

ASSA ABLOY ARX Sikkerhetssystem

09/09/2025 – Version 1

Experience a safer
and more open world

Produsent / Leverandør:

ASSA ABLOY Opening Solutions Sweden AB, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Sweden

1. Innledning

1.1 Generelt

Denne informasjonsmeldingen forklarer hvordan data generert av, eller samlet inn gjennom, ARX-produktene oppført i avsnitt 2 (**«Produktene»**) blir tilgjengelige, brukt og delt (inkludert for å levere ARX-programvaren (**«Tjenesten»**)) og hvordan dataene ellers behandles, i samsvar med kravene i artikkel 3 i EUs datalov.

1.2 Produkt- og servicebeskrivelse

ARX er et elektronisk adgangskontrollsystem (EAC) for det kommersielle markedet, som administrerer adgangskontroll- og alarmsystemer i et felles system og maskinvare, for små/mellomstore til store organisasjoner/selskaper som er geografisk spredt og strekker seg over landegrenser. Data genereres når brukere samhandler med systemet som beskrevet nedenfor. Dataene som genereres lagres enten på produktene eller på en lokal server som vedlikeholdes av systemeieren/kunden.

1.3 Datainnehavere

Følgende parter mottar data fra Produktet og/eller Tjenesten og kan bruke dataene til egne formål («datainnehavere»):

- Systemeieren/kunden

Produktet kan integreres/fungere med andre produkter levert av ASSA ABLOY. Produktet kan integreres med:

- CLIQ Web Manager, Elektronisk nøkkeladministrasjon fra ARX
- Mobilt adgangskort ved bruk av HID Origo Portal

Det vedlikeholdes også et API som lar tredjeparter integrere sine produkter eller tjenester, for eksempel Interbook, Kone-heis og OPC.

Avhengig av integrasjonens art kan et ASSA ABLOY-selskap eller en tredjepart også være datainnehaver, i tillegg til systemeieren/kunden.

Varsler om personopplysningsloven for andre ASSA ABLOY Digital Access Solutions-produkter, inkludert CLIQ, er tilgjengelige på <https://www.assaabloy.com/group/emeia/campaigns/eu-data-act>

1.4 Bruksvilkår og tjenestekvalitet

Bruksvilkårene er en del av installasjonsprosessen for ARX Sikkerhetssystem-applikasjonen/programvaren.

2. Data som produktet er i stand til å generere

Produktnavn	Dataenes art	Format	Estimert volum	Innsamlings-frekvens	Datalagring
Sentralenhet, LCU	Aktivitetslogg, alarmstatus, status for Hi-O-enheter, kort-ID-data	Binær database, indeks per tabell	Alle data generert av tilkoblede enheter som beskrevet i tabellen nedenfor	I sanntid	Systemeieren kan angi en oppbevaringsperiode

3. Data innhentet av Tjenester

Tjenestenavn	Dataenes art	Format	Estimert volum	Datalagring
ARX programvare	Aktivitetslogg, alarmstatus, status for Hi-O-enheter, kort-ID-data	SQL Database format	Volumet avhenger av systemstørrelse, antall dører, alarmer, antall brukere, kortinnehavere og hvor ofte systemet brukes. Et system kan bestå av 2–15 000 dører og 20 000 alarminnganger, og 100 000 til 200 000 brukere. Hvert dørmiljø, inkludert alarm, genererer omtrent 0–2 kB/dag, men kan variere mye.	Systemeieren kan angi en oppbevaringsperiode

4. Datatilgang og brukermuligheter

Direkte tilgang til data	Indirekte tilgang til data	Sletting av data
ARX er en lokal løsning. Systemeiere administrerer serveren der dataene som genereres lagres, og kan dermed få tilgang til dataene direkte fra den serveren.	N/A – ASSA ABLOY er ikke en datainnehaver.	Systemeieren kan angi en oppbevaringsperiode.

5. Slik ber du om datadeling

Ettersom data generert av Tjenesten lagres lokalt av systemeieren/kunden, kan de få direkte tilgang til dataene som genereres, som beskrevet ovenfor, og dele dem med en tredjepart etter eget skjønn.

6. Rett til å klage

Hvis du mener at vår håndtering av dine data krenker dine rettigheter i henhold til gjeldende lovgivning, har du rett til å sende inn en klage til den kompetente myndigheten i din jurisdiksjon.

7. Forretningshemmeligheter

I noen tilfeller kan data fra de tilkoblede produktene eller relaterte tjenestene inneholde forretningshemmeligheter som vi eller våre partnere eier. Forretningshemmeligheter skal kun bevares og utleveres der alle nødvendige tiltak er tatt før konfidensialiteten deres bevares, spesielt når det gjelder tredjeparter. Under spesielle omstendigheter kan vår mulighet til å gi tilgang til data være begrenset på grunn av forretningshemmeligheter. Vi opprettholder taushetsplikt for å beskytte eventuelle forretningshemmeligheter som finnes i dataene dine.

8. Løpetid og oppsigelse

Bruksvilkårene gjelder fra det tidspunktet du godtar dem som en del av installasjonsprosessen og er gyldige inntil videre.

Moduler som er i abonnementskategorien kan sies opp ved å følge oppsigelsesreglene som gjelder for den respektive modulen.

9. Kontaktinformasjon

Hvis du har spørsmål angående dataene som genereres av produktet eller tjenesten, kontakte oss på kundservice.se.openingsolutions@assaabloy.com