

Aperio trådlösa lås och konfigurationsverktyg

09.09.2025 – Version 1

Experience a safer
and more open world

Tillverkare/tjänsteleverantör:

ASSA ABLOY Opening Solutions Sweden AB, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Sverige

1. Int

1.1 Allmänt

Denna information förklarar hur data som genereras av eller samlas in via Aperios trådlösa lås och hubbar och deras konfigurationsverktyg, Aperio Programming Application och Aperio Installer (**produkten**), görs tillgängliga, används och delas (inklusive för att tillhandahålla konfigurations- och diagnostiktjänster (**tjänsten**)), och hur uppgifterna i övrigt behandlas, i enlighet med kraven i artikel 3 i EU:s dataskyddsförordning.

1.2 Produkt- och tjänstebeskrivning

Aperio är en trådlös passerkontrollteknik som är utformad för att utöka eller uppgradera befintliga elektroniska passerkontrollsystem utan behov av komplex kabeldragning. Aperio använder batteridrivna elektroniska låsanordningar med integrerade RFID- och mobila autentiseringsläsare, vilket gör det möjligt att snabbt och kostnadseffektivt ansluta dörrar, skåp och andra öppningar till ett passersystem. Data genereras när produkterna används och lagras antingen på enheterna eller i ett tredjeparts passersystem.

1.3 Dataägare

Följande parter tar emot data från produkten och/eller tjänsten och kan använda data för egna ändamål ("datainnehavare"):

- Systemägaren via det tredjeparts passersystem där Aperio-produkterna är integrerade och installerade
- Leverantörer av ett tredjeparts passersystem som Aperio-produkterna är integrerade i kan också vara dataägare, beroende på passersystemets karaktär och hur det levereras.

1.4 Användarvillkor och servicekvalitet

Aperio-programmeringsapplikation:

- Användarvillkoren finns tillgängliga som en del av programvaruinstallationsprocessen. Efter installationen visar programvarumenyn "Hjälp Om" de allmänna användarvillkoren och listar även alla referenser till licenser för relevant öppen licensprogramvara och verktyg som används i applikationen.

Aperio Installer – den senaste versionen finns online på adressen nedan:

- EULA-URL: <https://aperioinstaller.com/eula>

2. Data som produkten kan generera

Produkt-namn	Datatyp	Format	Uppskattad volym	Insamlings-frekvens	Data-lagring
Aperio-låsserien	Revisionsloggar (autentiseringstyp , autentiserings-ID eller ID:n), händelseloggar (inklusive viktiga enhetshändelser, t.ex. låg batterinivå, uppgradering av fast programvara, ändringar i driftsläge etc.), diagnostiska data, batteribyte, batteristatus, batterispänning vid batteribyte, ändringar i driftsläge, sensor- eller driftslarm på låskretsarna.	xml, CSV, txt, json – när de genereras av konfigurations-/diagnostik-verktyg	Revisionsspårposter genereras eller modifieras varje gång ett kort läses, med upp till 200 poster lagrade enligt principen först in, först ut (FIFO). Räknare lagras i låset och värdet överförs på begäran med hjälp av konfigurationsprogramv aran. Enskilda filstorlekar är vanligtvis 1–30 kB, beroende på antalet poster.	Kontinuerlig och i realtid	Installeraren kan ställa in lagringstiden för revisionsspår mellan 1 dag och obegränsad tid. Alla andra loggar lagras obegränsat.

3. Data som samlas in av tjänsten

Tjänstens namn	Datatyp	Format	Uppskattad volym	Lagring av data
Aperio Programming Application, även känt som PAP-verktyget (Windows-programvara + radiodongel)	Revisionsspår, händelselogg, låsningsfelsökningslogg, systeminformation (t.ex. diagnostiska data)	xml, CSV, txt, json – när de genereras av konfigurations-/diagnostikprogram varuverktyg	En uppsättning diagnostiska datafiler kan vara 1–30 kB per generering. Genereringen utförs manuellt av installatören eller serviceteknikern på begäran, t.ex. under ett underhållsbesök eller felsökningsprocess.	Obegränsad, tills den raderas manuellt
Aperio Installer – konfigurationsprogramvaruverktyget, bestående av webb- och mobilapplikationen	Revisionsspår, händelselogg, låsfelsökningslogg, systeminformation (t.ex. diagnostiska data)	xml, CSV, txt, json – när de genereras av konfigurations-/diagnostikverktyg	En uppsättning diagnostiska datafiler kan vara 1–30 kB per generation. Genereringen utförs manuellt av installatören eller serviceteknikern på begäran, t.ex. under ett underhållsbesök eller felsökningsprocess.	Lagringstiden för revisionsspårningsfiler är 60 dagar från insamlingsdatumet. Alla andra filer lagras på obestämd tid tills de raderas manuellt

4. Datatillgång och användarfunktioner

Direkt åtkomst till data	Indirekt åtkomst till data	Radering av data
Med hjälp av åtkomstkontrollprogramvaran eller något av konfigurationsverktygen kan användare ansluta till Aperio-produkter och hämta data.	Ej tillämpligt; ASSA ABLOY är inte personuppgiftsansvarig	Om produkten återställs till fabriksinställningarna kan data som lagrats i produkten raderas.

5. Hur man begär delning av data

Eftersom data som genereras av tjänsten hanteras direkt av systemägaren/kunden eller deras leverantör av passersystem kan de få direkt tillgång till den genererade datan, enligt beskrivningen ovan, och dela den med tredje part efter eget gottfinnande.

6. Rätt att klaga

Om du anser att vår behandling av dina data kränker dina rättigheter enligt tillämplig lag har du rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga myndigheten i din jurisdiktion.

7. Affärshemligheter

I vissa fall kan data från anslutna produkter eller relaterade tjänster innehålla affärshemligheter som tillhör oss eller våra partners. Affärshemligheter ska bevaras och endast avslöjas när alla nödvändiga åtgärder för att bevara sekretessen har vidtagits, särskilt när det gäller tredje part. I undantagsfall kan vår möjlighet att ge tillgång till uppgifter vara begränsad på grund av affärshemligheter. Vi upprätthåller sekretessförpliktelser för att skydda alla affärshemligheter som finns i dina uppgifter.

8. Varaktighet och uppsägning

Ditt avtal om att använda tjänsten börjar gälla den dag du accepterar användarvillkoren för tjänsten och gäller under den period du använder tjänsten.

Du kan säga upp avtalet genom att följa stegen som beskrivs i uppsägningsklausulen i användarvillkoren.

9. Kontakt

Om du har några frågor om de data som genereras av produkten eller tjänsten, vänligen kontakta din lokala kundsupport. Du hittar mer information på ASSA ABLOY Opening Solutions webbplats för ditt land: <https://www.assaabloy.com/group/en>