

# EU - Information om databehandling

## ASSA ABLOY Access

**ASSA ABLOY**  
Opening Solutions

Experience a safer  
and more open world

### **Tjänsteleverantör:**

Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Finland

## **1. Inledning**

### **1.1 Allmänt**

Denna informationsmeddelande förklarar hur data som genereras av eller samlas in via ASSA ABLOY Access ("**Produkten**") används, delas och behandlas i enlighet med kraven i artikel 3 i EU:s dataskyddsförordning.

Denna informationsmeddelande förklarar hur data som genereras av eller samlas in via en ansluten produkt används, delas och behandlas för att tillhandahålla ASSA ABLOY Access ("**tjänsten**") och hur data i övrigt behandlas, i enlighet med kraven i artikel 3 i EU:s dataskyddslag.

### **1.2 Produkt- och tjänstebeskrivning**

ASSA ABLOY Access är en molnbaserad programvara för åtkomsthantering som erbjuder hantering av nycklar, taggar och mobil åtkomst under en och samma plattform. Access kan användas för att hantera olika låsprodukter och kan nås via en webbläsare.

### **1.3 Datainnehavare**

Följande parter mottar data från produkten och kan använda data för egna ändamål ("datainnehavare"):

Abloy Oy är datainnehavare. ASSA ABLOY Access erbjuder även integrationer med tredjepartssystem. Användaren kan identifiera sådana tredjeparter eftersom integrationer aktiveras när användaren specifikt begär det.

ASSA ABLOY Access kan integreras med andra produkter som erbjuds av ASSA ABLOY-koncernen, bland annat:

- ABLOY PULSE – Information om dataskyddslagen finns på <https://www.assaabloy.com/group/emeia/campaigns/eu-data-act>
- ABLOY CUMULUS – Information om dataskyddslagen finns på <https://www.assaabloy.com/group/emeia/campaigns/eu-data-act>
- DoorBird – Information om dataskyddsförordningen finns på [https://www.doorbird.com/en/data\\_act\\_notice](https://www.doorbird.com/en/data_act_notice)

## 1.4 Användarvillkor och tjänstekvalitet

ASSA ABLOY Access tjänstebeskrivning och slutanvändarlicensavtal (EULA) tillhandahålls och måste accepteras vid beställning av programvaran. EULA tillhandahålls också och måste accepteras av varje användare som loggar in på programvaran innan den kan användas.

## 2. Data som erhålls av ASSA ABLOY Access

| Produktnamn       | Typ av data                                                | Format       | Uppskattad volym                                                | Insamlingsfrekvens                                                    | Lagring av data                                                                                                   |
|-------------------|------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ASSA ABLOY Access | Händelser baserade på åtgärder som utförts i programvaran. | SQL-databas. | Beror på användningen. Genomsnittlig mängd är 30 MB per system. | Data genereras kontinuerligt baserat på användningen av programvaran. | Data lagras på AWS molnserver. Lagringstiden är konfigurerbar (1–3650 dagar), standardlagringstiden är 365 dagar. |

## 3. Datatillgång och användarfunktioner

| Direkt åtkomst till data                                                          | Indirekt åtkomst till data                                                                                                                                                                                     | Radering av data                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Loggar (AT) kan visas i användargränssnittet och även exporteras till en CSV-fil. | Driftsloggar och händelseloggar kan visas i användargränssnittet, men kan inte exporteras. För att få tillgång till dessa loggar, vänligen kontakta <a href="mailto:dataact@abloy.com">dataact@abloy.com</a> . | Användaren kan radera data genom att ställa in en lagringstid för revisions- och händelseloggar. Mer information finns i avsnittet "Inställningar" i användarhandboken, som kan laddas ner från användargränssnittet i menyn "Hjälp". Driftsloggar kan endast raderas av utvecklingsteamet på begäran. |

## 4. Hur man begär datadelning

Du kan begära att vi delar data med en specifik tredje part genom att kontakta vår kundsupport. Under vissa omständigheter kan vi neka en begäran om datadelning till tredje part.

## 5. Rätt att lämna in ett klagomål

Om du anser att vår hantering av dina data kränker dina rättigheter enligt tillämplig lagstiftning har du rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga myndigheten i din jurisdiktion.

## **6. Affärshemligheter**

I vissa fall kan data från anslutna produkter eller relaterade tjänster innehålla affärshemligheter som vi eller våra partners äger. Affärshemligheter ska bevaras och avslöjas endast om alla nödvändiga åtgärder för att bevara deras konfidentialitet har vidtagits, särskilt när det gäller tredje part. I undantagsfall kan vår möjlighet att bevilja tillgång till data vara begränsad på grund av affärshemligheter. Vi upprätthåller sekretessförpliktelser för att skydda alla affärshemligheter som finns i dina data.

## **7. Giltighetstid och uppsägning**

Ditt avtal med Abloy Oy gäller för ett årsabonnemang som börjar den dag du registrerar dig eller på annat sätt godkänner användarvillkoren för tjänsten.

Du kan säga upp avtalet vid slutet av din faktureringsperiod genom att kontakta vår kundsupport eller genom att säga upp avtalet i vår kundtjänstportal.

## **8. Kontaktinformation**

Om du har några frågor angående de data som genereras av produkten eller tjänsten, tveka inte att kontakta vår kundsupport.