

Informativa Dati ai sensi del Regolamento (UE) 2023/2854 ("Data Act")

ASSA ABLOY
Opening Solutions

Ecosistema CLIQ

30/10/2025 – Versione 2

Experience a safer
and more open world

Produttore / Distributore:

ASSA ABLOY Sicherheitstechnik GmbH, Attilastr. 61-67, 12105 Berlin, Germany

Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Finland

ASSA ABLOY OS Sweden, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Sweden

Mul-T-Lock, Mul-T-Lock Park, 8110601 Yavne, Israel

Fornitore del servizio:

ASSA ABLOY Opening Solutions Poland SA, Iłżecka 24, 02-001 Warsaw, Poland

1. Introduzione

1.1 Generale

La presente informativa spiega come i dati generati o raccolti tramite i prodotti CLIQ (il **"Prodotto Connesso"**) vengano consultati, utilizzati e condivisi (includendo CLIQ Web Manager, CLIQ Go App, CLIQ Connect App e CLIQ Mobile Manager App (il **"Servizio Correlato"**)) e come tali dati vengano altrimenti trattati, in conformità a quanto previsto dall'Articolo 3 del Regolamento (UE) 2023/2854 ("Data Act").

1.2 Descrizione del prodotto e del servizio

CLIQ è una piattaforma digitale basata su cilindri a chiave che contiene hardware (HW) e software (SW) per la gestione dei sistemi CLIQ. Durante l'utilizzo del sistema, l'HW e il SW generano dati costituiti da audit trail, eventi e registri tecnici.

1.3 Titolari dei dati

La seguente società riceve dati dal Prodotto Connesso e/o Servizio Correlato e può utilizzare tali dati per finalità proprie ("Titolare dei Dati"):

- Proprietario del sistema CLIQ / Utente finale
- ASSA ABLOY nei casi in cui viene fornito un servizio di hosting

1.4 Condizioni d'uso e qualità del servizio

Tutti i servizi CLIQ dispongono di Contratti di licenza con l'utente finale e Informativa sulla privacy che possono essere consultati durante l'installazione o dopo l'installazione all'interno del servizio stesso.

2. Dati che genera il Prodotto Connesso

Nome Prodotto	Natura dei dati	Formato	Volume stimato	Frequenza di raccolta	Conservazione dei dati
Cilindro	Audit Trail (AT)	Formato proprietario incorporato da 11 byte	20kb	Ogni inserimento di chiave genera un AT, l'HW utilizza un buffer circolare (first in, first out, FIFO) con un massimo di 2000 voci. La raccolta di tali dati deve essere richiesta tramite il servizio e ottenuta manualmente	Conservati fino alla sovrascrittura a causa della capacità del buffer (FIFO)
Chiave (standard)	Audit Trail (AT)	Formato proprietario incorporato da 11 byte	20kb	Ogni inserimento di chiave genera un AT, l'HW utilizza un buffer circolare (first in, first out, FIFO) con un massimo di 2000 voci. La raccolta dei dati deve essere richiesta tramite il servizio e ottenuta manualmente	Conservati fino alla sovrascrittura a causa della capacità del buffer (FIFO)
Chiave (BLE)	Audit Trail (AT)	Formato proprietario incorporato da 11 byte	20kb	Ogni inserimento di chiave genera un AT, l'HW utilizza un buffer circolare (first in, first out, FIFO) con un massimo di 2000 voci. La raccolta di tali dati deve essere richiesta tramite il servizio e può essere ottenuta manualmente o tramite BLE	Conservati fino alla sovrascrittura a causa della capacità del buffer (FIFO)
Dispositivo di programmazione da remoto	Registri eventi Registri tecnici	Testo normale	20kb	Registri eventi – In tempo reale e in modo continuo dal Servizio. Registri tecnici - Tramite chiavetta USB dal dispositivo.	Conservati fino alla sovrascrittura a causa della capacità del buffer (FIFO)

3. Dati ottenuti con la fornitura del Servizio correlato

Nome del Servizio	Natura dei dati	Formato	Volume stimato	Conservazione dei dati
CLIQ Web Manager (dove AA offre servizi di hosting)	Audit Trail, registri eventi, registri applicazioni anonimizzati	I registri AT ed Event sono voci nei campi dati SQL. I registri delle applicazioni sono file di testo sul server	Questo dipende dalle dimensioni del sistema, poiché i sistemi più piccoli generano una quantità di dati inferiore rispetto a quelli più grandi. La dimensione media di una voce nel database è di 3 kb.	Il periodo di conservazione predefinito per i registri AT ed Eventi è di 1 anno, ma può essere impostato dall'utente. I registri delle applicazioni verranno automaticamente eliminati dopo 30 giorni.
CLIQ Go App	Registri tecnici Analisi anonte dell'applicazione	Formato proprietario incorporato	Registri tecnici: ~ 2 MB in un buffer circolare, FIFO	Nessuna politica di conservazione, poiché i dati memorizzati vengono utilizzati solo per casi di assistenza. Conservati fino alla sovrascrittura a causa della capacità del buffer circolare (FIFO)
CLIQ Connect App	Registri tecnici Analisi anonte dell'applicazione	Formato proprietario incorporato	Registri tecnici: ~ 2 MB in un buffer circolare, FIFO	Nessuna politica di conservazione, poiché i dati memorizzati vengono utilizzati solo per casi di assistenza. Conservati fino alla sovrascrittura a causa della capacità del buffer circolare (FIFO)
CLIQ Mobile Manager	Registri tecnici e analisi anonte delle applicazioni (solo con il consenso dell'utente)	Formato proprietario incorporato	~ 2 MB in un buffer circolare, FIFO	Nessuna politica di conservazione, poiché i dati memorizzati vengono utilizzati solo per casi di assistenza. Conservati fino alla sovrascrittura a causa della capacità del buffer circolare (FIFO)

4. Condivisione e utilizzo dei dati

Tipo di dati	Finalità	Condivisione dei dati	Identità del destinatario dei dati
I registri tecnici CWM contengono dati relativi alle prestazioni e alla diagnostica.	ASSA ABLOY utilizza questi dati solo per casi di assistenza e per garantire la qualità del servizio.	Non condivisi con soggetti terzi	N/A
Registri e analisi dell'applicazione mobile	ASSA ABLOY utilizza questi dati solo per casi di assistenza e per garantire la qualità del servizio.	I registri tecnici sono memorizzati sul dispositivo mobile e devono essere condivisi con ASSA ABLOY dal proprietario del sistema.	Fornitore del Servizio

5. Accesso ai dati e funzionalità utente

Accesso diretto ai dati	Accesso indiretto ai dati	Cancellazione dei dati
Per tutti i servizi: il proprietario del sistema ha accesso diretto ai dati relativi all'Audit Trail e agli eventi tramite il servizio fornito.	No	Il sistema consente al proprietario del sistema di impostare un periodo di conservazione personalizzabile per i dati.

6. Come richiedere la condivisione dei dati

È possibile richiederci di condividere i dati con una terza parte specifica contattando il nostro servizio di assistenza tramite e-mail (vedi punto 10). In determinate circostanze potremmo rifiutare una richiesta di condivisione dei dati con terze parti.

7. Diritto di presentare reclamo

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati violi i tuoi diritti ai sensi della normativa applicabile, hai il diritto di presentare reclamo all'autorità competente.

8. Segreti commerciali

In alcuni casi, i dati provenienti dai prodotti connessi o dai servizi correlati possono includere segreti commerciali di nostra proprietà o di proprietà dei nostri partner. Tali segreti commerciali saranno tutelati e divulgati solo laddove siano state adottate tutte le misure necessarie per preservarne la riservatezza, in particolare nei confronti di terzi. In circostanze eccezionali, la nostra capacità di concedere l'accesso ai dati potrebbe essere limitata proprio a causa della presenza di segreti commerciali.

Restano in vigore obblighi di riservatezza per proteggere qualsiasi segreto commerciale contenuto nei tuoi dati.

9. Durata e cessazione

Quando ASSA ABLOY fornisce un servizio di hosting, il contratto con l'entità locale viene solitamente stipulato su base annuale rinnovabile. Tuttavia, si prega di fare riferimento al proprio contratto per i termini e le condizioni esatti.

È possibile rescindere il contratto seguendo la procedura indicata nella clausola di risoluzione del contratto.

10. Informazioni di contatto

Per qualsiasi domanda in merito ai dati generati dal Prodotto o dal Servizio, non esitare a contattarci all'indirizzo cliqsupport@assaabloy.com.