

# Informativa Dati ai sensi del regolamento (UE) 2023/2854 ("Data Act")

**ASSA ABLOY**  
Opening Solutions

Controllo Accessi Primo

11/09/2025 – Version 1

Experience a safer  
and more open world

## **Produttore/Distributore:**

Impro Technologies, 1 Manchester Rd, New Germany, Durban, 3610, South Africa

## **Fornitore di servizi:**

La soluzione può essere utilizzata come soluzione on-premise o come soluzione ospitata nel cloud.

Se la soluzione viene implementata utilizzando i servizi di cloud hosting di Impro Technologies, il fornitore del servizio è:

Impro Technologies, 1 Manchester Rd, New Germany, Durban, 3610, South Africa

## **1. Introduzione**

### **1.1 Generale**

La presente informativa spiega come i dati generati o raccolti tramite il Primo Access Control System (il "**Prodotto Connesso**") vengono consultati, utilizzati e condivisi (inclusi Primo Server, Primo Web Client, Primo Discovery App e Primo Firmware Upgrade Utility (il "**Servizio correlato**")) e come i dati vengono altrimenti elaborati, in linea con i requisiti dell'articolo 3 del Data Act dell'UE.

### **1.2 Descrizione del prodotto e del servizio**

Primo è un sistema di controllo accessi che comprende hardware (HW) e software (SW) per gestire e limitare l'accesso a luoghi fisici solo a persone e risorse autorizzate. Utilizza metodi di autenticazione come biometria facciale e delle impronte digitali, badge e codici PIN per verificare l'identità e le autorizzazioni di accesso associate a ciascuna persona o risorsa. Il sistema può essere eseguito on-premise o basato su cloud. Durante l'utilizzo del sistema, l'HW e il SW generano dati, costituiti da audit trail, eventi e registri tecnici.

### **1.3 Titolari dei dati**

Le seguenti parti ricevono dati dal Prodotto e/o dal Servizio e possono utilizzarli per i propri scopi ("titolari dei dati"):

- Titolare del Sistema Primo/Utente Finale
- Impro Technologies nei casi in cui venga fornito un servizio di hosting
- Fornitore di hosting di terze parti quando l'hosting non è fornito da Impro Technologies

#### **1.4 Termini di utilizzo e qualità del servizio**

Primo dispone di un Contratto di licenza con l'utente finale che può essere trovato durante il processo di installazione o dopo l'installazione nei file di installazione del servizio.

### **2. Dati che genera di Prodotto Connesso**

<b>Nome Prodotto</b>	<b>Natura dei dati</b>	<b>Formato</b>	<b>Volume stimato</b>	<b>Frequenza di raccolta</b>	<b>Conservazione dei dati</b>
Controller	Transazioni di accesso, transazioni di stato, transazioni di allarme, registri di comunicazione di debug	.log (txt - registri delle comunicazioni),	1 MB al giorno è tipico per 100 titolari di credenziali, per sistema	Il prodotto genera dati in modo continuo e in tempo reale, mentre gli utenti entrano ed escono dai punti di accesso gestiti dal controller.	Il prodotto memorizza i dati sul dispositivo e su un server remoto. I dati sul dispositivo vengono conservati fino al sovraccarico del buffer. La conservazione dei dati sul server remoto è configurabile, per le transazioni di accesso e a tempo indeterminato, per le transazioni non di accesso.

### **3. Dati ottenuti con la fornitura del Servizio correlato**

<b>Nome del Servizio</b>	<b>Natura dei dati</b>	<b>Formato</b>	<b>Volume stimato</b>	<b>Conservazione dei dati</b>
Primo, utilità di aggiornamento del firmware e servizio di rilevamento	Transazioni di accesso, transazioni di stato, transazioni di allarme, dettagli del titolare delle credenziali, dettagli delle credenziali, diritti di accesso, registri di comunicazione di	.log (txt - registri delle comunicazioni),	Supponendo 100 titolari di credenziali: 100 MB per la configurazione iniziale  In genere, 1 MB al giorno per sistema	Il prodotto memorizza i dati sul dispositivo e su un server remoto. I dati sul dispositivo vengono conservati fino al sovraccarico del buffer. La conservazione dei dati sul server remoto è configurabile, per le transazioni di

<b>Nome del Servizio</b>	<b>Natura dei dati</b>	<b>Formato</b>	<b>Volume stimato</b>	<b>Conservazione dei dati</b>
	debug, dettagli hardware			accesso e a tempo indeterminato, per le transazioni non di accesso.

## **4. Accesso ai dati e funzionalità utente**

<b>Accesso diretto ai dati</b>	<b>Accesso indiretto ai dati</b>	<b>Cancellazione dei dati</b>
<p>Il client web Primo fornisce diversi report che espongono i dati raccolti dal sistema al proprietario del sistema.</p> <p>Per i sistemi on-premise, i dati raccolti dal sistema che non sono esposti in un report sono accessibili tramite query SQL sul database SQL di Primo.</p>	<p>Per i sistemi basati su cloud, sono disponibili diversi report nell'interfaccia utente grafica.</p> <p>Per i sistemi basati su cloud ospitati da Impro Technologies, i dati raccolti dal sistema ma non esposti in un report possono essere estratti dal database, su richiesta al servizio di hosting: support@impro.net</p>	<p>I dati memorizzati sul controller possono essere cancellati ripristinando le impostazioni di fabbrica.</p> <p>Il sistema consente al proprietario del sistema di impostare un periodo di conservazione personalizzabile per i dati delle transazioni di accesso. Il proprietario del sistema può anche utilizzare gli strumenti di SQL Server per cancellare altri dati all'interno del database SQL.</p>

## **5. Come richiedere la condivisione dei dati**

Per i sistemi on-premise, se desideri condividere i dati generati dal tuo sistema con terze parti, puoi farlo a tua discrezione.

Per i sistemi basati su cloud, puoi richiederci di condividere i dati con una terza parte specifica inviando una richiesta formale al team di supporto tecnico di Impro Technologies all'indirizzo support@impro.net.

In determinate circostanze, potremmo negare una richiesta di condivisione dei dati a terze parti.

Puoi revocare la tua richiesta di condivisione dei dati in qualsiasi momento inviando una richiesta formale al team di supporto tecnico di Impro Technologies all'indirizzo support@impro.net. Una volta revocata, cesseremo il trasferimento dei dati.

## **6. Diritto di presentare reclamo**

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati da parte nostra violi i tuoi diritti ai sensi della legislazione applicabile, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente nella tua giurisdizione.

## **7. Segreti commerciali**

In alcuni casi, i dati relativi ai prodotti o ai servizi correlati potrebbero includere segreti commerciali di nostra proprietà o di proprietà dei nostri partner. I segreti commerciali saranno preservati e divulgati solo laddove vengano adottate tutte le misure necessarie per preservarne la riservatezza, in particolare nei confronti di terze parti. In circostanze eccezionali, la nostra capacità di concedere l'accesso ai dati potrebbe essere limitata a causa di segreti commerciali.

Manteniamo obblighi di riservatezza per proteggere qualsiasi segreto commerciale contenuto nei tuoi dati.

## **8. Durata e Cessazione**

Laddove Impro Technologies fornisca un servizio di hosting, il contratto con noi è in genere stipulato su base annuale, a partire dalla data di iscrizione o di accettazione dei Termini di Utilizzo del Servizio; tuttavia, si prega di fare riferimento al contratto per la durata esatta.

È possibile recedere dal contratto seguendo i passaggi indicati nella clausola di risoluzione del contratto.

## **9. Informazioni di contatto**

Per qualsiasi domanda riguardante i dati generati dal Prodotto o dal Servizio, non esitate a contattarci all'indirizzo [support@impro.net](mailto:support@impro.net).