

„CLIQ Ecosystem“

2025-08-25 – 1 versija

Experience a safer
and more open world

Gamintojas / platintojas:

ASSA ABLOY Sicherheitstechnik GmbH, Attilastr. 61-67, 12105 Berlin, Vokietija

Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Suomija

ASSA ABLOY OS Švedija, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Švedija

Mul-T-Lock, Mul-T-Lock Park, 8110601 Yavne, Izraelis

Paslaugos teikėjas:

ASSA ABLOY Opening Solutions Poland SA, Iłżecka 24, 02-001 Warsaw, Lenkija

1. Įvadas

1.1 Bendroji informacija

Šiame informaciniame pranešime paaiškinta, kaip CLIQ aparatinės įrangos (toliau – „**Gaminys**“) sugeneruoti arba per ją surinkti duomenys yra pasiekiami, naudojami ir bendrinami (įskaitant „CLIQ Web Manager“, „CLIQ Go“ programą, „CLIQ Connect“ programą ir „CLIQ Mobile Manager“ programą (toliau – „**Paslauga**“), taip pat kaip kitaip šie duomenys yra tvarkomi pagal ES duomenų akto 3 straipsnio reikalavimus.

1.2 Gaminio ir paslaugos aprašymas

CLIQ yra raktinė skaitmeninė cilindro platforma kurią sudaro aparatinė įranga (HW) ir programinė įranga (SW), skirta CLIQ sistemoms valdyti. Naudojant sistemą, aparatinė ir programinė įranga sugeneruoja duomenis, sudarytus iš auditavimo duomenų, įvykių ir techninių žurnalų.

1.3 Duomenų valdytojai

Šios šalys duomenis gauna iš Gaminio ir (arba) paslaugos ir gali juos naudoti savo reikmėms („duomenų valdytojai“):

- CLIQ sistemos savininkas / galutinis naudotojas
- ASSA ABLOY atvejais, kai teikiama išteklių nuomos paslauga

1.4 Naudojimo sąlygos ir paslaugos kokybė

Visos CLIQ paslaugos turi galutinio naudotojo licencijos sutartis ir privatumo pranešimus, kurie pateikiami diegimo metu arba įdiegus pačioje paslaugoje.

2. Duomenys, kuriuos gaminys gali generuoti

Gaminio pavadinimas	Duomenų pobūdis	Formatas	Numatytas kiekis	Surinkimo dažnumas	Duomenų išlaikymas
Cilindras	Audito duomenys (AT)	Įterptasis nuosavybinis 11 baitų formatas	20 kb	Kiekvienas rakto įdėjimas sugeneruoja AT, o aparatinė įranga naudoja žiedinę buferinę atmintį (pirmas įeina – pirmas išeina, FIFO) iki 2 000 įrašų. Šių duomenų surinkimas turi būti užsakytas per paslaugą ir gautas rankiniu būdu.	Saugoma tol, kol perrašoma dėl buferio talpos (FIFO)
Raktas (įprastas)	Audito duomenys (AT)	Įterptasis nuosavybinis 11 baitų formatas	20 kb	Kiekvienas rakto įdėjimas sugeneruoja AT, o aparatinė įranga naudoja žiedinę buferinę atmintį (pirmas įeina – pirmas išeina, FIFO) iki 1 000 įrašų. Šių duomenų surinkimas turi būti užsakytas per paslaugą ir gautas rankiniu būdu.	Saugoma tol, kol perrašoma dėl buferio talpos (FIFO)
Raktas (BLE)	Audito duomenys (AT)	Įterptasis nuosavybinis 11 baitų	20 kb	Kiekvienas rakto įdėjimas sugeneruoja AT, o	Saugoma tol, kol perrašoma dėl buferio

Gaminio pavadinimas	Duomenų pobūdis	Formatas	Numatytas kiekis	Surinkimo dažnumas	Duomenų išlaikymas
		formatas		aparatinė įranga naudoja žiedinę buferinę atmintį (pirmas įeina – pirmas išeina, FIFO) iki 1 000 įrašų. Šių duomenų surinkimas turi būti užsakytas per paslaugą ir gali būti gautas rankiniu būdu arba per BLE.	talpos (FIFO)
Nuotolinis programavimo įrenginys	Įvykių žurnalas Techniniai žurnalai	Valyti tekstą	20 kb	Įvykių žurnalai – realiuoju laiku ir nuolat per paslaugą. Techniniai žurnalai per USB prietaisą iš įrenginio	Saugoma tol, kol perrašoma dėl buferio talpos (FIFO)

3. Duomenys gauti per paslaugas

Apžiūros pavadinimas	Duomenų pobūdis	Formatas	Numatytas kiekis	Duomenų išlaikymas
„CLIQ Web Manager“ (kur AA siūlo nuomos paslaugas)	Audito duomenys, įvykių žurnalai, anonimiški programos žurnalai	AT ir įvykių žurnalai yra įrašai SQL duomenų laukuose Programos žurnalai yra tekstiniai failai serveryje	Tai priklauso nuo sistemos dydžio, nes mažesnės sistemos sugeneruoja mažiau duomenų nei didesnės Vidutinis vieno įrašo dydis duomenų bazėje yra 3 kb	AT ir įvykių žurnalų numatytasis saugojimo laikotarpis yra 1 metai, tačiau jį gali nustatyti naudotojas. Programos žurnalai automatiškai ištrinami po 30 dienų

Apžiūros pavadinimas	Duomenų pobūdis	Formatas	Numatytas kiekis	Duomenų išlaikymas
„CLIQ Go“ programa	Techniniai žurnalai Anonimiška programos analizė	Įterptasis nuosavybinis formatas	Techniniai žurnalai: ~ 2 MB žiedinėje buferinėje atmintyje vienam įrenginiui, FIFO principu.	Nėra saugojimo politikos, nes saugomi duomenys naudojami tik palaikymo atvejais. Saugojama tol, kol perrašoma dėl žiedinės buferinės atminties talpos (FIFO)
„CLIQ Connect“ programa	Techniniai žurnalai Anonimiška programos analizė	Įterptasis nuosavybinis formatas	~ 2 MB žiedinėje buferinėje atmintyje vienam įrenginiui, FIFO principu.	Nėra saugojimo politikos, nes saugomi duomenys naudojami tik palaikymo atvejais. Saugojama tol, kol perrašoma dėl žiedinės buferinės atminties talpos (FIFO)
„CLIQ Mobile Manager“	Techniniai žurnalai ir anonimiška programos analizė (tik su naudotojo sutikimu)	Įterptasis nuosavybinis formatas	~ 2 MB žiedinėje buferinėje atmintyje vienam įrenginiui, FIFO principu.	Nėra saugojimo politikos, nes saugomi duomenys naudojami tik palaikymo atvejais. Saugojama tol, kol perrašoma dėl žiedinės buferinės atminties talpos (FIFO)

4. Duomenų bendrinimas ir naudojimas

Duomenų tipas	Duomenų naudojimas	Duomenų bendrinimas	Duomenų gavėjo tapatybė
CWM techniniai žurnalai apima našumo ir diagnostikos duomenis	ASSA ABLOY naudoja šiuos duomenis tik palaikymo atvejais ir paslaugas	Nebendrinama su trečiosiomis šalimis	Nėra

Duomenų tipas	Duomenų naudojimas	Duomenų bendrinimas	Duomenų gavėjo tapatybė
	kokybei užtikrinti		
Mobiliosios programos žurnalai ir analizės	ASSA ABLOY naudoja šiuos duomenis tik palaikymo atvejais ir paslaugos kokybei užtikrinti	Techniniai žurnalai saugomi mobiliajame įrenginyje ir sistemos savininko turi būti bendrinami su „ASSA ABLOY“	Paslaugos teikėjas

5. Duomenų prieiga ir naudotojo galimybės

Tiesioginė prieiga prie duomenų	Netiesioginė prieiga prie duomenų	Duomenų ištrynimasis
Visoms paslaugoms: Sistemos savininkas turi tiesioginę prieigą prie auditavimo duomenų ir įvykių duomenų per suteiktą paslaugą	Nėra	Sistema leidžia sistemos savininkui nustatyti pritaikomą duomenų saugojimo laikotarpį.

6. Kaip pateikti duomenų bendrinimo užklausą

Jūs galite paprašyti mūsų bendrinti duomenimis su konkrečia trečiaja šalimi, susisiekę el. paštu (žr. 10). Tam tikromis aplinkybėmis mes galime atmesti trečiųjų šalių duomenų bendrinimo užklausą.

7. Teisė pateikti pretenziją

Jei manote, kad mūsų atliekamas jūsų duomenų tvarkymas pažeidžia jūsų teises pagal taikomus teisės aktus, turite teisę pateikti pretenziją kompetentingai institucijai savo jurisdikcijoje.

8. Prekybinės paslaptys

Kai kuriais atvejais duomenys iš susijusių gaminių ar susijusių paslaugų gali apimti komercinės paslaptis, kurios priklauso mums arba mūsų partneriams. Komercinės paslaptys turi būti išsaugotos ir atskleidžiamos tik tada, kai yra imtasi visų būtinų priemonių jų konfidencialumui užtikrinti, ypač trečiųjų šalių atžvilgiu. Išimtinėmis

aplinkybėmis mūsų galimybė suteikti prieigą prie duomenų gali būti apribota dėl komercinių paslapčių.

Mes laikomės konfidencialumo įsipareigojimų, kad apsaugotume bet kokias jūsų duomenyse esančias komercines paslaptis.

9. Terminas ir nutraukimas

Kai ASSA ABLOY teikia nuomos paslaugą, jūsų sutartis su vietiniu juridiniu asmeniu įprastai sudaroma metiniu tęstiniu pagrindu. Tačiau dėl tikslių sąlygų žiūrėkite savo sutartį.

Sutartį galite nutraukti laikydamiesi nutraukimo sąlygų, numatytų jūsų sutartyje.

10. Kontaktinė informacija

Jei turite klausimų dėl gaminio ar paslaugos sugeneruotų duomenų, nedvejodami kreipkitės į mus cliqsupport@assaabloy.com.