

# Informativa Dati ai sensi del Regolamento UE 2023/2854 ("Data Act")

ASSA ABLOY Access

27/08/2025 – Version 1

**ASSA ABLOY**  
Opening Solutions

Experience a safer  
and more open world

## Produttore/Fornitore di servizi:

Abloy Oy, Wahlforssinkatu 20, 80100 Joensuu, Finland

## 1. Introduzione

### 1.1 Generale

La presente informativa spiega come i dati generati o raccolti tramite ASSA ABLOY Access ((il **"Prodotto Connesso"**) vengono consultati, utilizzati e condivisi e come i dati vengono altrimenti trattati, in linea con i requisiti di cui all'articolo 3 della legge dell'UE sulla protezione dei dati.

La presente informativa spiega come i dati generati da o raccolti tramite un prodotto connesso vengono consultati, utilizzati e condivisi per fornire ASSA ABLOY Access (il **"Servizio correlato"**) e come i dati vengono altrimenti trattati, in linea con i requisiti di cui all'articolo 3 della legge dell'UE sulla protezione dei dati.

### 1.2 Descrizione del prodotto e del servizio

ASSA ABLOY Access è un software di gestione degli accessi basato su cloud che offre la gestione di chiavi, tag e accessi mobile su un'unica piattaforma. Access può essere utilizzato per gestire vari prodotti di chiusura ed è accessibile tramite un browser Internet.

### 1.3 Titolari dei dati

Le seguenti parti ricevono dati dal Prodotto e possono utilizzarli per i propri scopi ("titolari dei dati"):

Abloy Oy è il titolare dei dati. ASSA ABLOY Access offre anche integrazioni con sistemi di terze parti. L'utente può identificare tali terze parti poiché le integrazioni sono abilitate quando specificatamente richieste dall'utente.

ASSA ABLOY Access può essere integrato con altri prodotti offerti dal Gruppo ASSA ABLOY, tra cui:

- ABLOY PULSE – Le informazioni relative al Data Act sono disponibili qui: <https://www.assaabloy.com/group/emeia/campaigns/eu-data-act>
- ABLOY CUMULUS – Le informazioni relative al Data Act sono disponibili qui: <https://www.assaabloy.com/group/emeia/campaigns/eu-data-act>
- DoorBird – Le informazioni relative al Data Act sono disponibili qui: [https://www.doorbird.com/en/data\\_act\\_notice](https://www.doorbird.com/en/data_act_notice)

#### 1.4 Condizioni d'uso e qualità del servizio

La descrizione del servizio ASSA ABLOY Access e il Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) vengono forniti e devono essere accettati al momento dell'ordine del software. Anche l'EULA viene fornito e deve essere accettato da ciascun utente che accede al software prima di poterlo utilizzare.

### 2. Dati ottenuti da ASSA ABLOY Access

Nome Prodotto	Natura dei dati	Formato	Volume stimato	Frequenza di raccolta	Conservazione dei dati
ASSA ABLOY Access	Eventi basati sulle azioni eseguite nel software.	Database SQL	Dipende dall'utilizzo. La quantità media è di 30 MB per sistema.	I dati vengono generati continuamente in base all'utilizzo del software.	I dati sono archiviati sul server cloud AWS. Il periodo di conservazione è configurabile (da 1 a 3650 giorni), il periodo di conservazione predefinito è di 365 giorni.

### 3. Accesso ai dati e funzionalità utente

Accesso diretto ai dati	Accesso indiretto ai dati	Cancellazione dei dati
I registri di audit possono essere visualizzati sull'interfaccia utente ed esportati in un file CSV.	I registri operativi e gli eventi possono essere visualizzati sull'interfaccia utente, ma non possono essere esportati. Per accedere a questi registri, contattare <a href="mailto:dataact@abloy.com">dataact@abloy.com</a> .	L'utente può eliminare i dati impostando un periodo di conservazione per i registri di audit e degli eventi. Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione "Impostazioni" del manuale utente, scaricabile dall'interfaccia utente nel menu "Aiuto". I registri operativi possono essere eliminati solo dal team di sviluppo su richiesta.

### 4. Come richiedere la condivisione dei dati

È possibile richiedere la condivisione dei dati con una terza parte specifica tramite il nostro team di assistenza clienti inviando un'e-mail all'indirizzo [dataact@abloy.com](mailto:dataact@abloy.com). In determinate circostanze potremmo rifiutare una richiesta di condivisione dei dati con terze parti.

## **5. Diritto di presentare reclamo**

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati da parte nostra violi i tuoi diritti ai sensi della legislazione applicabile, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente nella tua giurisdizione.

## **6. Segreti commerciali**

IIIn alcuni casi, i dati relativi ai prodotti o servizi correlati potrebbero includere segreti commerciali di nostra proprietà o di proprietà dei nostri partner. I segreti commerciali saranno preservati e divulgati solo laddove vengano adottate tutte le misure necessarie per preservarne la riservatezza, in particolare nei confronti di terze parti. In circostanze eccezionali, la nostra capacità di concedere l'accesso ai dati potrebbe essere limitata a causa di segreti commerciali. Manteniamo obblighi di riservatezza per proteggere qualsiasi segreto commerciale contenuto nei vostri dati.

## **7. Durata e Cessazione**

Il contratto stipulato con Abloy Oy è valido per un abbonamento annuale a partire dalla data di registrazione o di accettazione dei Termini di utilizzo del servizio.

È possibile recedere dal contratto entro la fine del periodo di fatturazione contattando il nostro servizio clienti o rescindendo il contratto nel nostro portale di assistenza clienti.

## **8. Informazioni di contatto**

Per qualsiasi domanda relativa ai dati generati dal Prodotto o dal Servizio, non esitate a contattarci all'indirizzo [dataact@abloy.com](mailto:dataact@abloy.com).