

Informacja o danych (EU Data Act)

Roger –RKD24CT, RKD32 i oprogramowanie RACS 5

11/09/2025 | Wersja: 1

Experience a safer
and more open world

Producent / Dostawca usług:

Roger Sp. z o.o. sp. k., Gościszewo 59, 82-400 Sztum, Polska

1. Wprowadzenie

1.1 Informacje ogólne

Niniejsza informacja o danych wyjaśnia, w jaki sposób dane generowane przez depozytory kluczy RKD24CT/RKD32 (zwane dalej „**Produktem**”) lub pozyskiwane za ich pośrednictwem są udostępniane, wykorzystywane i przekazywane (w tym w ramach oprogramowania VISO – zwanego dalej „**Usługą**”), a także, w jaki sposób są przetwarzane zgodnie z wymogami określonymi w art. 3 unijnej ustawy o danych (EU Data Act).

W dokumencie zastosowano następujące skróty:

- **AT: Audit Trail** – rejestr chronologicznych zdarzeń lub działań, które miały miejsce w danym urządzeniu (produkcje).
- **EVL: Event Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **APL: Application (software) Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **EPDF: Embedded Proprietary Data Format** – Wbudowany format danych o charakterze własnym, który nie odpowiada żadnemu standardowemu formatowi danych i został opracowany przez twórcę/architekta oprogramowania. Odczyt danych zapisanych w formacie EPDF wymaga znajomości składni oraz metody kodowania danych właściwej dla tego formatu. W większości przypadków dekodowanie danych w formacie EPDF wymaga użycia dedykowanego oprogramowania i/lub posiadania specjalistycznej wiedzy.
- **N/A:** Nie dotyczy
- **DB:** Baza danych

1.2 Opis produktu i usługi

Elektroniczne depozytory kluczy RKD24CT oraz RKD32 umożliwiają zarządzanie kluczami, ich przechowywanie oraz monitorowanie. Każdy monitorowany klucz jest trwale przypisany przez użytkownika do breloka RFID. Klucze umieszczone w gniazdach są blokowane mechanicznie i mogą być pobierane wyłącznie przez osoby uprawnione, zgodnie z wcześniej zdefiniowanym harmonogramem. W sytuacjach awaryjnych klucze mogą zostać wydane za pomocą panelu

awaryjnego, do którego dostęp zabezpieczony jest tradycyjnym kluczem. Depozytory RKD mogą działać w trybie autonomicznym lub sieciowym. W trybie sieciowym konfiguracja urządzenia oraz monitorowanie zdarzeń odbywa się za pośrednictwem systemu kontroli dostępu RACS 5 (Roger). Te same dane uwierzytelniające (karta, PIN) mogą być wykorzystywane zarówno w systemie kontroli dostępu, jak i w depozytorze RKD.

1.3 Posiadacze danych

Następujące podmioty otrzymują dane z Produktu i/lub Usługi oraz mogą wykorzystywać te dane do własnych celów („posiadacze danych”):

- Właściciel systemu/klient

1.4 Warunki użytkowania i jakość usług

Wszystkie usługi Roger posiadają Umowy Licencyjne oraz Ogólne Warunki Udzielania Licencji, które można znaleźć podczas instalacji, po zainstalowaniu, w samej usłudze lub na stronie www.roger.pl.

2. Dane, które Produkt może generować

Nazwa produktu	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Częstotliwość zbierania	Retencja danych
Depozytory kluczy serii RKD: • RKD24CT • RKD32	AT: Tak EVL: Nie APL: Tak	AT: EPDF: 7kB APL: EPDF; 100B	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych SQLite; rozmiar bazy danych nieograniczony. APL: Rozmiar pliku Log.txt nieograniczony.	Produkt ma możliwość ciągłego i rzeczywistego generowania danych. Ilość danych zależy od sposobu użytkowania produktu. Rozmiar danych jest ograniczony zasobami urządzenia.	Dane w pamięci elektronicznej; czas przechowywania nieograniczony. Nie wdrożono żadnej innej polityki retencji danych.

3. Dane pozyskiwane przez Usługi

Nazwa usługi	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Retencja danych
Pakiet oprogramowania RACS 5: - VISO Windows - VISO Web VISO dla systemu Windows umożliwia zarządzanie użytkownikami, monitorowanie zdarzeń oraz sterowanie systemem RACS 5.	AT: Tak EVL: Tak APL: Tak	AT: EPDF; 1,8kB EVL: EPDF; 1,8kB APL: EPDF; 150B	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych MS SQL; rozmiar bazy danych nieograniczony. EVL: Baza danych MS SQL; rozmiar bazy danych nieograniczony. APL: Do 7 plików o rozmiarze 50MB każdy.	AT: Dane w bazie danych mają nieograniczony czas przechowywania. Brak polityki retencji danych. EVL: Dane w bazie danych mają nieograniczony czas przechowywania. Brak polityki retencji danych. APL: Maksymalnie 350MB. Dane APL są nadpisywane po osiągnięciu maksymalnego rozmiaru. Nie obowiązuje polityka retencji oparta na czasie.
VISO Mobile Aplikacja mobilna umożliwia zarządzanie użytkownikami systemu RACS 5, wydawanie poleceń oraz audyt zdarzeń.	AT: Tak EVL: Tak APL: Nie	AT: EPDF; 1,8kB EVL: EPDF; 1,8kB	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT i EVL są pobierane z serwera bazy danych RACS 5.	N/A - dane nie są przechowywane na urządzeniu mobilnym.

4. Dostęp do danych i możliwości użytkownika

Bezpośredni dostęp do danych	Pośredni dostęp do danych	Usuwanie danych
Dla wszystkich usług: Właściciel systemu ma bezpośredni dostęp do danych za pośrednictwem udostępnionej usługi.	N/A	Właściciel/użytkownik może usuwać dane za pomocą funkcji dostępnych w oprogramowaniu i/lub urządzeniu. Usunięcie danych nie wymaga kontaktu z dostawcą urządzenia/systemu ani z żadnym innym podmiotem trzecim, w tym z producentem.

5. Jak złożyć wniosek o udostępnienie danych

Możesz złożyć wniosek o udostępnienie danych wybranemu podmiotowi trzeciemu, kontaktując się z naszym działem wsparcia technicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej (zob. punkt 9). W określonych przypadkach możemy odmówić realizacji wniosku o udostępnienie danych podmiotom trzecim.

6. Prawo do złożenia skargi

Jeżeli uważasz, że sposób przetwarzania Twoich danych narusza Twoje prawa wynikające z obowiązujących przepisów prawa, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego w Twojej jurysdykcji.

7. Tajemnice handlowe

W niektórych przypadkach dane pochodzące z podłączonych urządzeń lub powiązanych usług mogą zawierać tajemnice handlowe, których właścicielem jesteśmy my lub nasi partnerzy. Tajemnice handlowe podlegają ochronie i mogą być ujawniane wyłącznie w sytuacjach, gdy zostały podjęte wszelkie niezbędne środki w celu zachowania ich poufności, w szczególności w odniesieniu do podmiotów trzecich. W wyjątkowych okolicznościach nasza możliwość udzielenia dostępu do danych może być ograniczona ze względu na ochronę tajemnic handlowych.

8. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

Warunki korzystania z usług firmy Roger określone są w Ogólnych Warunkach Udzielania Licencji oraz – w stosownych przypadkach – w odrębnej Umowie Licencyjnej. Akceptacja tych warunków jest wymagana w momencie instalacji. W przypadku braku odrębnej Umowy Licencyjnej, Ogólne Warunki Udzielania Licencji stanowią wyłączną podstawę prawną korzystania z licencji.

Umowę można rozwiązać zgodnie z procedurą określoną w artykule 9 Ogólnych Warunków Udzielania Licencji.

9. Dane kontaktowe

W przypadku pytań dotyczących danych generowanych przez Produkt lub Usługę, prosimy o kontakt pod adresem pomoc.techniczna@roger.pl.