

Gamintojas / Paslaugų teikėjas:

„Abloy Oy“, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Suomija

1. Įvadas

1.1 Bendra

Šiame informaciniame pranešime paaiškinama, kaip pasiekiami, naudojami ir bendrinami duomenys, sugeneruoti arba surinkti naudojant „ABLOY CUMULUS Keyless“ gaminius (toliau – **Gaminys**) (įskaitant „ABLOY CUMULUS“ mobiliosios programėlės ir SDK (toliau – **Paslauga**) teikimą), ir kaip duomenys tvarkomi laikantis ES duomenų reglamento 3 straipsnio reikalavimų.

1.2 Gaminio ir paslaugos aprašymas

„ABLOY CUMULUS“ veikia turėdamas užrakinimo įrenginio ryšį per BLE (Bluetooth Low Energy) su mobiliąja programėle, kuri perduoda atitinkamus užrakto įvykių duomenis į debesį. Turime platformą kaip paslaugos metodą, įskaitant mobiliąją aplikaciją, SDK (programinės įrangos kūrimo rinkinį) ir API (programų programavimo sąsają) integravimui su debesimi. „Cumulus“ leidžia vartotojams sekti ir valdyti prieigą prie užrakto saugumo ir veiklos tikslais. Informacija užtikrina, kad tik įgalioti vartotojai turėtų prieigą prie konkrečių rakinimo vietų. Pagrindinis duomenų rinkimo tikslas – valdyti ir stebėti užrakto prieigos įvykius, užtikrinant saugumą ir veiklos efektyvumą. Naudojant spynas generuojami duomenys, kuriuos galima saugoti tiek gaminyje, tiek „ABLOY CUMULUS“ debesyje.

1.3 Duomenų turėtojai

„Abloy Oy“, kaip paslaugų teikėjas, yra duomenų turėtojas.

2. Duomenys, kuriuos Gaminys gali generuoti

Gaminio pavadinimas	Duomenų pobūdis	Formatas	Numatoma apimtis	Rinkimo dažnumas	Duomenų saugojimas
„ABLOY CUMULUS Keyless“ gaminiai. (Beraktės spynos – PLK340 ir PLK348, valdiklis EK900, raktų saugykla CYK191, pasukama rankena)	Audito sekos (operacinio įrenginio ID, įvykio tipas (atidarymas / uždarymas ir laiko žyma), sistemos įvykiai, pvz., temperatūros ir įvykių žurnalai, akumuliatoriaus būseną, akumuliatoriaus įtampa	Visi įrenginio duomenys yra JSON žurnalo formatu	Duomenys generuojami kiekvieną kartą, kai naudojamas užrakimo įrenginys. Vidutiniškai surenkame 15 žurnalo įrašų po 512 baitų kiekvienam užrakto atidarymo įvykiui, iš viso maždaug 7,6 KB. Duomenų pavyzdys, jei per dieną yra 1000 atidarymų, 1000 x 15 įvykių x 512 baitų per įvykį = 7,8 MB per dieną.	Duomenis nuolat ir realiu laiku generuoja užrakimo įrenginys. Duomenys bendrinami mobiliuoju telefonu arba „Gateway“ įrenginiu į platformą.	Numatomas saugojimo laikas yra 3 metai nuo duomenų sukūrimo ir nuo tada, kai mūsų debesis gauna duomenis. Jei įrenginys yra visiškai neprisijungęs ir nenaudojama, duomenys, kurie buvo sugeneruoti per šį laikotarpį, saugomi įrenginio atmintyje, kur duomenų saugojimas yra 20 metų.

3. „Abloy OY“ gauti duomenys

Paslaugos pavadinimas	Duomenų pobūdis	Formatas	Numatoma apimtis	Duomenų saugojimas
Mobiliųjų aplikacijų / programinės įrangos kūrimo rinkinys (SDK) ir debesis / programų programavimo sąsaja (API)	Audito sekos (operacinio įrenginio ID, įvykio tipas (atidarymas / uždarymas / atnaujinimas), laiko žyma, sistemos įvykių žurnalai, akumuliatoriaus būseną, akumuliatoriaus įtampa, temperatūra. Taip pat renkame diagnostikos, naudojimo ir veikimo duomenis iš mobiliųjų klientų.	Visi įrenginio duomenys yra JSON žurnalo formatu	Vidutiniškai surenkame 15 žurnalo įrašų x 512 baitų vienam užrakto atidarymo įvykiui, iš viso apie 7,6 Kb Pavyzdžiui, jei per dieną yra 1 000 atidarymų, kasdien gaunama maždaug 7,8 MB duomenų (1000 x 15 įvykių x 512 baitų vienam įvykiui).	30 dienų „karštas“ saugojimas 3 metų „šaltas“ saugojimas

4. Duomenų bendrinimas ir naudojimas

Duomenų rūšis	Duomenų naudojimas	Duomenų bendrinimas	Duomenų gavėjo tapatybė
Audito sekos (operacinio įrenginio ID, įvykio tipas (atidarymas / uždarymas / atnaujinimas), laiko žyma, sistemos įvykių žurnalai, akumulatoriaus būseną, akumulatoriaus įtampa, temperatūra. Taip pat galima dalytis mobiliųjų klientų diagnostikos, naudojimo ir veikimo duomenimis.	Siekiant nustatyti Paslaugos aspektus, kuriuos būtų galima patobulinti, užtikrinti kokybę Kad galėtume analizuoti ir išbandyti mūsų Paslaugą atlikdami tyrimus, rinkdami apklausas ir rengdami statistiką, avarijų analizę	Šiais duomenimis „Abloy Oy“ nesidalija su trečiosiomis šalimis, nepriklausančiomis „ASSA ABLOY“	Netaikoma

5. Prieiga prie duomenų ir naudotojų galimybės

Tiesioginė prieiga prie duomenų	Netiesioginė prieiga prie duomenų	Duomenų ištrynimasis
Visus duomenis, kuriuos galima gauti, galite rasti mūsų „API Callbacks“. Tai apima: - Audito sekos: kas ką padarė? - Sistemos įvykiai: registruokite įvykius, sugeneruotus užrakinant įrenginį, nurodydami išsamią informaciją apie tai, kas vyksta. Rekomendacijas ir palaikymą, kaip gauti duomenis per API, teikia mūsų techninės pagalbos komanda kaip sistemos integravimo procesų dalį.	Norėdami pasiekti: • Diagnostikos duomenis, naudojimo ir našumo duomenis iš mobiliosios programėlės. • Akumulatoriaus įtampos lygį arba užrakinimo gaminio temperatūrą tam tikru metu. Pateikite užklausą klientų aptarnavimo komandai el. paštu dataact@abloy.com	Šiuo metu atskiro gaminio sugeneruoti duomenys negali būti ištrinti, tačiau sistemos savininko prašymu gali būti atliekama visos sistemos audito seka. Norėdami gauti daugiau informacijos, susisiekite su „Abloy Services“ adresu dataact@abloy.com

6. Kaip pateikti duomenų bendrinimo užklausa

Galite paprašyti mūsų bendrinti duomenis su konkrečia trečiaja šalimi per mūsų klientų aptarnavimo komandą el. paštu dataact@abloy.com. Tam tikromis aplinkybėmis galime atmesti prašymą bendrinti duomenis su trečiosiomis šalimis.

7. Teisė pateikti skundą

Jei manote, kad jūsų duomenų tvarkymas pažeidžia jūsų teises pagal galiojančius teisės aktus, turite teisę pateikti skundą savo jurisdikcijos kompetentingai institucijai.

8. Komerčinės paslaptys

Kai kuriais atvejais susietųjų gaminių ar susijusių paslaugų duomenys gali apimti komercinės paslaptis, kurios priklauso mums arba mūsų partneriams. Komerčinės paslaptys saugomos ir atskleidžiamos tik tada, kai prieš tai imamasi visų būtinų priemonių išsaugoti jų konfidencialumą, visų pirma trečiųjų šalių atžvilgiu. Išskirtinėmis aplinkybėmis mūsų galimybės suteikti prieigą prie duomenų gali būti apribotos dėl komercinių paslapčių. Mes laikomės konfidencialumo įsipareigojimų, kad apsaugotume visas jūsų duomenyse esančias komercinės paslaptis.

9. Terminas ir nutraukimas

Jūsų sutartis su „ABLOY CUMULUS“ galioja metinei prenumeratai nuo tos dienos, kai užsiregistruojate ar kitaip sutinkate su Paslaugos naudojimo sąlygomis.

Sutartį galite nutraukti susisiekę su mūsų klientų aptarnavimo komanda, kuri patars, kaip nutraukti sutartį.

10. Kontaktinė informacija

Jei turite klausimų dėl Gaminio ar Paslaugos generuojamų duomenų, nedvejodami susisiekite su mumis dataact@abloy.com.