

Fechaduras Sem Fios Aperio e ferramentas de configuração

09/09/2025 – Version 1

Experience a safer
and more open world

Fabricante / Prestador de serviços:

ASSA ABLOY Opening Solutions Sweden AB, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Sweden

1. Introdução

1.1 Geral

Este aviso informativo explica de que forma os dados gerados por, ou recolhidos através, das fechaduras e hubs sem fios Aperio e das suas ferramentas de software de configuração, Aperio Programming Application e Aperio Installer (o "Produto") são acedidos, utilizados e partilhados (incluindo para fornecer serviços de configuração e diagnóstico (o "Serviço")) e como os dados são, de outro modo, tratados, em conformidade com os requisitos do Artigo 3.º do Regulamento Europeu relativo aos Dados (EU Data Act).

1.2 Descrição do produto e do serviço

O Aperio é uma tecnologia de controlo de acessos sem fios concebida para expandir ou atualizar sistemas de controlo de acessos eletrónicos existentes, sem necessidade de cablagem complexa. O Aperio utiliza dispositivos de fecho eletrónicos alimentados por bateria, com leitores integrados de RFID e credenciais móveis, permitindo que portas, armários e outras aberturas sejam rapidamente e de forma económica conectados a um sistema de controlo de acessos. Os dados são gerados à medida que os produtos são utilizados, sendo armazenados quer nos dispositivos, quer num sistema de controlo de acessos de terceiros.

1.3 Titulares dos dados

As seguintes partes recebem dados do Produto e/ou do Serviço e podem utilizar os dados para os seus próprios fins ('titulares dos dados'):

- O proprietário do sistema através do sistema de controlo de acessos de terceiros onde os produtos Aperio estão integrados e instalados
- Os fornecedores de um sistema de controlo de acessos de terceiros com o qual os produtos Aperio estão integrados podem também ser titulares dos dados, dependendo da natureza do sistema de controlo de acessos e da forma como é fornecido.

1.4 Termos de utilização e qualidade do serviço

Aperio Programming Application:

- Os termos e condições estão disponíveis como parte do processo de instalação do software. Após a instalação, o menu do software 'Ajuda > Sobre' mostra os termos genéricos e também lista todas as referências às

licenças do software open source relevante e das ferramentas utilizadas na aplicação.

Aperio Installer – a versão mais recente pode ser encontrada online no endereço abaixo:

- URL do EULA: <https://aperioinstaller.com/eula>

2. Dados que o Produto pode gerar

Nome do produto	Natureza dos dados	Formato	Volume estimado	Frequência de recolha	Prazo de conservação dos dados
Família de fechaduras Aperio	Registos de auditoria (tipo de credencial, ID ou IDs das credenciais), registos de eventos (incluindo eventos importantes do dispositivo, por exemplo, bateria fraca, atualização de firmware, alterações do modo de operação, etc.), dados de diagnóstico, substituição da bateria, estado da bateria, voltagem da bateria no momento da substituição, alterações do modo de operação, alarmes de sensor ou de funcionamento nos circuitos da fechadura.	xml, CSV, txt, json – quando gerados pela ferramenta de software de configuração/diagnóstico	As entradas do registo de auditoria são geradas ou alteradas cada vez que um cartão é lido, com até 200 entradas armazenadas segundo a regra first-in, first-out (FIFO). Os contadores são armazenados na fechadura, e o valor é transferido sob pedido através da ferramenta de software de configuração. O tamanho individual dos ficheiros varia tipicamente entre 1 e 30 kB, dependendo do número de entradas.	De forma contínua e em tempo real	O período de retenção dos dados do registo de auditoria pode ser definido pelo Instalador entre 1 dia e indefinidamente. Todos os outros registos são armazenados indefinidamente.

3. Dados recolhidos pelos Serviços

Nome do serviço	Natureza dos dados	Formato	Volume estimado	Data Prazo de conservação dos dados
Aperio Programming Application, também conhecida como ferramenta PAP (software para Windows + dongle de rádio)	Registo de auditoria, registo de eventos, registo de depuração da fechadura, informação do sistema (ex.: dados de diagnóstico)	xml, CSV, txt, json – quando gerados pela ferramenta de software de configuração/ diagnóstico	Um conjunto de ficheiros de dados de diagnóstico pode ter entre 1 e 30 kB por geração. A geração é efetuada manualmente pelo instalador ou pelo técnico de serviço, sob pedido, por exemplo, durante uma visita de manutenção ou no processo de resolução de problemas.	Indefinidamente, até serem eliminados manualmente
Aperio Installer – a ferramenta de software de configuração, que consiste na aplicação web e móvel	Registo de auditoria, registo de eventos, registo de depuração da fechadura, informação do sistema (ex.: dados de diagnóstico)	xml, CSV, txt, json – quando gerados pela ferramenta de software de configuração/ diagnóstico	Um conjunto de ficheiros de dados de diagnóstico pode ter entre 1 e 30 kB por geração. A geração é efetuada manualmente pelo instalador ou pelo técnico de serviço, sob pedido, por exemplo, durante uma visita de manutenção ou no processo de resolução de problemas.	O período de retenção dos ficheiros de registo de auditoria é de 60 dias a partir da data de recolha. Todos os outros ficheiros são armazenados indefinidamente, até serem eliminados manualmente.

4. Acesso aos dados e capacidades do utilizador

Acesso direto aos dados	Acesso indireto aos dados	Eliminação dos dados
Usando o software de controlo de acessos ou qualquer uma das ferramentas de software de configuração, os utilizadores podem ligar-se aos produtos Aperio e obter dados.	Não aplicável; a ASSA ABLOY não é titular dos dados.	Um reset de fábrica do produto pode eliminar os dados armazenados no produto.

5. Como solicitar a partilha de dados

Como os dados gerados pelo Serviço são geridos diretamente pelo proprietário do sistema/cliente ou pelo seu fornecedor de sistema de controlo de acessos, este tem a capacidade de aceder diretamente aos dados gerados, conforme descrito acima, e partilhá-los com um terceiro a seu critério.

6. Direito de apresentar uma reclamação

Se acredita que o tratamento dos seus dados infringe os seus direitos ao abrigo da legislação aplicável, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade competente na sua jurisdição.

7. Segredos comerciais

Em alguns casos, os dados dos produtos conectados ou serviços relacionados podem incluir segredos comerciais que pertencem a nós ou aos nossos parceiros. Os segredos comerciais devem ser preservados e divulgados apenas quando todas as medidas necessárias para garantir a sua confidencialidade forem tomadas, especialmente no que diz respeito a terceiros. Em circunstâncias excepcionais, a nossa capacidade de conceder acesso aos dados pode ser limitada devido a segredos comerciais.

Mantemos obrigações de confidencialidade para proteger quaisquer segredos comerciais contidos nos seus dados.

8. Duração e cessação

O seu acordo para utilizar o Serviço inicia-se na data em que aceita os Termos de Utilização do Serviço e é válido durante o período em que utilizar o Serviço.

Pode rescindir o contrato seguindo os passos indicados na cláusula de rescisão dos seus Termos de Utilização.

9. Informações de contacto

Se tiver alguma questão relativamente aos dados gerados pelo Produto ou pelo Serviço, não hesite em contactar a sua equipa local de apoio ao cliente. Os detalhes podem ser encontrados no website da ASSA ABLOY Opening Solutions para o seu país: <https://www.assaabloy.com/pt>