

Produsent/tjenesteleverandør:

Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Finland

1. Innledning

1.1 Generelt

Denne informasjonen forklarer hvordan data generert av eller samlet inn gjennom ABLOY CUMULUS produktfamilien (produktet) blir tilgjengeliggjort, brukt og delt (inkludert for å tilby ABLOY CUMULUS mobilapplikasjon og SDK (tjenesten)), og hvordan dataene ellers behandles, i samsvar med kravene i artikkel 3 i EUs datalov.

1.2 Produkt- og tjenestebeskrivelse

ABLOY CUMULUS fungerer ved at en låseanordning kommuniserer via BLE (Bluetooth Low Energy) med en mobilapplikasjon, som deretter overfører relevante låsehendelsesdata til skyen. Vi har en plattform som en tjenestetilnærming, inkludert mobilapplikasjon, SDK (programvareutviklingskit) og API-er (applikasjonsprogrammeringsgrensesnitt) for skyintegrasjoner. Cumulus lar brukerne spore og administrere låsetilgang for sikkerhets- og driftsformål. Informasjonen sikrer at kun autoriserte brukere har tilgang til bestemte områder. Hovedformålet med datainnsamlingen er å administrere og overvåke låsehendelser, og dermed sikre sikkerhet og driftseffektivitet. Data genereres når låsene brukes, og kan lagres både i produktet og i ABLOY CUMULUS-skyen.

1.3 Datainnehavere

Abloy Oy er som tjenesteleverandør datainnehaver.

2. Data som produktet kan generere

Produktnavn	Datatype	Format	Anslått volum	Innsamlingsfrekvens	Oppbevaring av data
ABLOY CUMULUS produktfamilie. (Nøkkelfri-hengelåser – PLK340 og PLK348, kontrollenhet EK900, nøkkeldepot CYK191 og svinghåndtak)	Adgangslogg (ID for betjeningsenhet, hendelsestype (åpning/lukking og tidsstempel), systemhendelser, for eksempel temperatur- og hendelseslogger, batteristatus, batterispenning	Alle enhetsdata er i JSON-loggformat	Data genereres hver gang en låseenhet brukes. I gjennomsnitt samler vi inn 15 loggoppføringer på 512 byte hver per låsåpningshendelse, totalt ca. 7,6 KB. Eksempel på data hvis det er 1000 åpninger per dag, 1000 x 15 hendelser x 512 byte/per hendelse = 7,8 MB / dag.	Data genereres kontinuerlig og i sanntid av låseproduktet. Data deles via mobiltelefon eller gateway-enhet til plattformen.	Planlagt oppbevaringstid er 3 år fra dataene ble opprettet og når skyen vår har mottatt dataene. Hvis enheten er helt offline og ingen besøker den, lagres dataene som ble generert i denne offlineperioden i enhetens minne, hvor datalagring er 20 år.

3. Data innhentet av Abloy OY

Tjenestenavn	Datatype	Format	Anslått volum	Oppbevaring av data
Mobilapplikasjon / Programvareutviklingskit (SDK) & CLOUD / Applikasjonsprogrammerings-grensesnitt (API)	Adgangslogg (ID for operativ enhet, hendelsestype (åpne/lukke/oppdatering), tidsstempel, systemhendelseslogger, batteristatus, batterispenning, temperatur. Vi samler også inn diagnostiske data, bruksdata og ytelsesdata fra mobile klienter.	Alle enhetsdata er i JSON-loggformat	I gjennomsnitt samler vi inn 15 loggoppføringer x 512 byte per åpningshendelse av en lås, totalt ca. 7,6 Kb Hvis det for eksempel er 1000 åpninger per dag, resulterer dette i omtrent 7,8 MB data daglig (1000 x 15 hendelser x 512 byte per hendelse).	30 dagers aktiv lagring 3 år kald lagring

4. Deling og bruk av data

Type data	Databruk	Deling av data	Identitet til datamottaker
Adgangslogg (ID for driftsenhet, hendelsestype (åpne/lukke/oppdatere), tidsstempel, systemhendelseslogger, batteristatus, batterispenning, temperatur. Diagnostiske data, bruksdata og ytelsesdata fra mobile klienter kan også deles.	For å identifisere aspekter av tjenesten som kan forbedres, sikre kvalitet For å kunne analysere og teste tjenesten vår ved å utføre forskning, samle inn spørreundersøkelser og produsere statistikk, krasjanalyse	Disse dataene deles ikke med tredjeparter utenfor ASSA ABLOY av Abloy Oy	Ikke relevant

5. Datatilgang og brukerfunksjoner

Direkte tilgang til data	Indirekte tilgang til data	Sletting av data
Alle data som er designet for å være gjenopprettbare, er tilgjengelige fra våre API-tilbakemeldinger. Dette inkluderer: - Adgangslogg: hvem gjorde hva? - Systemhendelser: logghendelser generert av låseanordningen som gir detaljer om hva som skjer. Veiledning og støtte om hvordan du henter data via API-en, gis av vårt tekniske supportteam som en del av systemintegrasjonsprosessene.	For å få tilgang til: • diagnostiske data, bruks- og ytelsesdata fra mobilapplikasjonen. • Batterispenning eller temperatur på et låseprodukt på et gitt tidspunkt. Send en forespørsel til kundestøtteteamet via e-post til dataact@abloy.com	For øyeblikket kan ikke data generert av et enkelt produkt slettes, men revisjonsloggene for et komplett system kan slettes på forespørsel fra systemeieren. For mer informasjon, vennligst kontakt Abloy Services på dataact@abloy.com

6. Hvordan be om datadeling

Du kan be oss om å dele data med en bestemt tredjepart via vårt kundesupportteam ved å sende en e-post til dataact@abloy.com. Under visse omstendigheter kan vi avslå en forespørsel om datadeling med tredjeparter.

7. Rett til å klage

Hvis du mener at vår behandling av dine data krenker dine rettigheter i henhold til gjeldende lovgivning, har du rett til å klage til den kompetente myndigheten i din jurisdiksjon.

8. Forretningshemmeligheter

I noen tilfeller kan data fra tilkoblede produkter eller relaterte tjenester inneholde forretningshemmeligheter som vi eller våre partnere eier.

Forretningshemmeligheter skal bevares og kun avsløres når alle nødvendige tiltak for å bevare konfidensialiteten er iverksatt, særlig når det gjelder tredjeparter. I unntakstilfeller kan vår mulighet til å gi tilgang til data være begrenset på grunn av forretningshemmeligheter. Vi opprettholder konfidensialitetsforpliktelser for å beskytte eventuelle forretningshemmeligheter som finnes i dine data.

9. Varighet og oppsigelse

Din kontrakt med ABLOY CUMULUS er gyldig for et årlig abonnement som begynner på datoen du registrerer deg eller på annen måte godtar vilkårene for bruk av tjenesten.

Du kan si opp kontrakten ved å kontakte vår kundesupport, som vil informere deg om fremgangsmåten for å si opp avtalen.

10. Kontaktinformasjon

Hvis du har spørsmål om dataene som genereres av produktet eller tjenesten, kan du kontakte oss på assaabloy.com/no/no.