

SMARTair / TESA Hotel Ecosystems

05.09.2025 – Version 1

Experience a safer
and more open world

Tillverkare/tjänsteleverantör:

Talleres de Escoriaza S.A.U. Barrio de Ventas 35, 20305, IRUN, Spanien

1. Int

1.1 Allmänt

Denna information förklarar hur data som genereras av eller samlas in via TESA SMARTair UOC-, BLE- och WIR-dörrenheter ("**produkten**") görs tillgängliga, används och delas (inklusive TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel Software + Web Manager, TESA SMARTair Openow App och TESA SMARTair App ("**tjänsten**")) och hur uppgifterna i övrigt behandlas, i enlighet med kraven i artikel 3 i EU:s dataskyddsförordning.

1.2 Produkt- och tjänstebeskrivning

TESA SMARTair och TESA Hotel är lösningar för åtkomstkontroll baserade på elektroniska enheter som installeras på dörrarna i en byggnad. Båda systemen använder RFID-legitimation och mobiltelefonlegitimation för användaridentifiering, vilket garanterar säker och kontaktlös autentisering. Hanteringen av åtkomsträttigheter sker via en centraliserad mjukvaruplattform, som möjliggör precis definition, övervakning och hantering av åtkomst till alla kontrollerade ingångspunkter i byggnaden. Data genereras när produkterna används och lagras lokalt.

1.3 Dataägare

Följande parter tar emot data från produkten och/eller tjänsten och kan använda data för egna ändamål ("datainnehavare"):

- Ägaren av TESA SMARTair/TESA Hotel-systemet, vanligtvis slutkunden och slutanvändaren.

Systemet kan också integreras med tredjepartsplattformer, såsom fastighetshanteringssystem eller bokningssystem. I sådana fall kan TESA SMARTair/TESA Hotel dela viss information med tredjeparten. Systemägaren bestämmer vilken information som delas och för vilket ändamål.

1.4 Användarvillkor och servicekvalitet

Alla TESA SMARTair/TESA Hotel-tjänster har licensavtal för slutanvändare och integritetspolicyer som finns tillgängliga under eller efter installationen i själva tjänsten.

2. Data som produkten kan generera:

Produkt-namn	Datatyp	Format	Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Datalagring
TESA SMARTair UOC-dörrenheter	Aktivitetsloggar, batteristatus	Inbyggt proprietärt format	Varje gång en användare visar sin behörighet (RFID eller mobiltelefon) för dörrenheten registrerar systemet den genererade händelsen, som är ~11 byte per händelse. Hårdvaran lagrar upp till 1200 händelser med FIFO-metoden (First In, First Out), vilket ger maximalt ~13,2 kbyte.	Dessa poster måste hämtas manuellt med hjälp av den bärbara programmeraren. De måste laddas ner manuellt från den bärbara programmeraren till TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel + Web Manager på den lokala servern.	Händelser lagras på dörrenheten tills de skrivs över med FIFO-metoden.
TESA SMARTair BLE (Openow) dörrenheter	Aktivitetsloggar, batteristatus	Inbyggt proprietärt format	Varje gång en användare visar sin behörighet (RFID eller mobiltelefonbehörighet) för dörrenheten registrerar systemet den genererade händelsen, som är ~11 byte per händelse. Hårdvaran lagrar upp till 1200 händelser med FIFO-metoden (First In, First Out), vilket ger maximalt ~13,2 kbyte.	När den mobila autentiseringsuppgiften visas skickar dörrenheten också händelserna till TESA SMARTair Openow-appen, som överför dem till TESA SMARTair TS1000 eller TESA Hotel + Web Manager på den lokala servern.	Händelserna lagras på dörrenheten tills de skrivs över med FIFO-metoden.
TESA SMARTair WIR-dörrenheter	Aktivitetsloggar, anslutningsloggar, diagnostiska data.	Inbyggt proprietärt format	Varje gång en användare visar sin behörighet (RFID eller mobil behörighet) för dörrenheten registrerar systemet den genererade händelsen, som är ~11 byte per händelse. Hårdvaran lagrar upp till 1200 händelser med FIFO-metoden (First In, First Out), vilket ger maximalt ~13,2 kbyte.	Händelser från dörrenheten skickas i realtid till kommunikationshubben, som vidarebefordrar dem till TESA SMARTair TS1000 eller TESA Hotel + Web Manager på den lokala servern.	Händelser lagras på dörrenheten tills de skrivs över med FIFO-metoden.

3. Data som samlas in av tjänsterna:

Tjänstens namn	Datotyp	Format	Uppskattad volym	Datalagring
TESA SMARTair TS1000/TESA Hotel Software + Web Manager	Användare, dörrar, scheman, åtkomsträttigheter, RFID-autentiseringsuppgifter, mobiltelefonautentiseringsuppgifter (Openow), varningar/varningsloggar, användarinteraktionsloggar, diagnostikloggar, enhetsdata, prestandadata	SQL-datafält och EXCEL, CSV vid export av aktivitetsloggen från programvaran	Volymen varierar kraftigt mellan olika installationer. Den beror på antalet användare, dörrar, antal öppningar per dag osv. Informationen i tabell 2 ovan ger en vägledning om datavolymen per produkt	Obestämt, men perioden kan också anges av systemadministratören
TESA SMARTair Openow-appen	Användarinloggningsinformation, aktivitetsloggar, batteristatus	Inbyggd proprietär. 11 byte per händelse	TESA SMARTair Openow-appen kan samla in upp till 200 händelser varje gång, där varje händelse är 11 byte, vilket ger maximalt 2,2 kB	Data lagras inte i Openow-appen. Den överförs till den lokala servern där TS1000/TESA Hotel är installerat.
TESA SMARTair-app (fjärröppning)	Ingen	n/a	n/a	n/a

4. Delning och användning av data

Typ av data	Användning av data	Delning av data	Identitet på datamottagare
Användare, dörrar, scheman, åtkomsträttigheter, RFID-identifiering, mobiltelefonidentifiering (Openow), varningar/varningsloggar, användarinteraktionsloggar, diagnostikloggar, enhetsdata, prestandadata etc.	Systemägaren bestämmer vilken information som delas och för vilket ändamål	TS1000 / TESA Hotel-programvaran kan endast dela data med tredje part om denna funktion ingår i licensen. Data delas via API:er eller TCP/IP-kommandon	Data kan delas med tredjepartsplattformar såsom fastighetshanteringssystem eller bokningssystem, valda av systemägaren.

5. Datatillgång och användarfunktioner

Direkt åtkomst till data	Indirekt åtkomst till data	Radering av data
Systemadministratören tilldelar operatörer, anger deras inloggningsuppgifter och definierar vilka data de har åtkomst till och vilka åtgärder de kan utföra.	n/a	Systemadministratören kan lagra eller radera data när som helst.

6. Rätt att klaga

Om du anser att vår behandling av dina uppgifter kränker dina rättigheter enligt tillämplig lag har du rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga myndigheten i din jurisdiktion.

7. Affärshemligheter

I vissa fall kan data från anslutna produkter eller relaterade tjänster innehålla affärshemligheter som tillhör oss eller våra partners. Affärshemligheter ska bevaras och endast avslöjas när alla nödvändiga åtgärder för att bevara sekretessen har vidtagits, särskilt när det gäller tredje part. I undantagsfall kan vår möjlighet att ge tillgång till data vara begränsad på grund av affärshemligheter.

Vi upprätthåller sekretessförpliktelser för att skydda alla affärshemligheter som finns i dina uppgifter.

8. Varaktighet och uppsägning

Ditt licensavtal för tjänsten gäller så länge du använder tjänsten, från det datum du registrerar dig eller på annat sätt accepterar villkoren för användning av tjänsten.

Om du köper en ytterligare Openow App-licens tillhandahålls denna del av tjänsten på årsbasis.

Du kan säga upp avtalet genom att följa stegen som anges i uppsägningsklausulen i ditt avtal.

9. Kontakt

Om du har några frågor om de data som genereras av produkten eller tjänsten, vänligen kontakta oss på Smartair.techsupport@assaabloy.com.