

Ecossistemas SMARTair / TESA Hotel

05/09/2025 – Version 1

Experience a safer
and more open world

Fabricante / Prestador de serviços:

Talleres de Escoriaza S.A.U. Barrio de Ventas 35, 20305, IRUN, Spain

1. Introdução

1.1 Geral

Este aviso informativo explica como os dados gerados ou recolhidos através dos dispositivos de porta TESA SMARTair UOC, BLE e WIR (o “**Produto**”) são acedidos, utilizados e partilhados (incluindo o TESA SMARTair TS1000 / Software TESA Hotel + Web Manager, a App TESA SMARTair Openow e a App TESA SMARTair (o “**Serviço**”)) e como esses dados são processados, em conformidade com os requisitos do Artigo 3.º do Regulamento Europeu sobre Dados (EU Data Act).

1.2 Descrição do produto e do serviço

TESA SMARTair e TESA Hotel são soluções de controlo de acessos baseadas em dispositivos eletrónicos instalados nas portas do edifício. Ambos os sistemas utilizam credenciais RFID e credenciais de telemóvel para a identificação dos utilizadores, garantindo uma autenticação segura e sem contacto.

A gestão dos direitos de acesso é feita através de uma plataforma de software centralizada, permitindo a definição, monitorização e administração precisas do acesso a cada ponto de entrada controlado no edifício.

Os dados são gerados à medida que os produtos são utilizados e são alojados localmente (on-premise).

1.3 Titulares dos dados

As seguintes partes recebem dados do Produto e/ou do Serviço e podem utilizá-los para os seus próprios fins ('titulares dos dados'):

- Proprietário do sistema TESA SMARTair / TESA Hotel, normalmente o cliente final e utilizador final.

O sistema também pode ser integrado com plataformas de terceiros, como sistemas de gestão de edifícios ou sistemas de reservas. Nesses casos, o TESA SMARTair / TESA Hotel pode partilhar determinadas informações com terceiros. O proprietário do sistema é quem determina que informações são partilhadas e para que finalidade.

1.4 Termos de utilização e qualidade do serviço

Todos os serviços TESA SMARTair / TESA Hotel possuem Acordos de Licença de Utilizador Final e Declarações de Privacidade, que podem ser consultados durante a instalação ou após a instalação, diretamente no próprio serviço.

2. Dados que o Produto pode gerar

Nome do produto	Natureza dos dados	Formato	Volume estimado	Frequência de recolha	Prazo de conservação dos dados
Dispositivos de Porta TESA SMARTair UOC	Registos de atividade, estado da bateria	Formato proprietário incorporado	Cada vez que um utilizador apresenta a sua credencial (RFID ou credencial de telemóvel) ao dispositivo da porta, o sistema regista o evento gerado, que tem cerca de 11 bytes por evento. O hardware armazena até 1.200 eventos utilizando o método FIFO (First In, First Out), resultando num máximo de aproximadamente 13,2 kbytes.	Estes registos devem ser retirados manualmente usando o programador portátil. E devem ser transferidos manualmente do programador portátil para o servidor local (on premise) TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel + Web Manager.	Os eventos são armazenados no dispositivo da porta até serem sobreescritos, utilizando o método FIFO.
Dispositivos de Porta TESA SMARTair BLE (Openow)	Registos de atividade, estado da bateria	Formato proprietário incorporado	Cada vez que um utilizador apresenta a sua credencial (RFID ou credencial de telemóvel) ao dispositivo da porta, o sistema regista o evento gerado, que tem aproximadamente 11 bytes por evento. O hardware armazena até 1.200 eventos utilizando o método FIFO (First In, First Out), resultando num máximo de cerca de 13,2 kbytes.	Quando a credencial móvel é apresentada, o dispositivo da porta envia também os eventos para a aplicação TESA SMARTair Openow, que os transfere para o servidor local (on premise) TESA SMARTair TS1000 ou TESA Hotel + Web Manager.	Os eventos são armazenados no dispositivo da porta até serem sobreescritos, utilizando o método FIFO.
Dispositivos de Porta TESA	Registos de atividade, estado da	Formato proprietário incorporado	Cada vez que um utilizador apresenta a sua	Os eventos do dispositivo da porta são	Os eventos são armazenados

Nome do produto	Natureza dos dados	Formato	Volume estimado	Frequência de recolha	Prazo de conservação dos dados
SMARTair WIR	bateria, registos de conectividade, dados de diagnóstico.		credencial (RFID ou credencial de telemóvel) ao dispositivo da porta, o sistema regista o evento gerado, que tem aproximadamente 11 bytes por evento. O hardware armazena até 1.200 eventos utilizando o método FIFO (First In, First Out), resultando num máximo de cerca de 13,2 kbytes.	enviados em tempo real para o HUB de comunicação, que os encaminha para o servidor local (on premise) TESA SMARTair TS1000 ou TESA Hotel + Web Manager.	no dispositivo da porta até serem sobreescritos, utilizando o método FIFO.

3. Dados recolhidos pelos Serviços

Nome do serviço	Natureza dos dados	Formato	Volume estimado	Prazo de conservação dos dados
TESA SMARTair TS1000 / Software TESA Hotel + Web Manager	Utilizadores, portas, horários, direitos de acesso, credenciais RFID, credenciais de telemóvel (Openow), registos de alertas/notificações, registos de interações dos utilizadores, registos de diagnóstico, dados dos dispositivos, dados de desempenho	Campos de dados SQL e ficheiros EXCEL, CSV ao exportar o registo de atividades do software	O volume pode variar bastante de uma instalação para outra. Depende do número de utilizadores, portas, número de aberturas por dia, entre outros. A informação na tabela 2 acima fornece uma orientação sobre o volume de dados por produto.	Indefinidamente, mas o período também pode ser definido pelo gestor do sistema.
Aplicação TESA SMARTair Openow	Credencial do utilizador, registos de atividade, estado da bateria	Formato proprietário incorporado. 11 bytes por evento.	A aplicação TESA SMARTair Openow pode recolher até 200 eventos de cada vez, com cada	Os dados não serão armazenados na aplicação Openow. Eles são transferidos para

Nome do serviço	Natureza dos dados	Formato	Volume estimado	Prazo de conservação dos dados
			evento tendo 11 bytes, resultando num máximo de 2,2 kbytes.	o servidor local (on-premises) onde o TS1000 / TESA Hotel está instalado.
Aplicação TESA SMARTair (Abertura remota)	Nenhum	n/a	n/a	n/a

4. Partilha e uso dos dados

Tipo de dados	Utilização dos dados	Partilha de dados	Identidade do destinatário dos dados
Utilizadores, portas, horários, direitos de acesso, credenciais RFID, credenciais de telemóvel (Openow), registos de alertas/notificações, registos de interações dos utilizadores, registos de diagnóstico, dados dos dispositivos, dados de desempenho, etc.	O proprietário do sistema determina que informações são partilhadas e para que finalidade.	O software TS1000 / TESA Hotel só pode partilhar dados com terceiros se esta funcionalidade estiver incluída na licença. Os dados são partilhados através de APIs ou comandos TCP/IP.	Os dados podem ser partilhados com plataformas de terceiros, como sistemas de gestão de edifícios ou sistemas de reservas, conforme selecionado pelo proprietário do sistema.

5. Acesso aos dados e capacidades do utilizador

Acesso direto aos dados	Acesso indireto aos dados	Eliminação dos dados
O gestor do sistema atribui os operadores, define as suas credenciais e especifica os dados a que podem aceder e as ações que podem realizar.	n/a	O gestor do sistema pode armazenar ou eliminar dados a qualquer momento.

6. Direito de apresentar uma reclamação

Se acredita que o tratamento dos seus dados infringe os seus direitos ao abrigo da legislação aplicável, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade competente na sua jurisdição.

7. Segredos comerciais

Em alguns casos, os dados dos produtos conectados ou serviços relacionados podem incluir segredos comerciais que pertencem a nós ou aos nossos parceiros. Os segredos comerciais devem ser preservados e divulgados apenas quando todas as medidas necessárias para garantir a sua confidencialidade forem tomadas, especialmente no que diz respeito a terceiros. Em circunstâncias excepcionais, a nossa capacidade de conceder acesso aos dados pode ser limitada devido a segredos comerciais.

Mantemos obrigações de confidencialidade para proteger quaisquer segredos comerciais contidos nos seus dados.

8. Duração e cessação

O seu Contrato de Licença de Utilizador Final para o Serviço é válido durante o período em que utilizar o Serviço, a partir da data em que se inscreve ou concorda com os Termos de Utilização do Serviço.

Se adquirir uma licença adicional da aplicação Openow, esta parte do Serviço é fornecida numa base anual renovável automaticamente.

Pode rescindir o contrato seguindo os passos definidos na cláusula de Cessação do seu Contrato.

9. Informações de contacto

Caso tenha alguma dúvida relativamente aos dados gerados pelo Produto ou pelo Serviço, não hesite em contactar-nos através do:

Smartair.techsupport@assaabloy.com.