

Výrobca / distribútor:

ASSA ABLOY Sicherheitstechnik GmbH, Attilastr. 61-67, 12105 Berlín, Nemecko

Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Fínsko

ASSA ABLOY OS Sweden, Förmansvägen 11, 11743 Štokholm, Švédsko

Mul-T-Lock, Mul-T-Lock Park, 8110601 Yavne, Izrael

Poskytovateľ služieb:

ASSA ABLOY Opening Solutions Poland SA, Iłżecka 24, 02-001 Varšava, Poľsko

1. Úvod

1.1 Všeobecné

Toto informačné oznámenie vysvetľuje, ako sa pristupuje k údajom generovaným alebo zhromažďovaným prostredníctvom hardvéru CLIQ (ďalej len „produkt“) a ako sa tieto údaje používajú a zdieľajú (vrátane CLIQ Web Manager, CLIQ Go App, CLIQ Connect App a CLIQ Mobile Manager App (ďalej len „služba“)), a ako sa údaje inak spracúvajú v súlade s požiadavkami článku 3 zákona EÚ o údajoch.

1.2 Popis produktu a služby

CLIQ je platforma digitálnych cylindrov na báze kľúčov, ktorá obsahuje hardvér (HW) a softvér (SW) na správu systémov CLIQ. Počas používania systému sú generované údaje HW a SW, ktoré pozostávajú z auditových stôp, udalostí a technických protokolov.

1.3 Držitelia údajov

Nasledujúce strany dostávajú údaje z produktu a/alebo služby a môžu ich používať na vlastné účely („držitelia údajov“):

- Vlastník systému CLIQ / Konečný používateľ
- ASSA ABLOY v prípadoch, keď sa poskytuje hostingová služba

1.4 Podmienky používania a kvalita služby

Všetky služby CLIQ majú licenčné zmluvy s koncovým používateľom a vyhlásenia o ochrane osobných údajov, ktoré nájdete počas inštalácie alebo po inštalácii v rámci samotnej služby.

2. Údaje, ktoré je produkt schopný generovať

Názov produktu	Charakter údajov	Formát	Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Uchovávanie údajov
Vložka	Audit Trail (AT)	Vstavaný proprietárny formát 11 bajtov	20kb	Každé vloženie kľúča má za následok vytvorenie AT, HW používa kruhový buffer (first in, first out, FIFO) s kapacitou až 2000 záznamov. Zoznam týchto údajov je potrebné vyžiadať prostredníctvom služby a získať manuálne.	Uložené až do prepísania z dôvodu kapacity vyrovnávacej pamäte (FIFO)
Kľúč (bežný)	Audit Trail (AT)	Vstavaný proprietárny formát 11 bajtov	20 kb	Každé vloženie kľúča vedie k vytvoreniu AT, HW používa kruhový vyrovnávaciu pamäť (first in, first out, FIFO) s kapacitou až 1000 záznamov. Zber údajov je potrebné požiadať prostredníctvom služby a získať ručne	Uložené až do prepísania z dôvodu kapacity vyrovnávacej pamäte (FIFO)
Kľúč (BLE)	Audit Trail (AT)	Vstavaný proprietárny formát 11 bajtov	20 kb	Každé vloženie kľúča má za následok AT, HW používa kruhový vyrovnávaciu pamäť (first in, first out, FIFO) s maximálne 1000 záznamami. Zber týchto údajov musí byť požiadaný prostredníctvom služby a môže byť získaný manuálne alebo prostredníctvom BLE	Uložené až do prepísania z dôvodu kapacity vyrovnávacej pamäte (FIFO)
Zariadenie na diaľkové programovanie	Protokoly udalostí Technické protokoly	Čitateľný text	20 kb	Protokoly udalostí – v reálnom čase a nepretržite prostredníctvom služby. Technické protokoly prostredníctvom USB kľúča zo zariadenia	Uložené až do prepísania z dôvodu kapacity vyrovnávacej pamäte (FIFO)

3. Údaje získané službami

Názov služby	Charakter údajov	Formát	Odhadovaný objem	Uchovávanie údajov
CLIQ Web Manager (ak AA ponúka hostingové služby)	Audit Trail, protokoly udalostí, anonymizované protokoly aplikácií	AT a protokoly udalostí sú záznamy v poliach údajov SQL Protokoly aplikácií sú textové súbory na serveri	Závisí to od veľkosti systému, pretože menšie systémy vytvárajú menšie množstvo údajov v porovnaní s väčšími systémami Priemerná veľkosť jednej položky v databáze je 3 kB	Doba uchovávania protokolov AT a protokolov udalostí je štandardne 1 rok, ale môže ju nastaviť používateľ. Protokoly aplikácií sa automaticky vymažú po 30 dňoch
Aplikácia CLIQ Go	Technické protokoly Anonymizované analýzy aplikácií	Vstavaný proprietárny formát	Technické protokoly: ~ 2 MB v kruhovom vyrovnávacom pamäti na zariadenie, FIFO	Žiadna politika uchovávania, pretože uložené údaje sa používajú iba na účely podpory. Uložené až do prepísania z dôvodu kapacity kruhovej vyrovnávacej pamäte (FIFO)
Aplikácia CLIQ Connect	Technické protokoly Anonymizovaná analýza aplikácií	Vstavaný proprietárny formát	~ 2 MB v kruhovej vyrovnávacej pamäti na zariadenie, FIFO	Žiadna politika uchovávania, pretože uložené údaje sa používajú iba na účely podpory. Uložené až do prepísania z dôvodu kapacity kruhovej vyrovnávacej pamäte (FIFO)
CLIQ Mobile Manager	Technické protokoly a anonymizovaná analýza aplikácií (len so súhlasom používateľa)	Vstavaný proprietárny formát	~ 2 MB v kruhovej vyrovnávacej pamäti na zariadenie, FIFO	Žiadna politika uchovávania, pretože uložené údaje sa používajú iba na účely podpory. Uložené až do prepísania z dôvodu kapacity kruhovej vyrovnávacej pamäte (FIFO)

4. Zdieľanie a používanie údajov

Typ údajov	Použitie údajov	Zdieľanie údajov	Identita príjemcu údajov
Technické protokoly CWM obsahujú údaje o výkone a diagnostické údaje	Spoločnosť ASSA ABLOY používa tieto údaje iba na účely podpory a zabezpečenia kvality služieb	Nezdieľajú sa s tretími stranami	N/A
Protokoly a analýzy mobilných aplikácií	Spoločnosť ASSA ABLOY používa tieto údaje iba na účely podpory a zabezpečenia kvality služieb	Technické protokoly sú uložené v mobilnom zariadení a majiteľ systému ich musí zdieľať so spoločnosťou ASSA ABLOY.	Poskytovateľ služieb

5. Prístup k údajom a možnosti používateľov

Priamy prístup k údajom	Nepriamy prístup k údajom	Vymazanie údajov
Pre všetky služby: Vlastník systému má prostredníctvom poskytovanej služby priamy prístup k údajom z audítorskej stopy a udalostí.	Nie	Systém umožňuje vlastníčkovi systému nastaviť prispôsobiteľnú dobu uchovávania údajov

6. Ako požiadať o zdieľanie údajov

Môžete nás požiadať o zdieľanie údajov s konkrétnou treťou stranou tak, že kontaktujete našu podporu prostredníctvom e-mailu (pozri bod 10). Za určitých okolností môžeme žiadosť o zdieľanie údajov s tretími stranami zamietnuť.

7. Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že naše spracovanie vašich údajov porušuje vaše práva podľa platných právnych predpisov, máte právo podať sťažnosť príslušnému orgánu vo vašej jurisdikcii.

8. Obchodné tajomstvá

V niektorých prípadoch môžu údaje z pripojených produktov alebo súvisiacich služieb obsahovať obchodné tajomstvá, ktoré vlastníme my alebo naši partneri. Obchodné tajomstvá sa zachovávajú

a zverejňujú len vtedy, ak sú prijaté všetky potrebné opatrenia na zachovanie ich dôvernosti, najmä vo vzťahu k tretím stranám. Za výnimočných okolností môže byť naša schopnosť poskytnúť prístup k údajom obmedzená z dôvodu obchodných tajomstiev.

Dodržiavame povinnosť zachovávať dôvernosť s cieľom chrániť akékoľvek obchodné tajomstvá obsiahnuté vo vašich údajoch.

9. Doba trvania a ukončenie

Ak spoločnosť ASSA ABLOY poskytuje hostingové služby, vaša zmluva s miestnou pobočkou sa zvyčajne uzatvára na ročnom základe. Presné podmienky nájdete vo vašej zmluve.

Zmluvu môžete ukončiť postupom uvedeným v ustanovení o ukončení zmluvy.

10. Kontaktné informácie

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa údajov generovaných produktom alebo službou, neváhajte nás kontaktovať na adrese cliqsupport@assaabloy.com.