

Informacja o danych (EU Data Act)

Roger – kontrolery MC16 i oprogramowanie RACS 5

11/09/2025 | Wersja: 1

Experience a safer
and more open world

Producent / Dostawca usług:

Roger Sp. z o.o. sp. k., Gościszewo 59, 82-400 Sztum, Polska

1. Wprowadzenie

1.1 Informacje ogólne

Niniejsza informacja o danych wyjaśnia, w jaki sposób dane generowane przez kontrolery dostępu MC16 (zwane dalej „**Produktem**”) lub pozyskiwane za ich pośrednictwem są udostępniane, wykorzystywane i przekazywane (w tym w ramach oprogramowania VISO – zwanego dalej „**Usługą**”), a także, w jaki sposób są przetwarzane zgodnie z wymogami określonymi w art. 3 unijnej ustawy o danych (EU Data Act).

W dokumencie zastosowano następujące skróty:

- **AT: Audit Trail** – rejestr chronologicznych zdarzeń lub działań, które miały miejsce w danym urządzeniu (produkcie).
- **EVL: Event Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **APL: Application (software) Log** – chronologiczny zapis zdarzeń aplikacji, tworzony automatycznie podczas korzystania z oprogramowania, którego głównym celem jest identyfikacja i eliminacja błędów.
- **EPDF: Embedded Proprietary Data Format** – Wbudowany format danych o charakterze własnym, który nie odpowiada żadnemu standardowemu formatowi danych i został opracowany przez twórcę/architekta oprogramowania. Odczyt danych zapisanych w formacie EPDF wymaga znajomości składni oraz metody kodowania danych właściwej dla tego formatu. W większości przypadków dekodowanie danych w formacie EPDF wymaga użycia dedykowanego oprogramowania i/lub posiadania specjalistycznej wiedzy.
- **N/A:** Nie dotyczy
- **DB:** Baza danych

1.2 Opis produktu i usługi

Kontroler MC16 jest urządzeniem przeznaczonym do kontroli dostępu oraz automatyki budynkowej i stanowi integralny element systemu kontroli dostępu RACS 5. Kontroler dostępny jest w wielu wersjach, a jego funkcjonalność określana jest przez plik licencyjny zapisany na karcie pamięci. MC16 może być oferowany jako samodzielne urządzenie lub jako część zestawu MC16-PAC-KIT, który ułatwia projektowanie i instalację systemu RACS 5. Po podłączeniu

czytników MCT oraz ekspanderów MCX, kontroler może być wykorzystywany w systemach kontroli dostępu, rejestracji czasu pracy, automatyki hotelowej oraz automatyki budynkowej. MC16 umożliwia sterowanie drzwiami, windami, szafkami oraz parkingami. Urządzenie oferuje zaawansowane i efektywne metody zarządzania użytkownikami oraz ich uprawnieniami. Konfiguracja kontrolerów w systemie odbywa się równolegle poprzez sieć LAN, a liczba kontrolerów nie wpływa na czas konfiguracji. Zarządzanie kontrolerem odbywa się za pomocą oprogramowania VISO, które współpracuje z centralną bazą danych Microsoft SQL Server. System może być obsługiwany z wielu stanowisk roboczych przez operatorów posiadających różne poziomy uprawnnień. Komunikacja z kontrolerami MC16 w sieci LAN jest szyfrowana przy użyciu algorytmu AES128 w trybie CBC. W trakcie pracy kontroler nieprzerwanie gromadzi i zapisuje w wewnętrznych bankach pamięci zdarzenia związane ze swoją pracą. Rejestr AT generowany przez kontroler dotyczy głównie zdarzeń związanych z dostępem do kontrolowanych drzwi. Dodatkowo kontroler rejestruje wybrane zdarzenia dotyczące jego stanu, błędów, wejść i wyjść. W przypadku połączenia kontrolera z oprogramowaniem wspierającym, dane AT są na bieżąco przesyłane do bazy danych na komputerze. Dane są przechowywane lokalnie przez właściciela systemu/klienta.

1.3 Posiadacze danych

Następujące podmioty otrzymują dane z Produktu i/lub Usługi oraz mogą wykorzystywać te dane do własnych celów („posiadacze danych”):

- Właściciel systemu/klient

1.4 Warunki użytkowania i jakość usług

Wszystkie usługi Roger posiadają Umowy Licencyjne oraz Ogólne Warunki Udzielania Licencji, które można znaleźć podczas instalacji, po zainstalowaniu, w samej usłudze lub na stronie www.roger.pl.

2. Dane, które Produkt może generować

Nazwa produktu	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Częstotliwość zbierania	Retencja danych
Kontroler dostępu MC16 i jego odmiany: - MC16-AZC - MC16-BAC - MC16-HRC - MC16-LRC - MC16-PAC - MC16-SVC	AT: Tak EVL: Brak APL: Opcjonalnie. Wymaga zgody właściciela/klienta.	AT: EPDF; 128B APL: EPDF; 128B	AT: 1GB APL: Do 31 plików o rozmiarze do 16MB.	Produkt ma możliwość ciągłego i rzeczywistego generowania danych. Sprzęt wykorzystuje bufor cykliczny (FIFO – pierwsze weszło, pierwsze wyszło). W przypadku połączenia online, dane AT są nieprzerwanie przesyłane do oprogramowania.	AT: Zdarzenia są przechowywane na karcie SD do momentu nadpisania z powodu ograniczonej pojemności bufora (FIFO). Nie wdrożono żadnej innej polityki retencji danych. APL: Urządzenie może utworzyć do 31 plików, po czym pierwszy z nich zostaje nadpisany przez nowe dane (bufor cykliczny). Nie obowiązuje polityka retencji oparta na czasie.

3. Dane pozyskiwane przez Usługi

Nazwa usługi	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Retencja danych
Pakiet oprogramowania RACS 5: - VISO Windows - VISO Web VISO dla systemu Windows umożliwia zarządzanie użytkownikami, monitorowanie zdarzeń oraz sterowanie systemem RACS 5.	AT: Tak EVL: Tak APL: Tak	AT: EPDF; 1,8kB EVL: EPDF; 1,8kB APL: EPDF; 150B	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych MS SQL; rozmiar bazy danych nieograniczony. EVL: Baza danych MS SQL; rozmiar bazy danych nieograniczony. APL: Do 7 plików o rozmiarze 50MB każdy.	AT: Brak polityki retencji danych. EVL: Brak polityki retencji danych. APL: Maksymalnie 350MB. Dane APL są nadpisywane po osiągnięciu maksymalnego rozmiaru. Nie obowiązuje polityka retencji oparta na czasie.
VISO Mobile Aplikacja mobilna umożliwia zarządzanie użytkownikami systemu RACS 5, wydawanie poleceń oraz audyt zdarzeń.	AT: Tak EVL: Tak APL: Nie	AT: EPDF; 1,8kB EVL: EPDF; 1,8kB	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT i EVL są pobierane z serwera bazy danych RACS 5.	N/A - dane nie są przechowywane na urządzeniu mobilnym.
Oprogramowanie RCP Master 4 RCP Master 4 jest opcjonalnym elementem systemu kontroli dostępu i umożliwia analizę czasu pracy, rozliczanie czasu pracy oraz generowanie danych do listy płac.	AT: Tak EVL: Nie APL: Tak	AT: EPDF: 1kB EVL: N/A APL: EPDF; <1kB	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych MS SQL; rozmiar bazy danych nieograniczony. APL: Rozmiar pliku Log.txt nieograniczony.	AT: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania. APL: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.

Nazwa usługi	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Retencja danych
Oprogramowanie RCP Master Web RCP Master 4 Web to dodatkowy moduł systemu RCP Master 4, umożliwiający pracownikom dostęp do wybranych funkcji systemu RCP przez przeglądarkę internetową.	AT: Tak EVL: Nie APL: Tak	AT: EPDF; 1kB EVL: N/A APL: EPDF Txt: 0,5kB	To zależy od wielkości systemu, ponieważ mniejsze systemy generują mniej danych niż większe. AT: Baza danych MS SQL; rozmiar bazy danych nieograniczony. APL: Rozmiar pliku Log.txt nieograniczony.	AT: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania. APL: Brak polityki retencji danych. Brak ograniczeń czasowych dotyczących przechowywania.

4. Dostęp do danych i możliwości użytkownika

Bezpośredni dostęp do danych	Pośredni dostęp do danych	Usuwanie danych
Dla wszystkich usług: Właściciel systemu ma bezpośredni dostęp do danych za pośrednictwem udostępnionej usługi.	N/A	Właściciel/użytkownik może usuwać dane za pomocą funkcji dostępnych w oprogramowaniu i/lub urządzeniu. Usunięcie danych nie wymaga kontaktu z dostawcą urządzenia/systemu ani z żadnym innym podmiotem trzecim, w tym z producentem.

5. Jak złożyć wniosek o udostępnienie danych

Możesz złożyć wniosek o udostępnienie danych wybranemu podmiotowi trzeciemu, kontaktując się z naszym działem wsparcia technicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej (zob. punkt 9). W określonych przypadkach możemy odmówić realizacji wniosku o udostępnienie danych podmiotom trzecim.

6. Prawo do złożenia skargi

Jeżeli uważasz, że sposób przetwarzania Twoich danych narusza Twoje prawa wynikające z obowiązujących przepisów prawa, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego w Twojej jurysdykcji.

7. Tajemnice handlowe

W niektórych przypadkach dane pochodzące z podłączonych urządzeń lub powiązanych usług mogą zawierać tajemnice handlowe, których właścicielem jesteśmy my lub nasi partnerzy. Tajemnice handlowe podlegają ochronie i mogą być ujawniane wyłącznie w sytuacjach, gdy zostały podjęte wszelkie niezbędne środki w celu zachowania ich poufności, w szczególności w odniesieniu do podmiotów trzecich. W wyjątkowych okolicznościach nasza możliwość udzielenia dostępu do danych może być ograniczona ze względu na ochronę tajemnic handlowych.

8. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

Warunki korzystania z usług firmy Roger określone są w Ogólnych Warunkach Udzielania Licencji oraz – w stosownych przypadkach – w odrębnej Umowie Licencyjnej. Akceptacja tych warunków jest wymagana w momencie instalacji. W przypadku braku odrębnej Umowy Licencyjnej, Ogólne Warunki Udzielania Licencji stanowią wyłączną podstawę prawną korzystania z licencji.

Umowę można rozwiązać zgodnie z procedurą określoną w artykule 9 Ogólnych Warunków Udzielania Licencji.

9. Dane kontaktowe

W przypadku pytań dotyczących danych generowanych przez Produkt lub Usługę, prosimy o kontakt pod adresem pomoc.techniczna@roger.pl.