

Ekosystem CLIQ

25/08/2025 – Version 1

Experience a safer
and more open world

Producent / Dystrybutor:

ASSA ABLOY Sicherheitstechnik GmbH, Attilastr. 61-67, 12105 Berlin, Germany
Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Finland
ASSA ABLOY OS Sweden, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Sweden
Mul-T-Lock, Mul-T-Lock Park, 8110601 Yavne, Israel

Dostawca usług:

ASSA ABLOY Opening Solutions Poland SA, Iłżecka 24, 02-001 Warsaw, Poland

1. Wprowadzenie

1.1 Ogólne

Niniejsze powiadomienie wyjaśnia, w jaki sposób dane generowane przez lub zbierane za pomocą sprzętu CLIQ („**Produkt**”) są udostępniane, wykorzystywane i przetwarzane – w tym w ramach CLIQ Web Manager, aplikacji CLIQ Go, CLIQ Connect oraz CLIQ Mobile Manager („**Usługa**”) – zgodnie z wymogami art. 3 unijnej ustawy o danych (EU Data Act).

1.2 Opis produktu i usługi

CLIQ to cyfrowa platforma cylindrów oparta na kluczach, obejmująca sprzęt (HW) i oprogramowanie (SW) do zarządzania systemami CLIQ. Podczas użytkowania system generuje dane (HW i SW), które obejmują ścieżki audytu, zdarzenia i logi techniczne..

1.3 Posiadacze danych

Następujące podmioty otrzymują dane z Produktu i/lub Usługi i mogą wykorzystywać je dla własnych celów („posiadacze danych”):

- Właściciel systemu CLIQ / użytkownik końcowy
- ASSA ABLOY – w przypadku, gdy świadczona jest usługa hostingu

1.4 Warunki użytkowania i jakość usług

Wszystkie usługi CLIQ posiadają umowy licencyjne użytkownika końcowego (EULA) oraz polityki prywatności, które są dostępne podczas instalacji lub po niej – w samej usłudze.

2. Dane, które Produkt może generować

Product name	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Częstotliwość zbierania	Retencja danych
Wkładka	Ścieżka audytu (Audit Trail, AT)	Własny, zastrzeżony format 11-bajtowy	20kb	Częstotliwość zbierania: każde użycie klucza tworzy wpis AT; sprzęt stosuje bufor cykliczny FIFO do 2000 wpisów. Dane należy pobrać ręcznie poprzez usługę.	Dane przechowywane do nadpisania przez kolejne wpisy (FIFO).
Klucz (zwykły)	Ścieżka audytu (AT)	Własny, 11-bajtowy	20kb	Bufor FIFO do 1000 wpisów, dane pobierane ręcznie przez usługę	Do nadpisania (FIFO).
Klucz (BLE)	Ścieżka audytu (AT)	Własny, 11-bajtowy	20kb	Bufor FIFO do 1000 wpisów, dane pobierane ręcznie lub przez BLE	Do nadpisania (FIFO).
Urządzenie do zdalnego programowania	Logi zdarzeń, logi techniczne	Tekst jawny	20kb	Logi zdarzeń w czasie rzeczywistym przez usługę, logi techniczne przez USB	Do nadpisania (FIFO).

3. Dane uzyskiwane przez Usługi

Nazwa usługi	Rodzaj danych	Format	Szacowana objętość	Retencja danych
CLIQ Web Manager (przy hostingu przez AA)	AT, logi zdarzeń, zanonimizowane logi aplikacyjne	AT i logi zdarzeń – pola w bazie SQL; logi aplikacyjne – pliki tekstowe na serwerze	Zależna od wielkości systemu (średnio 3 kb na wpis)	AT i logi zdarzeń – domyślnie 1 rok (konfigurowalne); logi aplikacyjne – 30 dni.
CLIQ Go App	Logi techniczne, zanonimizowana analityka aplikacyjna	Własny, zastrzeżony	Ok. 2 MB w buforze FIFO na urządzenie	Brak polityki retencji – używane wyłącznie w przypadkach wsparcia, do nadpisania (FIFO)
CLIQ Connect App	Logi techniczne, zanonimizowana analityka aplikacyjna	Własny, zastrzeżony	Ok. 2 MB w buforze FIFO na urządzenie	Brak polityki retencji – używane wyłącznie w przypadkach wsparcia, do nadpisania (FIFO)
CLIQ Mobile Manager	Logi techniczne i zanonimizowana analityka aplikacyjna (tylko za zgodą użytkownika)	Własny, zastrzeżony	Ok. 2 MB FIFO na urządzenie	Brak polityki retencji – używane wyłącznie w przypadkach wsparcia, do nadpisania (FIFO)

4. Udostępnianie i wykorzystanie danych

Tyo danych	Wykorzystanie danych	Udostępnianie danych	Tożsamość odbiorcy danych
Dzienniki techniczne CWM zawierają dane dotyczące wydajności i diagnostyki	ASSA ABLOY wykorzystuje te dane wyłącznie do celów pomocy technicznej i zapewnienia jakości usług	Nie udostępniane osobom trzecim	N/D
Rejestry i analityka aplikacji mobilnych	ASSA ABLOY wykorzystuje te dane wyłącznie do celów pomocy technicznej i zapewnienia jakości usług	Dzienniki techniczne są przechowywane na urządzeniu mobilnym i właściciel systemu musi je udostępnić firmie ASSA ABLOY	Dostawca usług

5. Dostęp do danych i możliwości użytkownika

Bezpośredni dostęp do danych	Pośredni dostęp do danych	Usuwanie danych
Dla wszystkich usług: Właściciel systemu ma bezpośredni dostęp do danych dotyczących śladu audytu i zdarzeń za pośrednictwem świadczonej usługi	Nie	System umożliwia właścicielowi systemu ustalenie indywidualnego okresu przechowywania danych

6. Jak złożyć wniosek o udostępnienie danych

Możesz poprosić nas o udostępnienie danych określonego podmiotowi trzeciemu, kontaktując się z naszym działem wsparcia mailowo (zob. punkt 10). W pewnych okolicznościach możemy odmówić udostępnienia danych stronom trzecim.

7. Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli uważasz, że sposób, w jaki przetwarzamy Twoje dane, narusza Twoje prawa wynikające z obowiązujących przepisów, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego w Twojej jurysdykcji.

8. Tajemnice handlowe

W niektórych przypadkach dane z produktów połączonych lub powiązanych usług mogą zawierać tajemnice handlowe, będące własnością naszą lub naszych partnerów. Tajemnice te są chronione i ujawniane tylko wtedy, gdy podjęto wszystkie niezbędne środki w celu zachowania poufności, zwłaszcza wobec stron trzecich.

W wyjątkowych okolicznościach nasza możliwość udzielenia dostępu do danych może być ograniczona z powodu ochrony tajemnic handlowych.

9. Czas trwania i rozwiązanie umowy

Jeśli ASSA ABLOY świadczy usługę hostingu, umowa z lokalnym podmiotem zazwyczaj zawierana jest na zasadzie automatycznego przedłużania co roku. Szczegółowe warunki znajdują się w umowie.

Możesz zakończyć umowę, postępując zgodnie z zapisami dotyczącymi rozwiązania zawartymi w umowie.

10. Dane kontaktowe

W przypadku pytań dotyczących danych generowanych przez Produkt lub Usługę prosimy o kontakt: cliqsupport@assaabloy.com.