

Výrobca / Poskytovateľ služieb:

ASSA ABLOY Opening Solutions Hungary Kft. / Seawing
Palánkai u. 5. 8000 Székesfehérvár, Maďarsko

1. Úvod

1.1 Všeobecné

Toto informačné oznámenie vysvetľuje, ako sa pristupuje k údajom generovaným alebo zhromažďovaným prostredníctvom ovládača SC-1000 (ďalej len „produkt“), ako sa používajú a zdieľajú (vrátane poskytovania služby Incedo™ Pro, ďalej len „služba“) a ako sa údaje inak spracúvajú v súlade s požiadavkami článku 3 zákona EÚ o údajoch.

1.2 Popis produktu a služby

Incedo™ Pro je lokálny systém elektronického riadenia prístupu (EAC). Konfiguruje, riadi a spravuje radiče SC-1000, ktoré sú základným hardvérom systému EAC. SC-1000 môže poskytovať kontrolovaný prístup k rôznym typom brán (turnikety, rýchlostné brány, dvere s elektrickými zámkami atď.). Prostredníctvom Incedo™ Pro môžete spravovať prístup používateľov a monitorovať udalosti poskytované systémom. Regulátory SC-1000 sú pripojené k komunikačnej službe SiSCom. Táto služba zbiera údaje z regulátorov a ukladá ich do centrálnej databázy SQL. Používatelia majú prístup k tejto databáze prostredníctvom klientov Incedo™ Pro.

1.3 Držitelia údajov

Nasledujúce strany dostávajú údaje z produktu a/alebo služby a môžu ich používať na vlastné účely („držitelia údajov“):

- Vlastník systému/zákazník (ktorý vlastní licenciu systému)

Ak má zákazník licenciu na rozhranie REST API, môže zdieľať jasne definovanú časť generovaných údajov s treťou stranou.

1.4 Podmienky používania a kvalita služby

Podmienky služby sú uvedené v licenčnej zmluve a podrobnosti o kvalite služby v používateľskej príručke.

2. Údaje, ktoré je produkt schopný generovať

Názov produktu	Charakter údajov	Formát	Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Uchovávanie údajov
Ovládač SC-1000	Interakcie používateľov (čítanie kariet, biometrická identifikácia, používanie PIN kódu), udalosti brány a zmeny stavu, iné udalosti zmeny stavu systému, hlásenie/stav manipulácie, stav batérie, stav striedavého prúdu (napájanie)	Údaje sa ukladajú na doske SC-1000 v databáze SQL. Incedo™ Pro získava tieto údaje z SC-1000 a vy ich môžete exportovať v rôznych bežných formátoch, ako sú Excel, Word, text, csv atď.	Množstvo generovaných údajov sa zvyčajne pohybuje v rozmedzí 1–10 MB/deň.	Údaje sa generujú pri každej udalosti. Služba pravidelne monitoruje stav komunikácie, zvyčajne každých 5 minút.	Údaje sa uchovávali na neurčito, ale počet udalostí má ako štandardné nastavenie maximálnu hodnotu 100 000 udalostí.

3. Údaje získané prostredníctvom Incedo™ Pro

Názov služby	Charakter údajov	Formát	Odhadovaný objem	Uchovávanie údajov
Incedo™ Pro	Ukladá všetky údaje generované radičmi SC-1000 + osobné údaje (meno, fotografia atď.) a niektoré protokoly komunikačných aktivít rôznych subsystémov. Protokoly zmien/akcií systému. Protokoly generované systémom, napr. zlyhania/chyby, automatizované procesy, napr. synchronizácia času	Vstavaná databáza SQL JSON, XML, jpeg, reťazec	Množstvo údajov závisí od veľkosti systému. Systémy majú zvyčajne veľkosť od 1–2 gigabajtov do 100 gigabajtov.	Doba uchovávania sa líši v závislosti od typu údajov. Väčšina údajov sa uchováva na neurčito, kým sa úložisko neprepíše, používateľ si však môže nastaviť vlastnú dobu uchovávania. V prípade diagnostických protokolov môže používateľ súbory vymazať a nastaviť vlastnú dobu uchovávania. Ak sa generujú alebo spracúvajú osobné údaje, uchovávali sa v závislosti od toho, ako používateľ definuje dobu uchovávania, od 1 dňa do 6 mesiacov.

4. Zdieľanie a používanie údajov

Typ údajov	Použitie údajov	Zdieľanie údajov	Identita príjemcu údajov
Môžete zdieľať udalosti príchodu/odchodu osôb s treťou stranou.	Zdieľané údaje môžu byť ďalej spracované, napríklad v službe na evidenciu dochádzky.	Incedo™ Pro má štandardné rozhranie REST API s názvom SiSConnect. Tretie strany ho môžu použiť na získanie relevantných informácií.	Vlastník systému/zákazník spravuje prístup k svojmu systému prostredníctvom SiSConnect, a preto je si vedomý toho, že tretie strany prijímajú údaje prostredníctvom SiSConnect.

5. Prístup k údajom a možnosti používateľov

Priamy prístup k údajom	Nepriamy prístup k údajom	Vymazanie údajov
Klient Incedo™ Pro má niekoľko funkcií na získavanie informácií týkajúcich sa údajov generovaných v regulátore SC-1000. Najpodrobnejšia je funkcia Zoznam/Zoznam udalostí a súbor protokolu. Môžete k nej pristupovať z hlavnej obrazovky výberom karty Zoznam a stlačením tlačidla Zoznam udalostí a súbor protokolu.	n/a	Všetky údaje môžete vymazať vykonaním obnovenia továrenských nastavení, ako je popísané v technickej referenčnej príručke SC-1000. Údaje uložené v Incedo™ Pro môžete udržiavať pomocou úlohy údržby udalostí. Túto a ďalšie úlohy môžete spravovať na hlavnej obrazovke v karte SYSTEM (SYSTÉM)/funkcii Task Manager (Správca úloh). Táto úloha sa dá použiť na pravidelné vymazávanie zastaraných údajov z databázy.

6. Ako požiadať o zdieľanie údajov

Môžete nás požiadať o zdieľanie údajov s konkrétnou treťou stranou prostredníctvom rozhrania SiSConnect REST API poskytovaného aplikáciou Incedo™ Pro. Za určitých okolností môžeme žiadosť o zdieľanie údajov s tretími stranami zamietnuť.

Na prístup k SiSConnect je potrebné poskytnúť špeciálny používateľský účet. Účet je možné kedykoľvek deaktivovať.

7. Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že naše spracovanie vašich údajov porušuje vaše práva podľa platných právnych predpisov, máte právo podať sťažnosť príslušnému orgánu vo vašej jurisdikcii.

8. Obchodné tajomstvá

V niektorých prípadoch môžu údaje z pripojených produktov alebo súvisiacich služieb obsahovať obchodné tajomstvá, ktoré vlastníme my alebo naši partneri. Obchodné tajomstvá sa zachovávajú a zverejňujú len vtedy, ak sú prijaté všetky potrebné opatrenia na zachovanie ich dôvernosti, najmä vo vzťahu k tretím stranám. Za výnimočných okolností môže byť naša schopnosť poskytnúť prístup k údajom obmedzená z dôvodu obchodných tajomstiev.

Dodržiavame povinnosť zachovávať dôvernosť s cieľom chrániť akékoľvek obchodné tajomstvá obsiahnuté vo vašich údajoch.

9. Doba platnosti a ukončenie

Licenčná zmluva na používanie Incedo™ Pro je ročným predplatným, ktoré začína dňom, keď sa zaregistrujete alebo inak súhlasíte s licenciou.

Licenčnú zmluvu môžete ukončiť postupom uvedeným v ustanovení o ukončení licenčnej zmluvy.

10. Kontaktné informácie

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa údajov generovaných produktom alebo službou, neváhajte nás kontaktovať na adrese support.seawing@assaabloy.com