

Bezdrôtové zámky Aperio a konfiguračné nástroje

09/09/2025 – Verzia 1

Experience a safer
and more open world

Výrobca / Poskytovateľ služieb:

ASSA ABLOY Opening Solutions Sweden AB, Förmansvägen 11, 11743 Štokholm, Švédsko

1. Úvod

1.1 Všeobecné

Toto informačné oznámenie vysvetľuje, ako sa pristupuje k údajom generovaným alebo zhromažďovaným prostredníctvom bezdrôtových zámkov a rozbočovačov Aperio a ich konfiguračných softvérových nástrojov, aplikácie Aperio Programming Application a Aperio Installer (ďalej len „produkt“), ako sa tieto údaje používajú a zdieľajú (vrátane poskytovania konfiguračných a diagnostických služieb, ďalej len „služba“) a ako sa údaje spracúvajú iným spôsobom v súlade s požiadavkami článku 3 zákona EÚ o údajoch.

1.2 Popis produktu a služby

Aperio je bezdrôtová technológia kontroly prístupu navrhnutá na rozšírenie alebo modernizáciu existujúcich elektronických systémov kontroly prístupu bez potreby zložitého zapojenia. Aperio používa elektronické uzamykacie zariadenia napájané batériami s integrovanými čítačkami RFID a mobilnými čítačkami poverení, ktoré umožňujú rýchle a nákladovo efektívne pripojenie dverí, skríň a iných otvorov k systému kontroly prístupu. Údaje sa generujú pri používaní produktov a ukladajú sa buď na zariadeniach, alebo v systéme kontroly prístupu tretej strany.

1.3 Držitelia údajov

Nasledujúce strany prijímajú údaje z produktu a/alebo služby a môžu ich používať na vlastné účely („držitelia údajov“):

- Vlastník systému prostredníctvom systému kontroly prístupu tretej strany, do ktorého sú integrované a nainštalované produkty Aperio
- Poskytovatelia systému kontroly prístupu tretej strany, s ktorým sú produkty Aperio integrované, môžu byť tiež držiteľmi údajov, v závislosti od povahy systému kontroly prístupu a spôsobu jeho poskytovania.

1.4 Podmienky používania a kvalita služby

Programovacia aplikácia Aperio:

- Podmienky používania sú k dispozícii ako súčasť procesu inštalácie softvéru. Po inštalácii sa v ponuke softvéru „Pomocník O programe“ zobrazia všeobecné podmienky a tiež zoznam všetkých odkazov na licencie príslušného softvéru s otvorenou licenciou a nástrojov používaných v aplikácii.

Inštalčný program Aperio – najnovšiu verziu nájdete online na adrese uvedenej nižšie:

- URL EULA: <https://aperioinstaller.com/eula>

2. Údaje, ktoré je produkt schopný generovať

Názov produktu	Charakter údajov	Formát	Odhadovaný objem	Frekvencia zberu	Uchovávanie údajov
Rodina zámkov Aperio	Auditové stopy (typ poverenia, ID poverenia alebo ID), protokoly udalostí (vrátane dôležitých udalostí zariadenia, napr. nízky stav batérie, aktualizácia firmvéru, zmeny prevádzkového režimu atď.), diagnostické údaje, výmena batérie, stav batérie, napätie batérie pri výmene batérie, zmeny prevádzkového režimu, alarmy senzorov alebo prevádzky na obvodoch zámku.	xml, csv, txt, json – ak sú generované konfiguračným/diagnostickým softvérovým nástrojom	Záznamy auditov sa generujú alebo upravujú pri každom načítaní karty, pričom sa ukladá až 200 záznamov na základe princípu „prvý dovnútra, prvý von“ (FIFO). Počítadlá sa ukladajú v zámke a hodnota sa prenáša na požiadanie pomocou konfiguračného softvérového nástroja. Veľkosť jednotlivých súborov je zvyčajne 1–30 kB, v závislosti od počtu záznamov.	Neustále a v reálnom čase	Inštalatér môže nastaviť uchovávanie údajov auditorskej stopy na obdobie od 1 dňa do neurčita. Všetky ostatné protokoly sa ukladajú na neurčito

3. Údaje získané službou

Názov služby	Charakter údajov	Formát	Odhadovaný objem	Uchovávanie údajov
Aplikácia Aperio Programming, známa aj ako PAP tool (softvér pre Windows + rádiový dongle)	Audit trail, protokol udalostí, protokol ladenia zámku, systémové informácie (napr. diagnostické údaje)	xml, csv, txt, json – ak sú generované konfiguračným/diagnostickým softvérovým nástrojom	Súbor diagnostických dátových súborov môže mať veľkosť 1–30 kB na generáciu. Generovanie vykonáva ručne inštalatér alebo servisný technik na požiadanie, napr. počas servisnej návštevy alebo procesu riešenia problémov.	Na neurčito, kým nie sú ručne odstránené
Aperio Installer – konfiguračný softvérový nástroj, ktorý pozostáva z webovej a mobilnej aplikácie	Audit trail, protokol udalostí, protokol ladenia zámku, informácie o systéme (napr. diagnostické údaje)	xml, csv, txt, json – ak sú generované konfiguračným/diagnostickým softvérovým nástrojom	Súbor diagnostických dátových súborov môže mať veľkosť 1–30 kB na generáciu. Generovanie vykonáva inštalatér alebo servisný technik na požiadanie, napr. počas servisnej návštevy alebo procesu riešenia problémov.	Doba uchovávania súborov audit trail je 60 dní od dátumu zberu. Všetky ostatné súbory sa uchovávajú na neurčito, kým nie sú ručne odstránené

4. Prístup k údajom a možnosti používateľov

Priamy prístup k údajom	Nepriamy prístup k údajom	Vymazanie údajov
Pomocou softvéru na kontrolu prístupu alebo akéhokoľvek konfiguračného softvérového nástroja sa používatelia môžu pripojiť k produktom Aperio a získať údaje.	Neplatí; ASSA ABLOY nie je držiteľom údajov	Obnovenie továrenských nastavení produktu môže vymazať údaje uložené v produkte

5. Ako požiadať o zdieľanie údajov

Kedže údaje generované službou spravuje priamo vlastník systému/zákazník alebo poskytovateľ systému kontroly prístupu, môžu mať priamy prístup k generovaným údajom, ako je uvedené vyššie, a zdieľať ich s tretími stranami podľa vlastného uváženia.

6. Právo podať sťažnosť

Ak sa domnívate, že naše spracovanie vašich údajov porušuje vaše práva podľa platných právnych predpisov, máte právo podať sťažnosť príslušnému orgánu vo vašej jurisdikcii.

7. Obchodné tajomstvá

V niektorých prípadoch môžu údaje z pripojených produktov alebo súvisiacich služieb obsahovať obchodné tajomstvá, ktoré vlastníme my alebo naši partneri. Obchodné tajomstvá sa zachovávajú a zverejňujú len vtedy, ak sú prijaté všetky potrebné opatrenia na zachovanie ich dôvernosti, najmä vo vzťahu k tretím stranám. Za výnimočných okolností môže byť naša schopnosť poskytnúť prístup k údajom obmedzená z dôvodu obchodných tajomstiev. Dodržiavame povinnosť zachovávať dôvernosť s cieľom chrániť akékoľvek obchodné tajomstvá obsiahnuté vo vašich údajoch.

8. Platnosť a ukončenie

Vaša dohoda o používaní služby začína dňom, keď súhlasíte s podmienkami používania služby, a je platná po dobu, počas ktorej službu používate.

Zmluvu môžete ukončiť postupom uvedeným v ustanovení o ukončení vašich podmienok používania.

9. Kontaktné informácie

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa údajov generovaných produktom alebo službou, neváhajte kontaktovať miestny tím zákazníckej podpory. Podrobnosti nájdete na webovej stránke ASSA ABLOY Opening Solutions pre vašu krajinu: <https://www.assaabloy.com/group/en>