

Ražotājs/izplatītājs:

ASSA ABLOY Sicherheitstechnik GmbH, Attilastr. 61-67, 12105 Berlīne, Vācija
Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Somija
ASSA ABLOY OS Sweden, Förmansvägen 11, 11743 Stokholma, Zviedrija
Mul-T-Lock, Mul-T-Lock Park, 8110601 Yavne, Izraēla

Pakalpojumu sniedzējs:

ASSA ABLOY Opening Solutions Poland SA, Iłżecka 24, 02-001 Varšava, Polija

1. Ievads

1.1 Vispārīga informācija

Šajā informācijas ziņojumā ir izskaidrots, kā tiek piekļūts datiem, tie izmantoti un kopīgoti, kas ģenerēti vai iegūti, izmantojot CLIQ iekārtas (turpmāk „Produkts”) (tostarp CLIQ Web Manager, CLIQ Go App, CLIQ Connect App un CLIQ Mobile Manager App (turpmāk „Pakalpojums”), un kā dati tiek apstrādāti citā veidā saskaņā ar ES Datu likuma 3. panta prasībām.

1.2 Produkta un pakalpojuma apraksts

CLIQ ir uz atslēgām bāzēta digitālā cilindru platforma, kas iekļauj iekārtas (HW) un programmatūru (SW) CLIQ sistēmu pārvaldībai. Sistēmas lietošanas laikā HW un SW ģenerē datus, tādus kā atslēgu un cilindru lietošanas atskaite, notikumi un tehniskajiem žurnāliem.

1.3 Datu turētāji

Šādas personas saņem datus no produkta un/vai pakalpojuma un var izmantot šos datus savām vajadzībām („datu turētāji”):

- CLIQ sistēmas īpašnieks/gala lietotājs
- ASSA ABLOY gadījumos, kad tiek sniegts hostinga pakalpojums

1.4 Lietošanas noteikumi un pakalpojuma kvalitāte

Visiem CLIQ pakalpojumiem ir gala lietotāja licences līgumi un privātuma paziņojumi, kas ir pieejami uzstādīšanas laikā vai pēc uzstādīšanas pašā pakalpojumā.

2. Dati, kurus Produkts spēj ģenerēt

Produkta nosaukums	Datu veids	Formāts	Aplēstais apjoms	Vākšanas biežums	Datu glabāšana
Cilindrs	Cilindra lietošanas atskaite (AT)	Iebūvēts patentēts 11 bitu formāts	20kb	Katra atslēgas ievietošana rada AT, iekārta izmanto cirkulāro buferi (pirmais iekšā, pirmais ārā, FIFO) ar līdz 2000 ierakstiem. Šo datu vākšana jāpieprasa caur pakalpojumu un jāiegūst manuāli	Saglabājas līdz pārrakstīšanai bufera kapacitātes dēļ (FIFO)
Atslēga (parasta)	Atslēgas lietošanas atskaite (AT)	Iebūvēts patentēts 11 baitu formāts	20kb	Katra atslēgas ievietošana rada AT, iekārta izmanto cirkulāro buferi (pirmais iekšā, pirmais ārā, FIFO) ar līdz pat 1000 ierakstiem. Datu vākšana jāpieprasa caur pakalpojumu un jāiegūst manuāli	Saglabājas līdz pārrakstīšanai bufera kapacitātes dēļ (FIFO)
Atslēga (BLE)	Atslēgas lietošanas atskaite (AT)	Iebūvēts patentēts 11 baitu formāts	20kb	Katra atslēgas ievadīšana rada AT, HW izmanto cirkulāro buferi (pirmais iekšā, pirmais ārā, FIFO) ar līdz 1000 ierakstiem. Šo datu vākšana	Saglabājas līdz pārrakstīšanai bufera kapacitātes dēļ (FIFO)

Produkta nosaukums	Datu veids	Formāts	Aplēstais apjoms	Vākšanas biežums	Datu glabāšana
				jāpieprasa caur pakalpojumu, un tos var iegūt manuāli vai caur BLE	
Attālās programmēšanas ierīce	Notikumu žurnāli Tehniskie žurnāli	Skaidrs teksts	20kb	Notikumu žurnāli – reāllaikā un nepārtraukti, izmantojot pakalpojumu. Tehniskie žurnāli no ierīces USB zibatmiņas	Saglabājas līdz pārrakstīšanai bufera kapacitātes dēļ (FIFO)

3. Pakalpojumu iegūtie dati

Pakalpojuma nosaukums	Datu veids	Formāts	Aplēstais apjoms	Datu glabāšana
CLIQ Web Manager (ja AA piedāvā hostinga pakalpojumus)	Cilindru un atslēgu lietošanas atskaites, notikumu žurnāli, anonimizēti lietojumprogrammu žurnāli	AT un notikumu žurnāli ir ieraksti SQL datu laukos Lietojumprogrammu žurnāli ir teksta faili serverī	Tas ir atkarīgs no sistēmas lieluma, jo mazākas sistēmas rada mazāku datu apjomu salīdzinājumā ar lielākām sistēmām Vidējais viena ieraksta izmērs datu bāzē ir 3 kb	AT un notikumu žurnālu saglabāšanas periods pēc noklusējuma ir 1 gads, bet to var iestatīt lietotājs. Lietojumprogrammu žurnāli tiks automātiski dzēsti pēc 30 dienām

Pakalpojuma nosaukums	Datu veids	Formāts	Aplēstais apjoms	Datu glabāšana
CLIQ Go lietotne	Tehniskie žurnāli Anonimizēta lietojumprogrammu analītika	Iebūvēts patentēts formāts	Tehniskie žurnāli: ~ 2 MB cirkulārā buferī uz vienu ierīci, FIFO	Nav saglabāšanas politikas, jo uzglabātie dati tiek izmantoti tikai atbalsta gadījumos. Uzglabājas līdz pārrakstīšanai apļveida bufera kapacitātes dēļ (FIFO)
CLIQ Connect lietojumprogramma	Tehniskie žurnāli Anonimizēta lietojumprogrammu analītika	Iegultā patentētā formāta	~ 2 MB cirkulārajā buferī uz vienu ierīci, FIFO	Nav saglabāšanas politikas, jo uzglabātie dati tiek izmantoti tikai atbalsta gadījumos. Uzglabājas līdz pārrakstīšanai apļveida bufera kapacitātes dēļ (FIFO)
CLIQ Mobile Manager	Tehniskie žurnāli un anonimizēta lietojumprogrammu analītika (tikai ar lietotāja piekrišanu)	Iebūvēts patentēts formāts	~ 2 MB cirkulārajā buferī uz vienu ierīci, FIFO	Nav saglabāšanas politikas, jo uzglabātie dati tiek izmantoti tikai atbalsta gadījumos. Uzglabājas līdz pārrakstīšanai apļveida bufera kapacitātes dēļ (FIFO)

4. Datu koplietošana un izmantošana

Datu veids	Datu izmantošana	Datu koplietošana	Datu saņēmēja identitāte
CWM tehniskajos žurnālos ir iekļauti darbības un diagnostikas dati	ASSA ABLOY izmanto šos datus tikai atbalsta gadījumos un pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanai	Netiek dalīti ar trešajām personām	Nav piemērojams

Datu veids	Datu izmantošana	Datu koplietošana	Datu saņēmēja identitāte
Mobilās lietotnes žurnāli un analītika	ASSA ABLOY izmanto šos datus tikai atbalsta gadījumos un pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanai	Tehniskie žurnāli tiek glabāti mobilajā ierīcē, un sistēmas īpašniekam tie ir jādalās ar ASSA ABLOY	Pakalpojumu sniedzējs

5. Datu piekļuve un lietotāju iespējas

Tieša piekļuve datiem	Netieša piekļuve datiem	Datu dzēšana
Visiem pakalpojumiem: sistēmas īpašniekam ir tieša piekļuve cilindru un atslēgu lietošanas atskaitēm un notikumu datiem, izmantojot sniegto pakalpojumu	Nē	Sistēma ļauj sistēmas īpašniekam iestatīt pielāgojamu datu glabāšanas periodu

6. Kā pieprasīt datu kopīgošanu

Jūs varat pieprasīt mums dalīties ar datiem ar konkrētu trešo personu, sazinoties ar mūsu atbalsta organizāciju pa e-pastu (skatīt 10. punktu). Noteiktos apstākļos mēs varam noraidīt pieprasījumu dalīties ar datiem ar trešajām personām.

7. Tiesības iesniegt sūdzību

Ja uzskatāt, ka mūsu rīcība ar jūsu datiem pārkāpj jūsu tiesības saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, jums ir tiesības iesniegt sūdzību kompetentajai iestādei jūsu jurisdikcijā.

8. Komerciālie noslēpumi

Dažos gadījumos dati no savienotajiem produktiem vai saistītajiem pakalpojumiem var ietvert komercnoslēpumus, kas pieder mums vai mūsu partneriem. Komercnoslēpumi tiek saglabāti un atklāti tikai tad, ja ir veikti visi nepieciešamie pasākumi to konfidencialitātes saglabāšanai, jo īpaši attiecībā uz trešajām personām. Ārkārtējos apstākļos mūsu iespējas piešķirt piekļuvi datiem var būt ierobežotas komercnoslēpumu dēļ

Mēs ievērojam konfidencialitātes pienākumus, lai aizsargātu jebkādas komercnoslēpumus, kas iet

9. Terminš un izbeigšana

Ja ASSA ABLOY sniedz hostinga pakalpojumus, jūsu līgums ar vietējo uzņēmumu parasti tiek noslēgts uz vienu gadu ar iespēju to pagarināt. Tomēr lūdzu, precīzus noteikumus un nosacījumus skatiet savā līgumā.

Jūs varat izbeigt līgumu, izpildot soļus, kas izklāstīti jūsu līguma izbeigšanas klauzulā.

10. Kontaktinformācija

Ja jums ir kādi jautājumi par Produktā vai Pakalpojumā ģenerētajiem datiem, lūdzu, nevilcinieties sazināties ar mums, rakstot uz cliqsupport@assaabloy.com.