

## Ecossistema CLIQ

30/10/2025 – Version 2

Experience a safer  
and more open world

### **Fabricante / Distribuidor:**

ASSA ABLOY Sicherheitstechnik GmbH, Attilastr. 61-67, 12105 Berlin, Germany  
Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Finland  
ASSA ABLOY OS Sweden, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Sweden  
Mul-T-Lock, Mul-T-Lock Park, 8110601 Yavne, Israel

### **Prestador de serviços:**

ASSA ABLOY Opening Solutions Poland SA, Iłżecka 24, 02-001 Warsaw, Poland

## **1. Introdução**

### **1.1 Geral**

Este aviso informativo explica de que forma os dados gerados por, ou recolhidos através, do hardware CLIQ (o "**Produto**") são acedidos, utilizados e partilhados (incluindo o CLIQ Web Manager, a aplicação CLIQ Go, a aplicação CLIQ Connect e a aplicação CLIQ Mobile Manager (o "**Serviço**")), bem como a forma como os dados são de outro modo tratados, em conformidade com os requisitos do Artigo 3.º do Regulamento Europeu relativo aos Dados (EU Data Act).

### **1.2 Descrição do produto e do serviço**

O CLIQ é uma plataforma digital de cilindros baseada em chaves, que integra hardware (HW) e software (SW) para a gestão de Sistemas CLIQ. Durante a utilização do sistema, são gerados dados pelo HW e pelo SW, consistindo em registos de auditoria, eventos e registos técnicos.

### **1.3 Titulares dos dados**

As seguintes partes recebem dados do Produto e/ou do Serviço e podem utilizar os dados para os seus próprios fins ('titulares dos dados'):

Proprietário do Sistema CLIQ / Utilizador final  
ASSA ABLOY nos casos em que é prestado um serviço de alojamento"

### **1.4 Termos de utilização e qualidade do serviço**

Todos os serviços CLIQ possuem Acordos de Licença de Utilizador Final e Declarações de Privacidade, que podem ser consultados durante a instalação ou, após a instalação, no próprio serviço.

## 2. Dados que o Produto pode gerar

Nome do produto	Natureza dos dados	Formato	Volume estimado	Frequência de recolha	Prazo de conservação dos dados
Cilindro	Registo de Auditoria (RA)	Formato proprietário incorporado de 11 bytes	20kb	Cada inserção de chave resulta num Registo de Auditoria (RA); o hardware utiliza um buffer circular (first in, first out, FIFO) com até 2000 entradas. A recolha desses dados tem de ser solicitada através do serviço e obtida manualmente.	"Armazenado até ser sobrescrito devido à capacidade do buffer (FIFO)"
Chave (regular)	Registo de Auditoria (AT)	Formato proprietário incorporado de 11 bytes	20kb	Cada inserção de chave gera um Registo de Auditoria (RA). O hardware utiliza um buffer circular (first in, first out, FIFO) com até 2000 entradas. A recolha dos dados deve ser solicitada através do serviço e efetuada manualmente.	Armazenado até ser sobrescrito devido à capacidade do buffer (FIFO)
Chave (BLE)	Registo de Auditoria (AT)	Formato proprietário incorporado de 11 bytes	20kb	Cada inserção de chave gera um Registo de Auditoria (RA). O hardware utiliza um buffer circular (first in, first out, FIFO) com até 2000 entradas. A recolha desses	Armazenado até ser sobrescrito devido à capacidade do buffer (FIFO)

Nome do produto	Natureza dos dados	Formato	Volume estimado	Frequência de recolha	Prazo de conservação dos dados
				dados deve ser solicitada através do serviço e pode ser efetuada manualmente ou via BLE.	
Dispositivo de Programação Remota	Registos de Eventos Registos Técnicos	Texto simples	20kb	Registos de Eventos – Em tempo real e de forma contínua pelo Serviço. Registos Técnicos – Através de pen USB a partir do dispositivo.	Armazenado até ser sobrescrito devido à capacidade do buffer (FIFO)

### 3. Dados recolhidos pelos Serviços

Nome do serviço	Natureza dos dados	Formato	Volume estimado	Prazo de conservação dos dados
CLIQ Web Manager (caso a AA disponibilize serviços de alojamento)	Registos de Auditoria, Registos de Eventos, registos de aplicação anonimizados	Os Registos de Auditoria (RA) e os Registos de Eventos são entradas em campos de dados SQL.  Os registos de aplicação são ficheiros de texto no servidor.	Isto depende da dimensão do sistema, uma vez que sistemas mais pequenos geram uma menor quantidade de dados em comparação com sistemas maiores.  O tamanho médio de uma entrada na base de dados é de 3 kb.	O período de retenção para os Registos de Auditoria (RA) e os Registos de Eventos é, por defeito, de 1 ano, mas pode ser definido pelo utilizador.  Os registos de aplicação serão automaticamente eliminados após 30 dias.

<b>Nome do serviço</b>	<b>Natureza dos dados</b>	<b>Formato</b>	<b>Volume estimado</b>	<b>Prazo de conservação dos dados</b>
App CLIQ Go	Registos Técnicos  Análises de aplicação anonimizadas	Formato proprietário incorporado	Registos Técnicos: ~ 2 MB num buffer circular por dispositivo, FIFO.	Não existe política de retenção, uma vez que os dados armazenados são utilizados apenas para casos de suporte. Mantêm-se armazenados até serem sobrescritos devido à capacidade do buffer circular (FIFO).
App CLIQ Connect	Registos Técnicos  Análises de aplicação anonimizadas	Formato proprietário incorporado	~ 2 MB num buffer circular por dispositivo, FIFO	Não existe política de retenção, uma vez que os dados armazenados são utilizados apenas para casos de suporte. Mantêm-se armazenados até serem sobrescritos devido à capacidade do buffer circular (FIFO).
CLIQ Mobile Manager	Registos Técnicos e Análises de aplicação anonimizadas  (apenas com o consentimento do utilizador)	Formato proprietário incorporado	~ 2 MB num buffer circular por dispositivo, FIFO	Não existe política de retenção, uma vez que os dados armazenados são utilizados apenas para casos de suporte. Mantêm-se armazenados até serem sobrescritos devido à capacidade do buffer circular (FIFO).

## 4. Partilha e uso dos dados

Tipo de dados	Utilização dos dados	Partilha de dados	Identidade do destinatário dos dados
Os registos técnicos do CWM contêm dados de desempenho e de diagnóstico.	A ASSA ABLOY utiliza estes dados apenas para casos de suporte e para garantir a qualidade do serviço.	Não partilhado com terceiros	N/A
Registos e análises da aplicação móvel	A ASSA ABLOY utiliza estes dados apenas para casos de suporte e para garantir a qualidade do serviço.	Os registos técnicos são armazenados no dispositivo móvel e devem ser partilhados com a ASSA ABLOY pelo proprietário do sistema.	Prestador de Serviços

## 5. Acesso aos dados e capacidades do utilizador

Acesso direto aos dados	Acesso indireto aos dados	Eliminação dos dados
Para todos os serviços: o proprietário do sistema tem acesso direto aos Registos de Auditoria (RA) e aos dados de Eventos através do serviço disponibilizado.	Não	O sistema permite que o período de retenção dos dados seja configurável e definido pelo proprietário do sistema.

## 6. How to request data sharing

"Pode solicitar-nos a partilha de dados com um terceiro específico contactando a nossa organização de suporte por email (ver ponto 10). Em determinadas circunstâncias, podemos recusar um pedido de partilha de dados com terceiros.

## 7. Direito de apresentar uma reclamação

Se acredita que o tratamento dos seus dados infringe os seus direitos ao abrigo da legislação aplicável, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade competente na sua jurisdição.

## **8. Segredos comerciais**

Em alguns casos, os dados provenientes dos produtos conectados ou dos serviços relacionados podem incluir segredos comerciais que nos pertencem a nós ou aos nossos parceiros. Os segredos comerciais devem ser preservados e divulgados apenas quando forem tomadas todas as medidas necessárias para garantir a sua confidencialidade, em particular relativamente a terceiros. Em circunstâncias excepcionais, a nossa capacidade de conceder acesso aos dados pode ser limitada devido a segredos comerciais.

Mantemos obrigações de confidencialidade para proteger quaisquer segredos comerciais contidos nos seus dados.

## **9. Duração e Rescisão**

Quando a ASSA ABLOY fornece um serviço de alojamento, o seu contrato com a entidade local é normalmente estabelecido numa base anual contínua. No entanto, consulte o seu contrato para conhecer os termos e condições exatos.

Pode rescindir o contrato seguindo os passos indicados na cláusula de rescisão do seu contrato.

## **10. Informações de contacto**

Caso tenha alguma dúvida relativamente aos dados gerados pelo Produto ou pelo Serviço, não hesite em contactar-nos através do: [clisupport@assaabloy.com](mailto:clisupport@assaabloy.com).