

ASSA ABLOY ARX säkerhetssystem

09/09/2025 – Version 1

Experience a safer
and more open world

Tillverkare/tjänsteleverantör:

ASSA ABLOY Opening Solutions Sweden AB, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Sverige

1. Inledning

1.1 Allmänt

Denna informationsmeddelande förklarar hur data som genereras av eller samlas in genom ARX-produkterna som anges i avsnitt 2 ("Produkterna") åtkoms, används och delas (inklusive för att tillhandahålla ARX-programvaran ("Tjänsten")) och hur data i övrigt behandlas, i enlighet med kraven i artikel 3 i EU:s dataskyddslag.

1.2 Produkt- och tjänstebeskrivning

ARX är ett elektroniskt passersystem (EAC) för den kommersiella marknaden som hanterar passersystem och larmsystem i ett gemensamt system och med gemensam hårdvara för små/medelstora till stora organisationer/företag som är geografiskt spridda och sträcker sig över nationsgränser. Data genereras när användarna interagerar med systemet enligt beskrivningen nedan. Den genererade datan lagras antingen på produkterna eller på en lokal server som underhålls av systemägaren/kunden.

1.3 Datainnehavare

Följande parter tar emot data från produkten och/eller tjänsten och kan använda data för egna ändamål ("datainnehavare"):

- Systemägaren/kunden

Produkten kan integreras/funktionera tillsammans med andra produkter som tillhandahålls av ASSA ABLOY. Produkten kan integreras med:

- CLIQ Web Manager, elektronisk nyckeladministration från ARX
- Mobil nyckel med HID Origo Portal

Ett API underhålls också så att tredje part kan integrera sina produkter eller tjänster, såsom Interbook, Kone elevator och OPC.

Beroende på integrationens karaktär kan ett ASSA ABLOY-företag eller en tredje part också vara datainnehavare, utöver systemägaren/kunden.

Dataskyddsmeddelanden för andra produkter från ASSA ABLOY Digital Access Solutions, inklusive CLIQ, finns tillgängliga på

<https://www.assaabloy.com/group/emeia/campaigns/eu-data-act>

1.4 Användarvillkor och servicekvalitet

Användarvillkoren tillhandahålls som en del av installationsprocessen för ARX Security System-applikationen/programvaran.

2. Data som produkten kan generera

Produkt namn	Datatyp	Format	Uppskattad volym	Insamling sfrekvens	Lagring av data
Kontrollant, LCU	Aktivitetslogg, larmstatus, status för Hi-O-enheter, kort-ID-data	Binär databas, index per tabell	All data som genereras av anslutna enheter enligt beskrivningen i tabellen nedan	I realtid	Systemägaren kan ställa in en lagringstid

3. Data som erhålls av tjänster

Tjänstens namn	Datatyp	Format	Uppskattad volym	Lagring av data
ARX-programvara	Aktivitetslogg, statuslarm, dörrstatus, status för Hi-O-enheter, kort-ID-data	SQL Databasformat	Volymen beror på systemets storlek, antal dörrar, larm, antal användare, kortinnehavare och hur ofta systemet används. Ett system kan bestå av 2–15 000 dörrar och 20 000 larmringångar och 100 000 till 200 000 användare. Varje dörrmiljö, inklusive larm, genererar cirka 0–2 kB/dag, men detta kan variera kraftigt.	Systemägaren kan ställa in en lagringstid.

4. Datatillgång och användarfunktioner

Direkt åtkomst till data	Indirekt åtkomst till data	Radering av data
ARX är en lokal lösning. Systemägarna administrerar servern där den genererade datan lagras och kan därmed få direkt åtkomst till datan från den servern.	Ej tillämpligt – ASSA ABLOY är inte en datainnehavare.	Systemägaren kan ange en lagringstid.

5. Hur man begär delning av data

Eftersom data som genereras av tjänsten lagras lokalt hos systemägaren/kunden kan de få direkt tillgång till den genererade datan, såsom beskrivs ovan, och dela den med tredje part efter eget gottfinnande.

6. Rätt att lämna in ett klagomål

Om du anser att vår hantering av dina data kränker dina rättigheter enligt tillämplig lagstiftning har du rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga myndigheten i din jurisdiktion.

7. Affärshemligheter

I vissa fall kan data från anslutna produkter eller relaterade tjänster innehålla affärshemligheter som vi eller våra partners äger. Affärshemligheter ska bevaras och avslöjas endast om alla nödvändiga åtgärder för att bevara deras konfidentialitet har vidtagits, särskilt när det gäller tredje part. Under exceptionella omständigheter kan vår möjlighet att bevilja åtkomst till data vara begränsad på grund av affärshemligheter. Vi upprätthåller sekretessförpliktelser för att skydda alla affärshemligheter som finns i dina data.

8. Giltighetstid och uppsägning

Användarvillkoren gäller från det att du accepterar dem som en del av installationsprocessen och är giltiga tills vidare.

Moduler som tillhör prenumerationskategorin kan sägas upp enligt de uppsägningsregler som gäller för respektive modul.

9. Kontaktinformation

Om du har några frågor angående data som genereras av produkten eller tjänsten, tveka inte att kontakta oss på

kundservice.se.openingsolutions@assaabloy.com