

Ekosystemy SMARTair / TESA Hotel

05/09/2025 – Wersja 1

Experience a safer
and more open world

Producent / Dostawca usług:

Talleres de Escoriaza S.A.U. Barrio de Ventas 35, 20305, IRUN, Spain

1. Wprowadzenie

1.1 Ogólne

Niniejsza informacja wyjaśnia, w jaki sposób dane generowane przez lub gromadzone za pośrednictwem urządzeń TESA SMARTair UOC, BLE i WIR Door Devices („**Produkt**”) są dostępne, wykorzystywane i udostępniane (w tym TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel Software + Web Manager, TESA SMARTair Openow App i TESA SMARTair App („**Usługa**”)) oraz w jaki sposób dane te są przetwarzane zgodnie z wymogami określonymi w artykule 3 ustawy UE o danych.

1.2 Opis produktu i usługi

TESA SMARTair i TESA Hotel to rozwiązania kontroli dostępu oparte na urządzeniach elektronicznych zainstalowanych na drzwiach budynku. Oba systemy wykorzystują identyfikatory RFID i telefony komórkowe do identyfikacji użytkowników, zapewniając bezpieczne i bezdotykowe uwierzytelnianie. Zarządzanie uprawnieniami dostępu odbywa się za pośrednictwem scentralizowanej platformy oprogramowania, umożliwiającej precyzyjne definiowanie, monitorowanie i administrowanie dostępem do każdego kontrolowanego punktu wejścia w budynku. Dane są generowane w trakcie użytkowania produktów i hostowane lokalnie.

1.3 Posiadacze danych

Następujące podmioty otrzymują dane z Produktu i/lub Usługi i mogą wykorzystywać te dane do własnych celów („posiadacze danych”):

- Właściciel systemu TESA SMARTair / TESA Hotel, zazwyczaj klient końcowy i użytkownik końcowy.

System można również zintegrować z platformami zewnętrznymi, takimi jak systemy zarządzania budynkiem (BMS) czy systemy rezerwacji. W takich przypadkach TESA SMARTair / TESA Hotel może udostępniać określone informacje podmiotom zewnętrznym. Właściciel systemu określa, jakie informacje są udostępniane i w jakim celu.

1.4 Warunki korzystania i jakość usług

Wszystkie usługi TESA SMARTair / TESA Hotel objęte są umowami licencyjnymi użytkownika końcowego oraz oświadczeniami o ochronie prywatności, które można znaleźć podczas instalacji lub po jej zainstalowaniu, w samej usłudze.

2. Dane, które Produkt może wygenerować:

Nazwa produktu	Charakter danych	Format	Szacowana objętość	Częstotliwość odbioru	Przechowywanie danych
Urządzenia drzwiowe TESA SMARTair UOC	Rejestry aktywności, stan baterii	Wbudowany format zastrzeżony	Za każdym razem, gdy użytkownik przedstawi swoje dane uwierzytelniające (dane RFID lub dane uwierzytelniające z telefonu komórkowego) urządzeniu przy drzwiach, system rejestruje wygenerowane zdarzenie, którego rozmiar wynosi około 11 bajtów na zdarzenie. Sprzęt przechowuje do 1200 zdarzeń metodą FIFO (pierwsze weszło, pierwsze wyszło), co daje maksymalnie około 13,2 KB.	Te rekordy muszą zostać pobrane ręcznie za pomocą programatora przenośnego. Należy je również pobrać ręcznie z programatora przenośnego na serwer lokalny TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel + Web Manager.	Zdarzenia są przechowywane w urządzeniu drzwiowym do momentu ich nadpisania metodą FIFO
Urządzenia do drzwi TESA SMARTair BLE (Openow)	Rejestry aktywności, stan baterii	Wbudowany zastrzeżony format	Za każdym razem, gdy użytkownik przedstawi swoje dane uwierzytelniające (dane RFID lub dane uwierzytelniające z telefonu komórkowego) urządzeniu przy drzwiach, system rejestruje wygenerowane zdarzenie, którego rozmiar wynosi około 11 bajtów na	Po przedstawieniu mobilnego identyfikatora urządzenie drzwiowe wysyła również zdarzenia do aplikacji TESA SMARTair Openow, która przesyła je do serwera lokalnego TESA SMARTair TS1000 lub TESA Hotel + Web Manager	Zdarzenia są przechowywane w urządzeniu drzwiowym do momentu ich nadpisania metodą FIFO

Nazwa produktu	Charakter danych	Format	Szacowana objętość	Częstotliwość odbioru	Przechowywanie danych
			zdarzenie. Sprzęt przechowuje do 1200 zdarzeń metodą FIFO (pierwsze weszło, pierwsze wyszło), co daje maksymalnie około 13,2 KB.		
Urządzenia drzwiowe TESA SMARTair WIR	Rejestry aktywności, stan baterii, rejestry łączności, dane diagnostyczne.	Wbudowany format zastrzeżony	Za każdym razem, gdy użytkownik przedstawi swoje dane uwierzytelniające (dane RFID lub dane uwierzytelniające z telefonu komórkowego) urządzeniu przy drzwiach, system rejestruje wygenerowane zdarzenie, którego rozmiar wynosi około 11 bajtów na zdarzenie. Sprzęt przechowuje do 1200 zdarzeń metodą FIFO (pierwsze weszło, pierwsze wyszło), co daje maksymalnie około 13,2 KB.	Zdarzenia dotyczące urządzeń drzwiowych są przesyłane w czasie rzeczywistym do centrali komunikacyjnej HUB, która przekazuje je do serwera lokalnego TESA SMARTair TS1000 lub TESA Hotel + Web Manager	Zdarzenia są przechowywane w urządzeniu drzwiowym do momentu ich nadpisania metodą FIFO

3. Dane pozyskane przez służby:

Nazwa usługi	Charakter danych	Format	Szacowana objętość	Przechowywanie danych
Oprogramowanie TESA SMARTair TS1000/TESA Hotel + Web Manager	Użytkownicy, drzwi, harmonogramy czasowe, prawa dostępu, dane uwierzytelniające RFID, dane uwierzytelniające telefonów komórkowych (Openow), dzienniki alertów/powiadomień, dzienniki interakcji	Pola danych SQL i EXCEL, CSV podczas eksportowania dziennika aktywności z oprogramowania	Objętość będzie się bardzo różnić w zależności od instalacji. Będzie zależeć od liczby użytkowników, drzwi, liczby otwarć dziennie itp. Informacje w	Na czas nieokreślony, ale okres może być również ustalony przez menedżera systemu

Nazwa usługi	Charakter danych	Format	Szacowana objętość	Przechowywanie danych
	użytkowników, dzienniki diagnostyczne, dane urządzenia, dane dotyczące wydajności		tabeli 2 powyżej stanowią wskazówkę dotyczącą objętości danych dla każdego produktu.	
Aplikacja TESA SMARTair Openow	Dane uwierzytelniające użytkownika, dzienniki aktywności, stan baterii	Wbudowane, zastrzeżone. 11 bajtów na zdarzenie	Aplikacja TESA SMARTair Openow może zbierać do 200 zdarzeń na raz, przy czym każde zdarzenie ma 11 bajtów, co daje maksymalnie 2,2 kilobajta	Dane nie będą przechowywane w aplikacji Openow. Są przesyłane na serwer lokalny, na którym zainstalowane są TS1000 / TESA Hotel.
Aplikacja TESA SMARTair (zdalne otwieranie)	Brak	n/d	n/d	n/d

4. Udostępnianie i wykorzystywanie danych

Typ danych	Wykorzystanie danych	Udostępnianie danych	Tożsamość odbiorcy danych
Użytkownicy, drzwi, harmonogramy, prawa dostępu, dane uwierzytelniające RFID, dane uwierzytelniające telefonów komórkowych (Openow), dzienniki alertów/powiadomień, dzienniki interakcji użytkowników, dzienniki diagnostyczne, dane urządzenia, dane dotyczące wydajności itp.	Właściciel systemu decyduje, jakie informacje są udostępniane i w jakim celu	Oprogramowanie TS1000 / TESA Hotel może udostępniać dane stronom trzecim tylko wtedy, gdy taka funkcja jest uwzględniona w licencji. Udostępnianie danych odbywa się za pośrednictwem interfejsów API lub poleceń TCP/IP.	Dane mogą być udostępniane platformom zewnętrznym, takim jak systemy zarządzania budynkami lub systemy rezerwacji, wybranym przez właściciela systemu

5. Dostęp do danych i możliwości użytkownika

Bezpośredni dostęp do danych	Pośredni dostęp do danych	Usuwanie danych
Menedżer systemu przydziela operatorom uprawnienia, ustala ich uprawnienia i definiuje dane, do których mają dostęp, oraz działania, które mogą wykonywać.	n/d	Administrator systemu może w każdej chwili zapisać lub usunąć dane

6. Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli uważasz, że sposób, w jaki przetwarzamy Twoje dane, narusza Twoje prawa wynikające z obowiązujących przepisów, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu w Twojej jurysdykcji.

7. Tajemnice handlowe

W niektórych przypadkach dane z powiązanych produktów lub powiązanych usług mogą zawierać tajemnice handlowe, które należą do nas lub naszych partnerów. Tajemnice handlowe będą chronione i ujawniane wyłącznie w przypadku podjęcia wszelkich niezbędnych środków w celu zachowania ich poufności, w szczególności w odniesieniu do osób trzecich. W wyjątkowych okolicznościach nasza możliwość udzielenia dostępu do danych może być ograniczona ze względu na tajemnice handlowe.

Zobowiązujemy się do zachowania poufności, aby chronić wszelkie tajemnice handlowe zawarte w Twoich danych.

8. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

Umowa licencyjna użytkownika końcowego Usługi obowiązuje przez cały okres korzystania z Usługi, począwszy od daty rejestracji lub akceptacji Warunków korzystania z Usługi.

W przypadku zakupu dodatkowej licencji Openow App, ten element Usługi jest udostępniany w ramach rocznej, odnawialnej licencji.

Możesz rozwiązać umowę, postępując zgodnie z krokami określonymi w klauzuli rozwiązania Umowy.

9. Dane kontaktowe

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące danych generowanych przez Produkt lub Usługę, skontaktuj się z nami pod adresem Smartair.techsupport@assaabloy.com.