

Sistema de Segurança ASSA ABLOY ARX

Experience a safer
and more open world

Fabricante / Prestador de serviços:

ASSA ABLOY Opening Solutions Sweden AB, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Sweden

1. Introdução

1.1 Geral

Este aviso informativo explica de que forma os dados gerados por, ou recolhidos através, dos produtos ARX indicados na secção 2 (os “**Produtos**”) são acedidos, utilizados e partilhados (incluindo para fornecer o software ARX (o “**Serviço**”)) e como os dados são, de outro modo, tratados, em conformidade com os requisitos do Artigo 3.º do Regulamento Europeu relativo aos Dados (EU Data Act).

1.2 Descrição do produto e do serviço

O ARX é um sistema de controlo de acessos eletrónico (EAC) para o mercado comercial, que gera sistemas de controlo de acessos e alarmes num sistema e hardware comuns, destinado a organizações/empresas de pequena, média ou grande dimensão, distribuídas geograficamente e que se estendem além-fronteiras. Os dados são gerados à medida que os utilizadores interagem com o sistema, conforme descrito abaixo. Os dados gerados são armazenados quer nos produtos, quer num servidor local mantido pelo proprietário do sistema/cliente.

1.3 Titulares dos dados

As seguintes partes recebem dados do Produto e/ou do Serviço e podem utilizar os dados para os seus próprios fins ('titulares dos dados'):

- O proprietário do sistema/cliente

O produto pode integrar-se ou funcionar com outros produtos fornecidos pela ASSA ABLOY. O produto pode ser integrado com:

- CLIQ Web Manager, administração eletrónica de chaves do ARX
- Mobile Key utilizando o Portal HID Origo

Também é mantida uma API que permite a integração de terceiros com os seus produtos ou serviços, tais como Interbook, elevadores Kone e OPC.

Dependendo da natureza da integração, uma empresa da ASSA ABLOY ou um terceiro pode também ser titular dos dados, para além do proprietário do sistema/cliente.

Os avisos do Data Act para outros produtos ASSA ABLOY Digital Access Solutions, incluindo o CLIQ, estão disponíveis em:

<https://www.assaabloy.com/group/emeia/campaigns/eu-data-act>

1.4 Termos de utilização e qualidade do serviço

Os Termos de Utilização são fornecidos como parte do processo de instalação da aplicação/software do Sistema de Segurança ARX.

2. Dados que o Produto pode gerar

Nome do produto	Natureza dos dados	Formato	Volume estimado	Frequência de recolha	Prazo de conservação dos dados
Controlador, LCU	Registo de atividades, estado do alarme, estado dos dispositivos Hi-O, dados de identificação de cartões	Base de dados binária, índice por tabela	Todos os dados gerados pelos dispositivos conectados, conforme descrito na tabela abaixo	Em tempo real	O proprietário do sistema pode definir um período de retenção

3. Dados recolhidos pelos Serviços

Nome do serviço	Natureza dos dados	Formato	Volume estimado	Prazo de conservação dos dados
Software ARX	Registo de atividades, estado do alarme, estado da porta, estado dos dispositivos Hi-O, dados de identificação de cartões	Formato de base de dados SQL	"O volume depende da dimensão do sistema, do número de portas, alarmes, utilizadores, portadores de cartões e da frequência de utilização do sistema. Um sistema pode consistir em 2 a 15.000 portas e 20.000 entradas de alarme, e entre 100.000 a 200.000 utilizadores. Cada porta, incluindo o alarme, gera aproximadamente 0-2 kB/dia, mas este valor	O proprietário do sistema pode definir um período de retenção.

Nome do serviço	Natureza dos dados	Formato	Volume estimado	Prazo de conservação dos dados
			pode variar significativamente.	

4. Partilha e uso dos dados

Acesso direto aos dados	Acesso indireto aos dados	Eliminação dos dados
O ARX é uma solução local (on-premise). Os proprietários do sistema administram o servidor onde os dados gerados são armazenados e, como tal, podem aceder diretamente aos dados a partir desse servidor.	N/A – A ASSA ABLOY não é titular dos dados.	O proprietário do sistema pode definir um período de retenção.

5. Como solicitar a partilha de dados

Como os dados gerados pelo Serviço são armazenados localmente (on-premise) pelo proprietário do sistema/cliente, este tem a capacidade de aceder diretamente aos dados gerados, conforme descrito acima, e partilhá-los com um terceiro a seu critério.

6. Direito de apresentar uma reclamação

Se acredita que o tratamento dos seus dados infringe os seus direitos ao abrigo da legislação aplicável, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade competente na sua jurisdição.

7. Segredos comerciais

Em alguns casos, os dados dos produtos conectados ou serviços relacionados podem incluir segredos comerciais que pertencem a nós ou aos nossos parceiros. Os segredos comerciais devem ser preservados e divulgados apenas quando todas as medidas necessárias para garantir a sua confidencialidade forem tomadas, especialmente no que diz respeito a terceiros. Em circunstâncias excepcionais, a nossa capacidade de conceder acesso aos dados pode ser limitada devido a segredos comerciais.

Mantemos obrigações de confidencialidade para proteger quaisquer segredos comerciais contidos nos seus dados.

8. Duração e cessação

Os Termos de Utilização aplicam-se a partir do momento em que os aceite como parte do processo de instalação e são válidos até novo aviso.

Os módulos que pertencem à categoria de subscrição podem ser terminados seguindo as regras de rescisão aplicáveis ao respetivo módulo.

9. Informações de contacto

Caso tenha alguma dúvida relativamente aos dados gerados pelo Produto ou pelo Serviço, não hesite em contactar-nos através do:

kundservice.se.openingsolutions@assaabloy.com