

# Informacja o danych (EU Data Act)

Roger – kontrolery PRxx2 i oprogramowanie PR Master

11/09/2025 | Wersja: 1

Experience a safer  
and more open world

## **Producent / Dostawca usług:**

Roger Sp. z o.o. sp. k., Gościszewo 59, 82-400 Sztum, Polska

## **1. Wprowadzenie**

### **1.1 Informacje ogólne**

Niniejsza informacja o danych wyjaśnia, w jaki sposób dane generowane przez kontrolery dostępu PRxx2 (zwane dalej „**Produktem**”) lub pozyskiwane za ich pośrednictwem są udostępniane, wykorzystywane i przekazywane (w tym w ramach oprogramowania PR Master – zwanego dalej „**Usługą**”), a także, w jaki sposób są przetwarzane zgodnie z wymogami określonymi w art. 3 unijnej ustawy o danych (EU Data Act).

W dokumencie zastosowano następujące skróty:

- **AT: Audit Trail** – rejestr chronologicznych zdarzeń lub działań, które miały miejsce w danym urządzeniu (produkcie).
- **EVL: Event Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **APL: Application (software) Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **EPDF: Embedded Proprietary Data Format** – Wbudowany format danych o charakterze własnym, który nie odpowiada żadnemu standardowemu formatowi danych i został opracowany przez twórcę/architekta oprogramowania. Odczyt danych zapisanych w formacie EPDF wymaga znajomości składni oraz metody kodowania danych właściwej dla tego formatu. W większości przypadków dekodowanie danych w formacie EPDF wymaga użycia dedykowanego oprogramowania i/lub posiadania specjalistycznej wiedzy.
- **N/A:** Nie dotyczy
- **DB:** Baza danych

### **1.2 Opis produktu i usługi**

Kontrolery serii PRxx2 to popularne i ekonomiczne rozwiązania elektronicznej kontroli dostępu, których podstawową funkcją jest umożliwienie dostępu do drzwi użytkownikom posiadającym odpowiednie uprawnienia. Użytkownicy mogą być identyfikowani za pomocą różnych typów danych uwierzytelniających, z których najczęściej stosowane to RFID oraz PIN. Kontroler PRxx2 może być wykorzystywany zarówno w systemach autonomicznych, jak i zintegrowanych, do

4000 użytkowników. Urządzenia tej serii wyposażone są w interfejs RS485, umożliwiający konfigurację, zarządzanie systemem i bieżące monitorowanie jego działania. System kontroli dostępu oparty na kontrolerach PRxx2 może być zarządzany lokalnie poprzez port szeregowy RS485. W trakcie pracy kontroler nieprzerwanie gromadzi i zapisuje w wewnętrznych bankach pamięci zdarzenia związane ze swoją pracą. Rejestr AT generowany przez kontroler dotyczy głównie zdarzeń związanych z dostępem do kontrolowanych drzwi. Rejestrowane są także wybrane zdarzenia dotyczące stanu urządzenia, błędów, wejść i wyjść. Po podłączeniu produktu do komputera z odpowiednim oprogramowaniem, użytkownik końcowy może pobrać dane AT do bazy danych na komputerze, przeglądać zarejestrowane zdarzenia oraz – opcjonalnie – zapisać dane AT do pliku. Dane są przechowywane lokalnie przez właściciela systemu/klienta.

### 1.3 Posiadacze danych

Następujące podmioty otrzymują dane z Produktu i/lub Usługi oraz mogą wykorzystywać te dane do własnych celów („posiadacze danych”):

- Właściciel systemu/klient

### 1.4 Warunki użytkowania i jakość usług

Wszystkie usługi Roger posiadają Umowy Licencyjne oraz Ogólne Warunki Udzielania Licencji, które można znaleźć podczas instalacji, po zainstalowaniu, w samej usłudze lub na stronie [www.roger.pl](http://www.roger.pl).

## 2. Dane, które Produkt może generować

| Nazwa produktu                                                                                                                                                                                                                                                         | Rodzaj danych                           | Format      | Szacowana objętość | Częstotliwość zbierania                                                                                                                                                                                                                                             | Retencja danych                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kontrolery dostępu serii PRxx2: <ul style="list-style-type: none"> <li>• HRC102DR</li> <li>• HRC402DR</li> <li>• PR102</li> <li>• PR302</li> <li>• PR312</li> <li>• PR402DR</li> <li>• PR402DR-SET</li> <li>• PR602LCD-DT</li> <li>• PR612</li> <li>• PR622</li> </ul> | AT: Tak<br><br>EVL: Nie<br><br>APL: Nie | EPDF:<br>8B | 256kB              | Produkt ma możliwość ciągłego i rzeczywistego generowania danych. Sprzęt wykorzystuje bufor cykliczny (FIFO – pierwsze weszło, pierwsze wyszło) o pojemności do 32 00 wpisów. W przypadku połączenia online, dane AT są nieprzerwanie przesyłane do oprogramowania. | Zdarzenia są przechowywane do momentu nadpisania z powodu ograniczonej pojemności bufora (FIFO). Nie wdrożono żadnej innej polityki retencji danych. |

### 3. Dane pozyskiwane przez Usługi

| Nazwa usługi                                                                                                                                                                                        | Rodzaj danych                           | Format                                                    | Szacowana objętość                                                                                                                                                                                                | Retencja danych                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oprogramowanie PR Master<br><br>PR Master umożliwia konfigurację systemu kontroli dostępu RACS 4, zarządzanie użytkownikami, monitorowanie zdarzeń oraz wydawanie poleceń systemowych.              | AT: Tak<br><br>EVL: Nie<br><br>APL: Nie | EPDF: 100B<br><br>EVL: N/A<br><br>APL: N/A                | To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe.<br><br>AT: Baza danych PARADOX; rozmiar bazy danych nieograniczony.                                                  | AT: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.                                                                                                  |
| Oprogramowanie RCP Master 4<br><br>RCP Master 4 jest opcjonalnym elementem systemu kontroli dostępu i umożliwia analizę czasu pracy, rozliczanie czasu pracy oraz generowanie danych do listy płac. | AT: Tak<br><br>EVL: Nie<br><br>APL: Tak | AT: EPDF: 1kB<br><br>EVL: N/A<br><br>APL: EPDF; <1kB      | To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe.<br><br>AT: Baza danych MS SQL; rozmiar bazy danych nieograniczony.<br><br>APL: Rozmiar pliku Log.txt nieograniczony. | AT: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.<br><br>APL: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania. |
| Oprogramowanie RCP Master Web<br><br>RCP Master 4 Web to dodatkowy moduł systemu RCP Master 4, umożliwiający pracownikom dostęp do wybranych funkcji systemu RCP przez przeglądarkę internetową.    | AT: Tak<br><br>EVL: Nie<br><br>APL: Tak | AT: EPDF; 1kB<br><br>EVL: N/A<br><br>APL: EPDF Txt: 0,5kB | To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe.<br><br>AT: Baza danych MS SQL; rozmiar bazy danych nieograniczony.<br><br>APL: Rozmiar pliku Log.txt nieograniczony. | AT: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.<br><br>APL: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania. |

## 4. Dostęp do danych i możliwości użytkownika

| Bezpośredni dostęp do danych                                                                                       | Pośredni dostęp do danych | Usuwanie danych                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dla wszystkich usług:<br>Właściciel systemu ma bezpośredni dostęp do danych za pośrednictwem udostępnionej usługi. | N/A                       | Właściciel/użytkownik może usuwać dane za pomocą funkcji dostępnych w oprogramowaniu i/lub urządzeniu. Usunięcie danych nie wymaga kontaktu z dostawcą urządzenia/systemu ani z żadnym innym podmiotem trzecim, w tym z producentem. |

## 5. Jak złożyć wniosek o udostępnienie danych

Możesz złożyć wniosek o udostępnienie danych wybranemu podmiotowi trzeciemu, kontaktując się z naszym działem wsparcia technicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej (zob. punkt 9). W określonych przypadkach możemy odmówić realizacji wniosku o udostępnienie danych podmiotom trzecim.

## 6. Prawo do złożenia skargi

Jeżeli uważasz, że sposób przetwarzania Twoich danych narusza Twoje prawa wynikające z obowiązujących przepisów prawa, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego w Twojej jurysdykcji.

## 7. Tajemnice handlowe

W niektórych przypadkach dane pochodzące z podłączonych urządzeń lub powiązanych usług mogą zawierać tajemnice handlowe, których właścicielem jesteśmy my lub nasi partnerzy. Tajemnice handlowe podlegają ochronie i mogą być ujawniane wyłącznie w sytuacjach, gdy zostały podjęte wszelkie niezbędne środki w celu zachowania ich poufności, w szczególności w odniesieniu do podmiotów trzecich. W wyjątkowych okolicznościach nasza możliwość udzielenia dostępu do danych może być ograniczona ze względu na ochronę tajemnic handlowych.

## **8. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy**

Warunki korzystania z usług firmy Roger określone są w Ogólnych Warunkach Udzielania Licencji oraz – w stosownych przypadkach – w odrębnej Umowie Licencyjnej. Akceptacja tych warunków jest wymagana w momencie instalacji. W przypadku braku odrębnej Umowy Licencyjnej, Ogólne Warunki Udzielania Licencji stanowią wyłączną podstawę prawną korzystania z licencji.

Umowę można rozwiązać zgodnie z procedurą określoną w artykule 9 Ogólnych Warunków Udzielania Licencji.

## **9. Dane kontaktowe**

W przypadku pytań dotyczących danych generowanych przez Produkt lub Usługę, prosimy o kontakt pod adresem [pomoc.techniczna@roger.pl](mailto:pomoc.techniczna@roger.pl).