

Incedo Lite / Access Portal Lite

12/09/2025 – Versie 1

Experience a safer
and more open world

Fabrikant / Dienstverlener:

Impro Technologies, 1 Manchester Rd, New Germany, Durban, 3610, Zuid-Afrika

1. Inleiding

1.1 Algemeen

Deze kennisgeving legt uit hoe gegevens die worden gegenereerd door of verzameld via Incedo Lite en het Access Portal Lite Access Control System (the "**Product**") (het "**Product**") worden benaderd, gebruikt en gedeeld (inclusief de Access Portal Firmware Upgrade Utility (de "**Dienst**")) en hoe deze gegevens verder worden verwerkt, in overeenstemming met artikel 3 van de EU Data Act.

1.2 Beschrijving van product en dienst

Incedo Lite / Access Portal Lite is een toegangscontrolesysteem dat bestaat uit hardware (HW) en software (SW) voor het beheren en beperken van toegang tot fysieke locaties, uitsluitend voor geautoriseerde personen en middelen.

Het systeem maakt gebruik van authenticatiemethoden zoals toegangspassen en pincodes om de identiteit en bijbehorende toegangsrechten van elke persoon of elk object te verifiëren.

Het systeem werkt lokaal (on-premise). Tijdens het gebruik worden er gegevens gegenereerd door zowel de hardware als de software, waaronder audittrails, gebeurtenissen en technische logbestanden.

1.3 Gegevenshouders

De volgende partijen ontvangen gegevens van het Product en/of de Dienst en kunnen deze voor eigen doeleinden gebruiken ('gegevenshouders'):

- Incedo Lite / Access Portal Lite Systeem Eigenaar / Eindgebruiker

1.4 Gebruiksvoorwaarden en kwaliteit van de dienstverlening

Incedo Lite / Access Portal Lite beschikt over een eindgebruikerslicentieovereenkomst (EULA), die u kan terugvinden tijdens het installatieproces of nadien in de installatiebestanden van de service.

2. Gegevens die door het Product gegenereerd kunnen worden

Product-naam	Aard van gegevens	Formaat	Geschatte omvang	Verzamel frequentie	Gegevens bewaring
Controller	<i>Toegangs-transacties,</i> <i>status trans-acties,</i> <i>alarm trans-acties,</i>	.log (txt), CSV	Gemiddeld wordt er per systeem ongeveer 1 MB per dag gegenereerd per 100 gebruikers met toegangsrechten.	Het product genereert continu en in real-time gegevens wanneer gebruikers toegangspunten betreden of verlaten die door de controller worden beheerd.	De gegevens worden lokaal op het apparaat opgeslagen en blijven bewaard totdat de buffer volloopt en overschreven wordt.

3. Gegevens verkregen via de Diensten

Dienstnaam	Aard van gegevens	Formaat	Geschatte omvang	Gegevens bewaring
Firmware Upgrade Utility	Back-up van taghouders en systeemconfiguratie.	Tekstbestand	Bij een veronderstelling van 100 gebruikers met toegangsrechten: 100 MB voor de initiële configuratie 1 MB per dag is typisch per systeem	Gegevens die gegenereerd worden door de Firmware Upgrade Service worden onbeperkt opgeslagen op het apparaat waarop de service draait.

4. Toegang tot gegevens en gebruikersmogelijkheden

Directe toegang tot gegevens	Indirecte toegang tot gegevens	Gegevensverwijdering
De ingebedde webpagina van Incedo Lite / Access Portal Lite biedt verschillende rapporten die de door het systeem verzamelde gegevens zichtbaar maken voor de eigenaar van het systeem. Het back-up tekstbestand dat gegenereerd wordt door de Firmware Upgrade Utility	N.v.t.	Gegevens die op de controller zijn opgeslagen, kunnen worden gewist door een fabrieksreset van de controller uit te voeren.

5. Hoe gegevens delen aanvragen

Als u de door uw systeem gegenereerde gegevens met een derde partij wilt delen, kan u dit naar eigen inzicht doen.

6 Recht om klacht in te dienen

Als u van mening bent dat onze gegevensverwerking uw rechten schendt onder toepasselijke wetgeving, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit in uw rechtsgebied.

7 Bedrijfsgeheimen

In sommige gevallen kunnen gegevens bedrijfsgeheimen bevatten van ons of onze partners. Deze bedrijfsgeheimen worden bewaard en alleen gedeeld indien alle noodzakelijke maatregelen zijn genomen om hun vertrouwelijkheid te waarborgen, in het bijzonder wat betreft derden. In uitzonderlijke gevallen kan toegang tot gegevens beperkt zijn vanwege bedrijfsgeheimen.

We handhaven vertrouwelijkheidsverplichtingen om bedrijfsgeheimen in uw gegevens te beschermen.

8. Duur en beëindiging

Wanneer Impro Technologies een hostingdienst aanbiedt, wordt uw contract met ons doorgaans verstrekt op jaarbasis met automatische verlenging, beginnend vanaf de datum waarop u u aanmeldt of anderszins akkoord gaat met de gebruiksvoorwaarden van de dienst.

Raadpleeg je overeenkomst voor de exacte looptijd. U kan het contract beëindigen door de stappen te volgen zoals beschreven in de beëindigingsclausule van uw overeenkomst.

9. Contactinformatie

Voor vragen over gegevens gegenereerd door het Product of de Dienst kunt u contact opnemen via support@impro.net.