

CLIQ Ekosystem

30/10/2025 – Version 2

Experience a safer
and more open world

Tillverkare / Distributör:

ASSA ABLOY Sicherheitstechnik GmbH, Attilastr. 61-67, 12105 Berlin, Germany

Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Finland

ASSA ABLOY OS Sweden, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Sweden

Mul-T-Lock, Mul-T-Lock Park, 8110601 Yavne, Israel

Tjänsteleverantör:

ASSA ABLOY Opening Solutions Poland SA, Iłżecka 24, 02-001 Warsaw, Poland

1. Introduktion

1.1 Allmänt

Denna informationsnotis förklarar hur data som genereras av eller samlas in via CLIQ-hårdvara ("**Produkten**") nås, används och delas (inklusive CLIQ Web Manager, CLIQ Go App, CLIQ Connect App och CLIQ Mobile Manager App – "**Tjänsten**") samt hur datan i övrigt behandlas, i enlighet med kraven i artikel 3 i EU:s Data Act.

1.2 Produkt och tjänstebeskrivning

CLIQ är en nyckelbaserad digital cylinderplattform som innehåller hårdvara (HW) och mjukvara (SW) för att hantera CLIQ-system. Under användning genereras data i form av loggar, händelser och tekniska loggar.

1.3 Dataägare

Följande parter tar emot data från Produkten och/eller Tjänsten och kan använda den för egna syften ("dataägare"):

- CLIQ-systemägare / Slutanvändare
- ASSA ABLOY (vid tillhandahållande av molntjänst)

1.4 Användarvillkor och tjänstekvalitet

Alla CLIQ-tjänster har slutanvändarlicensavtal och integritetspolicyer som finns tillgängliga vid eller efter installation.

2. Data som Produkten kan generera

Produkt namn	Typ av data	Format	Uppskattad datavoly	Insamlings-frekvens	Lagrings-tid
Cylinder	Händelselogg (AT)	Inbäddat proprietärt 11-byteformat	20kb	Varje nyckelinsättning resulterar i ett revisionsspår (AT). Hårdvaran använder en cirkulär buffert (först in, först ut, FIFO) med upp till 2000 poster. Insamlingen av dessa data måste begäras via service och hämtas manuellt.	Lagrade tills de skrivs över på grund av buffertens kapacitet (FIFO).
Nyckel (standard)	Händelselogg (AT)	Inbäddat proprietärt 11-byteformat	20kb	Varje nyckelinsättning genererar ett revisionsspår (AT). Hårdvaran använder en cirkulär buffert enligt principen först in, först ut (FIFO), med kapacitet för upp till 2000 poster. Insamling av dessa data måste begäras via service och hämtas manuellt.	Lagrade tills de skrivs över på grund av buffertens kapacitet (FIFO).
Nyckel (BLE)	Händelselogg (AT)	Inbäddat proprietärt 11-byteformat	20kb	Varje nyckelinsättning genererar ett revisionsspår (AT). Hårdvaran använder en cirkulär buffert enligt principen först in, först ut (FIFO), med kapacitet för upp till 2000 poster. Insamling av	Lagrade tills de skrivs över på grund av buffertens kapacitet (FIFO).

Produkt namn	Typ av data	Format	Uppskattad datavoly	Insamlings-frekvens	Lagrings-tid
				dessa data måste begäras via service och kan hämtas manuellt eller via BLE (Bluetooth Low Energy).	
Fjärrprogrammeringsenhet	Händelselogg	Klartext	20kb	Händelseloggar – Registreras i realtid och kontinuerligt av serviceverktyget. Tekniska loggar – Hämtas från enheten via USB-minne.	Lagrade tills de skrivs över på grund av buffertens kapacitet (FIFO).

3. Data som samlas in via Tjänsterna

Service namn	Typ av data	Format	Uppskattad datavoly	Lagringstid
CLIQ Web Manager (där AA erbjuder hostingtjänster)	Loggar, Händelseloggar, Anonymiserade applikationsloggar	Loggar och händelseloggar lagras som poster i SQL-databaser. Applikationsloggar är textfiler som lagras på servern.	Mängden data som genereras beror på systemets storlek – mindre system skapar mindre datamängder jämfört med större system. Den genomsnittliga storleken för en enskild post i databasen är cirka 3 kB.	Standardinställning en för lagringstid (retention period) för Loggar och händelseloggar är 1 år, men denna kan justeras av användaren. Applikationsloggar raderas automatiskt efter 30 dagar.

Service namn	Typ av data	Format	Uppskattad datavolym	Lagringstid
CLIQ Go App	Tekniska loggar Anonymiserad applikationsanalys	Inbäddat proprietärt format	Tekniska loggar: cirka 2 MB i en cirkulär buffert per enhet, FIFO.	Ingen lagringspolicy tillämpas eftersom den lagrade datan endast används vid supportärenden. Informationen lagras tills den skrivs över på grund av den cirkulära buffertens kapacitet (FIFO).
CLIQ Connect App	Tekniska loggar Anonymiserad applikationsanalys	Inbäddat proprietärt format	Tekniska loggar: cirka 2 MB i en cirkulär buffert per enhet, FIFO.	Ingen lagringspolicy tillämpas eftersom den lagrade datan endast används vid supportärenden. Informationen lagras tills den skrivs över på grund av den cirkulära buffertens kapacitet (FIFO).
CLIQ Mobile Manager	Tekniska loggar Anonymiserad applikationsanalys (endast med användarens samtycke)	Inbäddat proprietärt format	Tekniska loggar: cirka 2 MB i en cirkulär buffert per enhet, FIFO.	Ingen lagringspolicy tillämpas eftersom den lagrade datan endast används vid supportärenden. Informationen lagras tills den skrivs över på grund av den cirkulära buffertens kapacitet (FIFO).

4. Datadelning och användning

Typ av data	Användning av data	Delning av data	Mottagarens identitet
CWM:s tekniska loggar innehåller prestanda- och diagnostikdata.	ASSA ABLOY använder dessa data enbart för supportärenden och för att säkerställa tjänstekvalitet.	Delas inte med tredje part.	N/A

Typ av data	Användning av data	Delning av data	Mottagarens identitet
Loggar och analysdata från mobilapplikationen	ASSA ABLOY använder dessa data enbart för supportärenden och för att säkerställa tjänstekvalitet.	Tekniska loggar lagras på den mobila enheten och måste delas med ASSA ABLOY av systemägaren.	Tjänsteleverantör

5. Dataåtkomst och användarkapacitet

Direkt åtkomst till data	Indirekt åtkomst till data	Radering av data
Systemägaren har direkt åtkomst till revisionsspår och händelsedata via det tillhandahållna serviceverktyget, oavsett tjänst.	Nej	Systemet tillåter att lagringstiden för data anpassas av systemägaren.

6. Hur man begär datadelning

Du kan begära att vi delar data med en specifik tredje part genom att kontakta vår support via e-post (se punkt 10). I vissa fall kan vi neka sådan begäran.

7. Rätt att lämna in klagomål

Om du anser att vår hantering av dina data bryter mot gällande lagstiftning har du rätt att lämna in klagomål till relevant tillsynsmyndighet.

8. Affärshemligheter

Viss data kan innehålla affärshemligheter som tillhör oss eller våra partners. Dessa skyddas och delas endast om nödvändiga åtgärder vidtas för att bevara sekretessen. I undantagsfall kan tillgång till data begränsas av detta.

Vi har sekretessåtaganden för att skydda eventuella affärshemligheter i din data.

9. Avtalstid och uppsägning

Om ASSA ABLOY tillhandahåller molntjänst gäller normalt ett års löpande avtal. Se ditt avtal för exakta villkor.

Du kan avsluta avtalet genom att följa stegen som anges i uppsägningsklausulen i ditt avtal

10. Kontaktinformation

Vid frågor om data som genereras av Produkten eller Tjänsten, kontakta oss.