

ASSA ABLOY Access

27/08/2025 – Versie 1

Experience a safer
and more open world

Service Dienstverlener:

Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Finland

1. Inleiding

1.1 Algemeen

Deze kennisgeving legt uit hoe gegevens die worden gegenereerd door of verzameld via ASSA ABLOY Access (het "**Product**") worden benaderd, gebruikt en gedeeld en hoe deze gegevens verder worden verwerkt, in overeenstemming met artikel 3 van de EU Data Act. Act.

Deze kennisgeving legt uit hoe gegevens die worden gegenereerd door of verzameld via een geconnecteerd product worden benaderd, gebruikt en gedeeld om ASSA ABLOY Access (de "**Dienst**") te kunnen aanbieden en hoe deze gegevens verder worden verwerkt, in overeenstemming met artikel 3 van de EU Data Act. Act.

1.2 Beschrijving van product en dienst

ASSA ABLOY Access is cloudgebaseerde software voor toegangsbeheer die sleutel-, tag- en mobiele toegang onder één platform aanbiedt. Access kan worden gebruikt om verschillende vergrendelingsproducten te beheren en is toegankelijk via een internetbrowser.

1.3 Gegevenshouders

De volgende partijen ontvangen gegevens van het product en kunnen deze gegevens voor hun eigen doeleinden gebruiken ('gegevenshouders'):

Abloy Oy is de gegevenshouder. ASSA ABLOY Access biedt ook integraties met systemen van derden. De gebruiker kan dergelijke derden identificeren, aangezien integraties alleen worden ingeschakeld wanneer dit specifiek door de gebruiker wordt aangevraagd.

ASSA ABLOY Access kan worden geïntegreerd met andere producten die worden aangeboden door de ASSA ABLOY Group, waaronder:

- ABLOY PULSE – informatie over de Data Act is te vinden op <https://www.assaabloy.com/group/emeia/campaigns/eu-data-act>
- ABLOY CUMULUS – informatie over de Data Act is te vinden op <https://www.assaabloy.com/group/emeia/campaigns/eu-data-act>
- DoorBird – informatie over de Data Act is te vinden op https://www.doorbird.com/en/data_act_notice

1.4 Gebruiksvoorwaarden en kwaliteit van de dienstverlening

De dienstbeschrijving van ASSA ABLOY Access en de Eindgebruikerslicentieovereenkomst (EULA) worden verstrekt en moeten worden aanvaard bij het bestellen van de software. De EULA wordt ook aan elke gebruiker aangeboden en moet worden aanvaard bij het inloggen op de software, voordat deze gebruikt kan worden.

2. Gegevens verkregen via ASSA ABLOY Access

Product-naam	Aard van gegevens	Formaat	Geschatte omvang	Verzamel frequentie	Gegevens bewaring
ASSA ABLOY Access	Gebeurtenissen op basis van acties die in de software worden uitgevoerd.	SQL Database.	Afhankelijk van het gebruik. De gemiddelde hoeveelheid gegevens is ongeveer 30 MB per systeem.	Gegevens worden continu genereerd op basis van het gebruik van de software.	Gegevens worden opgeslagen op een AWS-cloudserver. De retentieperiode is configureerbaar (van 1 tot 3650 dagen), waarbij de standaardretentieperiode 365 dagen bedraagt.

3. Toegang tot gegevens en gebruikersmogelijkheden

Directe toegang tot gegevens	Indirecte toegang tot gegevens	Gegevensverwijdering
Auditlogs kunnen worden bekeken via de gebruikersinterface en ook geëxporteerd naar een CSV-bestand.	Operationele logs en gebeurtenislogs kunnen worden bekeken via de gebruikersinterface, maar kunnen niet worden geëxporteerd. Om toegang te krijgen tot deze logs, neem contact op via da-taact@abloy.com .	Gebruikers kunnen gegevens verwijderen door een retentieperiode in te stellen voor audit- en gebeurtenislogs. Meer informatie hierover is te vinden in de sectie "Settings" in de gebruikershandleiding, die kan worden gedownload via het "Help"-menu in de gebruikersinterface. Operationele logs kunnen alleen worden verwijderd door het ontwikkelingsteam op verzoek.

4. Hoe gegevensdeling aan te vragen

U kunt ons verzoeken om gegevens te delen met een specifieke derde partij door contact op te nemen met onze klantenservice. Onder bepaalde omstandigheden kunnen wij een verzoek tot gegevensdeling met derden weigeren.

5. Recht om klacht in te dienen

Als u van mening bent dat onze gegevensverwerking uw rechten schendt onder toepasselijke wetgeving, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit in uw rechtsgebied.

6. Bedrijfsgeheimen

In sommige gevallen kunnen gegevens bedrijfsgeheimen bevatten van ons of onze partners. Deze bedrijfsgeheimen worden bewaard en alleen gedeeld indien alle noodzakelijke maatregelen zijn genomen om hun vertrouwelijkheid te waarborgen, in het bijzonder wat betreft derden. In uitzonderlijke gevallen kan toegang tot gegevens beperkt zijn vanwege bedrijfsgeheimen. We handhaven vertrouwelijkheidsverplichtingen om bedrijfsgeheimen in uw gegevens te beschermen.

7. Duur en beëindiging

Uw contract met Abloy Oy is geldig voor een jaarlijkse abonnementsperiode die ingaat op de datum waarop u zich aanmeldt of anderszins akkoord gaat met de gebruiksvoorwaarden van de dienst.

U kunt het contract beëindigen aan het einde van uw factureringsperiode door contact op te nemen met onze klantenservice of door de overeenkomst te beëindigen via ons klantenportaal.

8. Contactinformatie

Als u vragen heeft over de gegevens die worden gegenereerd door het Product of de Dienst, aarzel dan niet om contact op te nemen met ons klantenserviceteam via dataact@abloy.com.