

ASSA ABLOY APERIO

09.09.2025 – Versjon 1

Experience a safer
and more open world

Produsent/tjenesteleverandør:

ASSA ABLOY Opening Solutions Sweden AB, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Sverige

1. Innledning

1.1 Generelt

Denne informasjonen forklarer hvordan data generert av eller samlet inn gjennom Aperio trådløse låser og hubber og deres konfigurasjonsverktøy, Aperio Programming Application og Aperio Installer (**produktet**), blir tilgjengeliggjort, brukt og delt (inkludert for å tilby konfigurasjons- og diagnostiseringstjenester (**tjenesten**)), og hvordan dataene ellers behandles, i samsvar med kravene i artikkel 3 i EUs datalov.

1.2 Produkt- og servicebeskrivelse

Aperio er en trådløs adgangskontrollteknologi som er utviklet for å utvide eller oppgradere eksisterende elektroniske adgangskontrollsystemer uten behov for komplisert kabling. Aperio bruker batteridrevne elektroniske låseanordninger med integrerte RFID- og mobile legitimasjonslesere, slik at dører, skap og andre åpninger kan kobles til et adgangskontrollsystem raskt og kostnadseffektivt. Data genereres når produktene brukes, og dataene lagres enten på enhetene eller i et tredjeparts adgangskontrollsystem.

1.3 Datainnehavere

Følgende parter mottar data fra produktet og/eller tjenesten og kan bruke dataene til egne formål («datainnehavere»):

- Systemeieren via tredjeparts adgangskontrollsystemet der Aperio-produktene er integrert og installert
- Leverandører av et tredjeparts adgangskontrollsystem som Aperio-produktene er integrert med, kan også være datainnehavere, avhengig av adgangskontrollsystemets art og hvordan det leveres.

1.4 Bruksvilkår og tjenestekvalitet

Aperio-programmeringsapplikasjon:

- Vilkår og betingelser er tilgjengelige som en del av programvareinstallasjonsprosessen. Etter installasjonen viser programvaremenyen «Hjelp Om» de generelle vilkårene og lister også opp alle referanser til lisenser for relevant åpen lisensprogramvare og verktøy som brukes i applikasjonen.

Aperio Installer – den nyeste versjonen finner du online på adressen nedenfor:

- EULA-URL: <https://aperioinstaller.com/eula>

2. Data som produktet er i stand til å generere

Produktnavn	Datatype	Format	Anslått volum	Innsamlingsfrekvens	Oppbevaring av data
Aperio-enheten	Revisjonslogger (legitimasjonstype, legitimasjons-ID eller ID-er), hendelseslogger (inkludert viktige enhetshendelser, f.eks. lavt batterinivå, oppgradering av fastvare, endringer i driftsmodus osv.), diagnostiske data, batteribytte, batteristatus, batterispenning ved batteribytte, endringer i driftsmodus, sensor- eller driftsalarmer på låskretsene.	xml, CSV, txt, json – når generert av konfigurasjons-/diagnostisk programvareverktøy	Revisjonssporoppføringer genereres eller endres hver gang et kort leses, med opptil 200 oppføringer lagret på først inn, først ut-basis (FIFO). Tellere lagres i låsen, og verdien overføres på forespørsel ved hjelp av konfigurasjonsprogramvaren. De enkelte filstørrelsene er vanligvis 1–30 kB, avhengig av antall oppføringer.	Kontinuerlig og i sanntid	Oppbevaring av revisjonsspor kan settes av installatøren mellom 1 dag og ubestemt tid. Alle andre logger lagres på ubestemt tid

3. Data innhentet av tjenesten

Tjenestenavn	Datatype	Format	Anslått volum	Oppbevaring av data
Aperio Programming Application, også kjent som PAP-verktøyet (Windows-programvare + radio-dongle)	Revisjonsspor, hendelseslogg, låsdebuglogg, systeminformasjon (f.eks. diagnostiske data)	xml, CSV, txt, json – når generert av konfigurasjons-/diagnostikkprogramvareverktøy	Et sett med diagnostiske datafiler kan være på 1–30 kB per generering. Generering utføres manuelt av installatøren eller serviceteknikeren på forespørsel, f.eks. under et vedlikeholdsbesøk eller feilsøkningsprosess.	Ubegrenset, inntil de slettes manuelt
Aperio Installer – konfigurasjonsprogramvareverktøyet, som består av nett- og mobilapplikasjonen	Revisjonsspor, hendelseslogg, låsdebuglogg, systeminformasjon (f.eks. diagnostiske data)	xml, CSV, txt, json – når generert av konfigurasjons-/diagnostikkprogramvareverktøy	Et sett med diagnostiske datafiler kan være på 1–30 kB per generering. Generering utføres manuelt av installatøren eller serviceteknikeren på forespørsel, f.eks. under et vedlikeholdsbesøk eller feilsøkningsprosess.	Oppbevaringsperioden for revisjonssporingsfiler er 60 dager fra innsamlingsdatoen. Alle andre filer lagres på ubestemt tid, inntil de slettes manuelt

4. Datatilgang og brukerfunksjoner

Direkte tilgang til data	Indirekte tilgang til data	Sletting av data
Ved hjelp av tilgangskontrollprogramvaren eller et av konfigurasjonsverktøyene kan brukerne koble seg til Aperio-produkter og hente data	Ikke aktuelt; ASSA ABLOY er ikke en datainnehaver	En tilbakestilling av produktet til fabrikkinnstillingene kan slette dataene som er lagret i produktet

5. Hvordan be om datadeling

Siden data generert av tjenesten administreres direkte av systemeieren/kunden eller deres leverandør av tilgangskontrollsystem, kan de få tilgang til dataene som genereres direkte, som beskrevet ovenfor, og dele dem med en tredjepart etter eget skjønn.

6. Rett til å klage

Hvis du mener at vår behandling av dine data krenker dine rettigheter i henhold til gjeldende lovgivning, har du rett til å klage til den kompetente myndigheten i din jurisdiksjon.

7. Forretningshemmeligheter

I noen tilfeller kan data fra tilkoblede produkter eller relaterte tjenester inneholde forretningshemmeligheter som vi eller våre partnere eier.

Forretningshemmeligheter skal bevares og kun avsløres når alle nødvendige tiltak for å bevare konfidensialiteten er iverksatt, særlig når det gjelder tredjeparter. I unntakstilfeller kan vår mulighet til å gi tilgang til data være begrenset på grunn av forretningshemmeligheter. Vi opprettholder konfidensialitetsforpliktelser for å beskytte eventuelle forretningshemmeligheter som finnes i dine data.

8. Varighet og oppsigelse

Din avtale om å bruke tjenesten begynner på datoen du godtar vilkårene for bruk av tjenesten og er gyldig i den perioden du bruker tjenesten.

Du kan si opp kontrakten ved å følge trinnene som er beskrevet i oppsigelsesklausulen i bruksvilkårene.

9. Kontakt

Hvis du har spørsmål om dataene som genereres av produktet eller tjenesten, kan du kontakte din lokale kundestøtte. Du finner detaljer på ASSA ABLOY Opening Solutions-nettstedet for ditt land: <https://www.assaabloy.com/group/en>