

Produsent/distributør:

ASSA ABLOY Sicherheitstechnik GmbH, Attilastr. 61-67, 12105 Berlin, Tyskland

Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Finland

ASSA ABLOY OS Sverige, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Sverige

Mul-T-Lock, Mul-T-Lock Park, 8110601 Yavne, Israel

Tjenesteleverandør:

ASSA ABLOY Opening Solutions Poland SA, Iłżecka 24, 02-001 Warszawa, Polen

1. Introduksjon

1.1 Generelt

Denne informasjonen forklarer hvordan data generert av eller samlet inn gjennom CLIQ-maskinvare (produktet) blir tilgjengeliggjort, brukt og delt (inkludert CLIQ Web Manager, CLIQ Go-appen, CLIQ Connect-appen og CLIQ Mobile Manager-appen (tjenesten)), og hvordan dataene ellers behandles, i samsvar med kravene i artikkel 3 i EUs datalov.

1.2 Produkt- og tjenestebeskrivelse

CLIQ er en nøkkelbasert digital sylinderplattform som inneholder maskinvare (HW) og programvare (SW) for administrering av CLIQ-systemer. Under bruk av systemet genereres data av HW og SW, bestående av adgangs-, hendelses- og tekniske logger.

1.3 Datainnehavere

Følgende parter mottar data fra produktet og/eller tjenesten og kan bruke dataene til egne formål («datainnehavere»):

- CLIQ-systemeier/sluttbruker
- ASSA ABLOY (AA) i tilfeller hvor det leveres en hosting-tjeneste

1.4 Vilkår for bruk og tjenestekvalitet

Alle CLIQ-tjenester har lisensavtaler for sluttbrukere og personvernerklæringer som du finner under installasjonen eller etter installasjonen i selve tjenesten.

2. Data som produktet kan generere

Produktnavn	Datatype	Format	Anslått volum	Innsamlingsfrekvens	Oppbevaring av data
Sylinder	Adgangslogg (AT)	Innebygd proprietært 11-byte-format	20 kb	Hver nøkkelinnføring resulterer i en AT, HW bruker en sirkulær buffer (først inn, først ut, FIFO) med opptil 2000 oppføringer. Innsamlingen av disse dataene må forespørres via tjenesten og hentes manuelt	Lagres til den overskrives på grunn av bufferkapasitet (FIFO)
Nøkkel (standard)	Adgangslogg (AT)	Innebygd proprietært 11-bytes format	20 kb	Hver nøkkelinnsetting resulterer i en AT, HW bruker en sirkulær buffer (først inn, først ut, FIFO) med opptil 2000 oppføringer. Innsamlingen av data må forespørres via tjenesten og hentes manuelt	Lagres til den overskrives på grunn av bufferkapasitet (FIFO)
Nøkkel (BLE)	Adgangslogg (AT)	Innebygd proprietært 11-bytes format	20 kb	Hver nøkkelinnsetting resulterer i en AT, HW bruker en sirkulær buffer (først inn, først ut, FIFO) med opptil 2000 oppføringer. Innsamling av disse dataene må forespørres via tjenesten og kan hentes manuelt eller via BLE	Lagres til den overskrives på grunn av bufferkapasitet (FIFO)
Programmerings-enhet	Hendelseslogger Tekniske logger	Klartekst	20 kb	Hendelseslogger – I sanntid og kontinuerlig av tjenesten. Tekniske logger	Lagres til de overskrives på grunn av

Produktnavn	Datatype	Format	Anslått volum	Innsamlingsfrekvens	Oppbevaring av data
				via USB-minne fra enheten	bufferkapasitet (FIFO)

3. Data innhentet av tjenestene

Tjenestenavn	Datatype	Format	Anslått volum	Oppbevaring av data
CLIQ Web Manager (CWM) (der AA tilbyr hosting-tjenester)	Adgangslogg, hendelseslogger, anonymiserte applikasjonslogger	AT og hendelseslogger er oppføringer i SQL-datafelt Applikasjon slogger er tekstfiler på serveren	Dette avhenger av systemstørrelsen, da mindre systemer genererer mindre mengder data sammenlignet med større systemer Gjennomsnittlig størrelse på en oppføring i DB er 3 kb	Oppbevaringsperioden for AT- og hendelseslogger er som standard 1 år, men kan justeres av brukeren. Applikasjonslogger slettes automatisk etter 30 dager.
CLIQ Go-appen	Tekniske logger Anonymisert applikasjonsanalyse	Innebygd proprietært format	Tekniske logger: ~ 2 MB i en sirkulær buffer per enhet, FIFO	Ingen oppbevaringspolicy, da de lagrede dataene kun brukes til supportformål. Lagres til de overskrives på grunn av sirkulær bufferkapasitet (FIFO)
CLIQ Connect-appen	Tekniske logger Anonymisert applikasjonsanalyse	Innebygd proprietært format	~ 2 MB i en sirkulær buffer per enhet, FIFO	Ingen oppbevaringspolicy, da de lagrede dataene kun brukes til supportformål. Lagres til de overskrives på grunn av sirkulær bufferkapasitet (FIFO)

Tjenestenavn	Datatype	Format	Anslått volum	Oppbevaring av data
CLIQ Mobile Manager	Tekniske logger og anonymisert applikasjonsanalyse (kun med brukerens samtykke)	Innebygd proprietært format	~ 2 MB i en sirkulær buffer per enhet, FIFO	Ingen oppbevaringspolicy, da de lagrede dataene kun brukes til supportformål. Lagres inntil de overskrives på grunn av sirkulær bufferkapasitet (FIFO)

4. Deling og bruk av data

Type data	Databruk	Deling av data	Identitet til datamottaker
CWMs tekniske logger inneholder ytelses- og diagnostiske data	ASSA ABLOY bruker disse dataene kun til supportformål og for å sikre servicekvaliteten	Deles ikke med tredjepart	Ikke relevant
Loggfiler og analyser for mobilapplikasjoner	ASSA ABLOY bruker disse dataene kun til supportformål og for å sikre servicekvaliteten	Tekniske logger lagres på mobilenheten og må deles med ASSA ABLOY av systemeieren	Tjenesteleverandør

5. Datatilgang og brukerfunksjoner

Direkte tilgang til data	Indirekte tilgang til data	Sletting av data
For alle tjenester: Systemets eier har direkte tilgang til adgangslogg og hendelsesdata gjennom den leverte tjenesten	Nei	Systemet tillater at systemeieren angir en tilpassbar oppbevaringsperiode for dataene

6. Hvordan be om datadeling

Du kan be oss om å dele data med en bestemt tredjepart ved å kontakte vår supportorganisasjon via e-post (se 10). Under visse omstendigheter kan vi avslå en forespørsel om datadeling med tredjeparter.

7. Rett til å klage

Hvis du mener at vår behandling av dine data krenker dine rettigheter i henhold til gjeldende lovgivning, har du rett til å klage til den kompetente myndigheten i din jurisdiksjon.

8. Forretningshemmeligheter

I noen tilfeller kan data fra tilkoblede produkter eller relaterte tjenester inneholde forretningshemmeligheter som vi eller våre partnere eier. Forretningshemmeligheter skal bevares og kun avsløres når alle nødvendige tiltak for å bevare konfidensialiteten er iverksatt, særlig når det gjelder tredjeparter. I unntakstilfeller kan vår mulighet til å gi tilgang til data være begrenset på grunn av forretningshemmeligheter.

Vi opprettholder konfidensialitetsforpliktelser for å beskytte eventuelle forretningshemmeligheter som finnes i dine data.

9. Varighet og oppsigelse

Når ASSA ABLOY leverer en hosting-tjeneste, inngås kontrakten med den lokale enheten vanligvis på årsbasis. Se imidlertid avtalen din for de nøyaktige vilkårene.

Du kan si opp kontrakten ved å følge trinnene som er angitt i oppsigelsesklausulen i avtalen din.

10. Kontaktinformasjon

Hvis du har spørsmål om dataene som genereres av produktet eller tjenesten, kan du kontakte oss på assaabloy.com/no/no.