

ABLOY CUMULUS

04/09/2025 – Version 1

Experience a safer
and more open world

Tillverkare/tjänsteleverantör:

Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Finland

1. Introduktion

1.1 Allmänt

Denna informationsmeddelande förklarar hur data som genereras av eller samlas in genom ABLOY CUMULUS Keyless-produktfamiljen ("Produkten") åtkomst, används och delas (inklusive för att tillhandahålla ABLOY CUMULUS mobilapplikation och SDK ("Tjänsten")) och hur data i övrigt behandlas, i enlighet med kraven i artikel 3 i EU:s dataskyddslag.

1.2 Produkt- och tjänstebeskrivning

ABLOY CUMULUS fungerar genom att en låsanordning kommunicerar via BLE (Bluetooth Low Energy) med en mobilapp, som sedan överför relevanta låshändelsedata till molnet. Vi har en plattform som tjänst, inklusive mobilapp, SDK (programvaruutvecklingskit) och API:er (applikationsprogrammeringsgränssnitt) för molnintegrationer. Cumulus gör det möjligt för användare att spåra och hantera låsåtkomst för säkerhets- och driftsändamål. Informationen säkerställer att endast behöriga användare har tillgång till specifika områden. Huvudsyftet med datainsamlingen är att hantera och övervaka låsningshändelser för att säkerställa säkerhet och operativ effektivitet. Data genereras när låsen används och kan lagras både på produkten och i ABLOY CUMULUS moln.

1.3 Datainnehavare

Abloy Oy är som tjänsteleverantör datainnehavare.

2. Data som produkten kan generera

Produktnamn	Datatyp	Format	Uppskattad volym	Insamlingsfrekvens	Lagring av data
ABLOY CUMULUS Nyckelfritt-produktfamilj. (Nyckelfritt-hänglås – PLK340 & PLK348, styrenhet EK900, nyckelförvaring CYK191, svänghandtag	Revisionsspår (ID för manöverdon, händelsetyp (öppning/stängning och tidsstämpel), systemhändelser, t.ex. temperatur- och händelseloggar, batteristatus, batterispänning	Alla enhetsdata är i JSON-loggformat	Data genereras varje gång en låsanordning används. I genomsnitt samlar vi in 15 loggposter på 512 byte vardera per låsöppningshändelse, totalt cirka 7,6 KB. Exempel på data om det finns 1000 öppningar per dag, 1000 x 15 händelser x 512 byte/per händelse = 7,8 MB/dag.	Data genereras kontinuerligt och i realtid av låsprodukten. Data delas via mobiltelefon eller gateway-enhet till plattformen.	Den avsedda lagringstiden är 3 år från det att data skapades och när vår molntjänst har tagit emot data. Om enheten är helt offline och ingen besöker den, lagras de data som genererats under denna offlineperiod i enhetens minne, där datalagringstiden är 20 år.

3. Data som erhållits av Abloy OY

Tjänstens namn	Datatyp	Format	Uppskattad volym	Lagring av data
Mobilapplikation/programvaruutvecklingskit (SDK) & CLOUD/applikationsprogrammerings-gränssnitt (API)	Revisionsspår (operativ enhets-ID, händelsetyp (öppna/stänga/uppdatera), tidsstämpel, systemhändelseloggar, batteristatus, batterispänning, temperatur. Vi samlar även in diagnostik-, användnings- och prestandadata från mobila klienter.	Alla enhetsdata finns i JSON-loggformat	I genomsnitt samlar vi in 15 loggposter x 512 byte per öppningshändelse av ett lås, totalt cirka 7,6 Kb Om det till exempel sker 1 000 öppningar per dag resulterar detta i cirka 7,8 MB data dagligen (1 000 x 15 händelser x	30 dagars aktiv lagring 3 års kall lagring

Tjänstens namn	Datotyp	Format	Uppskattad volym	Lagring av data
			512 byte per händelse).	

4. Delning och användning av data

Typ av data	Databruk	Delning av data	Identitet för datamottagaren
Loggar (ID för operativ enhet, händelsetyp (öppna/stänga/uppdatera), tidsstämpel, systemhändelseloggar, batteristatus, batterispänning, temperatur. Även diagnostik-, användnings- och prestandadata från mobila klienter kan delas.	För att identifiera aspekter av tjänsten som kan förbättras, säkerställa kvalitet För att kunna analysera och testa vår tjänst genom att bedriva forskning, samla in enkäter och ta fram statistik, kraschanalyser	Dessa data delas inte med tredje part utanför ASSA ABLOY av Abloy Oy	Ej tillämpligt

5. Datatillgång och användarfunktioner

Direkt åtkomst till data	Indirekt åtkomst till data	Radering av data
Alla data som är avsedda att kunna hämtas är tillgängliga från våra API-callbacks. Detta inkluderar: - Loggar: vem gjorde vad? - Systemhändelser: logghändelser som genereras av låsanordningen och som beskriver vad som händer. Vårt tekniska supportteam tillhandahåller vägledning och support om hur man hämtar data	För att få tillgång till: • diagnostiska data, användnings- och prestandadata från mobilapplikationen. • Batterispänning eller temperatur för en låsningsprodukt vid en given tidpunkt. Vänligen skicka en förfrågan till kundsupporten via e-post till dataact@abloy.com	För närvarande kan data som genereras av en enskild produkt inte raderas, men loggarna för ett komplett system kan raderas på begäran av systemägaren. För mer information, kontakta Abloy Services på dataact@abloy.com

Direkt åtkomst till data	Indirekt åtkomst till data	Radering av data
via API som en del av systemintegrationsprocesserna.		

6. Hur man begär delning av data

Du kan begära att vi delar data med en specifik tredje part via vårt kundsupportteam genom att skicka ett e-postmeddelande [till dataact@abloy.com](mailto:dataact@abloy.com). Under vissa omständigheter kan vi neka en begäran om datadelning till tredje part.

7. Rätt att lämna in ett klagomål

Om du anser att vår hantering av dina data kränker dina rättigheter enligt tillämplig lagstiftning har du rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga myndigheten i din jurisdiktion.

8. Affärshemligheter

I vissa fall kan data från anslutna produkter eller relaterade tjänster innehålla affärshemligheter som vi eller våra partners äger. Affärshemligheter ska bevaras och avslöjas endast om alla nödvändiga åtgärder för att bevara deras konfidentialitet har vidtagits, särskilt när det gäller tredje part. I undantagsfall kan vår möjlighet att bevilja tillgång till data vara begränsad på grund av affärshemligheter. Vi upprätthåller sekretessförpliktelser för att skydda alla affärshemligheter som finns i dina data.

9. Giltighetstid och uppsägning

Ditt avtal med ABLOY CUMULUS gäller för ett årsabonnemang som börjar den dag du registrerar dig eller på annat sätt godkänner användarvillkoren för tjänsten.

Du kan säga upp avtalet genom att kontakta vår kundsupport, som kommer att informera dig om hur du går till väga för att säga upp ditt avtal.

10. Kontaktinformation

Om du har några frågor angående de data som genereras av produkten eller tjänsten, tveka inte att kontakta oss på assaabloy.com/se/se.