

Výrobca / Poskytovateľ služieb:

Talleres de Escoriaza S.A.U. Barrio de Ventas 35, 20305, IRUN, Španielsko

1. Úvod

1.1 Všeobecné

Toto informačné oznámenie vysvetľuje, ako sa údaje generované alebo zhromažďované prostredníctvom zariadení TESA SMARTair UOC, BLE a WIR Door Devices (ďalej len „produkt“) sprístupňujú, používajú a zdieľajú (vrátane TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel Software + Web Manager, TESA SMARTair Openow App a TESA SMARTair App (ďalej len „služba“)) a ako sa údaje inak spracúvajú v súlade s požiadavkami článku 3 zákona EÚ o údajoch.

1.2 Popis produktu a služby

TESA SMARTair a TESA Hotel sú riešenia na kontrolu prístupu založené na elektronických zariadeniach inštalovaných na dverách budovy. Oba systémy používajú na identifikáciu používateľov RFID a mobilné telefóny, čím zabezpečujú bezpečné a bezkontaktné overovanie. Správa prístupových práv sa vykonáva prostredníctvom centralizovanej softvérovej platformy, ktorá umožňuje presné definovanie, monitorovanie a správu prístupu ku každému kontrolovanému vstupnému bodu v budove. Údaje sa generujú pri používaní produktov a sú uložené na mieste.

1.3 Držitelia údajov

Nasledujúce strany dostávajú údaje z produktu a/alebo služby a môžu ich používať na vlastné účely („držitelia údajov“):

- Vlastník systému TESA SMARTair / TESA Hotel, zvyčajne konečný zákazník a koncový používateľ.

Systém môže byť integrovaný aj s platformami tretích strán, ako sú systémy správy budov alebo rezervačné systémy. V takýchto prípadoch môže TESA SMARTair / TESA Hotel zdieľať určité informácie s tretou stranou. Vlastník systému určuje, ktoré informácie sa zdieľajú a na aký účel.

1.4 Podmienky používania a kvalita služby

Všetky služby TESA SMARTair / TESA Hotel majú licenčné zmluvy s koncovým používateľom a vyhlásenia o ochrane osobných údajov, ktoré nájdete počas inštalácie alebo po inštalácii v rámci samotnej služby.

2. Údaje, ktoré môže produkt generovať:

Názov produktu	Charakter údajov	Formát	Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Uchovávanie údajov
TESA SMARTair UOC dverové zariadenia	Protokoly aktivít, stav batérie	Vstavaný proprietárny formát	Zakaždým, keď používateľ predloží svoje poverenie (RFID alebo poverenie prostredníctvom mobilného telefónu) dverovému zariadeniu, systém zaznamená generovanú udalosť, ktorá má veľkosť ~11 bajtov na udalosť. Hardvér ukladá až 1 200 udalostí pomocou metódy FIFO (First In, First Out), čo predstavuje maximálne ~13,2 kB.	Tieto záznamy je potrebné manuálne vyvolať pomocou prenosného programátora. A musia sa manuálne stiahnuť z prenosného programátora do TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel + Web Manager na lokálnom serveri	Udalosti sa ukladajú na dverovom zariadení, kým nie sú prepísané pomocou metódy FIFO.
Dverové zariadenia TESA SMARTair BLE (Openow)	Protokoly aktivít, stav batérie	Vstavaný proprietárny formát	Zakaždým, keď používateľ predloží svoje poverenie (RFID alebo poverenie mobilného telefónu) dverovému zariadeniu, systém zaznamená generovanú udalosť, ktorá má veľkosť ~11 bajtov na udalosť. Hardvér ukladá až 1 200 udalostí pomocou metódy FIFO (First In, First Out), čo vedie k maximálnej veľkosti ~13,2 kB.	Keď sa predloží mobilné poverenie, dverové zariadenie odošle udalosti aj do aplikácie TESA SMARTair Openow, ktorá ich preniesie do TESA SMARTair TS1000 alebo TESA Hotel + Web Manager na lokálnom serveri	Udalosti sa ukladajú na dverovom zariadení, kým nie sú prepísané pomocou metódy FIFO.
Dverové zariadenia TESA SMARTair WIR	Protokoly aktivít, stav batérie, protokoly pripojenia, diagnostické údaje.	Vstavaný proprietárny formát	Zakaždým, keď používateľ predloží svoje poverenie (RFID alebo poverenie mobilného telefónu) dverovému zariadeniu, systém zaznamená generovanú udalosť, ktorá má veľkosť ~11 bajtov na udalosť. Hardvér ukladá až 1 200 udalostí pomocou metódy FIFO (First In, First Out), čo predstavuje maximálne ~13,2 kB.	Udalosti dverového zariadenia sa odosielať v reálnom čase do komunikačného HUB-u, ktorý ich odosiela do TESA SMARTair TS1000 alebo TESA Hotel + Web Manager na lokálnom serveri.	Udalosti sa ukladajú na dverovom zariadení, kým nie sú prepísané pomocou metódy FIFO

3. Údaje získané službami:

Názov služby	Charakter údajov	Formát	Odhadovaný objem	Uchovávanie údajov
TESA SMARTair TS1000/TESA Hotel Software + Web Manager	Používatelia, dvere, časové plány, prístupové práva, RFID poverenia, poverenia mobilných telefónov (Openow), protokoly upozornení/oznámení, protokoly interakcií používateľov, diagnostické protokoly, údaje o zariadeniach, údaje o výkone	SQL dátové polia a EXCEL, CSV pri exportovaní protokolu aktivít zo softvéru	Objem sa bude veľmi líšiť v závislosti od inštalácie. Bude závisieť od počtu používateľov, dverí, počtu otvorení za deň atď. Informácie v tabuľke 2 vyššie poskytujú orientačné údaje o objeme údajov na produkt	Na neurčito, ale systémový správca môže nastaviť aj obdobie
Aplikácia TESA SMARTair Openow	Poverenia používateľa, protokoly aktivít, stav batérie	Vstavané proprietárne. 11 bajtov na udalosť	Aplikácia TESA SMARTair Openow môže zozbierať až 200 udalostí naraz, pričom každá udalosť má veľkosť 11 bajtov, čo znamená maximálne 2,2 kB.	Dáta nebudú uložené v aplikácii Openow. Sú prenesené na lokálny server, kde je nainštalovaný TS1000 / TESA Hotel
Aplikácia TESA SMARTair (diaľkové otváranie)	Žiadne	n/a	n/a	n/a

4. Zdieľanie a používanie údajov

Typ údajov	Použitie údajov	Zdieľanie údajov	Identita príjemcu údajov
Používatelia, dvere, časové plány, prístupové práva, RFID poverenia, poverenia mobilných telefónov (Openow), protokoly upozornení/oznámení, protokoly interakcií používateľov, diagnostické protokoly, údaje o zariadeniach, údaje o výkone atď.	Vlastník systému určuje, ktoré informácie sa zdieľajú a na aký účel	Softvér TS1000 / TESA Hotel môže zdieľať údaje s tretími stranami, len ak je táto funkcia zahrnutá v licencií. Údaje sa zdieľajú prostredníctvom API alebo príkazov TCP/IP.	Údaje môžu byť zdieľané s platformami tretích strán, ako sú systémy správy budov alebo rezervačné systémy, vybrané vlastníkom systému.

5. Prístup k údajom a možnosti používateľov

Priamy prístup k údajom	Nepriamy prístup k údajom	Vymazanie údajov
Správca systému prideliť operátorom oprávnenia, nastavuje ich poverenia a definuje údaje, ku ktorým majú prístup, a akcie, ktoré môžu vykonávať.	n/a	Správca systému môže kedykoľvek ukladať alebo vymazať údaje.

6. Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že naše spracovanie vašich údajov porušuje vaše práva podľa platných právnych predpisov, máte právo podať sťažnosť príslušnému orgánu vo vašej jurisdikcii.

7. Obchodné tajomstvá

V niektorých prípadoch môžu údaje z pripojených produktov alebo súvisiacich služieb obsahovať obchodné tajomstvá, ktoré vlastníme my alebo naši partneri. Obchodné tajomstvá sa zachovávajú a zverejňujú len vtedy, ak sú prijaté všetky potrebné opatrenia na zachovanie ich dôvernosti, najmä vo vzťahu k tretím stranám. Za výnimočných okolností môže byť naša schopnosť poskytnúť prístup k údajom obmedzená z dôvodu obchodných tajomstiev.

Dodržiavame povinnosť zachovávať dôvernosť s cieľom chrániť akékoľvek obchodné tajomstvá obsiahnuté vo vašich údajoch.

8. Platnosť a ukončenie

Vaša licenčná zmluva s koncovým používateľom pre službu je platná po dobu, počas ktorej službu používate, počnúc dňom, kedy sa zaregistrujete alebo inak súhlasíte s podmienkami používania služby.

Ak si zakúpite dodatočnú licenciu na aplikáciu Openow, táto časť služby sa poskytuje na ročnom základe.

Zmluvu môžete ukončiť postupom uvedeným v článku Ukončenie vašej zmluvy.

9. Kontaktné informácie

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa údajov generovaných produktom alebo službou, neváhajte nás kontaktovať na adrese Smartair.techsupport@assaabloy.com.