

# Informativa Dati ai sensi del Regolamento (UE) 2023/2854 ("Data Act")

**ASSA ABLOY**  
Opening Solutions

SMARTair/TESA Hotel Ecosystems

Experience a safer  
and more open world

05/09/2025 – Version 1

## **Produttore/Fornitore di servizi:**

Talleres de Escoriaza S.A.U. Barrio de Ventas 35, 20305, IRUN, Spain

## **1. Introduzione**

### **1.1 Generale**

La presente informativa spiega come i dati generati o raccolti tramite i prodotti TESA SMARTair UOC, BLE e Devices WIR Door (il "**Prodotto Connesso**") vengano consultati, utilizzati e condivisi (incluso TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel Software + Web Manager, TESA SMARTair Openow App e la App TESA SMARTair (il "**Servizio Correlato**") e come tali dati vengano altrimenti trattati, in conformità a quanto previsto dall'Articolo 3 del Regolamento (UE) 2023/2854 ("Data Act").

### **1.2 Descrizione del prodotto e del servizio**

TESA SMARTair e TESA Hotel sono soluzioni di controllo accessi basate su dispositivi elettronici installati sulle porte degli edifici. Entrambi i sistemi utilizzano credenziali RFID e credenziali di telefonia mobile per l'identificazione degli utenti, garantendo un'autenticazione sicura e senza contatto. La gestione dei diritti di accesso viene effettuata tramite una piattaforma software centralizzata, che consente la definizione, il monitoraggio e la gestione precisi degli accessi a ogni punto di accesso controllato all'interno dell'edificio. I dati vengono generati man mano che i prodotti vengono utilizzati e sono ospitati on-premise.

### **1.3 Titolari dei dati**

Le seguenti parti ricevono dati dal Prodotto e/o dal Servizio e possono utilizzarli per le proprie finalità ("titolari dei dati"):

- Proprietario del sistema TESA SMARTair / TESA Hotel, in genere il cliente finale e l'utente finale.

Il sistema può anche essere integrato con piattaforme di terze parti, come sistemi di gestione degli edifici o sistemi di prenotazione. In tali casi, TESA SMARTair / TESA Hotel può condividere determinate informazioni con la terza parte. Il proprietario del sistema determina quali informazioni vengono condivise e per quale scopo.

### **1.4 Condizioni d'uso e qualità del servizio**

Tutti i servizi TESA SMARTair / TESA Hotel sono dotati di Contratti di licenza per l'utente finale e Informativa sulla privacy, reperibili durante l'installazione o dopo l'installazione all'interno del servizio stesso.

## 2. Dati che genera il Prodotto Connesso:

Nome Prodotto	Natura dei dati	Formato	Volume stimato	Frequenza di raccolta	Conservazione dei dati
Dispositivi per porte TESA SMARTair UOC	Registri delle attività, stato della batteria	Formato proprietario incorporato	Ogni volta che un utente presenta la propria credenziale (RFID o credenziale del cellulare) al dispositivo della porta, il sistema registra l'evento generato, che ammonta a circa 11 byte per evento. L'hardware memorizza fino a 1.200 eventi utilizzando il metodo FIFO (First In, First Out), per un massimo di circa 13,2 kbyte.	Questi record devono essere recuperati manualmente tramite il programmatore portatile e scaricati manualmente dal programmatore portatile sul server locale TESA SMARTair TS1000 / TESA Hotel + Web Manager.	Gli eventi vengono memorizzati sul dispositivo della porta fino a quando non vengono sovrascritti utilizzando il metodo FIFO
Dispositivi per porte TESA SMARTair BLE (Openow)	Registri delle attività, stato della batteria	Formato proprietario incorporato	Ogni volta che un utente presenta la propria credenziale (RFID o credenziale del cellulare) al dispositivo della porta, il sistema registra l'evento generato, che ammonta a circa 11 byte per evento. L'hardware memorizza fino a 1.200 eventi utilizzando il metodo FIFO (First In, First Out), per un massimo di circa 13,2 kbyte.	Quando viene presentata la credenziale mobile, il dispositivo della porta invia anche gli eventi all'app TESA SMARTair Openow, che li trasferisce al server locale TESA SMARTair TS1000 o TESA Hotel + Web Manager	Gli eventi vengono memorizzati sul dispositivo della porta fino a quando non vengono sovrascritti utilizzando il metodo FIFO
Dispositivi per porte TESA SMARTair WIR	Registri delle attività, stato della batteria, registri di connettività, dati di diagnosi.	Formato proprietario incorporato	Ogni volta che un utente presenta la propria credenziale (RFID o credenziale del cellulare) al dispositivo della porta, il sistema registra l'evento generato, che ammonta a circa 11 byte per evento.	Gli eventi del dispositivo porta vengono inviati in tempo reale all'HUB di comunicazione, che li inoltra al server locale TESA SMARTair TS1000 o TESA Hotel + Web Manager	Gli eventi vengono memorizzati sul dispositivo della porta fino a quando non vengono sovrascritti utilizzando il metodo FIFO

Nome Prodotto	Natura dei dati	Formato	Volume stimato	Frequenza di raccolta	Conservazione dei dati
			L'hardware memorizza fino a 1.200 eventi utilizzando il metodo FIFO (First In, First Out), per un massimo di circa 13,2 kbyte.		

### 3. Dati ottenuti con la fornitura del Servizio correlato:

Nome del Servizio	Natura dei dati	Formato	Volume stimato	Conservazione dei dati
Software TESA SMARTair TS1000/TESA Hotel + Web Manager	Utenti, porte, orari, diritti di accesso, credenziali RFID, credenziali del telefono cellulare (Openow), registri di avvisi/notifiche, registri delle interazioni degli utenti, registri diagnostici, dati del dispositivo, dati sulle prestazioni	Campi dati SQL ed EXCEL, CSV durante l'esportazione del registro attività dal software	Il volume varia notevolmente da un'installazione all'altra. Dipenderà dal numero di utenti, porte, numero di aperture al giorno, ecc. Le informazioni nella tabella 2 sopra riportata forniscono un'indicazione sul volume di dati per prodotto.	Indefinitamente ma anche il periodo può essere impostato dal gestore del sistema
App TESA SMARTair Openow	Credenziali dell'utente, registri delle attività, stato della batteria	Proprietario incorporato. 11 byte per evento	L'app TESA SMARTair Openow può raccogliere fino a 200 eventi ogni volta, con ogni evento di 11 byte, per un massimo di 2,2 kbyte	I dati non verranno archiviati nell'app Openow. Verranno trasferiti al server locale su cui sono installati TS1000 / TESA Hotel.
App TESA SMARTair (Apertura da remoto)	Nessuno	n/a	n/a	n/a

## 4. Condivisione e utilizzo dei dati

Tipo di dati	Finalità	Condivisione dei dati	Identità del destinatario dei dati
Utenti, porte, orari, diritti di accesso, credenziali RFID, credenziali del telefono cellulare (Openow), registri di avvisi/notifiche, registri delle interazioni degli utenti, registri diagnostici, dati del dispositivo, dati sulle prestazioni, ecc.	Il proprietario del sistema determina quali informazioni vengono condivise e per quale scopo	I software TS1000 / TESA Hotel può condividere dati con terze parti solo se questa funzionalità è inclusa nella licenza. I dati vengono condivisi tramite API o comandi TCP/IP.	I dati possono essere condivisi con piattaforme di terze parti come sistemi di gestione degli edifici o sistemi di prenotazione, selezionati dal proprietario del sistema

## 5. Accesso ai dati e funzionalità utente

Accesso diretto ai dati	Accesso indiretto ai dati	Cancellazione dei dati
Il gestore del sistema assegna gli operatori, imposta le loro credenziali e definisce i dati a cui possono accedere e le azioni che possono eseguire	n/a	Il gestore del sistema può memorizzare o eliminare i dati in qualsiasi momento

## 6. Diritto di presentare reclamo

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati da parte nostra violi i tuoi diritti ai sensi della legislazione applicabile, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente nella tua giurisdizione.

## 7. Segreti commerciali

In alcuni casi, i dati relativi ai prodotti o ai servizi correlati potrebbero includere segreti commerciali di nostra proprietà o di proprietà dei nostri partner. I segreti commerciali saranno preservati e divulgati solo laddove vengano adottate tutte le misure necessarie per preservarne la riservatezza, in particolare nei confronti di terze parti. In circostanze eccezionali, la nostra capacità di concedere l'accesso ai dati potrebbe essere limitata a causa di segreti commerciali.

Manteniamo obblighi di riservatezza per proteggere qualsiasi segreto commerciale contenuto nei tuoi dati.

## **8. Durata e Cessazione**

Il Contratto di Licenza con l'Utente Finale per il Servizio è valido per tutta la durata dell'utilizzo del Servizio, a partire dalla data di registrazione o di accettazione dei Termini di Utilizzo del Servizio.

Se si acquista una licenza aggiuntiva per l'App Openow, questo elemento del Servizio viene fornito con cadenza annuale.

È possibile recedere dal contratto seguendo i passaggi indicati nella clausola di risoluzione del Contratto.

## **9. Informazioni di contatto**

Per qualsiasi domanda riguardante i dati generati dal Prodotto o dal Servizio, non esitate a contattarci all'indirizzo [Smartair.techsupport@assaabloy.com](mailto:Smartair.techsupport@assaabloy.com).