

Informacja o danych (EU Data Act)

Roger – Patrol II LCD i oprogramowanie Patrol Master

11/09/2025 | Wersja: 1

Experience a safer
and more open world

Producent / Dostawca usług:

Roger Sp. z o.o. sp. k., Gościszewo 59, 82-400 Sztum, Polska

1. Wprowadzenie

1.1 Informacje ogólne

Niniejsza informacja o danych wyjaśnia, w jaki sposób dane generowane przez rejestratory pracy wartowników Patrol II LCD (zwane dalej „**Produktem**”) lub pozyskiwane za ich pośrednictwem są udostępniane, wykorzystywane i przekazywane (w tym w ramach oprogramowania Patrol Master – zwanego dalej „**Usługą**”), a także, w jaki sposób są przetwarzane zgodnie z wymogami określonymi w art. 3 unijnej ustawy o danych (EU Data Act).

W dokumencie zastosowano następujące skróty:

- **AT: Audit Trail** – rejestr chronologicznych zdarzeń lub działań, które miały miejsce w danym urządzeniu (produkcje).
- **EVL: Event Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **APL: Application (software) Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **EPDF: Embedded Proprietary Data Format** – Wbudowany format danych o charakterze własnym, który nie odpowiada żadnemu standardowemu formatowi danych i został opracowany przez twórcę/architekta oprogramowania. Odczyt danych zapisanych w formacie EPDF wymaga znajomości składni oraz metody kodowania danych właściwej dla tego formatu. W większości przypadków dekodowanie danych w formacie EPDF wymaga użycia dedykowanego oprogramowania i/lub posiadania specjalistycznej wiedzy.
- **N/A:** Nie dotyczy
- **DB:** Baza danych

1.2 Opis produktu i usługi

Elektroniczny zamek ADL-2 składa się z dwóch metalowych sztyldów zintegrowanych z klamkami. Zewnętrzny sztyld wyposażony jest w elektroniczny czytnik z klawiaturą, który umożliwia kontrolę dostępu w formie elektronicznej. Zamek ADL-2 udziela dostępu po wprowadzeniu kodu PIN, odczycie karty zbliżeniowej lub użyciu aplikacji mobilnej. Kody dostępu mogą być generowane za pomocą aplikacji mobilnej RPG (Roger Pin Generator). Rejestr AT generowany

przez ADL-2 dotyczy głównie zdarzeń związanych z dostępem do kontrolowanych drzwi. Dodatkowo zamek rejestruje wybrane zdarzenia dotyczące jego stanu oraz błędów. Obsługa zamka odbywa się za pomocą aplikacji mobilnej Roger MDM, która – oprócz konfiguracji zamka – umożliwia odczyt danych AT zapisanych w pamięci zamka oraz programowanie kart zbliżeniowych. Zamek ADL-2 może być montowany na większości drzwi, z zachowaniem istniejącego zamka wpuszczanego oraz wkładki. Wkładka zamka może być wykorzystywana do mechanicznego zamykania drzwi lub ich awaryjnego otwierania. Dzięki możliwości zdalnego generowania kodów, zamek szczególnie dobrze sprawdza się w mieszkaniach przeznaczonych na wynajem krótkoterminowy. W celu integracji z systemami zewnętrznymi dostępne jest SDK, które umożliwia generowanie zdalnych kodów PIN z poziomu systemów firm trzecich. Dane są przechowywane lokalnie przez właściciela systemu/klienta.

1.3 Posiadacze danych

Następujące podmioty otrzymują dane z Produktu i/lub Usługi oraz mogą wykorzystywać te dane do własnych celów („posiadacze danych”):

- Właściciel systemu/klient

1.4 Warunki użytkowania i jakość usług

Wszystkie usługi Roger posiadają Umowy Licencyjne oraz Ogólne Warunki Udzielania Licencji, które można znaleźć podczas instalacji, po zainstalowaniu, w samej usłudze lub na stronie www.roger.pl.

2. Dane, które Produkt może generować

Nazwa produktu	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Częstotliwość zbierania	Retencja danych
Patrol II LCD Rejestrator pracy wartowników	AT: Tak EVL: Nie APL: Nie	EPDF: 8B	256kB	Produkt ma możliwość ciągłego i rzeczywistego generowania danych. Sprzęt wykorzystuje bufor cykliczny (FIFO – pierwsze weszło, pierwsze wyszło) o pojemności do 32 000 wpisów.	Zdarzenia są przechowywane do momentu nadpisania z powodu ograniczonej pojemności bufora (FIFO). Nie wdrożono żadnej innej polityki retencji danych.

3. Dane pozyskiwane przez Usługi

Nazwa usługi	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Retencja danych
Patrol Master	AT: Dostępne EVL: Niedostępne APL: Niedostępne	EPDF: 100B	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych Microsoft Access; rozmiar bazy danych nieograniczony.	Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.

4. Dostęp do danych i możliwości użytkownika

Bezpośredni dostęp do danych	Pośredni dostęp do danych	Usuwanie danych
Dla wszystkich usług: Właściciel systemu ma bezpośredni dostęp do danych za pośrednictwem udostępnionej usługi.	N/A	Właściciel/użytkownik może usuwać dane za pomocą funkcji dostępnych w oprogramowaniu i/lub urządzeniu. Usunięcie danych nie wymaga kontaktu z dostawcą urządzenia/systemu ani z żadnym innym podmiotem trzecim, w tym z producentem.

5. Jak złożyć wniosek o udostępnienie danych

Możesz złożyć wniosek o udostępnienie danych wybranemu podmiotowi trzeciemu, kontaktując się z naszym działem wsparcia technicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej (zob. punkt 9). W określonych przypadkach możemy odmówić realizacji wniosku o udostępnienie danych podmiotom trzecim.

6. Prawo do złożenia skargi

Jeżeli uważasz, że sposób przetwarzania Twoich danych narusza Twoje prawa wynikające z obowiązujących przepisów prawa, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego w Twojej jurysdykcji.

7. Tajemnice handlowe

W niektórych przypadkach dane pochodzące z podłączonych urządzeń lub powiązanych usług mogą zawierać tajemnice handlowe, których właścicielem jesteśmy my lub nasi partnerzy. Tajemnice handlowe podlegają ochronie i mogą być ujawniane wyłącznie w sytuacjach, gdy zostały podjęte wszelkie niezbędne środki w celu zachowania ich poufności, w szczególności w odniesieniu do podmiotów trzecich. W wyjątkowych okolicznościach nasza możliwość udzielenia dostępu do danych może być ograniczona ze względu na ochronę tajemnic handlowych.

8. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

Warunki korzystania z usług firmy Roger określone są w Ogólnych Warunkach Udzielania Licencji oraz – w stosownych przypadkach – w odrębnej Umowie Licencyjnej. Akceptacja tych warunków jest wymagana w momencie instalacji. W przypadku braku odrębnej Umowy Licencyjnej, Ogólne Warunki Udzielania Licencji stanowią wyłączną podstawę prawną korzystania z licencji.

Umowę można rozwiązać zgodnie z procedurą określoną w artykule 9 Ogólnych Warunków Udzielania Licencji.

9. Dane kontaktowe

W przypadku pytań dotyczących danych generowanych przez Produkt lub Usługę, prosimy o kontakt pod adresem pomoc.techniczna@roger.pl.