

Incedo™ Pro

08/09/2025 – Wersja 1

Experience a safer
and more open world

Producent / Dostawca usług:

ASSA ABLOY Opening Solutions Hungary Kft. / Seawing
Palánkai u. 5. 8000 Székesfehérvár, Hungary

1. Wprowadzenie

1.1 Ogólne

Niniejsza informacja wyjaśnia, w jaki sposób dane generowane przez Kontroler SC-1000 („**Produkt**”) lub gromadzone za jego pośrednictwem są dostępne, wykorzystywane i udostępniane (w tym w celu zapewnienia Incedo™ Pro („**Usługa**”)) oraz w jaki sposób dane są w inny sposób przetwarzane, zgodnie z wymogami określonymi w artykule 3 Ustawy UE o danych.

1.2 Opis produktu i usługi

Incedo™ Pro to lokalny system elektronicznej kontroli dostępu (EAC). Konfiguruje, steruje i zarządza kontrolerami SC-1000, stanowiącymi rdzeń systemu EAC. SC-1000 może zapewnić kontrolowany dostęp, sterując różnymi typami bramek (bramki obrotowe, bramki szybkiego dostępu, drzwi z zamkami elektrycznymi itp.). Za pośrednictwem Incedo™ Pro można zarządzać dostępem użytkowników i monitorować zdarzenia generowane przez system. Kontrolery SC-1000 są podłączone do usługi komunikacyjnej SiSCom. Usługa ta zbiera dane z kontrolerów i przechowuje je w centralnej bazie danych SQL. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do tej bazy danych za pośrednictwem klientów Incedo™ Pro.

1.3 Posiadacze danych

Następujące podmioty otrzymują dane z Produktu i/lub Usługi i mogą wykorzystywać te dane do własnych celów („posiadacze danych”):

- Właściciel/klient systemu (posiadający licencję systemu)

Jeżeli klient posiada licencję interfejsu REST API, może udostępnić ściśle określoną część wygenerowanych danych osobie trzeciej.

1.4 Warunki korzystania i jakość usług

Warunki świadczenia Usługi określono w Umowie licencyjnej, natomiast szczegółowe informacje na temat jakości Usługi znajdują się w podręczniku użytkownika.

2. Dane, które Produkt jest w stanie wygenerować

Nazwa produktu	Charakter danych	Format	Szacowana objętość	Częstotliwość odbioru	Przechowywanie danych
Kontroler SC-1000	Interakcje użytkowników (odczyt karty, identyfikacja biometryczna, użycie kodu PIN), zdarzenia i zmiany statusu bramy, inne zdarzenia zmieniające status systemu, raport/status sabotażu, stan baterii, stan zasilania AC.	Dane są przechowywane na pokładzie SC-1000 w bazie danych SQL. Incedo™ Pro pobiera te dane z SC-1000 i można je eksportować w różnych popularnych formatach, takich jak Excel, dokument Word, tekst, CSV itp.	Ilość generowanych danych wynosi zazwyczaj od 1 do 10 MB na dzień.	Dane są generowane za każdym razem, gdy wystąpi zdarzenie. Usługa monitoruje stan komunikacji okresowo, zazwyczaj co 5 minut.	Dane są przechowywane bezterminowo, ale standardowa liczba zdarzeń wynosi maksymalnie 100 000.

3. Dane uzyskane przez Incedo™ Pro

Nazwa usługi	Charakter danych	Format	Szacowana objętość	Przechowywanie danych
Incedo™ Pro	Przechowuje wszystkie dane generowane przez kontrolery SC-1000 + dane osobowe (imię i nazwisko, zdjęcie itp.) oraz niektóre logi aktywności komunikacyjnej różnych podsystemów. Logi zmian/działań w systemie. Logi generowane przez system, np. dotyczące awarii/błędów, procesów zautomatyzowanych, np. synchronizacji czasu.	Wbudowana baza danych SQL JSON, XML, jpeg, string	Ilość danych zależy od rozmiaru systemu. Systemy zazwyczaj mieszczą się w przedziale od 1–2 gigabajtów do 100 gigabajtów.	Okresy przechowywania różnią się w zależności od rodzaju danych. Większość danych jest przechowywana bezterminowo, do momentu nadpisania danych, jednak użytkownik może ustawić własny okres przechowywania. W przypadku dzienników diagnostycznych użytkownik może usunąć pliki i ustawić własny okres przechowywania. W przypadku generowania lub przetwarzania danych osobowych, są one przechowywane od 1 dnia do 6 miesięcy, w zależności od sposobu zdefiniowania okresów przechowywania przez użytkownika.

4. Udostępnianie i wykorzystywanie danych

Typ danych	Wykorzystanie danych	Udostępnianie danych	Tożsamość odbiorcy danych
Możesz udostępniać osobom trzecim informacje o wejściu/wyjściu osób.	Udostępnione dane mogą być dalej przetwarzane, na przykład w ramach usługi ewidencji czasu pracy.	Incedo™ Pro posiada standardowy interfejs API REST o nazwie SiSConnect. Strony trzecie mogą go używać do uzyskiwania istotnych informacji.	Właściciel/klient systemu administruje dostępem do swojego systemu za pośrednictwem SiSConnect, dlatego wie, że osoby trzecie otrzymują dane za pośrednictwem SiSConnect.

5. Dostęp do danych i możliwości użytkownika

Bezpośredni dostęp do danych	Pośredni dostęp do danych	Usuwanie danych
Klient Incedo™ Pro oferuje kilka funkcji umożliwiających pobieranie informacji o danych generowanych przez kontroler SC-1000. Najbardziej szczegółowa to funkcja LISTA/Lista zdarzeń i plik dziennika. Dostęp do niej można uzyskać z ekranu głównego, wybierając zakładkę LISTA i naciskając przycisk Lista zdarzeń i plik dziennika.	n/d	Możesz usunąć wszystkie dane, przywracając ustawienia fabryczne, zgodnie z opisem w Podręczniku technicznym SC-1000. Możesz zarządzać danymi przechowywanymi w Incedo™ Pro, wykonując zadanie konserwacji zdarzeń. Możesz zarządzać tym i innymi zadaniami na ekranie głównym, w zakładce SYSTEM/funkcji Menedżer zadań. To zadanie umożliwia okresowe usuwanie nieaktualnych danych z bazy danych.

6. Jak wnioskować o udostępnienie danych

Możesz poprosić nas o udostępnienie danych określonej stronie trzeciej za pośrednictwem interfejsu API REST SiSConnect udostępnianego przez Incedo™ Pro. W pewnych okolicznościach możemy odmówić udostępnienia danych stronom trzecim.

Aby umożliwić dostęp do SiSConnect, należy utworzyć specjalne konto użytkownika. Konto można w dowolnym momencie dezaktywować.

7. Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli uważasz, że sposób, w jaki przetwarzamy Twoje dane, narusza Twoje prawa wynikające z obowiązujących przepisów, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu w Twojej jurysdykcji.

8. Tajemnice handlowe

W niektórych przypadkach dane z powiązanych produktów lub powiązanych usług mogą zawierać tajemnice handlowe, które należą do nas lub naszych partnerów. Tajemnice handlowe będą chronione i ujawniane wyłącznie w przypadku podjęcia wszelkich niezbędnych środków w celu zachowania ich poufności, w szczególności w odniesieniu do osób trzecich. W wyjątkowych okolicznościach nasza możliwość udzielenia dostępu do danych może być ograniczona ze względu na tajemnice handlowe.

Zobowiązujemy się do zachowania poufności, aby chronić wszelkie tajemnice handlowe zawarte w Twoich danych.

9. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

Umowa licencyjna na korzystanie z Incedo™ Pro jest roczną subskrypcją, rozpoczynającą się w dniu rejestracji lub w inny sposób akceptacji warunków Licencji. Licencję można wypowiedzieć, postępując zgodnie z krokami określonymi w klauzuli wypowiedzenia Licencji.

10. Dane kontaktowe

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące danych generowanych przez Produkt lub Usługę, skontaktuj się z nami pod adresem support.seawing@assaabloy.com