

Aptus – Flerbostadssystem

25/08/2025 – Version 1

Experience a safer
and more open world

Tillverkare / Distributör / Tjänsteleverantör:

ASSA ABLOY Opening Solutions Sweden AB, Förmansvägen 11, 117 43 Stockholm

1. Introduktion

1.1 Allmänt

Detta informationsmeddelande förklarar hur data som genereras av eller samlas in genom Aptus-systemet ("Produkten") nås, används och delas (inklusive serverbaserad programvara, hyresgästapp och hostingtjänst ("Tjänsten")) samt hur dessa data i övrigt behandlas, i enlighet med kraven i artikel 3 i EU:s dataförordning (EU Data Act).

1.2 Produkt och tjänstebeskrivning

Aptus är ett elektroniskt passersystem som huvudsakligen är avsett för flerbostadsinstallationer.

Den fysiska installationen med inbyggd programvara består av styrenheter och kringutrustning som är anslutna till dessa. Det kan finnas tusentals styrenheter i samma installation. Kringutrustningen (t.ex. läsare, porttelefoner och bokningspaneler) samlar in information från användarinteraktioner och skickar data till styrenheten. Styrenheten fattar beslut om de dörrar den hanterar och skapar loggar över aktiviteter.

För varje installation finns även en serverinstallation med programvara som används för att konfigurera och övervaka installationen, vanligtvis installerad på systemägarens server. Det finns flera olika programvarukomponenter för olika ändamål.

"Multiserver" kommunicerar med den fysiska installationen,

"Multiaccess Styra" är ett användargränssnitt för konfiguration och hantering,

"Hantera Styra" används för daglig administration av nycklar och bokningar,

"Aptusportal Styra" och "Aptus Home" är avsedda för de boende i fastigheten.

Alla programvarumoduler arbetar mot en gemensam SQL-databas.

Serverprogramvaran samlar även in loggar från installationen och presenterar dem för systemadministratören. All loggdata från både fysiska och programvarubaserade gränssnitt lagras i SQL-databasen.

I de fall där ASSA ABLOY Opening Solutions Sweden AB tillhandahåller en hostingtjänst, är databasen placerad på den server där installationen hostas.

1.3 Dataägare

Följande parter tar emot data från Produkten och/eller Tjänsten och kan använda den för egna syften ("dataägare"):

- Systemägaren
- Potentiella 3rd parts hostingleverantörer
- I det fall där ASSA ABLOY tillhandahåller en hostingtjänst, ASSA ABLOY Opening Solutions Sweden AB

1.4 Användarvilkor och tjänstekvalitet

Licensavtalet för användning av Multiaccess serverprogramvara godkänns under installationsprocessen. Se bilaga A.

2. Data som Produkten kan generera

Den data som genereras av (produkten/tjänsten) listas nedan. Beroende på systemets konfiguration samt vilka produkter eller tjänster som används, kan den genererade datan omfatta all data som listas, eller en delmängd av den.

Typ av data	Format	Uppskattad datavolym	Insamlingsfrekvens	Lagringstid
Passageloggar, porttelefoniloggar, bokningsloggar, systemloggar, loggar från temperatursensorer, batteristatus, kommunikationsproblem, enhetsstatus, förändringar i ingångsstatus	Byte-/bitkodade C-strukturer, specifika för Aptus. Översätts av Multiaccess och lagras i läsbar form i Multiaccess-databasen.	Varje styrenhet kan ha mellan 1 och 8 dörrar, i genomsnitt 5 dörrar per styrenhet. Varje dörr genererar vanligtvis cirka 1 kB data per dag, men detta kan variera kraftigt.	Kontinuerligt och i realtid.	I styrenheten begränsas detta av minnesstorleken I servermjukvarorna kan det ställas in av systemägaren, standard är 100 dagar för administrativa loggar, 31 dagar för bokningar och 14 dagar för passageloggar

3. Data som samlas in av Aptus Hosting

Den data som samlas av tjänsten listas nedan. Beroende på systemets konfiguration samt vilka produkter eller tjänster som används, kan den genererade datan omfatta all data som listas, eller en delmängd av den.

Typ av data	Format	Uppskattad datavolym	Lagringstid
Alla loggar från installerade styrenheter, administrativa loggar, loggar från hyresgästappen	SQL Server Databas	Vi har kunder med systemstorlekar som sträcker sig från 2 dörrar till 20 000 dörrar. Varje dörr genererar vanligtvis cirka 2 kB loggdata per dag, men detta kan variera kraftigt.	Kan ställas in av systemägaren, standard är 100 dagar för administrativa loggar, 31 dagar för bokningar och 14 dagar för passageloggar.

4. Dataåtkomst och användarfunktioner

Direkt åtkomst till data	Indirekt åtkomst till data	Radering av data
Loggar som lagras i serverns SQL-databas kan nås via användargränssnittet i Multiaccess Styra eller Hantera Styra. All data för en vald hyresgäst kan exporteras till en CSV-fil. Datan kan även hämtas direkt från SQL-databasen. Se "Multiaccess Styra Programmeringsanvisning".	I de fall där ASSA ABLOY tillhandahåller en hostingtjänst är GUI-alternativen direkt tillgängliga för systemadministratören. Uthämtning av data från databasen kan göras på begäran till kontaktpersonen för hostingtjänsten. Aptus.Hosting@assaabloy.com	Inställningar för hur länge loggar ska lagras kan göras i användargränssnittet för Multiaccess Styra. Accessloggar för en specifik användare kan anonymiseras via Multiaccess GUI. Data kan raderas direkt i SQL-databasen. Data i styrenheterna kan raderas med ett kommando från Multiaccess GUI. I de fall där ASSA ABLOY tillhandahåller en hostingtjänst kan radering av databasen göras på begäran till kontaktpersonen för hostingtjänsten. Aptus.Hosting@assaabloy.com

5. Hur man begär datadelning

I de fall där ASSA ABLOY tillhandahåller en hostingtjänst kan du begära att vi delar data med en specifik tredje part genom att skicka ett e-postmeddelande till kontaktpersonen för hostingtjänsten: Aptus.Hosting@assaabloy.com.

Vi kan under vissa omständigheter neka en begäran om datadelning till tredje part.

Du kan när som helst återkalla din begäran om datadelning genom att skicka ett e-postmeddelande till samma kontaktadress. När begäran har återkallats upphör vi att överföra data.

6. Rätt att lämna in klagomål

Om du anser att vår hantering av dina data bryter mot gällande lagstiftning har du rätt att lämna in klagomål till relevant tillsynsmyndighet.

7. Affärshemligheter

I vissa fall kan data från anslutna produkter eller relaterade tjänster innehålla företagshemligheter som vi eller våra partners äger.

Företagshemligheter ska bevaras och endast lämnas ut när alla nödvändiga åtgärder för att säkerställa deras konfidentialitet har vidtagits, särskilt i relation till tredje parter.

Under exceptionella omständigheter kan vår möjlighet att ge tillgång till data vara begränsad på grund av företagshemligheter.

Vi upprätthåller sekretessåtaganden för att skydda eventuella företagshemligheter som finns i din data.

8. Avtalstid och uppsägning

När ASSA ABLOY tillhandahåller en hostingtjänst erbjuds ditt avtal med oss vanligtvis på löpande årsbas, men vänligen kontrollera ditt avtal för exakt avtalstid.

Du kan avsluta avtalet genom att följa instruktionen som anges i uppsägningsklausulen i ditt avtal.

9. Kontaktinformation

Om du har några frågor angående den data som genereras av Produkten eller Tjänsten, tveka inte att kontakta oss.

För information om hur du får teknisk support, se:

<https://www.assaabloy.com/se/sv/support-service/support/aptus>

För frågor gällande hostingtjänsten, vänligen kontakta:

Aptus.Hosting@assaabloy.com

10. Appendix A – Slutanvändaravtal för Aptus - Multiaccess mjukvaror



End-User License Agreement
Please read the following license agreement carefully

LICENSE AGREEMENT

© Copyright ASSA ABLOY OPENING SOLUTIONS SWEDEN AB. All rights reserved.

This is a legal agreement between you, the end user and ASSA ABLOY OPENING SOLUTIONS SWEDEN AB. If you do not agree to the terms of this agreement, please cancel the installation.

1. GRANT OF LICENCE

ASSA ABLOY OPENING SOLUTIONS SWEDEN AB permits you to use copies of the software on single computers or on a single hard disk for use by you.

2. COPYRIGHT

The SOFTWARE is owned by ASSA ABLOY OPENING SOLUTIONS SWEDEN AB and is protected by Swedish copyright laws, international treaty provisions and other applicable laws.

3. OTHER RESTRICTIONS

You may not reverse engineer, decompile or disassemble the software except as permitted under mandatory laws. You may not amend or make changes to the software.