

CLIQ Ecosysteem

30/10/2025 – Versie 2

Experience a safer
and more open world

Fabrikant / Distributeur:

ASSA ABLOY Sicherheitstechnik GmbH, Attilastr. 61-67, 12105 Berlijn, Duitsland
Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Finland
ASSA ABLOY OS Sweden, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Zweden
Mul-T-Lock, Mul-T-Lock Park, 8110601 Yavne, Israël

Dienstverlener:

ASSA ABLOY Opening Solutions Poland SA, Iłżecka 24, 02-001 Warsaw, Polen

1. Inleiding

1.1 Algemeen

Deze kennisgeving legt uit hoe gegevens die worden gegenereerd door of verzameld via CLIQ-hardware (het "**Product**") worden benaderd, gebruikt en gedeeld (inclusief CLIQ Web Manager, CLIQ Go App, CLIQ Connect App en CLIQ Mobile Manager App – de "**Dienst**") en hoe deze gegevens verder worden verwerkt, in overeenstemming met artikel 3 van de EU Data Act.

1.2 Beschrijving van product en dienst

CLIQ is een sleutel gebaseerd digitaal cilinderplatform, bestaande uit hardware (HW) en software (SW) voor het beheren van CLIQ-systemen. Tijdens het gebruik van het systeem worden gegevens gegenereerd door HW en SW, waaronder audit trails, gebeurtenissen en technische logboeken.

1.3 Gegevenshouders

De volgende partijen ontvangen gegevens van het Product en/of de Dienst en kunnen deze voor eigen doeleinden gebruiken ('gegevenshouders'):

- CLIQ-systeemeigenaar / Eindgebruiker
- ASSA ABLOY in gevallen waarin een hosting dienst wordt geleverd

1.4 Gebruiksvoorwaarden en kwaliteit van de dienstverlening

Alle CLIQ-diensten hebben licentieovereenkomsten voor eindgebruikers en privacy verklaringen die beschikbaar zijn tijdens of na installatie binnen de dienst zelf.

2. Gegevens die door het product gegenereerd kunnen worden

Product-naam	Aard van gegevens	Formaat	Geschatte omvang	Verzamel frequentie	Gegevens bewaring
Cilinder	Audit Trail (AT)	Embedded propriëtair 11-byte formaat	20kb	Elke sleutel- invoer genereert een AT; HW gebruikt een FIFO- buffer tot 2000 items; gegevens moeten handmatig via de dienst worden opgevraagd	Bewaard tot overschreven door bufferlimiet (FIFO)
Sleutel (standaard)	Audit Trail (AT)	Embedded propriëtair 11-byte formaat	20kb	Elke sleutel- invoer genereert een AT; HW gebruikt een FIFO- buffer tot 2000 items; gegevens moeten handmatig via de dienst worden opgevraagd	Bewaard tot overschreven door bufferlimiet (FIFO)
Key (BLE)	Audit Trail (AT)	Embedded propriëtair 11-byte formaat	20kb	Elke sleutel- invoer genereert een AT; HW gebruikt een FIFO- buffer tot 2000 items; gegevens moeten handmatig via de dienst worden opgevraagd of via BLE	Bewaard tot overschreven door bufferlimiet (FIFO)
Programmeer apparaat op afstand	Gebeurtenis logboeken, Technische logboeken	Duidelijke tekst	20kb	Gebeurtenis-logboeken: real-time via dienst; Tech-	Bewaard tot overschreven door bufferlimiet (FIFO)

Product-naam	Aard van gegevens	Formaat	Geschatte omvang	Verzamel frequentie	Gegevens bewaring
				nische logboeken via USB	

3. Gegevens verkregen via de Diensten

Dienstnaam	Aard van gegevens	Formaat	Geschatte omvang	Gegevens bewaring
CLIQ Web Manager (bij hosting door AA)	Audit Trail, Gebeurtenislogboeken, geanonimiseerde applicatielogboeken	AT en logs zijn items in SQL-gegevensvelden Applicatielogboeken als tekstbestanden op de server	Afhankelijk van systeemgrootte gezien kleinere systemen minder data creëren in vergelijking met grote systemen Gemiddeld 3kb per item	Bewaartermijn voor AT en logs is standaard 1 jaar, maar is instelbaar door de gebruiker. Applicatielogboeken worden automatisch verwijderd na 30 dagen
CLIQ Go App	Technische logboeken Geanonimiseerde applicatie-analyse	Embedded propriëitair formaat	Technische logboeken: ~2MB per apparaat in circulaire buffer, FIFO	Geen bewaarbeleid gezien data enkel wordt gebruikt voor ondersteuning. Bewaard tot overschreven door bufferlimiet (FIFO)
CLIQ Connect App	Technische logboeken Geanonimiseerde applicatie-analyse	Embedded propriëitair formaat	~2MB per apparaat in circulaire buffer, FIFO	Geen bewaarbeleid gezien data enkel wordt gebruikt voor ondersteuning. Bewaard tot overschreven door bufferlimiet (FIFO)

Dienstnaam	Aard van gegevens	Formaat	Geschatte omvang	Gegevens bewaring
CLIQ Mobile Manager	Technische logboeken en geanonimiseerde applicatie-analyse (Alleen met toestemming van gebruiker)	Embedded propriëitair formaat	~2MB per apparaat in circulaire buffer, FIFO	Geen bewaarbeleid gezien data enkel wordt gebruikt voor ondersteuning. Bewaard tot overschreven door bufferlimiet (FIFO)

4. Delen van gegevens en gebruik

Gegevenstype	Gebruik van gegevens	Delen van gegevens	Identiteit van gegevens Ontvanger
Technische logboeken van CWM bevat prestatie- en diagnostische gegevens	Alleen gebruikt door ASSA ABLOY voor ondersteuning en kwaliteitsbewaking van de dienst	Niet gedeeld met derden	N.v.t.
Mobiele applicatielogboeken en analyse	Alleen gebruikt door ASSA ABLOY voor ondersteuning en kwaliteitsbewaking van de dienst	Technische Logboeken worden opgeslagen op het mobiele apparaat en moeten met ASSA ABLOY gedeeld worden door systeemeigenaar	Dienstverlener

5. Toegang tot gegevens en gebruikersmogelijkheden

Directe toegang tot gegevens	Indirecte toegang tot gegevens	Gegevensverwijdering
Voor alle diensten: Systeemeigenaar heeft directe toegang tot AT en gebeurtenisgegevens via de dienst	Nee	Het systeem laat een instelbare bewaarperiode voor de gegevens toe, instelbaar door systeemeigenaar

6. Hoe gegevensdeling aan te vragen

U kunt ons verzoeken om gegevens te delen met een specifieke derde partij door contact op te nemen met onze supportorganisatie via e-mail (zie punt 10). In bepaalde gevallen kunnen wij een verzoek tot gegevensdeling aan derde partijen weigeren.

7. Recht om klacht in te dienen

Als u van mening bent dat onze gegevensverwerking uw rechten schendt onder toepasselijke wetgeving, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit in uw rechtsgebied.

8. Bedrijfsgeheimen

In sommige gevallen kunnen gegevens bedrijfsgeheimen bevatten van ons of onze partners. Deze bedrijfsgeheimen worden bewaard en alleen gedeeld indien alle noodzakelijke maatregelen zijn genomen om hun vertrouwelijkheid te waarborgen, in het bijzonder wat betreft derden. In uitzonderlijke gevallen kan toegang tot gegevens beperkt zijn vanwege bedrijfsgeheimen.

We handhaven vertrouwelijkheidsverplichtingen om bedrijfsgeheimen in uw gegevens te beschermen.

9. Duur en beëindiging

Als ASSA ABLOY hostingdiensten levert, wordt uw contract met de lokale entiteit doorgaans jaarlijks verlengd. Raadpleeg uw overeenkomst voor exacte voorwaarden.

U kunt het contract beëindigen volgens de stappen in de beëindigingsclausule van uw overeenkomst.

10. Contactinformatie

Voor vragen over gegevens gegenereerd door het Product of de Dienst kunt u contact opnemen via cliqsupport@assaabloy.com