

SMARTair / TESA Hotel Ecosystemen

05/09/2025 – Versie 1

Experience a safer
and more open world

Fabrikant / Dienstverlener:

Talleres de Escoriaza S.A.U. Barrio de Ventas 35, 20305, IRUN, Spanje

1. Inleiding

1.1 Algemeen

Deze kennisgeving legt uit hoe gegevens die worden gegenereerd door of verzameld via de TESA SMARTair UOC, BLE and WIR Deur Hardware (het "**Product**") worden benaderd, gebruikt en gedeeld (inclusief TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel Software + Web Manager, TESA SMARTair Openow App en TESA SMARTair App (de "**Dienst**")) en hoe deze gegevens verder worden verwerkt, in overeenstemming met artikel 3 van de EU Data Act.

1.2 Beschrijving van product en dienst

TESA SMARTair en TESA Hotel zijn toegangscontrolesystemen gebaseerd op elektronische hardware die op de deuren van het gebouw worden geïnstalleerd. Beide systemen maken gebruik van RFID-credentials en mobiele credentials voor gebruikersidentificatie, wat zorgt voor een veilige en contactloze authenticatie. Het beheer van toegangsrechten gebeurt via een gecentraliseerd softwareplatform, waarmee toegang tot elk gecontroleerd toegangspunt in het gebouw nauwkeurig kan worden gedefinieerd, gemonitord en beheerd. Gegevens worden gegenereerd tijdens het gebruik van de producten, en deze gegevens worden lokaal (on-premise) gehost.

1.3 Gegevenshouders

De volgende partijen ontvangen gegevens van het Product en/of de Dienst en kunnen deze voor eigen doeleinden gebruiken ('gegevenshouders'):

- TESA SMARTair / TESA Hotel Systeemeigenaar, doorgaans de eindklant en eindgebruiker.

Het systeem kan ook worden geïntegreerd met platformen van derden, zoals gebouwbeheersystemen of reserveringssystemen. In dergelijke gevallen kan TESA SMARTair / TESA Hotel bepaalde informatie delen met de derde partij. De systeemeigenaar bepaalt welke informatie wordt gedeeld en met welk doel.

1.4 Gebruiksvoorwaarden en kwaliteit van de dienstverlening

Alle TESA SMARTair- en TESA Hotel-diensten hebben Eindgebruikerslicentieovereenkomsten (EULA) en privacyverklaringen, die beschikbaar zijn tijdens de installatie of na installatie binnen de dienst zelf.

2. Gegevens die door het product gegenereerd kunnen worden:

Product-naam	Aard van gegevens	Formaat	Geschatte omvang	Verzamel frequentie	Gegevens bewaring
TESA SMARTair UOC Deur hardware	Activiteiten-logs, batterijstatus	Embedded propriëtaire formaat	Elke keer dat een gebruiker zijn credential (RFID of mobiele credential) aanbiedt aan de deurhardware, registreert het systeem een gebeurtenis van ongeveer 11 bytes per event. De hardware slaat maximaal 1.200 gebeurtenissen op via het FIFO-principe (First In, First Out), wat resulteert in een maximale opslag van ~13,2 kB.	Deze gegevens moeten handmatig worden opgehaald met behulp van de draagbare programmeerunit en vervolgens handmatig worden gedownload naar de TESA SMARTair TS1000 of TESA Hotel + Web Manager op een on-premise server.	Gebeurtenissen blijven opgeslagen op de deurhardware totdat ze worden overschreven via FIFO
TESA SMARTair BLE (Openow) Deur hardware	Activiteiten-logs, batterijstatus	Embedded propriëtaire formaat	Elke keer dat een gebruiker zijn credential (RFID of mobiele credential) aanbiedt aan de deurhardware, registreert het systeem een gebeurtenis van ongeveer 11 bytes per event. De hardware slaat maximaal 1.200 gebeurtenissen op via het FIFO-principe (First In, First Out), wat resulteert in een maximale opslag van ~13,2 kB.	Bij gebruik van een mobiele credential stuurt de deurhardware de gebeurtenissen ook naar de TESA SMARTair Openow-app, die ze vervolgens doorstuurt naar de TS1000 of Hotel + Web Manager op de on-premise server.	Gebeurtenissen blijven opgeslagen op de deurhardware totdat ze worden overschreven via FIFO
TESA SMARTair WIR Deur hardware	Activiteiten-logs, batterijstatus, connectiviteitslogs, diagnosegegevens.	Embedded propriëtaire formaat	Elke keer dat een gebruiker zijn credential (RFID of mobiele credential) aanbiedt aan de deurhardware, registreert het systeem een gebeurtenis van ongeveer 11 bytes per event. De hardware slaat maximaal 1.200 gebeurtenissen op via het FIFO-principe (First In, First Out), wat resulteert in een maximale opslag van ~13,2 kB.	Gebeurtenissen van de deurhardware worden in realtime verzonden naar de communicatie-HUB, die ze doorstuurt naar de TS1000 of Hotel + Web Manager op de on-premise server.	Gebeurtenissen blijven opgeslagen op de deurhardware totdat ze worden overschreven via FIFO

3. Gegevens verkregen via de Diensten:

Dienstnaam	Aard van gegevens	Formaat	Geschatte omvang	Gegevens bewaring
TESA SMARTair TS1000/TESA Hotel Software + Web Manager	Gebruikers, deuren, tijdschema's, toegangsrechten, RFID-credentials, mobiele credentials (Openow), waarschuwingen/meldingslogboeken, gebruikersinteractie-logboeken, diagnostische logboeken, apparaatgegevens, prestatiegegevens	SQL-gegevensvelden en EXCEL, CSV bij het exporteren van het activiteitenlogboek vanuit de software	Volume verschilt sterk per installatie en is afhankelijk van het aantal gebruikers, deuren, en het aantal openingen per dag. De informatie in tabel 2 hierboven geeft een richtlijn voor het gegevensvolume per product.	Onbeperkt, maar de periode kan worden ingesteld door de systeembeheerder
TESA SMARTair Openow App	Gebruikerscredential, activiteitenlogboeken, batterijstatus	Embedded propriëitair formaat. 11bytes per event	De TESA SMARTair Openow-app kan per keer maximaal 200 gebeurtenissen verzamelen, wat neerkomt op een maximum van 2,2 kB	Gegevens worden niet opgeslagen in de Openow-app. Ze worden doorgestuurd naar de on-premises server waarop TS1000 / TESA Hotel is geïnstalleerd
TESA SMARTair App (Deur op afstand openen)	None	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

4. Delen van gegevens en gebruik

Gegevenstype	Gebruik van gegevens	Delen van gegevens	Identiteit van gegevens Ontvanger
Gebruikers, deuren, tijdschema's, toegangsrechten, RFID-credentials, mobiele credentials (Openow), waarschuwingen/meldingslogboeken, gebruikersinteractielogboeken, diagnostische logboeken, apparaatgegevens, prestatiegegevens, enz.	De systeemeigenaar bepaalt welke informatie wordt gedeeld en met welk doel	De TS1000 / TESA Hotel-software kan alleen gegevens delen met derden als deze functie is inbegrepen in de licentie. Gegevens worden gedeeld via API's of TCP/IP-commando's.	Gegevens kunnen worden gedeeld met derdeplatformen, zoals gebouwbeheerssystemen of reserveringssystemen, die door de systeemeigenaar worden geselecteerd

5. Toegang tot gegevens en gebruikersmogelijkheden

Directe toegang tot gegevens	Indirecte toegang tot gegevens	Gegevensverwijdering
De systeembeheerder wijst operators toe, stelt hun credentials in en definieert welke gegevens zij kunnen raadplegen en welke acties zij mogen uitvoeren	N.v.t.	De systeembeheerder kan op elk moment gegevens opslaan of verwijderen

6. Recht om klacht in te dienen

Als u van mening bent dat onze gegevensverwerking uw rechten schendt onder toepasselijke wetgeving, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit in uw rechtsgebied.

7. Bedrijfsgeheimen

In sommige gevallen kunnen gegevens bedrijfsgeheimen bevatten van ons of onze partners. Deze bedrijfsgeheimen worden bewaard en alleen gedeeld indien alle noodzakelijke maatregelen zijn genomen om hun vertrouwelijkheid te waarborgen, in het bijzonder wat betreft derden. In uitzonderlijke gevallen kan toegang tot gegevens beperkt zijn vanwege bedrijfsgeheimen.

We handhaven vertrouwelijkheidsverplichtingen om bedrijfsgeheimen in uw gegevens te beschermen.

8. Duur en beëindiging

Uw Eindgebruikerslicentieovereenkomst (EULA) voor de dienst is geldig gedurende de periode waarin u de dienst gebruikt, beginnend op de datum waarop u zich aanmeldt of anderszins akkoord gaat met de gebruiksvoorwaarden van de dienst.

Indien u een aanvullende licentie voor de Openow-app aanschaft, wordt dit onderdeel van de dienst geleverd op jaarlijkse basis met automatische verlenging.

U kunt het contract beëindigen door de stappen te volgen zoals beschreven in de beëindigingsclausule van uw overeenkomst.

9. Contactinformatie

Voor vragen over gegevens gegenereerd door het Product of de Dienst kunt u contact opnemen via Smartair.techsupport@assaabloy.com.