

Informacja o danych (EU Data Act)

Roger – kontrolery PRxx1 i oprogramowanie PR Master

11/09/2025 | Wersja: 1

Experience a safer
and more open world

Producent / Dostawca usług:

Roger Sp. z o.o. sp. k., Gościszewo 59, 82-400 Sztum, Polska

1. Wprowadzenie

1.1 Informacje ogólne

Niniejsza informacja o danych wyjaśnia, w jaki sposób dane generowane przez kontrolery dostępu PRxx1 (zwane dalej „**Produktem**”) lub pozyskiwane za ich pośrednictwem są udostępniane, wykorzystywane i przekazywane (w tym w ramach oprogramowania PR Master – zwanego dalej „**Usługą**”), a także, w jaki sposób są przetwarzane zgodnie z wymogami określonymi w art. 3 unijnej ustawy o danych (EU Data Act).

W dokumencie zastosowano następujące skróty:

- **AT: Audit Trail** – rejestr chronologicznych zdarzeń lub działań, które miały miejsce w danym urządzeniu (produkcje).
- **EVL: Event Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **APL: Application (software) Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **EPDF: Embedded Proprietary Data Format** – Wbudowany format danych o charakterze własnym, który nie odpowiada żadnemu standardowemu formatowi danych i został opracowany przez twórcę/architekta oprogramowania. Odczyt danych zapisanych w formacie EPDF wymaga znajomości składni oraz metody kodowania danych właściwej dla tego formatu. W większości przypadków dekodowanie danych w formacie EPDF wymaga użycia dedykowanego oprogramowania i/lub posiadania specjalistycznej wiedzy.
- **N/A:** Nie dotyczy
- **DB:** Baza danych

1.2 Opis produktu i usługi

Kontrolery serii PRxx1 to popularne i ekonomiczne rozwiązania elektronicznej kontroli dostępu, których podstawową funkcją jest umożliwienie dostępu do drzwi użytkownikom posiadającym odpowiednie uprawnienia. Użytkownicy mogą być identyfikowani za pomocą różnych typów danych uwierzytelniających, z których najczęściej stosowane to RFID oraz PIN. Kontroler PRxx1 może być wykorzystywany zarówno w systemach autonomicznych, jak i zintegrowanych, do

1000 użytkowników. Urządzenia tej serii wyposażone są w interfejs RS485, umożliwiający konfigurację, zarządzanie systemem i bieżące monitorowanie jego działania. System kontroli dostępu oparty na kontrolerach PRxx1 może być zarządzany lokalnie poprzez port szeregowy RS485. W trakcie pracy kontroler nieprzerwanie gromadzi i zapisuje w wewnętrznych bankach pamięci zdarzenia związane ze swoją pracą. Rejestr AT generowany przez kontroler dotyczy głównie zdarzeń związanych z dostępem do kontrolowanych drzwi. Rejestrowane są także wybrane zdarzenia dotyczące stanu urządzenia, błędów, wejść i wyjść. Po podłączeniu produktu do komputera z odpowiednim oprogramowaniem, użytkownik końcowy może pobrać dane AT do bazy danych na komputerze, przeglądać zarejestrowane zdarzenia oraz – opcjonalnie – zapisać dane AT do pliku. Dane są przechowywane lokalnie przez właściciela systemu/klienta.

1.3 Posiadacze danych

Następujące podmioty otrzymują dane z Produktu i/lub Usługi oraz mogą wykorzystywać te dane do własnych celów („posiadacze danych”):

- Właściciel systemu/klient

1.4 Warunki użytkowania i jakość usług

Wszystkie usługi Roger posiadają Umowy Licencyjne oraz Ogólne Warunki Udzielania Licencji, które można znaleźć podczas instalacji, po zainstalowaniu, w samej usłudze lub na stronie www.roger.pl.

2. Dane, które Produkt może generować

Nazwa produktu	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Częstotliwość zbierania	Retencja danych
Kontrolery dostępu serii PRxx1: • PR311SE • PR411DR • PR411DR-SET • PR611 • PR621 • PR821-CH	AT: Tak EVL: Nie APL: Nie	EPDF: 2B	Maks. 15 zdarzeń (30B)	Produkt ma możliwość ciągłego i rzeczywistego generowania danych. Sprzęt wykorzystuje bufor cykliczny (FIFO – pierwsze weszło, pierwsze wyszło) o pojemności do 15 wpisów. W przypadku połączenia online, dane AT są nieprzerwanie przesyłane do oprogramowania.	Zdarzenia są przechowywane do momentu nadpisania z powodu ograniczonej pojemności bufora (FIFO). Nie wdrożono żadnej innej polityki retencji danych. Po odłączeniu zasilania bufor zdarzeń zostaje wyczyszczony.

3. Dane pozyskiwane przez Usługi

Nazwa usługi	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Retencja danych
Oprogramowanie PR Master PR Master umożliwia konfigurację systemu kontroli dostępu RACS 4, zarządzanie użytkownikami, monitorowanie zdarzeń oraz wydawanie poleceń systemowych.	AT: Tak EVL: Nie APL: Nie	EPDF: 100B EVL: N/A APL: N/A	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych PARADOX; rozmiar bazy danych nieograniczony.	AT: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.
Oprogramowanie RCP Master 4 RCP Master 4 jest opcjonalnym elementem systemu kontroli dostępu i umożliwia analizę czasu pracy, rozliczanie czasu pracy oraz generowanie danych do listy płac.	AT: Tak EVL: Nie APL: Tak	AT: EPDF: 1kB EVL: N/A APL: EPDF; <1kB	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych MS SQL; rozmiar bazy danych nieograniczony. APL: Rozmiar pliku Log.txt nieograniczony.	AT: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania. APL: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.
Oprogramowanie RCP Master Web RCP Master 4 Web to dodatkowy moduł systemu RCP Master 4, umożliwiający pracownikom dostęp do wybranych funkcji systemu RCP przez przeglądarkę internetową.	AT: Tak EVL: Nie APL: Tak	AT: EPDF; 1kB EVL: N/A APL: EPDF Txt: 0,5kB	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych MS SQL; rozmiar bazy danych nieograniczony. APL: Rozmiar pliku Log.txt nieograniczony.	AT: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania. APL: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.

4. Dostęp do danych i możliwości użytkownika

Bezpośredni dostęp do danych	Pośredni dostęp do danych	Usuwanie danych
Dla wszystkich usług: Właściciel systemu ma bezpośredni dostęp do danych za pośrednictwem udostępnionej usługi.	N/A	Właściciel/użytkownik może usuwać dane za pomocą funkcji dostępnych w oprogramowaniu i/lub urządzeniu. Usunięcie danych nie wymaga kontaktu z dostawcą urządzenia/systemu ani z żadnym innym podmiotem trzecim, w tym z producentem.

5. Jak złożyć wniosek o udostępnienie danych

Możesz złożyć wniosek o udostępnienie danych wybranemu podmiotowi trzeciemu, kontaktując się z naszym działem wsparcia technicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej (zob. punkt 9). W określonych przypadkach możemy odmówić realizacji wniosku o udostępnienie danych podmiotom trzecim.

6. Prawo do złożenia skargi

Jeżeli uważasz, że sposób przetwarzania Twoich danych narusza Twoje prawa wynikające z obowiązujących przepisów prawa, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego w Twojej jurysdykcji.

7. Tajemnice handlowe

W niektórych przypadkach dane pochodzące z podłączonych urządzeń lub powiązanych usług mogą zawierać tajemnice handlowe, których właścicielem jesteśmy my lub nasi partnerzy. Tajemnice handlowe podlegają ochronie i mogą być ujawniane wyłącznie w sytuacjach, gdy zostały podjęte wszelkie niezbędne środki w celu zachowania ich poufności, w szczególności w odniesieniu do podmiotów trzecich. W wyjątkowych okolicznościach nasza możliwość udzielenia dostępu do danych może być ograniczona ze względu na ochronę tajemnic handlowych.

8. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

Warunki korzystania z usług firmy Roger określone są w Ogólnych Warunkach Udzielania Licencji oraz – w stosownych przypadkach – w odrębnej Umowie Licencyjnej. Akceptacja tych warunków jest wymagana w momencie instalacji. W przypadku braku odrębnej Umowy Licencyjnej, Ogólne Warunki Udzielania Licencji stanowią wyłączną podstawę prawną korzystania z licencji.

Umowę można rozwiązać zgodnie z procedurą określoną w artykule 9 Ogólnych Warunków Udzielania Licencji.

9. Dane kontaktowe

W przypadku pytań dotyczących danych generowanych przez Produkt lub Usługę, prosimy o kontakt pod adresem pomoc.techniczna@roger.pl.