

SMARTair / TESA Hotel Ecosystems

05.09.2025 – Versjon 1

Experience a safer
and more open world

Produsent / Leverandør:

Talleres de Escoriaza S.A.U. Barrio de Ventas 35, 20305, IRUN, Spania

1. Innledning

1.1 Generelt

Denne informasjonen forklarer hvordan data generert av eller samlet inn gjennom TESA SMARTair UOC, BLE og WIR dørenheter («**produktet**») blir tilgjengeliggjort, brukt og delt (inkludert TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel Software + Web Manager, TESA SMARTair Openow App og TESA SMARTair App («**tjenesten**»)) og hvordan dataene ellers behandles, i samsvar med kravene i artikkel 3 i EUs datalov.

1.2 Produkt- og servicebeskrivelse

TESA SMARTair og TESA Hotel er adgangskontrolløsninger basert på elektroniske enheter installert på bygningens dører. Begge systemene bruker RFID-legitimasjon og mobiltelefonlegitimasjon for brukeridentifikasjon, noe som sikrer sikker og kontaktløs autentisering. Adgangsrettighetsadministrasjon utføres gjennom en sentralisert programvareplattform, som muliggjør presis definering, overvåking og administrasjon av adgangen til alle kontrollerte inngangspunkter i bygningen. Data genereres når produktene brukes, og dataene lagres lokalt.

1.3 Datainnehavere

Følgende parter mottar data fra produktet og/eller tjenesten og kan bruke dataene til egne formål («datainnehavere»):

- Eier av TESA SMARTair / TESA Hotel-systemet, vanligvis sluttkunden og sluttbrukeren.

Systemet kan også integreres med tredjepartsplattformer, for eksempel bygningsadministrasjonssystemer eller bestillingssystemer. I slike tilfeller kan TESA SMARTair / TESA Hotel dele visse opplysninger med tredjeparten. Systemeieren bestemmer hvilken informasjon som deles og til hvilket formål.

1.4 Bruksvilkår og tjenestekvalitet

Alle TESA SMARTair / TESA Hotel-tjenester har lisensavtaler for sluttbrukere og personvernerklæringer som du finner under installasjonen eller etter installasjonen i selve tjenesten.

2. Data som produktet er i stand til å generere:

Produktnavn	Datatype	Format	Anslått volum	Innsamlingsfrekvens	Oppbevaring av data
TESA SMARTair UOC-dørenheter	Aktivitetslogger, batteristatus	Innebygd proprietært format	Hver gang en bruker viser sin legitimasjon (RFID eller mobiltelefonlegitimasjon) til dørinnretningen, registrerer systemet den genererte hendelsen, som er ~11 byte per hendelse. Maskinvaren lagrer opptil 1200 hendelser ved hjelp av FIFO-metoden (First In, First Out), noe som gir maksimalt ~13,2 kbyte.	Disse oppføringene må hentes manuelt ved hjelp av den bærbare programmeren. Og må lastes ned manuelt fra den bærbare programmeren til TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel + Web Manager på lokal server	Hendelser lagres på dørsenheden til de overskrives ved hjelp av FIFO-metoden.
TESA SMARTair BLE (Openow) dørenheter	Aktivitetslogger, batteristatus	Innebygd proprietært format	Hver gang en bruker viser sin legitimasjon (RFID eller mobiltelefonlegitimasjon) til dørinnretningen, registrerer systemet den genererte hendelsen, som er ~11 byte per hendelse. Maskinvaren lagrer opptil 1200 hendelser ved hjelp av FIFO-metoden (First In, First Out), noe som gir maksimalt ~13,2 kbyte.	Når den mobile legitimasjonen presenteres, sender dørsenheden også hendelsene til TESA SMARTair Openow-appen, som overfører dem til TESA SMARTair TS1000 eller TESA Hotel + Web Manager på lokal server	Hendelser lagres på dørsenheden til de overskrives ved hjelp av FIFO-metoden.
TESA SMARTair WIR dørenheter	Aktivitetslogger, batteristatus, tilkoblingslogger, diagnosedata.	Innebygd proprietært format	Hver gang en bruker viser sin legitimasjon (RFID eller mobiltelefonlegitimasjon) til dørinnretningen, registrerer systemet den genererte hendelsen, som er ~11 byte per hendelse. Maskinvaren lagrer opptil 1200 hendelser ved hjelp av FIFO-metoden (First In, First Out), noe som gir maksimalt ~13,2 kbyte.	Hendelser fra dørsenheden sendes i sanntid til kommunikasjonshuben, som videregirer dem til TESA SMARTair TS1000 eller TESA Hotel + Web Manager på lokal server.	Hendelser lagres på dørsenheden til de overskrives ved hjelp av FIFO-metoden.

3. Data innhentet av tjenesten:

Tjenestenavn	Datatype	Format	Anslått volum	Oppbevaring av data
TESA SMARTair TS1000/TESA Hotel Software + Web Manager	Brukere, dører, tidsplaner, tilgangsrettigheter, RFID-legitimasjon, mobiltelefonlegitimasjon (Openow), varsler/varslingslogger, brukerinteraksjonslogger, diagnosellogger, enhetsdata, ytelsesdata	SQL-datafelt og EXCEL, CSV ved eksport av aktivitetsloggen fra programvaren	Volumet vil variere sterkt fra installasjon til installasjon. Det vil avhenge av antall brukere, dører, antall åpninger per	Ubestemt, men perioden kan også angis av systemadministratoren

Tjenestenavn	Datatype	Format	Anslått volum	Oppbevaring av data
			dag osv. Informasjonen i tabell 2 ovenfor gir en veiledning om datavolumet per produkt	
TESA SMARTair Openow-appen	Brukerens påloggingsinformasjon, aktivitetslogger, batteristatus	Innebygd proprietær. 11 byte per hendelse	TESA SMARTair Openow-appen kan samle opptil 200 hendelser hver gang, hvor hver hendelse er på 11 byte, noe som gir maksimalt 2,2 kbyte	Dataene lagres ikke i Openow-appen. De overføres til den lokale serveren der TS1000/ TESA Hotel er installert
TESA SMARTair-appen (fjernåpning)	Ingen	ikke aktuelt	ikke aktuelt	ikke aktuelt

4. Deling og bruk av data

Type data	Bruk av data	Deling av data	Identitet til datamottaker
Brukere, dører, tidsplaner, tilgangsrettigheter, RFID-legitimasjon, mobiltelefonlegitimasjon (Openow), varsler/varslingslogger, brukerinteraksjonslogger, diagnostiske logger, enhetsdata, ytelsesdata osv.	Systemeieren bestemmer hvilken informasjon som deles og til hvilket formål	TS1000 / TESA Hotel-programvaren kan bare dele data med tredjeparter hvis denne funksjonen er inkludert i lisensen. Dataene deles via API-er eller TCP/IP-kommandoer	Data kan deles med tredjepartsplattformer som bygningsadministrasjonssystemer eller bestillingssystemer, valgt av systemeieren

5. Datatilgang og brukerfunksjoner

Direkte tilgang til data	Indirekte tilgang til data	Sletting av data
Systemadministratoren tildeler operatører, angir deres påloggingsinformasjon og definerer hvilke data de har tilgang til og hvilke handlinger de kan utføre	ikke aktuelt	Systemadministratoren kan lagre eller slette data når som helst

6. Rett til å klage

Hvis du mener at vår behandling av dine data krenker dine rettigheter i henhold til gjeldende lovgivning, har du rett til å klage til den kompetente myndigheten i din jurisdiksjon.

7. Forretningshemmeligheter

I noen tilfeller kan data fra tilkoblede produkter eller relaterte tjenester inneholde forretningshemmeligheter som vi eller våre partnere eier.

Forretningshemmeligheter skal bevares og kun avsløres når alle nødvendige tiltak for å bevare konfidensialiteten er iverksatt, særlig når det gjelder tredjeparter. I unntakstilfeller kan vår mulighet til å gi tilgang til data være begrenset på grunn av forretningshemmeligheter.

Vi opprettholder konfidensialitetsforpliktelser for å beskytte eventuelle forretningshemmeligheter som finnes i dine data.

8. Varighet og oppsigelse

Din lisensavtale for tjenesten er gyldig så lenge du bruker tjenesten, fra og med datoen du registrerer deg eller på annen måte godtar vilkårene for bruk av tjenesten.

Hvis du kjøper en ekstra Openow App-lisens, leveres denne delen av tjenesten på årlig basis.

Du kan si opp kontrakten ved å følge trinnene som er angitt i oppsigelsesklausulen i avtalen din.

9. Kontakt

Hvis du har spørsmål om dataene som genereres av produktet eller tjenesten, kan du kontakte oss på Smartair.techsupport@assaabloy.com.