

Informacja o danych (EU Data Act)

Roger – czytniki PRTxxEM, PRTxxMF i oprogramowanie RARC

11/09/2025 | Wersja: 1

Experience a safer
and more open world

Producent / Dostawca usług:

Roger Sp. z o.o. sp. k., Gościszewo 59, 82-400 Sztum, Polska

1. Wprowadzenie

1.1 Informacje ogólne

Niniejsza informacja o danych wyjaśnia, w jaki sposób dane generowane przez czytniki serii PRTxxEM/MF (zwane dalej „**Produktem**”) lub pozyskiwane za ich pośrednictwem są udostępniane, wykorzystywane i przekazywane (w tym w ramach oprogramowania RARC – zwanego dalej „**Usługą**”), a także, w jaki sposób są przetwarzane zgodnie z wymogami określonymi w art. 3 unijnej ustawy o danych (EU Data Act).

W dokumencie zastosowano następujące skróty:

- **AT: Audit Trail** – rejestr chronologicznych zdarzeń lub działań, które miały miejsce w danym urządzeniu (produkcje).
- **EVL: Event Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **APL: Application (software) Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **EPDF: Embedded Proprietary Data Format** – Wbudowany format danych o charakterze własnym, który nie odpowiada żadnemu standardowemu formatowi danych i został opracowany przez twórcę/architekta oprogramowania. Odczyt danych zapisanych w formacie EPDF wymaga znajomości składni oraz metody kodowania danych właściwej dla tego formatu. W większości przypadków dekodowanie danych w formacie EPDF wymaga użycia dedykowanego oprogramowania i/lub posiadania specjalistycznej wiedzy.
- **N/A:** Nie dotyczy
- **DB:** Baza danych

1.2 Opis produktu i usługi

Seria czytników PRTxxEM/MF może być wykorzystywana jako punkt identyfikacyjny podłączony do kontrolera dostępu lub skonfigurowana do pracy autonomicznej. W pierwszym przypadku funkcjonalność czytnika ogranicza się do odczytu danych uwierzytelniających (karta/PIN) i przesłania ich do zewnętrznego kontrolera, który podejmuje dalsze działania. W trybie autonomicznym czytnik PRTxxEM/MF może samodzielnie nadzorować jedno przejście, wykorzystując dane

wprowadzone podczas jego konfiguracji. Po skonfigurowaniu do pracy autonomicznej czytnik PRTxxEM/MF samodzielnie kontroluje dostęp do nadzorowanego przejścia. Czytniki tej serii wyposażone są w interfejs RS232, który umożliwia zarówno konfigurację systemu, jak i import danych AT zapisanych w pamięci czytnika. W trakcie pracy czytnik PRTxxEM/MF nieprzerwanie gromadzi i zapisuje w wewnętrznych bankach pamięci zdarzenia związane ze swoją pracą. Rejestr AT generowany przez czytnik dotyczy głównie zdarzeń związanych z dostępem do kontrolowanych drzwi. Dodatkowo rejestrowane są wybrane zdarzenia dotyczące stanu urządzenia, błędów, wejść i wyjść. Po podłączeniu produktu do komputera z oprogramowaniem RARC, użytkownik końcowy może pobrać dane AT do bazy danych na komputerze, przeglądać zarejestrowane zdarzenia oraz – opcjonalnie – zapisać dane AT do pliku. Dane są przechowywane lokalnie przez właściciela systemu / klienta.

1.3 Posiadacze danych

Następujące podmioty otrzymują dane z Produktu i/lub Usługi oraz mogą wykorzystywać te dane do własnych celów („posiadacze danych”):

- Właściciel systemu/klient

1.4 Warunki użytkowania i jakość usług

Wszystkie usługi Roger posiadają Umowy Licencyjne oraz Ogólne Warunki Udzielania Licencji, które można znaleźć podczas instalacji, po zainstalowaniu, w samej usłudze lub na stronie www.roger.pl.

2. Dane, które Produkt może generować

Nazwa produktu	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Częstotliwość zbierania	Retencja danych
Seria czytników PRTxxEM/MF: • PRT12EM • PRT62EM • PRT64EM • PRT64MF • PRT66EM	AT: Tak EVL: Nie APL: Nie	EPDF: 8B	8kB	Produkt ma możliwość ciągłego i rzeczywistego generowania danych. Sprzęt wykorzystuje bufor cykliczny (FIFO – pierwsze weszło, pierwsze wyszło) o pojemności do 1 023 wpisów. Jeśli produkt jest online, dane AT mogą być przesyłane do oprogramowania.	Zdarzenia są przechowywane do momentu nadpisania z powodu ograniczonej pojemności bufora (FIFO). Nie wdrożono żadnej innej polityki retencji danych.

3. Dane pozyskiwane przez Usługi

Nazwa usługi	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Retencja danych
Oprogramowanie RARC	AT: Dostępne EVL: Niedostępne APL: Niedostępne	EPDF: 8B	8kB (1 023 zdarzenia). Dane AT mogą być zapisane do pliku na dysku.	Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.

4. Dostęp do danych i możliwości użytkownika

Bezpośredni dostęp do danych	Pośredni dostęp do danych	Usuwanie danych
Dla wszystkich usług: Właściciel systemu ma bezpośredni dostęp do danych za pośrednictwem udostępnionej usługi.	N/A	Właściciel/użytkownik może usuwać dane za pomocą funkcji dostępnych w oprogramowaniu i/lub urządzeniu. Usunięcie danych nie wymaga kontaktu z dostawcą urządzenia/systemu ani z żadnym innym podmiotem trzecim, w tym z producentem.

5. Jak złożyć wniosek o udostępnienie danych

Możesz złożyć wniosek o udostępnienie danych wybranemu podmiotowi trzeciemu, kontaktując się z naszym działem wsparcia technicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej (zob. punkt 9). W określonych przypadkach możemy odmówić realizacji wniosku o udostępnienie danych podmiotom trzecim.

6. Prawo do złożenia skargi

Jeżeli uważasz, że sposób przetwarzania Twoich danych narusza Twoje prawa wynikające z obowiązujących przepisów prawa, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego w Twojej jurysdykcji.

7. Tajemnice handlowe

W niektórych przypadkach dane pochodzące z podłączonych urządzeń lub powiązanych usług mogą zawierać tajemnice handlowe, których właścicielem jesteśmy my lub nasi partnerzy. Tajemnice handlowe podlegają ochronie i mogą być ujawniane wyłącznie w sytuacjach, gdy zostały podjęte wszelkie niezbędne środki w celu zachowania ich poufności, w szczególności w odniesieniu do podmiotów trzecich. W wyjątkowych okolicznościach nasza możliwość udzielenia dostępu do danych może być ograniczona ze względu na ochronę tajemnic handlowych.

8. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

Warunki korzystania z usług firmy Roger określone są w Ogólnych Warunkach Udzielania Licencji oraz – w stosownych przypadkach – w odrębnej Umowie Licencyjnej. Akceptacja tych warunków jest wymagana w momencie instalacji. W przypadku braku odrębnej Umowy Licencyjnej, Ogólne Warunki Udzielania Licencji stanowią wyłączną podstawę prawną korzystania z licencji.

Umowę można rozwiązać zgodnie z procedurą określoną w artykule 9 Ogólnych Warunków Udzielania Licencji.

9. Dane kontaktowe

W przypadku pytań dotyczących danych generowanych przez Produkt lub Usługę, prosimy o kontakt pod adresem pomoc.techniczna@roger.pl.