

# Informativa Dati ai sensi del Regolamento UE 2023/2854 ("Data Act")

**ASSA ABLOY**  
Opening Solutions

Aperio Wireless Locks and configuration tools

09/09/2025 – Versione 1

Experience a safer  
and more open world

## **Produttore/Fornitore di servizi:**

ASSA ABLOY Opening Solutions Sweden AB, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Sweden

## **1. Introduzione**

### **1.1 Generale**

La presente informativa spiega come i dati generati o raccolti tramite le serrature e gli hub wireless Aperio e i relativi strumenti software di configurazione, l'applicazione di programmazione Aperio e l'installatore Aperio (il "**Prodotto Connesso**") vengono consultati, utilizzati e condivisi (anche per fornire servizi di configurazione e diagnostica (il "**Servizio correlato**") e come i dati vengono altrimenti elaborati, in linea con i requisiti dell'articolo 3 della legge UE sulla protezione dei dati.

### **1.2 Descrizione del prodotto e del servizio**

Aperio è una tecnologia di controllo accessi wireless progettata per estendere o aggiornare i sistemi di controllo accessi elettronici esistenti senza la necessità di cablaggi complessi. Aperio utilizza dispositivi di chiusura elettronici alimentati a batteria con RFID integrato e lettori di credenziali mobili, consentendo di collegare porte, armadi e altre aperture a un sistema di controllo accessi in modo rapido ed economico. I dati vengono generati durante l'utilizzo dei prodotti e memorizzati sui dispositivi stessi o in un sistema di controllo accessi di terze parti.

### **1.3 Titolari dei dati**

Le seguenti parti ricevono dati dal Prodotto e/o dal Servizio e possono utilizzarli per i propri scopi ("titolari dei dati"):

- Il proprietario del sistema tramite il sistema di controllo accessi di terze parti in cui sono integrati e installati i prodotti Aperio
- Anche i fornitori di un sistema di controllo accessi di terze parti in cui sono integrati i prodotti Aperio possono essere titolari dei dati, a seconda della natura del sistema di controllo accessi e delle modalità di fornitura.

### **1.4 Condizioni d'uso e qualità del servizio**

Applicazione di programmazione Aperio:

- I termini e le condizioni sono disponibili durante il processo di installazione del software. Dopo l'installazione, il menu del software "Aiuto - Informazioni" mostra i termini generali e elenca anche tutti i riferimenti alle licenze dei software e degli strumenti open source utilizzati nell'applicazione.

Aperio Installer: la versione più recente è disponibile online al seguente indirizzo:

- EULA URL: <https://aperioinstaller.com/eula>

## 2. Dati che genera di Prodotto Connesso

Nome Prodotto	Natura dei dati	Formato	Volume stimato	Frequenza di raccolta	Conservazione dei dati
Famiglia di serrature Aperio	Audit trails (tipo di credenziale, ID o ID credenziale), registri eventi (inclusi eventi importanti del dispositivo, ad esempio batteria scarica, aggiornamento del firmware, modifiche della modalità di funzionamento, ecc.), dati diagnostici, sostituzione della batteria, stato della batteria, tensione della batteria al momento della sostituzione della batteria, modifiche della modalità di funzionamento, allarmi di sensori o di funzionamento sui circuiti di blocco.	xml, CSV, txt, json –quando generato dallo strumento software di configurazione / diagnostica	Le voci di audit trail vengono generate o modificate ogni volta che una carta viene letta, con un massimo di 200 voci memorizzate secondo il principio "first-in, first-out" (FIFO). I contatori vengono memorizzati nella serratura e il valore viene trasferito su richiesta tramite lo strumento software di configurazione. Le dimensioni dei singoli file sono in genere comprese tra 1 e 30 kB, a seconda del numero di voci.	In modo continuo e in tempo reale	La conservazione dei dati dell'audit trail può essere impostata dall'installatore da 1 giorno a tempo indeterminato. Tutti gli altri registri vengono archiviati a tempo indeterminato.

### 3. Dati ottenuti con la fornitura del Servizio correlato

Nome del Servizio	Natura dei dati	Formato	Volume stimato	Conservazione dei dati
Applicazione di programmazione Aperio, nota anche come strumento PAP (software Windows + dongle radio)	Audit trail, Registro eventi, registro debug di blocco, informazioni di sistema (ad esempio dati diagnostici)	xml, CSV, txt, json –quando generato dallo strumento software di configurazione / diagnostica	Un set di file di dati diagnostici può avere una dimensione compresa tra 1 e 30 kB per generazione. La generazione viene eseguita manualmente dall'installatore o dal tecnico dell'assistenza su richiesta, ad esempio durante un intervento di manutenzione o una procedura di risoluzione dei problemi.	Indefinitamente, finché non vengono eliminati manualmente
Aperio Installer: lo strumento software di configurazione, che consiste nell'applicazione web e mobile	Audit trail, Registro eventi, registro debug di blocco, informazioni di sistema (ad esempio dati diagnostici)	xml, CSV, txt, json –quando generato dallo strumento software di configurazione / diagnostica	Un set di file di dati diagnostici può avere una dimensione compresa tra 1 e 30 kB per generazione. La generazione viene eseguita manualmente dall'installatore o dal tecnico dell'assistenza su richiesta, ad esempio durante un intervento di manutenzione o una procedura di risoluzione dei problemi.	Il periodo di conservazione dei file di audit trail è di 60 giorni dalla data di raccolta. Tutti gli altri file vengono conservati a tempo indeterminato, fino alla loro eliminazione manuale.

## 4. Accesso ai dati e funzionalità utente

Accesso diretto ai dati	Accesso indiretto ai dati	Cancellazione dei dati
Utilizzando il software di controllo degli accessi o uno qualsiasi degli strumenti software di configurazione, gli utenti possono connettersi ai prodotti Aperio e recuperare i dati	Non applicabile; ASSA ABLOY non è titolare dei dati	Un ripristino delle impostazioni di fabbrica del prodotto può eliminare i dati memorizzati in un prodotto

## 5. Come richiedere la condivisione dei dati

Poiché i dati generati dal Servizio sono gestiti direttamente dal proprietario/cliente del sistema o dal fornitore del suo sistema di controllo degli accessi, questi ultimi possono accedere direttamente ai dati generati, come descritto sopra, e condividerli con terze parti a loro discrezione.

## 6. Diritto di presentare reclamo

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati da parte nostra violi i tuoi diritti ai sensi della legislazione applicabile, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente nella tua giurisdizione.

## 7. Segreti commerciali

In alcuni casi, i dati relativi ai prodotti o servizi correlati potrebbero includere segreti commerciali di nostra proprietà o di proprietà dei nostri partner. I segreti commerciali saranno preservati e divulgati solo laddove vengano adottate tutte le misure necessarie per preservarne la riservatezza, in particolare nei confronti di terze parti. In circostanze eccezionali, la nostra capacità di concedere l'accesso ai dati potrebbe essere limitata a causa di segreti commerciali. Manteniamo obblighi di riservatezza per proteggere qualsiasi segreto commerciale contenuto nei vostri dati.

## 8. Durata e Cessazione

Il tuo consenso all'utilizzo del Servizio decorre dalla data in cui accetti i Termini di Utilizzo del Servizio ed è valido per il periodo in cui utilizzi il Servizio.

Puoi recedere dal contratto seguendo i passaggi indicati nella clausola di risoluzione dei Termini di Utilizzo.

## **9. Informazioni di contatto**

Per qualsiasi domanda relativa ai dati generati dal Prodotto o dal Servizio, non esitate a contattare il team di assistenza clienti locale. Per maggiori dettagli, consultate il sito web ASSA ABLOY Opening Solutions del vostro Paese:

<https://www.assaabloy.com/group/en>