

Zamki bezprzewodowe Aperio i narzędzia konfiguracyjne

09/09/2025 – Wersja 1

Experience a safer
and more open world

Producent / Dostawca usług:

ASSA ABLOY Opening Solutions Sweden AB, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Sweden

1. Wprowadzenie

1.1 Ogólne

Niniejsza informacja wyjaśnia, w jaki sposób dane generowane przez lub gromadzone za pośrednictwem bezprzewodowych zamków i koncentratorów Aperio oraz ich narzędzi oprogramowania konfiguracyjnego, Aplikacji Programistycznej Aperio i Instalatora Aperio („**Produkt**”) są dostępne, wykorzystywane i udostępniane (w tym w celu świadczenia usług konfiguracji i diagnostyki („**Usługa**”)) oraz w jaki sposób dane te są przetwarzane zgodnie z wymogami określonymi w artykule 3 Ustawy UE o danych.

1.2 Opis produktu i usługi

Aperio to bezprzewodowa technologia kontroli dostępu, zaprojektowana w celu rozbudowy lub modernizacji istniejących elektronicznych systemów kontroli dostępu bez konieczności stosowania skomplikowanego okablowania. Aperio wykorzystuje zasilane bateryjnie elektroniczne urządzenia zamykające ze zintegrowanym systemem RFID i mobilnymi czytnikami uprawnień, umożliwiając szybkie i ekonomiczne podłączenie drzwi, szafek i innych otworów do systemu kontroli dostępu. Dane są generowane w trakcie użytkowania produktów i przechowywane na urządzeniach lub w zewnętrznym systemie kontroli dostępu.

1.3 Posiadacze danych

Następujące podmioty otrzymują dane z Produktu i/lub Usługi i mogą wykorzystywać te dane do własnych celów („posiadacze danych”):

- Właściciel systemu za pośrednictwem zewnętrznego systemu kontroli dostępu, w którym zintegrowane i zainstalowane są produkty Aperio
- Dostawcy zewnętrznych systemów kontroli dostępu, z którymi zintegrowane są produkty Aperio, mogą również być posiadaczami danych, w zależności od charakteru systemu kontroli dostępu i sposobu jego dostarczania.

1.4 Warunki korzystania i jakość usług

Aplikacja Aperio Programming:

- Regulamin jest dostępny w ramach procesu instalacji oprogramowania. Po instalacji, w menu „Pomoc – Informacje” wyświetlane są ogólne warunki, a także wszystkie odniesienia do licencji oprogramowania i narzędzi z otwartą licencją używanych w aplikacji.

Instalator Aperio – najnowszą wersję można znaleźć online pod poniższym adresem:

- Adres URL umowy EULA: <https://aperioinstaller.com/eula>

2. Dane, które Produkt jest w stanie wygenerować

Nazwa produktu	Charakter danych	Format	Szacowana objętość	Częstotliwość odbioru	Przechowywanie danych
Rodzina zamków Aperio	Ślady audytu (typ poświadczenia, identyfikator lub identyfikatory poświadczenia), dzienniki zdarzeń (w tym główne zdarzenia urządzenia, np. niski poziom naładowania baterii, aktualizacja oprogramowania sprzętowego, zmiana trybu pracy itp.), dane diagnostyczne, wymiana baterii, stan baterii, napięcie baterii podczas wymiany baterii, zmiany trybu pracy, alarmy czujników lub operacji w obwodach zamka	xml, CSV, txt, json – generowane przez narzędzie konfiguracyjne/diagnostyczne	Wpisy w dzienniku kontroli są generowane lub modyfikowane przy każdym odczycie karty. Do 200 wpisów jest przechowywanych na zasadzie FIFO (pierwsze weszło, pierwsze wyszło). Liczniki są przechowywane w zamku, a wartość jest przesyłana na żądanie za pomocą narzędzia konfiguracyjnego. Rozmiar pojedynczego pliku wynosi zazwyczaj 1–30 kB, w zależności od liczby wpisów.	Stale i w czasie rzeczywistym	Instalator może ustawić czas przechowywania danych z dziennika audytu na okres od 1 dnia do czasu nieokreślonego. Wszystkie pozostałe logi są przechowywane bezterminowo.

3. Dane uzyskane przez Serwis

Nazwa usługi	Charakter danych	Format	Szacowana objętość	Przechowywanie danych
Aplikacja programistyczna Aperio, znana również jako narzędzie PAP (oprogramowanie Windows + klucz radiowy)	Ślad audytu, dziennik zdarzeń, dziennik debugowania blokad, informacje o systemie (np. dane diagnostyczne)	xml, CSV, txt, json – generowane przez narzędzie konfiguracyjne / diagnostyczne	Zestaw plików danych diagnostycznych może mieć rozmiar 1–30 kB na generację. Generowanie jest wykonywane ręcznie przez instalatora lub inżyniera serwisowego na żądanie, np. podczas wizyty konserwacyjnej lub rozwiązywania problemów.	Na czas nieokreślony, do momentu ich ręcznego usunięcia
Aperio Installer – narzędzie konfiguracyjne składające się z aplikacji internetowej i mobilnej	Ślad audytu, dziennik zdarzeń, dziennik debugowania blokad, informacje o systemie (np. dane diagnostyczne)	xml, CSV, txt, json – generowane przez narzędzie konfiguracyjne / diagnostyczne	Zestaw plików danych diagnostycznych może mieć rozmiar 1–30 kB na generację. Generowanie jest wykonywane ręcznie przez instalatora lub inżyniera serwisowego na żądanie, np. podczas wizyty konserwacyjnej lub rozwiązywania problemów.	Okres przechowywania plików śladu audytu wynosi 60 dni od daty pobrania. Wszystkie pozostałe pliki są przechowywane bezterminowo, do momentu ich ręcznego usunięcia.

4. Dostęp do danych i możliwości użytkownika

Bezpośredni dostęp do danych	Pośredni dostęp do danych	Usuwanie danych
Korzystając z oprogramowania kontroli dostępu lub dowolnego narzędzia oprogramowania konfiguracyjnego użytkownicy mogą łączyć się z produktami Aperio i pobierać dane	Nie dotyczy; ASSA ABLOY nie jest posiadaczem danych	Przywrócenie ustawień fabrycznych produktu może spowodować usunięcie danych zapisanych w produkcie

5. Jak wnioskować o udostępnienie danych

Ponieważ danymi generowanymi przez Usługę zarządza bezpośrednio właściciel systemu/klient lub dostawca systemu kontroli dostępu, mogą oni uzyskać bezpośredni dostęp do generowanych danych, jak opisano powyżej, i udostępniać je osobom trzecim według własnego uznania.

6. Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli uważasz, że sposób, w jaki przetwarzamy Twoje dane, narusza Twoje prawa wynikające z obowiązujących przepisów, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu w Twojej jurysdykcji.

7. Tajemnice handlowe

W niektórych przypadkach dane z powiązanych produktów lub powiązanych usług mogą zawierać tajemnice handlowe, które należą do nas lub naszych partnerów. Tajemnice handlowe będą chronione i ujawniane wyłącznie w przypadku podjęcia wszelkich niezbędnych środków w celu zachowania ich poufności, w szczególności w odniesieniu do osób trzecich. W wyjątkowych okolicznościach nasza możliwość udzielenia dostępu do danych może być ograniczona ze względu na tajemnice handlowe. Zobowiązujemy się do zachowania poufności, aby chronić wszelkie tajemnice handlowe zawarte w Twoich danych.

8. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

Twoja zgoda na korzystanie z Usługi obowiązuje od dnia akceptacji Warunków Korzystania z Usługi i obowiązuje przez cały okres korzystania z Usługi.

Możesz rozwiązać umowę, postępując zgodnie z krokami określonymi w klauzuli rozwiązania umowy zawartej w Warunkach Korzystania.

9. Dane kontaktowe

W razie pytań dotyczących danych generowanych przez Produkt lub Usługę prosimy o kontakt z lokalnym zespołem obsługi klienta. Szczegółowe informacje można znaleźć na stronie internetowej ASSA ABLOY Opening Solutions dla Twojego kraju: <https://www.assaabloy.com/group/en>