

SMARTair / TESA Hotel Ecosystems

05/09/2025 – 1. versija

Experience a safer
and more open world

Ražotājs/pakalpojumu sniedzējs:

Talleres de Escoriaza S.A.U. Barrio de Ventas 35, 20305, IRUN, Spānija

1. Ievads

1.1 Vispārīga informācija

Šajā informācijas paziņojumā ir izskaidrots, kā tiek piekļūts datiem, kas ģenerēti vai vākti, izmantojot TESA SMARTair UOC, BLE un WIR durvju ierīces (turpmāk „Produkts”), kā arī kā šie dati tiek izmantoti un kopīgoti (tostarp TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel Software + Web Manager, TESA SMARTair Openow App un TESA SMARTair App (turpmāk „Pakalpojums”)), kā arī kā dati tiek apstrādāti citā veidā saskaņā ar ES Datu likuma 3. panta prasībām.

1.2 Produkta un pakalpojuma apraksts

TESA SMARTair un TESA Hotel ir piekļuves kontroles risinājumi, kas balstās uz elektroniskām ierīcēm, kas uzstādītas ēkas durvīs. Abas sistēmas izmanto RFID identifikācijas datus un mobilo tālrunu identifikācijas datus lietotāju identifikācijai, nodrošinot drošu un bezkontakta autentifikāciju. Piekļuves tiesību pārvaldība tiek veikta ar centralizētas programmatūras platformas palīdzību, kas ļauj precīzi definēt, uzraudzīt un pārvaldīt piekļuvi katram kontrolējamam ieejas punktam ēkā. Dati tiek ģenerēti, izmantojot produktus, un dati tiek uzglabāti uz vietas.

1.3 Datu turētāji

Šādas personas saņem datus no produkta un/vai pakalpojuma un var izmantot šos datus savām vajadzībām („datu turētāji”):

- TESA SMARTair / TESA Hotel sistēmas īpašnieks, parasti gala klients un gala lietotājs.

Sistēmu var integrēt arī ar trešo pušu platformām, piemēram, ēku pārvaldības sistēmām vai rezervēšanas sistēmām. Šādos gadījumos TESA SMARTair / TESA Hotel var dalīties ar noteiktu informāciju ar trešo pusi. Sistēmas īpašnieks nosaka, kāda informācija tiek dalīta un kādam nolūkam.

1.4 Lietošanas noteikumi un pakalpojuma kvalitāte

Visiem TESA SMARTair / TESA Hotel pakalpojumiem ir galalietotāja licences līgumi un privātuma paziņojumi, kas ir pieejami instalācijas laikā vai pēc instalācijas pašā pakalpojumā.

2. Dati, ko var ģenerēt produkts:

Produkta nosaukums	Datu veids	Formāts	Aplēstais apjoms	Vākšanas biežums	Datu glabāšana
TESA SMARTair UOC durvju ierīces	Darbības žurnāli, baterijas stāvoklis	Iebūvēts patentēts formāts	Katru reizi, kad lietotājs uzrāda savu identifikācijas datu (RFID vai mobilo tālruņa identifikācijas datus) durvju ierīcei, sistēma reģistrē ģenerēto notikumu, kas ir ~11 baiti uz vienu notikumu. Aparatūra uzglabā līdz 1200 notikumiem, izmantojot FIFO (First In, First Out) metodi, kas rezultātā dod maksimāli ~13,2 kbaitu.	Šie ieraksti ir jāizgūst manuāli, izmantojot portatīvo programmētāju. Tie ir jālejupielādē manuāli no portatīvā programmētāja uz TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel + Web Manager uz vietējā servera.	Notikumi tiek uzglabāti durvju ierīcē, līdz tie tiek pārrakstīti, izmantojot FIFO metodi.
TESA SMARTair BLE (Openow) durvju ierīces	Darbības žurnāli, baterijas stāvoklis	Iebūvēts patentēts formāts	Katru reizi, kad lietotājs uzrāda savu identifikācijas datu (RFID vai mobilo tālruņa identifikācijas datus) durvju ierīcei, sistēma reģistrē ģenerēto notikumu, kas ir ~11 baiti uz vienu notikumu. Aparatūra uzglabā līdz 1200 notikumiem, izmantojot FIFO (First In, First Out) metodi, kas rezultātā dod maksimāli ~13,2 kbaitu.	Kad tiek uzrādīta mobilā identifikācijas karte, durvju ierīce nosūta notikumus arī TESA SMARTair Openow lietotnei, kas tos pārsūta uz TESA SMARTair TS1000 vai TESA Hotel + Web Manager uz vietējā servera	Notikumi tiek uzglabāti durvju ierīcē, līdz tie tiek pārrakstīti, izmantojot FIFO metodi.
TESA SMARTair WIR durvju ierīces	Darbības žurnāli, baterijas stāvoklis, savienojamības žurnāli, diagnostikas dati.	Iebūvēts patentēts formāts	Katru reizi, kad lietotājs uzrāda savu identifikācijas datu (RFID vai mobilo tālruņa identifikācijas datus) durvju ierīcei, sistēma reģistrē ģenerēto notikumu, kas ir ~11 baiti uz notikumu. Aparatūra	Durvju ierīču notikumi tiek nosūtīti reālajā laikā uz komunikāciju HUB, kas tos pārsūta uz TESA SMARTair TS1000 vai TESA Hotel + Web Manager uz vietējā servera.	Notikumi tiek uzglabāti durvju ierīcē, līdz tie tiek pārrakstīti, izmantojot FIFO metodi

Produkta nosaukums	Datu veids	Formāts	Aplēstais apjoms	Vākšanas biežums	Datu glabāšana
			uzglabā līdz 1200 notikumiem, izmantojot FIFO (First In, First Out) metodi, kas rezultātā dod maksimāli ~13,2 kbaitu.		

3. Pakalpojumu iegūtie dati:

Pakalpojuma nosaukums	Datu veids	Formāts	Aptuvenais apjoms	Datu uzglabāšana
TESA SMARTair TS1000/TESA Hotel Software + Web Manager	Lietotāji, durvis, grafiki, piekļuves tiesības, RFID identifikācijas dati, mobilo tālrunu identifikācijas dati (Openow), brīdinājumi/paziņojumu žurnāli, lietotāju mijiedarbības žurnāli, diagnostikas žurnāli, ierīču dati, veikspējas dati	SQL datu lauki un EXCEL, CSV, eksportējot darbību žurnālu no programmatūras	Apjoms atšķirsies atkarībā no instalācijas. Tas būs atkarīgs no lietotāju skaita, durvju skaita, atvēršanas reižu skaita dienā utt. Informācija 2. tabulā sniedz orientējošu informāciju par datu apjomu katram produktam	Beztermiņa, bet sistēmas administrators var iestatīt arī periodu
TESA SMARTair Openow lietotne	Lietotāja autentifikācijas dati, darbību žurnāli, baterijas stāvoklis	Iebūvēta patentēta. 11 baiti uz vienu notikumu	TESA SMARTair Openow lietotne var savākt līdz 200 notikumiem katru reizi, katram notikumam aizņemot 11 baitus, kas kopā veido maksimāli 2,2 kbaitu.	Dati netiek glabāti Openow lietotnē. Tie tiek pārsūtīti uz lokālo serveri, kur ir instalēts TS1000 / TESA Hotel
TESA SMARTair lietotne (attālināta atvēršana)	Nav	nav	nav	nav

4. Datu koplietošana un izmantošana

Datu veids	Datu izmantošana	Datu apmaiņa	Datu saņēmēja identitāte
Lietotāji, durvis, grafiki, piekļuves tiesības, RFID identifikācijas dati, mobilo tālrunu identifikācijas dati (Openow), brīdinājumi/paziņojumu žurnāli, lietotāju mijiedarbības žurnāli, diagnostikas žurnāli, ierīču dati, veikspējas dati utt.	Sistēmas īpašnieks nosaka, kāda informācija tiek kopīgota un kādam nolūkam.	TS1000 / TESA Hotel programmatūra var dalīties ar datiem ar trešajām personām tikai tad, ja šī funkcija ir iekļauta licencē. Dati tiek dalīti, izmantojot API vai TCP/IP komandas.	Datus var koplietot ar trešo personu platformām, piemēram, ēku pārvaldības sistēmām vai rezervēšanas sistēmām, kuras izvēlas sistēmas īpašnieks

5. Datu piekļuve un lietotāju iespējas

Tieša piekļuve datiem	Netieša piekļuve datiem	Datu dzēšana
Sistēmas pārvaldnieks piešķir operatoriem pilnvaras, nosaka to autentifikācijas datus un definē datus, kuriem tie var piekļūt, un darbības, kuras tie var veikt	Nav piemērojams	Sistēmas pārvaldnieks var jebkurā brīdī saglabāt vai dzēst datus

6. Tiesības iesniegt sūdzību

Ja uzskatāt, ka mūsu rīcība ar jūsu datiem pārkāpj jūsu tiesības saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, jums ir tiesības iesniegt sūdzību kompetentajai iestādei jūsu jurisdikcijā.

7. Komerccnoslēpumi

Dažos gadījumos dati no savienotajiem produktiem vai saistītajiem pakalpojumiem var ietvert komercnoslēpumus, kas pieder mums vai mūsu partneriem.

Komerccnoslēpumi tiek saglabāti un atklāti tikai tad, ja ir veikti visi nepieciešamie pasākumi, lai saglabātu to konfidencialitāti, jo īpaši attiecībā uz trešajām personām. Ārkārtējos apstākļos mūsu iespējas piešķirt piekļuvi datiem var būt ierobežotas komercnoslēpumu dēļ.

Mēs ievērojam konfidencialitātes saistības, lai aizsargātu visus jūsu datus ietvertos komercnoslēpumus.

8. Terminš un izbeigšana

Jūsu galalietotāja licences līgums par pakalpojumu ir spēkā visā pakalpojuma izmantošanas laikā, sākot no dienas, kad jūs reģistrējāties vai citādi piekiritāt pakalpojuma lietošanas noteikumiem.

Ja jūs iegādājaties papildu Openow lietotnes licenci, šis Pakalpojuma elements tiek nodrošināts uz gada pamata.

Jūs varat izbeigt līgumu, izpildot soļus, kas izklāstīti jūsu Līguma izbeigšanas klauzulā.

9. Kontaktinformācija

Ja Jums ir kādi jautājumi par Produktā vai Pakalpojumā ģenerētajiem datiem, lūdzu, sazinieties ar mums, rakstot uz Smartair.techsupport@assaabloy.com.