas áreas de proteção de dados e recursos humanos foram adicionadas às áreas especificamente abrangidas no processo.

Após a conclusão, um programa minucioso para abordar quaisquer questões de conformidade identificadas, bem como quaisquer aspectos relacionados ao Código de Conduta, como os direitos humanos, devem ser colocados em prática e implantados. A revisão pós-conclusão é particularmente importante se foram obtidas informações insuficientes durante a fase de aquisição. As diretrizes de conformidade de M&A também oferecem orientações sobre esse processo.



Com mais de 200 aquisições nos últimos 16 anos, estabelecemos um processo eficiente para trazer novas empresas para o Grupo.

Índice GRI

Sobre o relatório

Esse relatório, juntamente com informações adicionais disponíveis online, descreve nossas iniciativas de sustentabilidade e desempenho em 2020, e aborda questões que a ASSA ABLOY identificou como as mais importantes para nossas partes interessadas (stakeholders).

Como signatária do Pacto Global da ONU, a ASSA ABLOY submeterá esse relatório ao Pacto Global da ONU como seu

Relatório de Comunicação sobre o Progresso 2020. Esse relatório foi elaborado de acordo com as Normas GRI: Opção principal (ver páginas 46-47 para índice de conteúdo GRI).

Os dados apresentados nesse relatório foram coletados ao longo do ano civil e incluem todas as operações da ASSA ABLOY.

Para obter mais informações sobre o Relatório de Sustentabilidade e seus princípios de relatórios, consulte a página 48.

Divulgações Gerais

	Página
GRI 101: Fundação 2016	
GRI 102: Divulgações gerais 2016	
Perfil Organizacional	
102-1	Nome da organização 38
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços 12-13, 17
102-3	Localização da sede Contracapa
102-4	Localização das operações 12
102-5	Formulário de Propriedade e Jurídico 38, AR 105-106
102-6	Mercados atendidos 12, AR 8
102-7	Escala da organização 31, AR 59-61, 63, 87-88
102-8	Informações sobre funcionários e outros trabalhadores ¹ 31, 48, AR 87-88
102-9	Cadeia de suprimentos 12, 18-21
102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de suprimentos 18-21, AR 40-41, 87
102-11	Princípio ou abordagem de precaução 22
102-12	Iniciativas externas Interior da Capa, 9, 38
102-13	Adesão de associações Interior da Capa, 13
Estratégia	
102-14	Declaração do tomador de decisão sênior 4
Ética e Integridade	
102-16	Valores, princípios, normas e normas de comportamento 12, 18-21, 38-39
Governança	
102-18	Estrutura de governança 38-41
Engajamento das partes interessadas	
102-40	Lista de grupos de partes interessadas (stakeholders) 42
102-41	Acordos coletivos 31
102-42	Identificar e selecionar as partes interessadas 42
102-43	Abordagem para o engajamento das partes interessadas 6-7, 42
102-44	Principais tópicos e preocupações suscitadas 42-43
Prática de Relatório	
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas 48, AR 81
102-46	Definindo conteúdo de relatório e limites de tópico 42, 48
102-47	Lista de tópicos materiais 42-43
102-48	Reafirmação de informações 48
102-49	Alterações na emissão de relatórios 48
102-50	Período de Relatório 48
102-51	Data do relatório mais recente 48
102-52	Ciclo de Relatório 48
102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório 49
102-54	Reclamações de relatórios de acordo com as Normas GRI 48
102-55	Índice de conteúdo GRI 46-47
102-56	Garantia externa 49

¹ Dados para contrato de funcionários por região e tipo de funcionário por sexo não estão disponíveis.

Divulgações específicas do tópico

Padrão GRI	Divulgação		Página	ODS vinculados	Tópico na Análise de Materialidade da ASSA ABLOY
Econômico					
Anticorrupção GRI 205: Anticorrupção 2016	103-1/2/3	Abordagem de Gestão*	12–13, 18–19, 38–41, 42, 44–45	12	Anticorrupção
	205-1	Operações avaliadas para riscos relacionados à corrupção	44, 45		
	205-2	Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	38-39, 44		
Ambiental					
Energia GRI 302: Energia 2016	103-1/2/3	Abordagem de Gestão*	10, 12–13, 22–24, 27, 38–41, 42	12	Energia
	302-1	Consumo de energia dentro da organização	24-25, 48	8 12 13	
	302-3	Intensidade de energia	24	8 12 13	
	302-4	Redução do consumo de energia	24, 48	8 12 13	
Água GRI 303: Água e Efluentes 2018	103-1/2/3	Abordagem de Gestão*	10, 12-13, 22, 28, 38–42	12	Água
	303-1	Interações com a água como recurso compartilhado	19, 28	6	
	303-2	Gerenciamento dos impactos relacionados à descarga hídrica	28	6	
	303-4	Descarga hídrica	28	6	
Emissões GRI 305: Emissões 2016	103-1/2/3	Abordagem de Gestão*	10, 12–13, 22–24, 26, 38–41, 42	12	Emissões
	305-1	Emissões diretas (escopo 1) de GEE (Gases de Efeito Estufa)	24, 48	12 13	
	305-2	Emissões de GEE (Gases de Efeito Estufa) indiretas de energia (Escopo 2)	24, 48	12 13	
	305-4	Intensidade de emissões de GEE	24	13	
	305-5	Redução das emissões de GEE	24, 48	13	
	305-6	Emissões de substâncias que esgotam o ozônio (ODS)	24	12	
	305-7	Óxidos de nitrogênio (NOX), óxidos de enxofre (SOX) e outras emissões atmosféricas significativas¹	26	12	
	Efluentes e Resíduos GRI 306: Efluentes e Resíduos 2016	103-1/2/3	Abordagem de Gestão*	10, 12–13, 22–23, 28–29, 38–42	
306-1		Descarga de água por qualidade e destino	28	6 12	
306-2		Resíduos por tipo e método de descarte	29	6 12	
306-3		Derramamentos significativos	29	6 12	
Conformidade Ambiental GRI 307: Conformidade Ambiental 2016	103-1/2/3	Abordagem de Gestão*	10, 12–13, 22–23, 38–42	12	Conformidade ambiental
	307-1	Descumprimento das leis e regulamentos ambientais	22-23		
Avaliação Ambiental do Fornecedor GRI 308: Avaliação Ambiental do Fornecedor 2016	103-1/2/3	Abordagem de Gestão*	10, 12–13, 18–23, 27, 38–42	12	Práticas de aquisição
	308-1	Novos fornecedores que foram selecionados usando critérios ambientais	18-20		
Sistemas de gestão ambiental	103-1/2/3	Abordagem de Gestão*	10, 12–13, 22–23, 27, 38–42	12	Sistemas de gestão ambiental
		Número de entidades abrangidas por certificados ISO 14001 e outros sistemas de gestão ambiental certificados	27		
Social					
Saúde e Segurança do Trabalho GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	103-1/2/3	Abordagem de Gestão*	10, 12–13, 30-33, 38–42	12	Saúde e segurança no trabalho
	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	33	8	
	403-2	Identificação de riscos, avaliação de riscos e investigação de incidentes	33	8	
	403-3	Serviços de Saúde Ocupacional	33	8	
	403-4	Participação do trabalhador, consulta e comunicação sobre saúde e segurança no trabalho	33	8	
	403-5	Formação do trabalhador em saúde e segurança do trabalho	33	8	
	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	33	8	
	403-7	Prevenção e mitigação dos impactos da saúde e segurança no trabalho diretamente ligados às relações comerciais	33	8	
	403-9	Lesões relacionadas ao trabalho	33	8	
Diversidade e Igualdade de Oportunidades GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	103-1/2/3	Abordagem de Gestão*	10, 12–13, 30-33, 38–42	12	Diversidade
	405-1	Diversidade de órgãos de governança e funcionários³	30, 32-33	8	
Avaliação de Direitos Humanos GRI: 412 Avaliação de Direitos Humanos 2016	103-1/2/3	Abordagem de Gestão*	10, 12–13, 18–21, 38–42, 45	12	Aquisições
	412-3	Acordos de investimento significativos e contratos que incluem cláusulas de direitos humanos ou que passaram por triagem de direitos humanos	45		
Avaliação Social do Fornecedor GRI 414: Avaliação Social do Fornecedor 2016	103-1/2/3	Abordagem de Gestão*	10, 12–13, 18-21, 38–42	12	Práticas de aquisição
	414-1	Novos fornecedores que foram selecionados usando critérios sociais	18-21	8	
Marketing e Rotulagem GRI 417: Marketing e Rotulagem 2016	103-1/2/3	Abordagem de Gestão*	12–13, 14–16, 38–42	12	Inovação sustentável/ produtos sustentáveis
	417-1	Requisitos para informações sobre produtos e serviços e rotulagem	14-16	12	

* GRI 103: Abordagem de gestão 2016

¹ Os dados incluem o uso de solventes orgânicos clorados. Dados de óxidos de nitrogênio (NOx), óxidos de enxofre (SOx) e outras emissões de ar significativas não estão disponíveis.² Dados por gênero e região não disponíveis. Absenteísmo e doenças ocupacionais não disponíveis em nível de Grupo.³ Dados por faixas etárias não disponíveis.

Princípios de Relatórios

Trabalhamos continuamente para melhorar a transparência, o escopo, a qualidade e a frequência das informações. Este é o décimo quinto Relatório de Sustentabilidade do Grupo. Esse relatório constitui o Relatório Estatutário de Sustentabilidade da ASSA ABLOY. Relatórios ASSA ABLOY segundo as Normas GRI: Opção principal.

Unidades de Relatórios

O número de entidades (fábricas, empresas de vendas e escritórios) que relatam sustentabilidade em 2020 aumentou de 371 para 381. Os dados do Relatório de Sustentabilidade representam entidades onde 90% dos colaboradores do Grupo trabalham. Em termos de atividades de fabricação, estima-se que o relatório abranja 95% das atividades de fabricação total do Grupo. As partes do Grupo que não estão cobertas estão relacionadas a entidades recém-adquiridas ou entidades com menos de 10 funcionários. As *joint ventures* (empreendimentos conjuntos) são incluídas se a ASSA ABLOY detiver a propriedade majoritária.

Princípios de cálculo

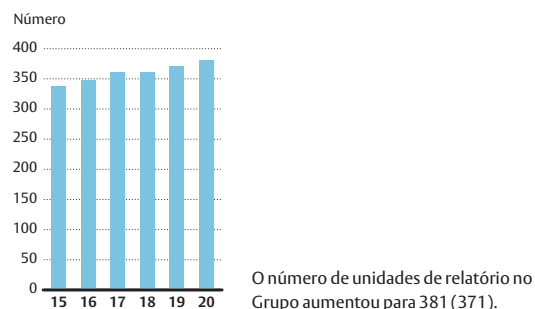
O número relatado de funcionários representa o número de pessoas ocupadas no final de 2020.

Os KPIs normalizados relatados têm por base valores monetários e valor agregado em moeda neutra em vez de vendas – para minimizar o efeito das flutuações cambiais e a reestruturação contínua do Grupo. Ao utilizar o valor agregado como medida, os valores normalizados também não são afetados pela terceirização da manufatura. Acreditamos que isso forneça uma imagem mais precisa do que está acontecendo no Grupo.

A ASSA ABLOY usa o princípio do CDP para calcular as emissões de carbono. O método selecionado fornece um cálculo mais relevante sobre as emissões reais de carbono, pois leva em conta como a eletricidade é gerada em diferentes países.

Os fatores de emissão de eletricidade têm por base dados sobre a produção de eletricidade para 2010, conforme publicado pela Agência Internacional de Energia (IEA, 2012). Esses fatores de emissão são utilizados para o cálculo das emissões até o final de 2016. Em 2017, a ASSA ABLOY atualizou os fatores de emissão usados para calcular gases de efeito estufa a partir do consumo de eletricidade. Os fatores de emissão têm por base os dados mais recentes publicados pela Agência Internacional de Energia (AIE) e pelo Painel Internacional sobre Mudanças Climáticas (IPCC), e são expressos em equivalentes de CO₂ (CO₂e). Para Brasil, Canadá, Reino Unido e Estados Unidos, os fatores de emissão são baseados em dados publicados por agências nacionais.

Número de unidades de relatório



Atualmente, apenas relatamos emissões do Escopo 2 com base em nossos locais devido à indisponibilidade de dados baseados no mercado.

Os fatores de emissão de aquecimento distrital são calculados como uma média ponderada de fontes de energia para a produção de calor por país, com base em dados de 2009 publicados pela Agência Internacional de Energia (IEA, 2013).

Os fatores de emissão de petróleo, carvão e gás têm por base dados publicados pelo Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas das Nações Unidas (IPCC, 2006).

Mudanças na gestão de relatórios

O sistema de relatórios de sustentabilidade da ASSA ABLOY facilita a coleta de dados alinhados com os relatórios financeiros do Grupo. Também respalda a gestão da sustentabilidade em todas as áreas de atuação.

Melhoramos nossos recursos internos de análise e relatórios de sustentabilidade nos últimos anos, o que resultou em reformulações de dados previamente relatados para consumo de água, consumo de energia e emissões de carbono.

Todas as unidades relatam desempenho de sustentabilidade a cada trimestre (relatório interno).

Padrões GRI

O Relatório de Sustentabilidade abrange o ano de informações de 2020 e foi desenvolvido com orientação de uma série de normas e com contribuições substanciais de investidores e esquemas de classificação disponíveis, em particular as Normas GRI. Esse relatório foi elaborado de acordo com as Normas GRI: Opção principal. Consistentemente, os indicadores GRI foram escolhidos para coincidir com as questões materiais divulgadas na página 42. Omissões ou dados incompletos são comentados diretamente no índice GRI nas páginas 46–47.

Relatamos, anualmente, nosso desempenho em sustentabilidade e o Relatório de Sustentabilidade mais recente, para 2019, foi emitido em março de 2020.

Garantia externa

A ASSA ABLOY não buscou garantia externa para o Relatório de Sustentabilidade de 2020. A EY Sweden realizou uma verificação GRI e confirma que procedemos ao relatório de acordo com as Normas GRI: Opção principal.

Comunicação

Internamente, o banco de dados de relatórios de intranet e sustentabilidade do Grupo são importantes ferramentas para a comunicação. Externamente, o site do Grupo www.assaabloy.com e o Relatório Anual de Sustentabilidade comunicam-se com um público mais amplo. Apresentamos, também, nossa abordagem de sustentabilidade para públicos externos, como analistas e investidores.

Relatório do Auditor sobre o Relatório Estatutário de Sustentabilidade

Para a assembleia geral dos acionistas da ASSA ABLOY AB (publ.), número de identidade corporativa 556059-3575.

Engajamento e responsabilidade

O Conselho de Administração é responsável pelo relatório estatutário de sustentabilidade 2020 (Exercício 01/01/2020 – 31/12/2020) e que foi preparado de acordo com a Lei de Contas Anuais.

O escopo da auditoria

Nosso exame do relatório estatutário de sustentabilidade foi conduzido de acordo com a auditoria da norma FAR RevR 12 Relatório do Auditor sobre o Relatório Estatutário de Sustentabilidade. Isso significa que o nosso exame do

Relatório Estatutário de Sustentabilidade é diferente e substancialmente de menor escopo do que uma auditoria realizada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria e normas de auditoria geralmente aceitas na Suécia. Acreditamos que o exame nos forneceu base suficiente para nossa opinião.

Opinião

Foi elaborado um Relatório Estatutário de Sustentabilidade.

Estocolmo, 5 de fevereiro de 2021
Ernst & Young AB

Hamish Mabon
Contador Público Autorizado

Glossário

Modelagem de Informações Prediais (BIM): Um método de desenho de objetos 3D ricos em dados que fornecem uma riqueza de informações sobre as opções do produto e como o equipamento integra-se em um edifício.

BREEAM: Um método de avaliação de sustentabilidade e sistema de classificação para edifícios, medindo o desempenho ambiental de um edifício durante o projeto, construção e operação do edifício.

Pegada de carbono: Medição do CO₂ do impacto das atividades humanas no meio ambiente, em termos da quantidade de gases de efeito estufa produzidos.

CDP: Anteriormente conhecido como Projeto de Divulgação de Carbono (Carbon Disclosure Project), o CDP é uma organização independente sem fins lucrativos que compila o maior banco de dados mundial de informações sobre mudanças climáticas corporativas. O CDP harmoniza os dados sobre mudanças climáticas de organizações locais de todo o mundo para ajudar no desenvolvimento de padrões internacionais de emissão de relatórios de carbono.

CO₂: Dióxido de carbono.

Energia direta: Energia gerada e utilizada no local a partir de petróleo, gás, etc.

EBIT: Lucros antes de juros e impostos (EBIT).

Declaração de Produto Ambientalmente Correto (EPD): Um documento verificado e registrado que comunica informações transparentes e comparáveis sobre o impacto ambiental do ciclo de vida dos produtos.

Pacto Global: Iniciativa da ONU que incentiva empresas a aplicar princípios sustentáveis e socialmente responsáveis.

Iniciativa Global de Relatórios (GRI): Diretrizes globais para relatórios de sustentabilidade.

Potencial de Aquecimento Global (GWP): Uma medida relativa de quanto calor um gás de efeito estufa prende na atmosfera.

Emissões de gases de efeito estufa: Gases da atmosfera que contribuem para o efeito estufa, por exemplo, CO₂ e metano (CH₄).

Energia indireta: Eletricidade e aquecimento.

Taxa de dias perdidos por lesão: Medida de dias perdidos devido a lesões por milhão de horas trabalhadas.

Taxa de lesão: Medida de lesões por milhão de horas trabalhadas.

ISO 14001: Padrão certificado global para sistemas de gestão ambiental criado pela Organização Internacional para padronização.

KPI: Indicador-Chave de Desempenho (KPI).

Enxuto (Lean): A filosofia de produção “enxuta” é usar o menor número possível de recursos. O foco está na produção just-in-time (“bem na hora”), o que significa que materiais, peças e produtos estão no lugar certo na hora certa. Empenhar-se pela melhoria contínua é parte integrante da filosofia “Enxuta”.

LEED: Liderança em Energia e Design Ambiental.

ONG: Organização não-governamental.

Solventes orgânicos: Percloroetileno e Tricloroetileno.

PER: Percloroetileno.

SRI: Investimento socialmente responsável.

TRI: Tricloroetileno.

Valor agregado: EBIT mais custo total para pessoal.

Contatos

Inovação sustentável:

Zeljka Svensson,
ASSA ABLOY AB
Diretor de Inovação Global
zeljka.svensson@assaabloy.com
Tel: +46 (0) 8 506 485 00

Integridade da cadeia de suprimentos:

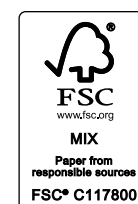
Stefan Calner, ASSA ABLOY AB
Diretor de Gestão de Suprimentos
stefan.calner@assaabloy.com
Tel: +46 (0) 8 506 485 00

Sustentabilidade ambiental:

Charles Robinson,
ASSA ABLOY AB
Diretor de Sustentabilidade
charles.robinson@assaabloy.com
Tel: +353 (0) 8 770 985 83

Questões sociais e éticas:

Maria Romberg Ewerth,
ASSA ABLOY AB
Vice-Presidente Executiva e
Diretora de Recursos Humanos
maria.ewerth@assaabloy.com
Tel: +46 (0) 8 506 485 00



Produção: ASSA ABLOY, Narva.
Foto: Peter Hoelstad e a própria biblioteca fotográfica da ASSA ABLOY, entre outras.
Impressão: Print Run, Stockholm, 2021.

Acesso flexível e seguro para a faculdade de música

ASSA ABLOY

A Faculdade Real de Música (Royal College of Music) em Estocolmo consiste em aproximadamente 21.600 metros quadrados de instalações. O grande edifício principal em vidro abriga salas de concerto, salas de ensaio, salas de aula, estúdios, um restaurante e a instalação administrativa. A escola tem cerca de 1.300 alunos com mais de 200 professores, o local é central e o campus da escola é aberto tanto para alunos quanto para o público em geral.

As instalações são caracterizadas por flexibilidade e segurança. Os equipamentos técnicos e o design acústico são de alto padrão. As salas de concerto são flexíveis e podem ser variadas para atender a diferentes tipos de música e eventos. O ar no local deve ser mantido com certo teor de umidade para atender às necessidades especiais dos instrumentos.

A escola combina acessibilidade e alta segurança usando o sistema de controle de acesso ARX da ASSA ABLOY. Os funcionários entram no prédio pela entrada principal e, depois, usam o cartão de acesso para entrar em suas salas de trabalho. Artífices e técnicos de serviços que precisam de acesso a determinadas áreas recebem autorização temporária inserida em seu cartão de identificação. Os cartões de acesso dos alunos funcionam como cartões de identificação e chaves para os leitores de porta, mas também como cartões de biblioteca e para usar as máquinas de cópia.

ASSA ABLOY AB
Caixa Postal 70340
SE-107 23 Estocolmo
Suécia
Endereço de visita:
Klarabergsviadukten 90
Tel. +46 (0)8 506 485 00
Fax +46 (0)8 506 485 85
Reg. N° 556059-3575
assaabloy.com
© ASSA ABLOY

