

ABLOY CUMULUS

04/09/2025 – Wersja 1

Experience a safer
and more open world

Producent / Dostawca usług:

Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Finland

1. Wprowadzenie

1.1 Ogólne

Niniejsza informacja wyjaśnia, w jaki sposób dane generowane przez rodzinę produktów ABLOY CUMULUS Keyless („**Produkt**”) lub gromadzone za jej pośrednictwem są dostępne, wykorzystywane i udostępniane (w tym w celu udostępniania aplikacji mobilnej i zestawu SDK ABLOY CUMULUS („**Usługa**”)) oraz w jaki sposób dane te są przetwarzane zgodnie z wymogami określonymi w artyku 3 ustawy UE o danych.

1.2 Opis produktu i usługi

System ABLOY CUMULUS działa w oparciu o komunikację urządzenia blokującego za pośrednictwem technologii BLE (Bluetooth Low Energy) z aplikacją mobilną, która następnie przesyła odpowiednie dane o zdarzeniach związanych z blokadą do chmury. Oferujemy platformę jako usługę, obejmującą aplikację mobilną, zestaw SDK (Software Development Kit) oraz interfejsy API (Application Programming Interface) do integracji z chmurą. Cumulus umożliwia użytkownikom śledzenie i zarządzanie dostępem do blokad w celach bezpieczeństwa i operacyjnych. Informacje te zapewniają, że tylko autoryzowani użytkownicy mają dostęp do określonych obszarów. Głównym celem gromadzenia danych jest zarządzanie i monitorowanie zdarzeń związanych z dostępem do blokad, co zapewnia bezpieczeństwo i wydajność operacyjną. Dane są generowane w trakcie użytkowania blokad i mogą być przechowywane zarówno w produkcie, jak i w chmurze ABLOY CUMULUS.

1.3 Podmioty posiadające dane

Abloy Oy jako Dostawca Usług jest Podmiotem Danych.

2. Dane, które Produkt jest w stanie wygenerować

Nazwa produktu	Charakter danych	Format	Szacowana objętość	Częstotliwość odbioru	Przechowywanie danych
Rodzina produktów bezkluczykowych ABLOY CUMULUS. (Kłódki bezkluczykowe – PLK340 i PLK348, kontroler EK900, depozytor kluczy CYK191, klamka uchylna)	Ślady audytu (identyfikator urządzenia operacyjnego, typ zdarzenia (otwarcie/zamknięcie i znacznik czasu), zdarzenia systemowe, na przykład temperatura i dzienniki zdarzeń, stan baterii, napięcie baterii	Wszystkie dane urządzenie są w formacie dziennika JSON	Dane są generowane za każdym razem, gdy używana jest blokada. Średnio gromadzi my 15 wpisów w dzienniku, każdy o rozmiarze 512 bajtów na każde otwarcie zamka, co daje łącznie około 7,6 KB. Przykładowe dane, jeśli dziennie występuje 1000 otwarć, to 1000 x 15 zdarzeń x 512 bajtów na zdarzenie = 7,8 MB dziennie.	Dane są generowane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym przez produkt blokujący. Dane są udostępniane platformie za pośrednictwem telefonu komórkowego lub urządzenia Gateway.	Przewidywany czas przechowywania danych wynosi 3 lata od momentu ich utworzenia i odebrania przez naszą chmurę. Jeśli urządzenie jest całkowicie offline i nikt go nie używa, dane wygenerowane w tym okresie offline są przechowywane w pamięci urządzenia, gdzie okres przechowywania danych wynosi 20 lat.

3. Dane uzyskane przez Abloy OY

Nazwa usługi	Charakter danych	Format	Szacowa na objętość	Przechowywanie danych
Aplikacja mobilna / Zestaw narzędzi programistycznych (SDK) i CHMURA / Interfejs programowania aplikacji (API))	Ścieżki audytu (identyfikator urządzenia operacyjnego, typ zdarzenia (otwarcie/zamknięcie/aktualizacja), znacznik czasu, dzienniki zdarzeń systemowych, stan baterii, napięcie baterii, temperatura). Gromadzimy również dane diagnostyczne, dotyczące użytkowania i wydajności od klientów mobilnych.	Wszystkie dane urządzeni są w formacie dziennika JSON	Średnio gromadzimy 15 wpisów logu x 512 bajtów na każde zdarzenie otwarcia zamka, łącznie około 7,6 KB. Na przykład, jeśli dziennie ma miejsce 1000 otwarć, daje to około 7,8 MB danych dziennie (1000 x 15 zdarzeń x 512 bajtów na zdarzenie).	30 dni przechowywania w trybie „hot storage” (aktywnym / natychmiastowego dostępu) 3 lata przechowywania w trybie „cold storage” (archiwalnym / ograniczonego dostępu)

4. Data sharing and use

Typ danych	Wykorzystanie danych	Udostępnianie danych	Tożsamość odbiorcy danych
Ścieżki audytu (identyfikator urządzenia operacyjnego, typ zdarzenia (otwarcie/zamknięcie/aktualizacja), znacznik czasu, dzienniki zdarzeń systemowych, stan baterii, napięcie baterii, temperatura). Można również udostępniać dane diagnostyczne, dotyczące użytkowania i wydajności z klientów mobilnych.	Aby zidentyfikować aspekty Usługi, które można ulepszyć, zapewnić jakość Aby móc analizować i testować naszą Usługę poprzez prowadzenie badań, zbieranie ankiet i tworzenie statystyk oraz analiz awarii	Dane te nie są udostępniane osobom trzecim poza ASSA ABLOY przez Abloy Oy	N/D

5. Dostęp do danych i możliwości użytkownika

Bezpośredni dostęp do danych	Pośredni dostęp do danych	Usuwanie danych
Wszystkie dane, które mają być odzyskiwane, są dostępne za pośrednictwem naszych wywołań zwrotnych API. Obejmuje to: - Ślady audytu: kto co zrobił? - Zdarzenia systemowe: rejestr zdarzeń generowanych przez urządzenie blokujące, zawierający szczegółowe informacje o tym, co się dzieje. Nasz zespół wsparcia technicznego zapewnia wskazówki i wsparcie dotyczące odzyskiwania danych za pośrednictwem API w ramach procesów integracji systemów.	Aby uzyskać dostęp do: • danych diagnostycznych, danych dotyczących użytkowania i wydajności z aplikacji mobilnej. • poziomu napięcia baterii lub temperatury produktu blokującego w danym momencie. Prosimy o kontakt z działem obsługi klienta, wysyłając wiadomość e-mail na adres dataact@abloy.com	Obecnie danych generowanych przez pojedynczy produkt nie można usunąć, jednak na żądanie właściciela systemu można uzyskać dostęp do śladów audytu całego systemu. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy o kontakt z działem usług Abloy pod adresem: dataact@abloy.com

6. Jak wnioskować o udostępnienie danych

Możesz poprosić nas o udostępnienie danych określonej stronie trzeciej za pośrednictwem naszego zespołu obsługi klienta, wysyłając wiadomość e-mail na adres dataact@abloy.com. W pewnych okolicznościach możemy odrzucić prośbę o udostępnienie danych stronie trzeciej.

7. Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli uważasz, że sposób, w jaki przetwarzamy Twoje dane, narusza Twoje prawa wynikające z obowiązujących przepisów, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu w Twojej jurysdykcji.

8. Tajemnice handlowe

W niektórych przypadkach dane z powiązanych produktów lub powiązanych usług mogą zawierać tajemnice handlowe, które należą do nas lub naszych partnerów. Tajemnice handlowe będą chronione i ujawniane wyłącznie w przypadku podjęcia wszelkich niezbędnych środków w celu zachowania ich poufności, w szczególności w odniesieniu do osób trzecich. W wyjątkowych okolicznościach nasza możliwość udzielenia dostępu do danych może być ograniczona ze względu na tajemnice handlowe. Zobowiązujemy się do zachowania poufności, aby chronić wszelkie tajemnice handlowe zawarte w Twoich danych.

9. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

Twoja umowa z ABLOY CUMULUS obowiązuje przez roczną subskrypcję rozpoczynającą się w dniu rejestracji lub w inny sposób akceptacji Warunków korzystania z Usługi.

Możesz rozwiązać umowę, kontaktując się z naszym zespołem obsługi klienta, który poinformuje Cię o krokach niezbędnych do rozwiązania umowy.

10. Informacje kontaktowe

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące danych generowanych przez Produkt lub Usługę, skontaktuj się z nami pod adresem dataact@abloy.com